



# Snaga je u nama.

Pregled društveno-odgovornih  
aktivnosti u 2022. godini.

# UNIQA 3.0. – Sjeme budućnosti

UNIQA osiguranje dio je UNIQA grupe, jedne od vodećih osigurateljnih grupa u Austriji te srednjoj i istočnoj Europi. Krajem 2020. godine UNIQA je predstavila „UNIQA 3.0 – Sjeme budućnosti”, dugoročni strateški program osmišljen kao odgovor na globalne trendove niskih kamatnih stopa, promjena ekonomске moći, demografske i društvene promjene, inovacije, digitalizaciju i održivost.

Misija UNIQA osiguranja - pomoći svojim klijentima da postignu dulji, bolji i sigurniji život temelji se na pet osnovnih načela: klijent na prvom mjestu, jednostavnost, osobna odgovornost, zajednica i integritet. UNIQA Hrvatska je dio zajednice s više od 16 milijuna klijenata i 21.000 zaposlenika i partnera u 18 zemalja koji dijele iste vrijednosti, sličnu kulturu i visoko po-

stavljene ciljeve. Nastojimo ih ostvariti uvijek imajući u vidu da smo dio šire zajednice u kojoj živimo i poslujemo i da svaka naša odluka mora biti odraz naših vrijednosti i naše posvećenosti boljem, dužem i sigurnijem životu u boljem i održivom svijetu.

Činimo to pomaganjem u zajednici kroz donacije, angažman zaposlenika, racionalno trošenje energije i zbrinjavanje otpada, motiviranje klijenata da umjesto papirnate odaberi elektroničku komunikaciju i još puno drugih stvari – pregled najvažnijih u 2022. donosimo u ovom izvješću. ■



# Solidarnost na djelu – pomoć raseljenim osobama iz Ukrajine

U kriznim situacijama reagiramo brzo, nastojeći pružiti pomoć kad je to najpotrebnije jer kao zajednica promičemo međusobno uvažavanje, brigu i zdravlje. Nakon izbjivanja rata u Ukrajini, sav raspoloživi budžet za donacije u 2022. godini usmjerili smo za pomoć raseljenim osobama iz Ukrajine donirajući Hrvatskom crvenom križu 100.000 kuna - 13272.28 eura.

Cijela se UNIQA grupa ujedinila u pomaganju svojim kolegama i priateljima u zemlji zahvaćenoj ratom u zajedničkoj Inicijativi UNIQA Helping hands. U sklopu te

inicijative u Hrvatskoj je osnovan krizni tim koji je bio zadužen pratiti u koje sve županije u Hrvatskoj pristižu izbjeglice i gdje im naša UNIQA zajednica u Hrvatskoj može pomoći. ■



# Trčali smo za mentalno zdravlje djece i mladih

Potrebe najranjivijih skupina, osobito djece i mladih, oduvijek smo prepoznавали i reagirali kad je trebalo. Godine pandemije, potresa i raznih drugih zbivanja koja su utjecala na mentalno zdravlje pokazale su da je velikom broju djece i mladih prijeko potrebna psihološka podrška. Da bi je dobili u svojoj zajednici, potrebno je o mentalnom zdravlju osvijestiti i educirati ljudi koji s djecom svakodnevno rade kako bi mogli prepoznati potrebu i znati pružiti podršku.

Zato smo se 2022. godine pridružili UNICEF-ovoj humanitarnoj utrci Mliječna staza koja kroz sport i rekreaciju ujedinjava sve koji žele sudjelovati u stvaranju pozitivnih promjena i zajedničkim

djelovanjem prikuplja sredstva za programe za djecu koje provodi UNICEF s partnerima. Cilj utrke u kojoj je 2022. godine sudjelovalo 26 zaposlenika UNIQA osiguranja bio je podrška programu Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo PoMoZi Da za promicanje mentalnog zdravlja djece zdravstvenim opismenjivanjem odgojno-obrazovnih djelatnika u području mentalnoga zdravlja djece i mladih. ■



# Darovali smo djecu bez roditeljske skrbi

Poslovno blagdansko darivanje odavno smo zamijenili pomaganjem onima kojima je pomoći najpotrebnija. Radost darivanja na kraju 2022. godine podijelili smo s SOS dječjim selom Hrvatska koje skrbi o djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi novčanom donacijom, a u ovu inicijativu uključili su se zaposlenici doniranjem poklona za djecu.

