

POSEBNI UVJETI OSIGURANJA ULAZNICA KUPLJENIH PUTEM COREEVENT DIGITALNE PLATFORME

UVODNE ODREDBE

Ovi Posebni uvjeti osiguranja ulaznica kupljenih putem CoreEvent digitalne platforme (dalje u tekstu Uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju i primjenjuju se na odnose osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika i korisnika osiguranja. Uz ove uvjete ugovor o osiguranju čine: Potvrda osiguranja i Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja.

Članak 1.

POJEDINI POJMOVI U OVIM UVJETIMA IMAJU SLIJEDEĆE ZNAČENJE:

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d. Zagreb;

Ugovaratelj osiguranja: CoreEvent d.o.o. iz Zagreba, Dunjevac 15, koji je s osigurateljem sklopio ugovor o osiguranju – potonjem ugovoru i ovim uvjetima se pridružuje osiguranik prihvatom ponude osiguranja putem CoreEvent digitalne platforme; napominje se da trgovačko društvo CoreEvent d.o.o. glede spomenutog ugovora o osiguranju nastupa istovremeno u svojstvu ugovaratelja osiguranja, ali i kao sporedni posrednik u osiguranju koji s tog naslova ostvaruje proviziju od osiguratelja.

Osiguranik: fizička osoba koja je kupila ili za koju je kupljena osigurana ulaznica za dolazak na određeni događaj putem CoreEvent digitalne platforme i kojoj pripadaju prava iz sklopljenog ugovora o osiguranju temeljem prihvata ponude pristupanja takvome ugovoru korištenjem CoreEvent digitalne platforme. Osiguranici mogu biti isključivo fizičke osobe kupci ulaznica ili fizičke osobe za koje je pojedina osigurana ulaznica kupljena (korisnik ulaznice);

CoreEvent digitalna platforma: sustav društva CoreEvent d.o.o. iz Zagreba, razvijen s ciljem upravljanja događajima, prodaje ulaznica i komunikacije informacija prema sudionicima.

Potvrda osiguranja: elektronička poruka s potvrdom da je osiguranje sklopljeno za određenu ulaznicu, koja služi kao dokaz o osiguranju.

Premija osiguranja: novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti da bi osiguranje proizvodilo svoj pravni učinak. Premija se plaća odjednom istovremeno s kupnjom ulaznice.

Osigurnina/Naknada iz osiguranja: maksimalna obveza osiguranja po jednom osiguranom slučaju, u visini konačne kupovne cijene ulaznice.

Konačna kupovna cijena: označava konačnu cijenu plaćenu na CoreEvent digitalnoj platformi za stjecanje prava na pristup događaju, a koja uključuje sve poreze i eventualne naknade povrh cijene same ulaznice koju određuje organizator događaja.

Razdoblje trajanja osiguranja: razdoblje od dana plaćanja premije uz kupnju ulaznice sve do dana održavanja događaja za koji je ulaznica kupljena.

Cijena ulaznice: konačna kupovna cijena koju kupac plati putem CoreEvent digitalne platforme ulaznice za stjecanje mogućnosti ulaza na određeni događaj;

Osigurani slučaj: događaj prouzročen osiguranim rizikom;

Događaj: aktivnost zakazana za određeni dan i vrijeme za sudje-

lovanje na kojoj je potrebno kupiti ulaznicu putem digitalne platforme CoreEvent;

Dijete: Osoba mlađa od 18 (osamnaest) godina (maloljetna osoba);

Institucija ovlaštena za nadzor osiguratelja: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) sa sjedištem u Zagrebu.

PREDMET OSIGURANJA

Prema ovom ugovoru osiguravaju se fizičke osobe (dalje u tekstu osiguranik/osiguranici) koje uz ulaznicu kupljenu putem CoreEvent digitalne platforme imaju mogućnost pristupa / sudjelovanja na događaju određenog organizatora i koje su putem CoreEvent platforme prihvatile ponudu pristupanja ugovoru o osiguranju u svojstvu osiguranika ili za račun kojih (korisnik ulaznice) je ta ponuda putem CoreEvent platforme prihvaćena.

Članak 2.

KAKVE DOGAĐAJE (RIZIKE) OSIGURAVAMO?

Osiguranje ulaznica pruža osigurateljnu zaštitu ako osiguranik ne može prisustvovati događaju za koji je kupljena ulaznica zbog iznenadnih, neočekivanih i nepredvidivih događaja opisanih ovim Uvjetima.

