



UNIQA osiguranje d.d.
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250
OIB: 75665455333
e-mail: info@uniqa.hr

INFDIS
0801
V2018

Informacije ugovaratelju osiguranja

Ovaj dokument pruža Vam bitne informacije o proizvodu Dom & Sreća prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju ovog proizvoda, te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.

Osnovni podaci o Osiguratelju

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.

Sjedište: Planinska 13 A, 10000 Zagreb

Tel.: 01/6324 200, Fax: 01/6324 250

<http://www.uniqa.hr>, e-mail: info@uniqa.hr

Trgovački sud u Zagrebu: MBS 082097140

Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02

MS:1446452, OIB: 75665455333

IBAN: HR7924840081500152136

Ako proizvod distribuira Osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno zakonu o radu i drugim primjenjivim propisima.

Osiguratelj ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

Osnovna obilježja proizvoda osiguranja

Ovim osiguranjem pruža se osigurateljna zaštita za građevinski dio stambenog objekta (stan, kuća, apartman) i/ili stvari kućanstva (pokretnine) od rizika odabranog paketa osiguranja:

STANDARD - požar, eksplozija, udar groma, pad letjelice, oluja, tuča, klizanje tla odgovornost prema trećima

KOMFORT - požar, eksplozija, udar groma, pad letjelice, oluja, tuča, klizanje tla, izljev vode, odgovornost prema trećima i pomoć u katastrofama te lom stakla, provalna krađa i razbojstvo za stvari kućanstva

EKSKLUZIV - požar, eksplozija, udar groma, pad letjelice, oluja, tuča, klizanje tla, udar nepoznatog vozila, izljev vode, lom stakla, odgovornost prema trećima i pomoć u katastrofama te lom stakla, provalna krađa i razbojstvo za stvari kućanstva.

Dodatno se može ugovoriti:

- osiguranje od potresa
- kućna asistencija
- osiguranje električnih uređaja
- osiguranje sustava za grijanje i hlađenje od loma.

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelj za zatraženo osiguranje su Opći uvjeti za osiguranje imovine, Posebni uvjeti za osiguranje stambenog objekta i/ili Posebni uvjeti za osiguranje kućanstva, te ovisno o ugovorenim pokrićima, posebni/dopunski uvjeti i klauzule, koji su sastavni dio ugovora o osiguranju i koji se ugovaratelju osiguranja uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

1) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, u slučaju kada je ugovaratelj osiguranja fizička osoba koja sklapa ugovor o osiguranju od požara, elementarnih šteta ili ostale ugovore o osiguranju imovine koji nisu ugovori o osiguranju velikih rizika, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo bio koje države članice u kojoj se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju
- pravo države članice u kojoj se nalazi mjesto prebivališta ili uobičajenog boravišta ugovaratelja osiguranja
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem osiguranik ima svoje redovno boravište

2) U svim prethodno navedenim slučajevima, kada ugovorne strane imaju slobodu izbora mjerodavnog prava, Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

Međunarodne restriktivne mjere - sankcije

Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili financijskim sankcijama i/ili embargom

Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora.

Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili financijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo opozvati ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je Osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za opoziv prije prihvata same ponude ili istodobno s njom.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora.

Za valjanost opoziva/odustanka zahtijeva se pisani oblik.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je prestanak ugovora zbog uništenja predmeta osiguranja, prestanak uslijed neplaćanja premije osiguranja, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu Osiguratelja.

Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju uobičajeno se sklapa kao ugovor s određenim rokom trajanja ili kao ugovor s neodređenim rokom trajanja kod kojeg se osiguranje nastavlja iz godine u godinu. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se i prezentira ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju i navedeno je na ponudi i polici osiguranja.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način plaćanja i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Premija se utvrđuje u skladu s Cjenikom Osiguratelja, a ovisi o visini ugovorenog iznosa osiguranja, opsegu pokrića, stupnju rizika i vremenu trajanja osiguranja, a može ovisiti i o dinamici plaćanja. Obavijest o visini premije osiguranja, iznosima osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće te načinu plaćanja daje se prije sklapanja ugovora u obliku informativnog izračuna ili ponude te se navodi na polici osiguranja. Premija se u pravilu plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije ugovoreno što drugo. Može se ugovoriti obročno plaćanje premije. Na iznos premije koji se plaća u ugovorenim rokovima u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, Osiguratelj može obračunati i naplatiti ugovoreni doplatak za obročno plaćanje premije. Premija se plaća u punom iznosu bez umanjnja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postu-

panja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, snosi ugovaratelj osiguranja. Premija se plaća na račun Osiguratelja. Plaćanje se smatra izvršenim na dan kada je uplata premije evidentirana na žiro-računu Osiguratelja. Na premiju osiguranja ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem Osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu i to u roku od 15 (petnaest) dana od primitka odluke na koju se podnosi pritužba, odnosno od dana saznanja za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

- a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja
- b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
 - putem faxes na broj 01 / 6324 251 ili
 - e-mailom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Nadzorno tijelo

Nadzor nad poslovanjem Osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.