SOS Dječe selo Hrvatska u dva SOS Dječja sela u Hrvatskoj, u Lekeniku i Ladimirevcima te u četiri SOS Zajednice mladih skrbi za 240 djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi. ■



# Bolje obrazovne prilike

Kako bismo učenicima i studentima s invaliditetom pružili priliku da ostvare svoj puni potencijal, 2022. pokrenuli smo natječaj za stipendiranje učenika i studenata s invaliditetom na koji se mogu prijaviti učenici srednjih škola i studenti iz cijele Hrvatske, neovisno o školi ili studiju koji pohađaju. UNIQA stipendiranjem promiče uključivost i aktivno podržava kvalitetno obrazovanje osoba s invaliditetom. Tijekom 2022. godine dodijelili smo šest stipendija učenicima i studentima koje će im pomoći da unatoč svim životnim preprekama uz mjesecnu novčanu potporu ostvare svoje obrazovne ciljeve i završe željenu školu ili studij. ■



# Usklađenost sa zakonskim propisima i regulativama

Usklađenost sa svim relevantnim zakonskim propisima, regulatornim zahtjevima i internim propisima i politikama UNIQA grupe i etičkim načelima važan je dio odgovorne poslovne prakse UNIQA osiguranja. Ključni faktor u osnovi ovog načela je naša svijest da se osigu-

ranje temelji na povjerenju. Rizici poput korupcije i mita, čak i samo sumnja na njih može ugroziti ugled i poljuljati povjerenje naših klijenata i partnera i zato je odgovorno ponašanje, detaljno opisano u Kodeksu ponašanja UNIQA osiguranja, osnova našeg djelovanja. ■

## Zaštita podataka

UNIQA kao osiguravajuće društvo obrađuje velike količine podataka. Naša je odgovornost i prioritet u svim poslovnim procesima zaštititi podatke naših klijenata i zaposlenika. Uspostavljanjem strukturiranih procesa i prioriteta, kontinuiranom edukacijom i podizanjem

svijesti zaposlenika o važnosti zaštite osobnih podataka umanjujemo potencijalne rizike i opravdavamo povjerenje svih dionika. ■

## Objave povezane uz održivost

UNIQA uključuje negativne utjecaje na održivost u svoje odluke o ulaganju i razmatra njihov utjecaj na čimbenike održivosti. Odluke o ulaganju, npr. u obliku stjecanja vrijednosnog papira tvrtke za investicijski portfelj, također su relevantni za okoliš, socijalne probleme i probleme zaposlenika, kao i utjecaj na ljudska prava i na borbu protiv korupcije i podmićivanja.

Negativni utjecaji na održivost moraju se utvrditi i ciljano smanjiti. S tim u vezi procjenjuju se ulaganja na temelju podataka specijaliziranih vanjskih dobavljača, izdavatelja vrijednosnih papira i/ili informacija zaprimljenih od upravitelja fondova s kojima UNIQA posluje ili planira poslovati. U tu svrhu korištene metode temelje se na kvantitativnim i kvalitativnim mjernim podacima kako bi se moglo procijeniti pojedinačne negativne utjecaje. Unatoč postojanju određenih nedostataka, vjerujemo da će se metode procjene kontinuirano poboljšavati te da će daljnji razvoj sustava izvještavanja od

strane kompanija doprinijeti značajnom napretku. Počevši od 2021. godine, godišnje izvještavamo o rezultatima procjena, poduzetim i planiranim mjerama i njihovom razvoju tijekom vremena. ■