2.1. TEŠKO BOLESNA STANJA

Opseg osiguranja uključuje pojavu teško bolesnog stanja kod osiguranika čija se prva dijagnoza dogodila tijekom trajanja osigurateljnog pokrića i uslijed koje osiguranici nisu bili u mogućnosti sudjelovati na događaju za koju je kupljena ulaznica.

Za ostvarivanje prava iz osiguranja potrebna je relevantna medicinska dokumentacija.

Radi potreba ovih Uvjeta osiguranja, teškim bolestima smatraju se:

1. infarkt miokarda - dijagnoza nekroza dijela srčanog mišića uzrokovana naglim prekidom dotoka krvi u određeno područje srčanog mišića. Dijagnoza se mora temeljiti na povećanju ili smanjenju koncentracije srčanih biomarkera u krvi (troponin I, troponin T ili CK-MB), pri čemu najmanje jedna vrijednost prelazi 99. Percentil gornjeg referentnog graničnog raspona, uz najmanje jedan od sljedećih kliničkih eksponenata istodobne ishemijske miokarda:
 - i. tipični klinički znakovi infarkta miokarda,
 - ii. jedan od sljedećih EKG simptoma koji ukazuju na svježiju ishemijsku miokarda: novonastala elevacija ili sniženje ST-T segmenta, obrat T frakcije, novi patološki Q kinks ili novonastali blok lijeve grane Hisa snopa. Osiguranje ne pokriva druge akutne koronarne sindrome.
2. moždani udar - nekroza moždanog tkiva uzrokovana prekidom opskrbe krvlju određenog područja mozga ili krvarenjem u moždano tkivo uz istodobno postojanje svih sljedećih okolnosti:
 - i. pojava novih kliničkih neuroloških simptoma koji odgovaraju moždanom udaru,

- ii. prisutnost objektivnih neuroloških nedostataka utvrđenih neurološkim pregledom u trajanju od min. 60 dana od trenutka postavljanja dijagnoze moždanog udara. prisutnost novih lezija karakterističnih za moždani udar na slici kompjutorizirane tomografije ili nuklearne magnetske rezonancije (ako su takve studije provedene).

Iz pokrića su isključeni sljedeći slučajevi:

- epizode prolazne cerebralne ishemije (TIA)
- cerebralni infarkt ili intrakranijalno krvarenje uzrokovano vanjskom traumom
- sekundarno krvarenje u postojeća žarišta nakon moždanog udara
- sve druge lezije mozga koje se mogu identificirati slikom bez popratnih odgovarajućih kliničkih znakova;

- 3. zloćudna novotvorina - maligni tumor (tumor), karakteriziran nekontroliranim rastom i širenjem stanica raka, uzrokujući infiltraciju i uništavanje normalnih tkiva. Dijagnoza se mora potvrditi histopatološkim pregledom. Osiguranje također pokriva slučajeve leukemije, malignog limfoma (uključujući i limfom kože), Hodgkinove bolesti, malignih tumora koštane srži i sarkoma.

Iz pokrića su isključeni sljedeći slučajevi:

- neinvazivni karcinom (karcinom in situ), displazija i sve prekancerozne lezije,
- rak prostate sa stadijem manjim od T2NOMO,
- sve neoplazme kože s iznimkom malignog melanoma koji prelazi epidermalni sloj,
- papilarni karcinom štitnjače ograničen na štitnjaču,
- svi tumori povezani s HIV infekcijom;

- 4. zatajenje bubrega - završni stadij bubrežne bolesti (zatajenje bubrega), koji se izražava ireverzibilnim oštećenjem funkcije oba bubrega i predstavlja apsolutnu indikaciju za kroničnu dijaliznu terapiju.

- 5. benigni tumor mozga - svi tumori mozga koji nisu klasificirani kao zloćudni, potvrđeni od specijalista neurologa ili neurokirurga, zahtijevaju uklanjanje ili, u slučaju odustajanja od operacije, uzrokuju trajni neurološki gubitak. Isključeni su: hematomi, granulomi, ciste, tumori pinealne žlijezde ili hipofize i malformacije cerebralnih žila;

- 6. koronarna prenosnica - izvođenje kirurške operacije čiji je cilj uklanjanje suženja ili opstrukcije jedne ili više koronarnih arterija ugradnjom prenosnice. Operaciji mora prethoditi angiografija koja pokazuje značajno suženje koronarne arterije i mora se obaviti prema preporuci specijalista kardiologa. Opseg osiguranja ne pokriva angioplastiku ili bilo koje druge zahvate na koronarnim arterijama koji se izvode iz lumena koronarne arterije i koriste tehnike koronarne kateterizacije ili laserske tehnike;

