

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) – Znete li koja su Vaša potrošačka prava?

Opća uredba o zaštiti podataka pruža Vam više kontrole nad obradom Vaših osobnih podataka

Obrada Vaših osobnih podataka Vašem je osiguratelju nužna u različite svrhe, koje između ostalog uključuju izračun premija, ponudu osiguranja prema Vašim potrebama i plaćanje Vaših odštetnih zahtjeva. Nova pravila Europske unije o zaštiti podataka predviđena Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) uvode nove zahtjeve pred tvrtke koje obrađuju osobne podatke, pa tako i pred osiguratelje, a potrošačima pružaju veća prava. Vaša osnovna prava su:



Pravo na informiranost

Prije obrade Vaših osobnih podataka Vaš osiguratelj Vam je dužan pružiti razne informacije, između ostalog Vas mora obavijestiti o tome tko obrađuje Vaše osobne podatke i u koju svrhu.



Pravo na pristup

Imate pravo znati obrađuje li Vaš osiguratelj Vaše osobne podatke te ako ih obrađuje, imate pravo dobiti kopiju podataka. Također možete zatražiti obavijest o svrsi obrade te iznose li se Vaši podaci u treće države izvan EU.



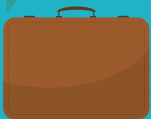
Pravo na ispravak Vaših osobnih podataka

Ako podaci nisu ispravni, možete od Vašeg osiguratelja zatražiti ispravak.



Pravo na zaborav

U određenim okolnostima, primjerice kada podaci više nisu potrebni za svrhu za koju su prikupljeni, imate pravo od Vašeg osiguratelja zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka. Ovo pravo, međutim, nije bezuvjetno. Primjerice, Vaš osiguratelj možda mora zadržati Vaše osobne podatke kako bi poštivao zakonsku obvezu.



Pravo na prijenos podataka

U određenim okolnostima, primjerice kada Vaš osiguratelj obrađuje Vaše osobne podatke temeljem Vaše privole ili u okviru Vašeg ugovora o osiguranju, možete od osiguratelja zatražiti da ustupi podatke Vama ili ih prenese drugoj tvrtki u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.



Pravo na prigovor

Imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka od strane Vašeg osiguratelja. Ovo pravo, međutim, nije bezuvjetno. Primjerice, Vaš osiguratelj može imati pravo nastaviti obrađivati Vaše osobne podatke ako njegov legitimni interes nadilazi Vaš legitimni interes.

Ako se Vaši osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, bilo kada možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka u tu svrhu.



Pravo na ljudsku intervenciju

Ako Vaš osiguratelj donese odluku koja utječe na Vas temeljenu isključivo na automatiziranoj obradi (primjerice temeljem algoritma), imate pravo izraziti Vaš stav, osporiti odluku te zatražiti uključenje osobe u donošenje odluke.

Primjerice, ako Vaš osiguratelj premiju za Vašu policu osiguranja računa isključivo automatiziranim putem i Vi niste zadovoljni tako donesenim izračunom, imate pravo zatražiti da tako automatiziranu odluku preispita osoba.

Detaljnije informacije o Vašim pravima temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka dostupne su na poveznicama:

- Europska komisija – Informativni pregled – [Pitanja i odgovori](#)
- Europska komisija – brošure za potrošače ([link1](#) i [link 2](#))
- [Opća uredba o zaštiti podataka](#)

a također možete kontaktirati i Vašeg osiguratelja ili nadležnu nacionalnu agenciju <http://azop.hr/>

© Informacije u ovoj infografici pružaju pregled prava potrošača u okviru GDPR-a, bez pružanja pravnog savjeta ili pravnog tumačenja. Gore navedene informacije nisu pravno obvezujuće i ne predstavljaju provedbu prava. Insurance Europe ne prihvaća nikakvu odgovornost za razumijevanje danih informacija.