## ZELENO POSLOVANJE

# Prvi osiguratelj u projektu ZelEn

UNIQA osiguranje prvi je osiguratelj u Hrvatskoj koji se pridružio projektu ZelEn Hrvatske elektroprivrede, opredijelivši se za energiju dobivenu isključivo iz obnovljivih izvora. Dio je to društveno odgovornog poslovanja kroz koji UNIQA promiče i vrijednosti očuvanja prirode i afirmira održive izvore energije. Dodatna vrijednost projekta ZelEn je što se sva sredstva prikupljena od prodaje proizvoda ZelEn prikupljaju u fond iz kojeg se realiziraju projekti iz područja obnovljivih izvora energije i energetske učinkovitosti za potrebe socijalno osjetljivih kategorija korisnika usluga javnog sektora, kao što su vrtići, škole, domovi i slične institucije. Tijekom 2022. godine UNIQA je ostvarila „promet“ od 377 MWh električne energije iz 100% obnovljivih izvora. Time je doprinijela smanjenju potrošnje energije iz nečistih izvora za oko 377.000 kilovat sati čim je izbjegnuta emisija od 49,76 tona CO<sub>2</sub> godišnje!

Kao dio UNIQA grupe, UNIQA Hrvatska također je prestala ulagati u ugljen i poslovati s tvrtkama koje koriste ugljen za proizvodnju električne energije. ■



## Upravljanje otpadom

UNIQA već godinama organizirano gospodari otpadom i odvojeno sakuplja sljedeće vrste otpada: papir i karton, miješanu i plastičnu ambalažu, otpadne alkalne baterije, glomazni otpad, željezo i čelik te električnu i elektronsku opremu. Samo 2022. godine prikupljeno je i zbrinuto više od devet tona različitih vrsta otpada, a u zadnjih pet godina čak 51,5 tona!

Ponosni smo na naše zaposlenike koji u uredima odvajaju otpad u posebno označene spremnike.

Uz to iznova upotrebljavamo odnosno koristimo refill tonere za pisače te time sprječavamo nastanak otpada tj. potičemo na kružno gospodarstvo.

Uredsku i IT opremu kao i namještaj koje više ne koristimo doniramo. Primjerice, UNIQA je

2022. godine donirala dvije škole u Zagrebu 40-ak komada raznog namještaja, a udruzi Otvorena računalna radionica 'SVI SMO PROTIV' stotinjak komada razne rashodovane IT opreme. ■

	<b>vrsta otpada</b>	<b>Kg</b>
2022	Glomazni otpad	2.200
	Miješana ambalaža	870
	Papir i karton	6.040
	Plastična ambalaža	190
	<b>UKUPNO</b>	<b>9.300</b>
<b>Zadnjih 5 godina</b>	Alkalne baterije	88
	Glomazni otpad	10.330
	Miješana ambalaža	4.692
	Odbačena električna i elektronička oprema	112
	Papir i karton	35.675
	Plastična ambalaža	614
	<b>UKUPNO</b>	<b>51.511</b>

# Naši zaposlenici posadili više od 1000 sadnica hrasta lužnjaka

Uključivši se u projekt CO2MPENSA-TING BY PLANTING koji provode Savez Izviđača Hrvatske, HEART Agencija i Hrvatske šume, UNIQA je pokazala eko-lošku osviještenost i odlučnost u smanjivanju zagađenja i štetnih posljedica klimatskih promjena. Krajem 2022. godine naši zaposlenici su na Perjasici, naselju na području općine Generalski stol posadili više od 1000 sadnica hrasta lužnjaka koji će nakon otprilike 30 godina izrasti u zrela stabla! ■



## Ubaci čep za lijek



UNIQA od 2020. godine sudjeluje u akciji prikupljanja plastičnih čepova za pomoć oboljelim od teških malignih bolesti. Projekt provodi Udruga oboljelih od leukemije i limfoma Hrvatske. Udruga, koja ima više od 500 članova i brine o oboljelima od leukemije, mijeloma, limfoma, GIST-a (gastrointestinalnog stromalnog tumora), te srodnih hemato-loških i onkoloških bolesti.