- 7. koronarna angioplastika - prvi tretman suženja ili opstrukcije jedne ili više koronarnih arterija primjenom balon angioplastike, perkutane koronarne angioplastike ili drugih sličnih metoda. Izvođenje takve angioplastike mora biti medicinski opravdano prema preporuci specijalista kardiologa i mora postojati angiografska potvrda značajnog suženja koronarne arterije;

- 8. operacija aorte - kirurški zahvat koji se izvodi zbog po život opasne vaskularne bolesti, uključujući koarktaciju aorte, aneurizme i disekciju aorte. Aorta se definira kao njezin torakalni i ventralni segment bez ogranka. Osiguranje ne pokriva zahvate koji uključuju uvođenje stenta u aortu i zahvate koji se tiču samo grana aorte;

- 9. aplastična anemija - pojava kroničnog ireverzibilnog zatajenja koštane srži, koja rezultira kombiniranim pojavom anemije, trombocitopenije i granulocitopenije, zahtijeva redovito liječenje barem jednom od sljedećih metoda:
 - transfuzija krvi i krvi sličnih pripravaka,
 - liječenje imunosupresivnim lijekovima,
 - liječenje faktorima stimulacije koštane srži,

- transplantacija koštane srži.

Dijagnozu aplastične anemije mora potvrditi specijalist hematolog;

- 10. završni stadij jetrene insuficijencije (uključujući završni stadij jetrene insuficijencije uzrokovane virusnim hepatitisom) - završni stadij jetrene bolesti (ciroza) koji uzrokuje najmanje jedan od sljedećih simptoma:

- neizlječivi ascites,
- trajna žutica,
- proširene vene jednjaka,
- portalna encefalopatija;

Opseg osiguranja ne pokriva slučajeve bolesti jetre nastale kao posljedica zlorabe alkohola, droga i dr. mjera;

- 11. multipla skleroza - skup višestrukih neuroloških defekata uzrokovanih demijelinizacijom mozga ili leđne moždine, koji traju najmanje 6 mjeseci. Dijagnoza mora biti konačna i postavljena od strane specijaliste neurologa, a mora joj prethoditi više od jedne epizode neuroloških poremećaja koji predstavljaju bilo koju kombinaciju oštećenja vidnog živca, moždanog debla, leđne moždine, poremećene koordinacije ili senzornih poremećaja;

- 12. gubitak udova - amputacija ili potpuni i nepovratni gubitak funkcije najmanje dvaju udova uslijed bolesti. U slučaju amputacije, opseg osiguranja uključuje:

- i. u donjim udovima - amputacija u razini skočnih zglobova ili proksimalno od njih,
- ii. u području gornjih udova - amputacija u razini zapešća ili proksimalno od njih.

Osigurateljno pokriva počinje u trenutka plaćanja premije osiguranja uz kupljenu ulaznicu i traje sve do dana održavanja događaja za koji je ulaznica kupljena.

Datumom nastupanja osiguranog slučaja smatra se dan kada se osoba koja je kupila ulaznicu razboli.

2.2. PRIVREMENA NESPOSOBNOST ZA RAD

Opseg osiguranja uključuje privremenu nesposobnost za rad ili bolovanje koje je posljedica odsutnosti s rada zbog bolesti ili ozljede, zbog kojih je osiguranik spriječen izvršavati svoju obvezu rada u skladu s ugovorom o radu, drugim ugovorom ili aktom. Privremena nesposobnost za rad mora biti potvrđena pisanom potvrdom nadležnog liječnika kojim se dokazuje privremena nesposobnost za rad radnika, odnosno bolovanje radnika.

Za ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju, bolovanje mora biti otvoreno prije ili na dan održavanja događaja za koji je ulaznica kupljena, te utvrđena nesposobnost za rad mora uključivati dan događaja za koji je ulaznica namijenjena.

Datumom nastupanja osiguranog slučaja, smatra se prvi dan bolovanja.

Za ostvarivanje prava iz osiguranja potrebna je Potvrda o privremenoj nesposobnosti za rad nadležnog liječnika.

2.3. IZNENADNA BOLEST DJETETA OSIGURANIKA

Opseg osiguranja uključuje iznenadnu bolest djeteta osiguranika, koje je potvrđeno bolovanjem osiguranika radi njege bolesnog djeteta, u kojem je osiguranik označen kao osoba koja skrbi o djetetu.

