



Q&A na temu potresa koji se dogodio u Zagrebu i okolici 22.03.2020.



1. Kako prijaviti štetu od potresa?

Štetu od potresa možete prijaviti [online](#), e-mailom na prijava.stete@uniqa.hr ili **telefonom na 01 6324 200**. Nakon što dobijemo prijavu i fotografije, poslat ćemo vam pisane upute o daljnjem postupanju i procjeni štete. Kako bismo bili što efikasniji, molimo vas da nam pošaljete vašu e-mail adresu na koju vas možemo kontaktirati.

Zbog vaše sigurnosti i sigurnosti naših zaposlenika, molimo vas da izbjegavate dolazak u poslovnici. Status prijavljene štete možete pratiti i u aplikaciji MojaUNIQA. Ako se još niste registrirali, pozivamo vas da aplikaciju, koja je dostupna [iOS](#) i [Android](#) uređaje, skinete na svoj mobitel.



2. Kakvo osiguranje moram imati da bi mi šteta od potresa bila pokrivena?

Da bi vam šteta bila pokrivena, objekt treba biti osiguran od rizika potresa. Osiguranje od potresa ugovara se posebno, kao dodatni rizik, a pokriva štete od potresa, nastale na prostoru gdje se nalazi osigurani predmet, intenziteta od 5 ili više stupnjeva Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice.

Ako drugačije nije ugovoreno, u svakoj šteti sudjelujete s franšizom od dva posto od iznosa osiguranja koje je navedeno na polici osiguranja. To znači da će isplata naknade biti umanjena za iznos franšize.

Na primjer: ako je na polici ugovoren iznos osiguranja 1.000.000 kn i franšiza od 2%, isplata će se umanjiti za 20.000 kn.

3. Moram li se javiti Uredu za upravljanje u hitnim situacijama?

Uredu za upravljanje u hitnim situacijama trebate se javiti ako sumnjate da je objekt teže oštećen ili trebate drugi smještaj. Ured organizira obilazak stručnih osoba koje procjenjuju stanje objekta i njegovu sigurnost.

4. Što znači proglašenje elementarne nepogode za Grad Zagreb?

Grad Zagreb je proglasio elementarnu nepogodu kako bi se mogao formirati fond i započeti sanacija šteta od potresa. Aktualne informacije dostupne su na službenim stranicama Grada Zagreba.

5. Trebam li štetu od potresa osim UNIQA osiguranju prijaviti i Gradu Zagrebu?

Za nadoknadu štete može se isplatiti samo jedna naknada. Ako je šteta namirena iz osiguranja, ne može se tražiti naknada iz drugog izvora. Šteta se može Gradu prijaviti zbog evidencije.

6. Pod kojim uvjetima mogu ugovoriti policu osiguranja od potresa nakon potresa u Zagrebu 22.3.2020.?

Možete ugovoriti policu osiguranja od potresa po istim uvjetima i cijeni koji su vrijedili i prije potresa u Zagrebu i okolici 22.3. Pošaljite nam upit na e-mail info@unika.hr, nazovite 01 6324 200 ili ugovorite osiguranje [online](#). Ako se objekt koji želite osigurati nalazi u području pogođenom potresom, prije ugovaranja police trebat ćete nam poslati fotografije objekta.

7. Kako fotografirati imovinu koju želim osigurati?

Objekt je potrebno fotografirati tako da na fotografijama budu vidljive sve strane fasade, ako je moguće krov, i to iz što više različitih kutova. Ako želite osigurati opremu i zalihe, također ih fotografirajte, kao i način skladištenja.

Ako se radi o više objekata, fotografirajte širu perspektivu koja obuhvaća sve ili više zgrada i pokazuje njihov međusobni položaj, te svaki objekt zasebno. Prilikom fotografiranja treba obratiti pažnju na postojeća oštećenja objekta, primjerice razbijena stakla, pukotine u konstrukciji, nagorjele dijelove i sl.

8. Mogu li osigurati nekretninu bez da priložim fotografije objekta?

Kao ugovaratelj osiguranja dužni ste osiguratelju pri sklapanju ugovora o osiguranju prijaviti sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a poznate su vam.

To je najjednostavnije učiniti prilaganjem fotografija. Ako to nije moguće, polica će biti valjana, ali zadržavamo pravo poništiti ugovor ako saznamo za neku okolnost zbog koje ne bismo sklopili ugovor s vama, da smo za nju znali.

9. Imovina koju želim osigurati već je oštećena, mogu li je osigurati od potresa?

Pri sklapanju ugovora o osiguranju trebate što detaljnije navesti stupanj oštećenja i priložiti fotografije. UNIQA osiguranje će na osnovi toga napraviti procjenu rizika i odlučiti može li se sklopiti osiguranje i pod kojim uvjetima. Bitno je utvrditi stupanj oštećenja: ako je objekt predviđen za rušenje i ima znatna oštećenja, naravno da ga nećemo osigurati.

Ako je potrebna samo manja sanacija (npr. otpala i popucala žbuka, manja oštećenja krova/crijepa, ali nije narušena stabilnost) osiguranje će vjerojatno biti moguće.