Sakupljujući plastične čepove činimo dobro za okoliš, a ujedno i humanitarno djelo jer za kilogram plastičnih čepova Udruga oboljelih od leukemije i limfoma dobije 0,16 eura. Naši zaposlenici 2020. godine su sakupili 40-ak, 2021. godine 30-ak kilograma, a 2022. godine 58 kilograma plastičnih čepova. ■

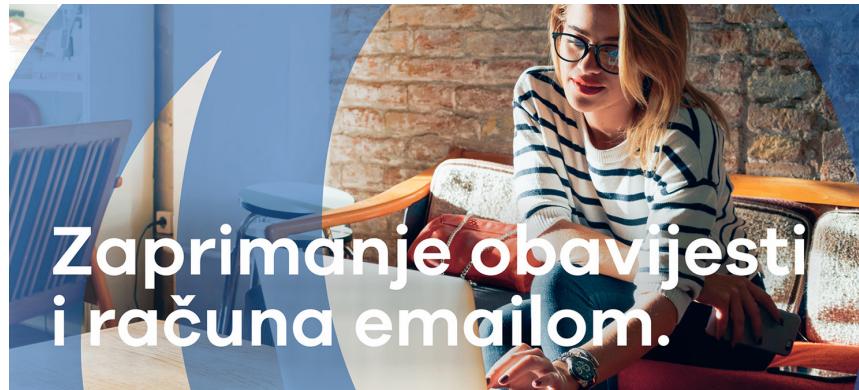
## Popust na premiju osiguranja vlasnicima hibridnih i električnih vozila

Kako bismo dodatno stimulirali naše klijente koji su se odlučili na „zeleniju“ vožnju, vlasnicima hibridnih i električnih vozila prilikom ugovaranja osiguranja auto odgovornosti dajemo popust na premiju osiguranja. ■



# Elektroničko primanje računa i besplatni portal za klijente

UNIQA potiče svoje klijente da sve račune i obavijesti, umjesto poštom, primaju e-mailom, čime se smanjuje nepotrebna papirologija i čuva okoliš. Klijentima je na raspolaganju web portal i aplikacija „Moja UNIQA“ na kojoj su sve informacije o njihovim policama osiguranja, a mogu ugovoriti i nova, prijaviti štetu, promijeniti svoje podatke i slično. ■



## Zajednica za zaštitu okoliša Hrvatske gospodarske komore



Kao članica Hrvatske gospodarske komore 2022. godine smo intenzivirali naše aktivnosti usmjerene zaštiti i očuvaju okoliša i održivosti i pristupili Zajednici za zaštitu okoliša. Sudjelujemo i popunjavamo upitnik 'Hrvatski indeks održivosti' (HARIO) Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj. To je jedini rejting koji mjeri razinu održivosti tvrtki u Hrvatskoj u kojoj godišnje sudjeluje više od stotinu tvrtki. ■

## Promicanje financijske pismenosti u osiguranju

Svjesna značaja financijske pismenosti za svoje klijente i sve građane i potrebe donošenja odgovornih financijskih odluka, UNIQA svake godine provodi aktivnosti promicanja financijske pismenosti u osiguranju. Jedna od najvažnijih aktivnosti u 2022. godini nastavak je zajedničke kampanje financijske pismenosti društava za osiguranje i Hrvatskog ureda za osiguranje „Sigurnije sutra“, započete u 2021. godini, kojom se nastoji povećati svijest građana o važnosti osiguranja općenito i preuzimanja osobne od-

govornosti za život, zdravlje i imovinu te konkretnizirati koristi koje građani mogu imati od osiguranja.

UNIQA je 2022. godine sudjelovala i u provođenju edukacijskih aktivnosti koje je Hrvatska gospodarska komora organizirala povodom obilježavanja Svjetskog i Europskog tjedna novca 2022. Na predavanjima su sudjelovali učenici, studenti i profesori 19 srednjih škola i 4 fakulteta, iz 17 gradova, ukupno 1.174 sudionika. ■

Kako bi temu osiguranja približila djeci, UNIQA je 2022. godine pri-premila digitalnu slikovnicu – bojanku za djecu od 1. do 4. razreda osnovne škole. Slikovnica NIKA na djeci prilagođen, zabavan i zanimljiv način objašnjava različite vrste osiguranja: kuće, stana, automobila, zdravlja, kućnih ljubimaca...