Datumom nastupanja osiguranog slučaja smatra se prvi dan bolovanja.

Za ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju, bolovanje mora biti otvoreno prije ili na dan održavanja događaja za koji je ulaznica kupljena, te utvrđena nesposobnost za rad mora uključivati dan događaja za koji je ulaznica namijenjena.

Za ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju potrebna je Potvrda o privremenoj nesposobnosti za rad osiguranika izdana od strane nadležnog liječnika

2.4. GUBITAK ZAPOSLENJA (UKLJUČUJUĆI I RAZDOBLJE OTKAZNOG ROKA)

Od rizika gubitka zaposlenja osigurane su osobe koje ostvaruju prihode na temelju radnog odnosa sklopljenog na neodređeno ili određeno vrijeme.

Gubitak zaposlenja osiguranika odnosi se na prestanak radnog odnosa odnosno nezaposlenost osiguranika koja je proizašla iz poslodavčeva jednostranog otkaza ugovora o radu na neodređeno ili određeno vrijeme do kojeg je došlo bez krivnje osiguranika i neovisno o njegovoj volji. Uz ostvarenje uvjeta iz prethodne alineje, pravo ostvariti naknadu iz osiguranja ima osigurana osoba koja je pisani otkaz zaprimila tijekom trajanja osiguranja te se na dan događaja nalazi u otkaznom roku ili je stekla status nezaposlene osobe s pravom na naknadu.

Poslodavac ne smije biti osiguranik niti njegovi članovi obitelji ako su u vlasničkoj strukturi poslodavca. Pod članom obitelji smatra se: supružnik, izvanbračni partner, roditelji i posvojitelji, djeca ili usvojena djeca, braća i sestre, bake i djedovi i unuci, tete, ujaci, nećakinje i nećaci, zakonski skrbnici i štićenici

Za ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju potrebna je Odluka o otkazu ugovora o radu te potvrda o statusu nezaposlene osobe s pravom na naknadu.

2.5. PRIJELOMI KOSTI ILI TJELESNE OZLJEDE KAO POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA

Opseg osiguranja uključuje prijelom kosti kao posljedice nesretnog slučaja, potvrđenog liječničkom i medicinskom dokumentacijom, koji se dogodio u razdoblju trajanja osiguranja, a koji je onemogućio sudjelovanje osiguranika događaju za koji je kupljena ulaznica.

Uključene su i ozljede udova, opekline, ozljede unutarnjih organa ili posjekotine ili razderotine, nastale kao posljedica nesretnog slučaja koji se dogodio u razdoblju trajanja osiguranja, koje onemogućuju sudjelovanje na događaju.

Nesretnim slučajem smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu tjelesnu ozljedu osigurane osobe. U smislu ovih Uvjeta srčani udar i moždani udar se ne smatraju nesretnim slučajem.

Za ostvarivanje prava iz osiguranja potrebna je medicinska dokumentacija koja potvrđuje nesretni slučaj.

PROVALA KRAĐA U STAN/KUĆU

Provalnom krađom smatra se oduzimanje stvari iz kućanstva nasilnim putem, krivotvorenim ključem ili drugim alatom, odnosno originalnim ključem, do kojeg je počinitelj došao uslijed provalne krađe u drugi poslovni prostor ili fizičkim nasiljem ili prijetnjom i uporabom sile protiv osiguranika ili osiguranikovog ukućana.

Naknada iz osiguranja plaća se samo u slučaju da se provalna krađa dogodila 4 (četiri) dana prije ili na dan događaja za koji je kupljena i osigurana ulaznica.

Za ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju, provalna krađa mora biti prijavljena nadležnim policijskim vlastima te na temelju iste prijave mora biti doneseno rješenje o pokretanju istrage, što se u postupku pred osigurateljem dokazuje Potvrdom o prijavi i Potvrdom o pokretanju istrage.

POŽAR U STANU/KUĆI

Požarom se smatra uništenje nekretnine u kojoj boravi osiguranik kao u i uništenje imovine u kući/stanu osiguranika ili osobe u, kao posljedica djelovanja plamena izvan ognjišta, koje karakterizira izgaranje koje se širi vlastitom snagom, a čije gašenje je zahtijevalo intervenciju vatrogasne jedinice.

Za ostvarivanje prava iz ugovora o osiguranju potreban je Zapisnik vatrogasne jedinice ili Zapisnik policije o štetnom događaju.

