



Q&A NA TEMU POTRESA

Q&A

1. Kako prijaviti štetu od potresa?

Štetu od potresa možete prijaviti [online](#) putem web stranice www.uniqa.hr, telefonom na 01 6324 200 ili e-mailom na prijava.stete@uniqa.hr. Ako možete, prijavi priložite fotografije oštećenog objekta. Nakon što dobijemo prijavu i fotografije, obavijestit ćemo Vas o daljnjem postupku i procjeni štete. Kako bismo bili što efikasniji, molimo Vas da nam javite Vašu e-mail adresu ili broj telefona na koji vas možemo kontaktirati. Zbog Vaše sigurnosti i sigurnosti naših zaposlenika, molimo Vas da izbjegavate osobni dolazak u naše poslovne prostore.

Status prijavljenog zahtjeva možete pratiti i u aplikaciji MojaUNIQA. Ako se još niste registrirali, pozivamo Vas da aplikaciju, koja je dostupna za [iOS](#) i [Android](#) uređaje, skinete na svoj mobitel.



2. Kakvo osiguranje moram imati da bi mi šteta od potresa bila pokrivena?

Da bi šteta bila plativa, imovina treba biti osigurana od rizika potresa. Osiguranje od potresa ugovara se posebno, kao dodatni rizik, a pokriva štete od potresa, nastale na prostoru gdje se nalazi osigurani predmet, intenziteta od 5 ili više stupnjeva Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice.

Ako drugačije nije ugovoreno, u svakoj šteti sudjelujete s franšizom od dva posto od iznosa osiguranja koje je navedeno na polici osiguranja. To znači da će isplata naknade štete biti umanjena za iznos franšize.

Na primjer: ako je na polici ugovoren iznos osiguranja 132.722,81 EUR / 1.000.000 HRK* i franšiza od 2%, isplata će se umanjiti za 2.654,46 EUR / 20.000 HRK. Ako je šteta manja od navedenog iznosa, nije pokrivena osiguranjem.

3. Mogu li prijaviti štetu na vozilu?

Svaku Vašu prijavu ćemo evidentirati i javiti Vam se povratno s konkretnom odlukom.

Pravo na naknadu štete imaju police automobilske odgovornosti s ugovorenim dodatnim pokrićem osiguranja potresa. Iznos naknade je trošak stvarne štete, ali ne više od ugovorenog iznosa osiguranja (6.636,140 EUR / 50.000 HRK ili 13.272,28 EUR / 100.000 HRK).

Kasko osiguranje vozila isključuje štete uzrokovane potresom.

4. Mogu li sada osigurati svoju imovinu od potresa?

Možete ugovoriti policu osiguranja od potresa po istoj cijeni koja je vrijedila i prije potresa ako je imovina neoštećena i uz uvjet da se fotografira kako bi se utvrdilo stanje u trenutku sklapanja osiguranja. Pošaljite nam upit na e-mail info@uniqa.hr, nazovite 01 6324 200 ili ugovorite osiguranje [online](#).

Objekt koji nije funkcionalan ne može se osigurati.

* Za preračunavanje korišten je službeni fiksni tečaj konverzije 7,53450 HRK

5. Kako fotografirati imovinu koju želim osigurati?

Objekt je potrebno fotografirati tako da na fotografijama budu vidljive sve strane fasade, ako je moguće krov, i to iz što više različitih kutova kao i unutrašnjost objekta. Ako želite osigurati opremu i zalihe, također ih fotografirajte, kao i način skladištenja.

Ako se radi o više objekata, fotografirajte širu perspektivu koja obuhvaća sve ili više zgrada i pokazuje njihov međusobni položaj, te svaki objekt zasebno.

6. Mogu li osigurati nekretninu bez da priložim fotografije objekta?

Kao ugovaratelj osiguranja dužni ste osiguratelju pri sklapanju ugovora o osiguranju prijaviti sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a poznate su vam.

To je najjednostavnije učiniti prilažanjem fotografija. Ako to nije moguće, policica će biti sklopljena, ali zadržavamo pravo poništiti ugovor ako saznamo za neku okolnost zbog koje ne bismo sklopili ugovor s vama, da smo za nju znali.

7. Imovina koju želim osigurati već je oštećena, mogu li je osigurati od potresa?

Iznimno, ako se radi o manjim oštećenjima koje ne ugrožavaju funkcionalnost imovine, uz procjenu i odobrenje preuzimatelja rizika UNIQUE može biti moguće osigurati imovinu s manjim oštećenjima. U tom slučaju treba prilikom fotografiranja obratiti pažnju na postojeća oštećenja objekta, primjerice razbijena stakla, pukotine i sl. Pri sklapanju ugovora o osiguranju trebete što detaljnije navesti stupanj oštećenja i priložiti fotografije.

Ako je potrebna samo manja sanacija (npr. otpala i popucala žbuka, manja oštećenja krova/crijepa, ali nije narušena stabilnost) osiguranje će vjerojatno biti moguće.