Danas se pokazuje da uspjeh u odrasloj dobi uvelike ovisi i o razini finansijske pismenosti – znanju o raspolaaganju novcem - koja je unatoč tome jedna od najmanje zastupljenih tema u školama i u obiteljima. Slikovnica - bojanka NIKA namijenjena je djeci, ali i roditeljima i učiteljima. U njoj djeca mogu kroz zabavnu priču i igru naučiti kako zaštитiti sebe i druge, i ono što im je vrijedno i važno. Slikovnica se može jednostavno isprintati s internetske stranice. ■



## Različitost i uključivost

Naši zaposlenici su okosnica UNIQA zajednice. Kao što se stvarnost rada uvelike promijenila posljednjih godina zbog digitalizacije, hibridnog modela rada te novih aktivnosti i radnih mjesta, tako su se i promijenila i očekivanja od zaposlenika. Vidimo svoje zaposlenike kao "inspirativne trenere" koji oblikuju novu, održivu budućnost za UNIQA osiguranje.

Naši zaposlenici i naša kultura su temelj na kojem gradimo sve naše aktivnosti u kojima smo posvećeni stvaranju okruženja bez predrasu-

da i diskriminacije, uz poštovanje različitosti i jednakosti. Rodna je ravnopravnost jedan od poslovnih prioriteta UNIQA osiguranja kojim se pozitivno utječe na različitost.

Ponosni smo što u UNIQA Hrvatska radi 65,4 % žena i 64,7% posto ih je na rukovodećim pozicijama. ■

## Pogodnosti za zaposlenike

Naši zaposlenici tijekom 2022. godine ostvarili su različite nematerijalne pogodnosti kojima smo nastojali balansirati rad i slobodno vrijeme, ali i pokazali brigu za mentalno zdravlje.

Svaki zaposlenik, roditelj prvašića ili djeteta koje kreće u vrtić ima pravo na slobodan radni dan prvog dana škole ili vrtića. Zaposlenicima koji su se uključili u neki od programa volontiranja za izbjeglice iz Ukrajine tijekom 2022. godine omogućili smo tri slobodna radna dana. Zaposlenici djece do deset godina starosti dobili su poklon bonove za djecu uoči novogodišnjih blagdana.

Svi naši zaposlenici koji ispune svoje poslovne ciljeve mogu ostvariti tromjesečnu novčanu nagradu za svoj rad.

U suradnji s udrugom „Na putu prema gore“ organizirali smo besplatne radionice za djecu u prirodi u kojoj su mogla sudjelovati i djeca zaposlenika. ■



U uvjetima pandemije, hibridnog načina rada i svih izazova s kojima smo se suočili proteklih godina posebno smo se angažirali oko zdravlja naših zaposlenika koje nam je najvažnije. Pokrenuli smo interni program za zaposlenike „Pokreni se“ u kojem su kroz predavanje, upitnik i radionice dobili ideje i praktične savjete kako pomoći sebi i onima koje vole da se bolje nose sa stresom. Organizirali smo i online program vježbanja tri puta tjedno za vrijeme radnog vremena.

Kako bismo iskazali zahvalnost našim jubilarnim zaposlenicima koji su u UNIQA osiguranju 10, 15, 20 i 25 godina, uveli smo jubilarnu nagradu koju je dosad primilo 154 zaposlenika.

Naši zaposlenici imaju mogućnost hibridnog načina rada pa su tijekom 2022. godine, ovisno o radnom mjestu, mogli odabrati žele li raditi u potpunosti od kuće ili iz ureda ili kombinirano.

UNIQA je posvećena njegovanju kulture učenja i stručnom razvoju zaposlenika, te kontinu-



irano godišnje ostvaruje minimalno dva dana edukacije po zaposleniku. Svim zaposlenicima dostupna je NiQA - eLearning platforma koja je namijenjena samostalnom učenju, ali i održavanju virtualnih radionica i sastanaka. Preko NiQE se osigurava povezanost i interakcija među zaposlenicima i u vremenima kada većina zaposlenika radi od kuće. ■



**živimo bolje zajedno**



[www.uniqqa.hr](http://www.uniqqa.hr)

Zagreb, 2023.