Naknada iz osiguranja plaća se samo u slučaju da se požar u stanu/kući dogodio tijekom 29 (dvadeset i devet) dana prije dana održavanja događaja ili na dan događaja za koji je kupljena i osigurana ulaznica.

POPLAVA U STANU/KUĆI

Poplavom se smatra uništenje imovine i imovine u njoj kao posljedica vode (kiša, kvar na instalaciji u osiguranoj imovini, poplava sa susjedne nekretnine), potvrđeno isplatom osiguravajućeg društva temeljem police osiguranja imovine ili temeljem police osiguranja od odgovornosti prema trećim osobama (može biti osiguranje sudionika, susjeda kod kojeg je nastala poplava i sl.) ili potvrđeno zapisnikom koji sastavlja, nadležno državno tijelo za utvrđivanje gubitaka uzrokovanih poplavama.

Naknada iz osiguranja plaća se samo u slučaju da se poplava u stanu/kući dogodila 4 (četiri) dana prije dana održavanja događaja ili na dan događaja za koji je kupljena i osigurana ulaznica.

SMRT BLISKE OSOBE

Opseg osiguranja obuhvaća smrt osiguranikove bliske osobe, koja je nastupila u razdoblju od kupnje ulaznice do dana događaja za koji je kupljena ulaznica zbog koje osiguranik nije prisustvovao događaju za koju je osigurao ulaznicu.

Bliskom osobom osiguranika smatra se supružnik, izvanbračni partner, dijete, roditelji, braća i sestre, svekar i svekrva, baka i djed.

Za ostvarivanje prava iz osiguranja potreban je smrti list bliske osobe te dokaz o odnosu osigurane i bliske osobe (primjerice, vjenčani list, rodni list).

PROMETNA NESREĆA ILI SUDAR NA CESTI

Opseg osiguranja obuhvaća prometnu nesreću u kojoj je osiguranik ili bio sudionik.

Prometnom nesrećom smatra se događaj na cesti izazvan kršenjem prometnih propisa u kojem je sudjelovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojem je najmanje jedna osoba ozlijeđena ili poginula ili u roku od 30 (trideset) dana preminula od posljedica te nesreće ili nastupila znatna materijalna šteta (a u smislu Zakona o sigurnosti prometa na cestama).

Za ostvarivanje prava iz osiguranja prometna nesreća mora se dogoditi dan prije ili na dan održavanja događaja za koji je kupljena ulaznica što se u postupku pred osigurateljem dokazuje policijskim zapisnikom.

POZIV NA SUD

Opseg osiguranja obuhvaća nemogućnost prisustvovanja osiguranika ili osobe u pratnji događaju za koji je kupljena ulaznica zbog zaprimljenog poziva na sud koji je je u isto vrijeme kao i događaj za koji je kupljena ulaznica.

Za ostvarivanje prava iz osiguranja potrebno je priložiti dokument koji potvrđuje nemogućnost osiguranikovog prisustvovanja događaju za koju je kupio ulaznicu.

KAŠNJENJE PRIJEVOZNOG SREDSTVA

Opseg osiguranja obuhvaća nemogućnost prisustvovanja osiguranika događaju za koji je kupljena ulaznica zbog kašnjenja prijevoznog sredstva u kopnenom, pomorskom i zračnom prijevozu.

Za ostvarivanje prava na naknadu iz osiguranja, osiguranik mora dostaviti dokaz (potvrda prijevoznika) da je prijevozno sredstvo kasnilo na dan za koji je kupljena ulaznica, u trajanju od najmanje 120 (stodvadeset) minuta i koje je onemogućilo osiguraniku pristupanje događanju u vremenu koje je navedeno na osiguranoj ulaznici kao vrijeme početka događaja.

Članak 5.

KADA OSGURANJE POČINJE I ZAVRŠAVA?

Za svaku osiguranu ulaznicu, osiguranje počinje u trenutku kupnje ulaznice i plaćanja premije osiguranja te prestaje istekom trajanja osiguranja što je trenutak početka događaja kojemu je ulaznica namijenjena.

Ugovor o osiguranju prestaje prije gore isteka osiguranja isplatom naknade iz osiguranja.

Članak 6.

KOLIKA JE NAKNADA IZ OSGURANJA?

Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi naknaditi osiguraniku Konačnu kupovnu cijenu ulaznice koju je kupac platio. Termin „Konačna kupovna cijena“ označava konačnu cijenu plaćenu na CoreEvent digitalnoj platformi za stjecanje prava na pristup događaju, a koja uključuje sve poreze i eventualne naknade povrh cijene same ulaznice koju određuje organizator događaja. U svakom slučaju maksimalna obveza osiguratelja ne može biti veća od konačne kupovne cijene ulaznice u trenutku kupnje.

Članak 7.

ŠTO JE ISKLJUČENO IZ OSGURANJA?

Isključeno je iz osiguranja i osiguratelj nije u obvezi platiti naknadu ako se radi o događaju nastalom zbog:

- neprijateljstva, nemira, svjesnog i dobrovoljnog sudjelovanja osiguranika u terorističkim aktima, nasilju, osim ako je sudjelovanje osiguranika proizašlo iz obavljanja službenih dužnosti, stanje prijeke nužde ili nužna obrana;
 - samoozljeđivanja ili sakaćenja na njihov zahtjev, pokušaja samoubojstva bez obzira na njihovo ubrojivo stanje;
 - konzumiranje alkohola od strane osiguranika ili djeteta u količini koja uzrokuje ili dovodi do koncentracije alkohola u krvi od 0,5‰ alkohola u krvi;
 - korištenje droga ili opojnih ili psihotropnih droga od strane osiguranika ili djeteta, odnosno lijekova koje nije preporučio liječnik ili se koriste protivno liječničkim uputama;
 - pokušaj ili počinjenje od strane osiguranika ili djeteta radnje koja ispunjava zakonska obilježja kaznenog djela;
 - događaja koji je namjerno prouzročio ugovaratelj ili osiguranik;
 - sudjelovanje osiguranika ili djeteta u sportovima visokog rizika, pod kojima se podrazumijevaju sportske ili tjelesne aktivnosti čije bavljenje zahtijeva djelovanje u uvjetima povećanog rizika zbog pojave barem jednog od sljedećih rizika: čimbenici: uporaba vatrenog oružja, spuštanje pod vodu na dubinu veću od 10 m, boravak u planinskom području izvan označenih ruta ili staza; ekstremni sportovi, pod kojima se podrazumijevaju sportovi ili tjelesne aktivnosti čije bavljenje zahtijeva natprosječne vještine, hrabrost ili djelovanje u uvjetima opasnim po život: planinarenje, penjanje po stijenama, penjanje po ledu, speleologija, skijaški skokovi, skokovi s visokih zgrada ili stijena;
 - potresa
 - epidemije zaraznih bolesti proglašene od za to ovlaštene institucije
 - djelovanje nuklearne energije, radioaktivnog zračenja i elektromagnetskih polja u mjeri štetnoj za čovjeka, isključujući primjenu navedenog u terapiji prema medicinskim preporukama;
 - masovna kemijska, biološka ili radioaktivna kontaminacija
- 1) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja ako se ulaznica(e) nije mogla iskoristiti zbog teške bolesti koja je posljedica:
- a. AIDS-a ili infekcije osiguranika ili osobe u pratnji HIV-om;
 - b. Uzimanje lijekova koje nije preporučio liječnik ili ih je koristio korištenja lijekova protivno uputama liječnika;

- 2) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja ako se ulaznica(e) nije mogla iskoristiti zbog teške bolesti:
- a. koja je dijagnosticirana, dijagnosticirana ili liječena u roku od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca prije datuma početka pokrića osiguranja i koji dovodi do nastanka osiguranog slučaja unutar prvih 6 (šest) mjeseci računajući od datuma početka pokrića;
 - b. čiji su simptomi dijagnosticirani, dijagnosticirani ili liječeni unutar 24 (dvadesetčetiri) mjeseca prije datuma početka osiguranja i koji je uzrok osiguranog slučaja unutar prvih 6 (šest) mjeseci računajući od datuma početka osiguranja.
- 3) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja ako se ulaznica(e) nije mogla iskoristiti zbog vremena nesposobnosti za rad povezanog s boravkom u bolnici u svrhu koje je:
- a. podvrgavanje osigurane osobe ili osobe u pratnji plastičnoj ili estetskoj operaciji, osim ako je to bilo potrebno radi saniranja posljedica nesretnog slučaja kojem je osigurana osoba ili podlegla tijekom trajanja osiguranja;
 - b. obavljanje rutinskih liječničkih pregleda, biokemijskih pretraga, rendgenskih pretraga i drugih pretraga osigurane osobe ili osobe u njezinoj pratnji, ako nisu uzrokovane bolešću ili tjelesnom ozljedom;
 - c. obavljanje rehabilitacijskih tretmana za osiguranika ili osobu u njegovoj pratnji;
 - d. liječenje prirođenih malformacija osiguranika ili osobe u pratnji.
- 4) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja ako se ulaznica(e) ne može koristiti zbog gubitka posla ako:
- a. je do dana sklapanja ugovora o osiguranju osiguranik ili primila otkaz ugovora o radu;
 - b. osiguranu osobu poslodavac prije dana sklapanja ugovora o osiguranju pisanim putem obavijestio o prijenosu radnog mjesta ili dijela novom poslodavcu i s tim povezane promjene načina zapošljavanja ili smanjenja radnog odnosa, koje se izravno tiču osiguranika ili osobe u pratnji;
 - c. gubitak zaposlenja nastupio je kao posljedica isteka ugovora o radu zbog isteka vremena na koje je sklopljen, otkaza ugovora o radu od strane poslodavca bez otkaznog roka krivnjom osiguranika ili osobe u pratnji ili uz obavijest iz razloga koji se odnose na osiguranika ili osobu u pratnji u smislu važećeg Zakona o radu;
 - d. osiguranik bio je zaposlen kod poduzetnika koji je s osiguranikom ili osobom u pratnji u srodničkom odnosu zaključno s drugim stupnjem, ili je osiguranik ili pratitelj ortak (dioničar) ortačkog društva ili društva kapitala, odnosno član je organa upravljanja poduzetnika koji zapošljava osiguranika ili osobe u pratnji.
- 5) Neće postojati obveza osiguratelja za naknadu iz osiguranja ako se ulaznica(e) nije mogla iskoristiti zbog provalne krađe u stanu ili kući osiguranika ili osobe u pratnji, ako je to posljedica:
- a. pokušaj ili izvršenje od strane osigurane osobe ili osobe u pratnji radnje koja ispunjava zakonska obilježja kaznenog djela.
- 6) Konačna kupovna cijena ulaznice(a) nije naknativa iz osiguranja ako provalna krađa nije prijavljena nadležnim policijskim vlastima te ako po istoj prijavi nije bilo postupanja od strane nadležnih tijela, odnosno nije učinjen očevit dokaziv zapisnikom policijskih vlasti.
- 7) Neće postojati obveza osiguratelja za naknadu iz osiguranja ako se ulaznica(e) nije mogla iskoristiti zbog požara ili poplave u mjestu prebivališta osiguranika ili osobe u pratnji, ako:
- a. je propust ili poplava posljedica namjere ili krajnje nepažnje osigurane osobe ili osobe u pratnji ili osoba za koje oni odgovaraju;
 - b. vatrogascima nije dojavljen požar.
- 8) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja ako ulaznica(e) nije mogla iskoristiti zbog nesreće ili prometnog sudara, ako je nesreća ili prometni sudar rezultat:

- a. pokušaj ili izvršenje od strane osiguranika ili osobe u pratnji radnje koja ispunjava zakonska obilježja kaznenog djela;
 - b. upravljanje vozilom od strane osigurane osobe bez odgovarajućeg ovlaštenja ili isprave za upravljanje i korištenje tog vozila ili vozilo nije imalo odgovarajuću potvrdu o osposobljenosti.
- 9) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja ako osiguranik ne može prisustvovati događaju u vezi sa sudskim pozivom, i to ako je poziv:
- a. upućen i uručen osiguraniku ili osobi u pratnju prije sklapanja ugovora o osiguranju.
- 10) Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu iz osiguranja ako osiguranik nije u mogućnosti prisustvovati događaju zbog kašnjenja prijevoznog sredstva, ako je to kašnjenje rezultat:
- a. neprijateljstva, nemira, svjesnog i dobrovoljnog sudjelovanja osiguranika ili osobe u pratnji u terorističkim djelima, nasilju, osim ako je sudjelovanje osiguranika ili osobe u pratnji u terorističkim djelima, nasilju proizašlo iz obavljanja službene radnje, države više nužde ili nužne obrane;

Članak 8.

ŠTO U SLUČAJU OTKAZIVANJA ILI DRUGE BITNE PROMJENE DOGAĐAJA OD STRANE ORGANIZATORA?

Otkazivanje događaja za koji je kupljena osigurana ulaznica ili druga bitna promjena u vremenu, programu ili lokaciji događaja (promjena termina održavanja, promjena grada održavanja ili promjena glavnog izvođača) je u cijelosti odgovornost isključivo organizatora. Osiguratelj niti Ugovaratelj osiguranja ne snose ikakvu odgovornost za takve slučajeve.

Ukoliko u takvom slučaju kupcu osigurane ulaznice bude odobren zahtjev za povrat cijene ulaznice, tada će mu biti vraćen i iznos uplaćene premije za osiguranje iste.

U slučaju promjene datuma događaja kada kupac ulaznice za isto odluči ne tražiti povrat novca već iskoristiti istu ulaznicu za pristup događaju na taj novi datum, osiguranje se nastavlja do novog datuma događaja, pod uvjetom da novi datum događaja nije u razdoblju dužem od 180 (stoosamdeset) dana od prvobitnog datuma događaja.

Članak 9.

GDJE VRIJEDI OSIGURANJE?

Osiguranje ulaznica vrijedi isključivo za događaje koji se održavaju na teritoriju Republike Hrvatske.

Radi izbjegavanja dvojbe, ugovorne strane suglasno utvrđuju da se mjestom održavanja online (mrežnih, internetskih) događaja smatra teritorij Republike Hrvatske, bez obzira na stvarno mjesto fizičkog održavanja događaja, lokaciju servera ili bilo koju drugu okolnost.

Članak 10.

ŠTO UČINITI U SLUČAJU NASTUPANJA OSIGURANOG SLUČAJA?

Ako je nastupio osigurani slučaj osiguranik je dužan:

1. u roku od 3 dana putem www.uniqa.hr prijaviti štetni događaj
 2. dostaviti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka i visine štete.
- U svrhu ostvarivanja prava na naknadu osiguranik je dužan dostaviti sljedeću dokumentaciju:
- potvrdu o osiguranju;
 - dokaz o kupnji ulaznice i plaćenju premiji osiguranja;
 - dokumentaciju kojom dokazuje nastupanje osiguranog slučaja;
 - podatak o broju bankovnog računa osiguranika za isplatu;

- potvrdu da ulaznica nije iskorištena, odnosno da je poništena;
- drugu dokumentaciju na zahtjev UNIQA ovisno o okolnostima konkretnog slučaja.

Radi izbjegavanja dvojbi, u slučaju kada kupac osiguranih ulaznica putem CoreEvent platforme nije ujedno i korisnik istih (npr. poslodavac kao pravna osoba kupuje ulaznice za konferenciju za svoje zaposlenike, fizička osoba kupuje za treće osobe itd.) pa stoga isti nije niti osiguranik, UNIQA naknadu iz osiguranja isplaćuje ili krajnjem korisniku ulaznice kao osiguraniku koji je priložio gore navedenu dokumentaciju i tražene podatke ili osobi koja je štetu prijavila te priložila gore navedenu dokumentaciju i tražene podatke.

U slučaju iz prethodnog stavka, odštetni zahtjev tj. zahtjev za isplatu osigurnine postavlja u pravilu osoba koja je korisnik osigurane ulaznice (osiguranik), ali isto može učiniti i osoba koja je izvršila transakciju kupnje osigurane ulaznice (npr. poslodavac pravna osoba koji je platio ulaznicu za zaposlenika, a kod zaposlenika se ostvario osigurani slučaj). U svakom slučaju, ne može se ostvariti isplata osigurnine dva puta.

Članak 11.

PRAVNI OKVIR

Ugovorne stranke suglasno ugovaraju primjenu prava Republike Hrvatske, sukladno Uredbi /EC/ broj 593/ 2008. Europskog parlamenta i Vijeća od 17. lipnja 2008. o mjerodavnom pravu za ugovorne obveze (RIM I). Mjesto izvršenja je sjedište društva UNIQA u Zagrebu.

Članak 12.

FORMA IZJAVA

Sve obavijesti i izjave ugovornih strana važeće su u elektronskom obliku dostavljene na adresu elektroničke pošte ugovaratelja osiguranja putem prijavljene prilikom kupnje ulaznice. Obavijesti i prijave osiguratelju dostavljaju se putem adrese elektroničke pošte info@uniqa.hr.

Članak 13.

ŠTO U SLUČAJU NESLAGANJA S ODLUKOM OSIGURATELJA?

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu. Pritužba se podnosi:

- osobno na svim prodajnim mjestima UNIQA osiguranja;
- poštom na adresu UNIQA osiguranje, Planinska 13A, Zagreb;
- e-poštom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr;
- online na www.uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Komisija za pritužbe UNIQA osiguranja će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz ugovornog odnosa ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska udruga za mirenje i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.