

## Članak 1.

### POJEDINI POJMOVI U OVIM UVJETIMA IMAJU SLIJEDEĆE ZNAČENJE:

**Osiguratelj:** UNIQA osiguranje d.d. Zagreb;

**Osiguranik:** osoba kojoj pripadaju prava iz osiguranja. Osiguranici mogu biti isključivo kupci uređaja;

**Ugovaratelj osiguranja:** trgovačko društvo MOBIS-electronic d.o.o. iz Zagreba, Heinzelova 96, OIB: 10765466090, koje sklapa ugovor o osiguranju s Osigurateljem (dalje Ugovaratelj);

**Korisnik uređaja:** osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja odnosno vlasnik uređaja kupljenog kod Ugovaratelja osiguranja;

**Vrijednost uređaja:** osnovna maloprodajna cijena kupljenog uređaja, bez uračunatih popusta;

**Premija osiguranja:** iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti Osiguratelju sukladno ugovoru o osiguranju.

## Članak 2.

### KOJE OPASNOSTI SU OSIGURANE?

Osigurateljna zaštita daje se za slijedeće opasnosti:

#### a) LOM EKRANA MOBITELA

Osiguranje slučajnog oštećenja obuhvaća naknadu troškova popravka ili zamjene stakla ekrana mobitela zbog šteta nastalih neočekivano i slučajno, usprkos uobičajene pažnje kod redovne upotrebe.

#### b) SLUČAJNO MEHANIČKO OŠTEĆENJE ILI UNIŠTENJE MOBITELA

Osiguranje slučajnog oštećenja obuhvaća naknadu troškova popravka ili zamjene mobitela zbog šteta nastalih neočekivano i slučajno, usprkos uobičajene pažnje kod redovne upotrebe.

Rizikom slučajnog mehaničkog (fizičkog) oštećenja ili uništenja mobitela pokriven su štete nastale zbog slučajne i neočekivane nezgode koja za posljedicu ima nemogućnost daljnjeg redovnog korištenja mobitela te čiji popravak nije pokriven jamstvom proizvođača/prodavatelja. Pokrivene su i štete nastale iznenadnim utjecajem tekućina.

Osigurani rizik ne uključuje gubitak mobilnog uređaja.

Osiguranjem (mobilnih) uređaja od fizičkog oštećenja ili uništenja nije obuhvaćen rizik provalne krađe i razbojstva.

## Članak 3.

### ŠTO JE OSIGURANO?

Prema ovim Uvjetima osiguravaju se mobilni telefoni kupljeni na prodajnim mjestima MOBIS-electronic d.o.o za koje je sklopljeno osiguranje i koji su registrirani putem web aplikacije Osiguratelja.

## Članak 4.

### KAKO SE SKLAPA OSIGURANJE?

Osiguranje se sklapa prilikom kupnje uređaja.

## Članak 5.

### KADA VRIJEDI OSIGURANJE?

Za svaki osigurani uređaj, osigurateljno pokrće počnje trenutkom registracije uređaja sukladno Protokolu i traje jednu godinu.

Neovisno o ugovorenom razdoblju osiguranja, osigurateljno pokrće prestaje vrijediti u slučaju potpunog gubitka (totalna šteta) osiguranog uređaja.

## Članak 6.

### KOLIKO JE NAKNADA IZ OSIGURANJA?

Kad se dogodi osigurani slučaj Osiguratelj je u obvezi naknaditi:

- trošak popravka uređaja pod uvjetom da iznos tog troška ne prelazi maloprodajnu cijenu uređaja u trenutku nastanka štete;
- iznos cijene novog uređaja ako ga nije moguće popraviti ili je trošak popravka veći od maloprodajne cijene uređaja u trenutku nastanka štete (totalna šteta);
- iznos cijene uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama isti ili sličniji uređaju koji je pretrpio totalnu štetu, ukoliko se takav isti ne može više nabaviti ili se ne proizvodi.

Procjenu visine troškova popravka određuje se prema pisanom očitovanju od strane proizvođača ovlaštenog servisa ili drugog servisa određenog od strane Osiguratelja.

U slučaju totalne štete, proizvod koji je predmet osiguranja, ako ga zatraži, ostaje na raspolaganju Osiguratelju.

U svakom slučaju maksimalna obveza Osiguratelja ne može biti veća od maloprodajne cijene uređaja u trenutku nastanka štete.

Osiguranik tijekom razdoblja osiguranja ima pravo naknade za maksimalno jedan osigurani slučaj fizičkog oštećenja ili uništenja mobitela.

## Članak 7.

### ŠTO JE ISKLJUČENO IZ OSIGURANJA?

Ako nije drukčije određeno prethodnim odredbama, Osiguratelj nije dužan naknaditi štete nastale kao posljedica:

- namjere ili prevare Osiguranika, ili bilo koje treće osobe;
- sabotaže, terorizma, rata, neprijateljstava, ratnih operacija ili ratu sličnih događaja, revolucije, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
- bilo koje vrste kvara uređaja;
- uobičajenog trošenja proizvoda;
- zamjene uređaja ili njegovih neispravnih dijelova koji su pokriveni jamstvom proizvođača;
- troškova za dodatni i potrošni materijal vezan uz funkcioniranje prijenosnog uređaja: različite patrone, mediji za snimanje i pohranjivanje podataka, diskovi, baterije, punjači, elektroničke olovke, SIM kartice, dodatne memorijske kartice, torbice, slušalice, daljinski upravljači;
- oštećenja dijelova uređaja koji se smatraju potrošnim (baterije i slično);
- troškova redovitog čišćenja, servisnih pregleda ili održavanja;
- neprimjerene, nepropisne ili neuobičajene uporabe, čišćenja ili održavanja osiguranog proizvoda, posebno ako takvi postupci nisu u skladu s uputama proizvođača;
- grešaka, gubitka ili drugih problema softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere) osim ukoliko su pokriveni osnovnim jamstvom;
- uklanjanja zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
- hrđe, oksidacije, vlage, neprikladne temperature, nakupljanjem pijeska ili prašine ili drugih posljedica izlaganja vremenskim utjecajima;
- izmjene, usavršavanja ili poboljšanja proizvoda;
- oštećenja nastala kao izravna ili neizravna posljedica eksplozije, oslobađanja topline i radijacije nastale promjenom sastava jezgra atoma;
- troškova procjene popravka ili troškovi popravka oštećenog proizvoda ukoliko ne postoji prethodna suglasnost osiguratelja za isto.

Ugovorom o osiguranju nisu pokriven štete nastale na svim vrstama uređaja koji su korišteni u profesionalne (komercijalne) svrhe.

Osiguranje ne pokriva troškove popravka uređaja u inozemstvu ukoliko su viši od troškova popravka ovlaštenog servisa u Republici Hrvatskoj, osim iznimno za uređaje za koje u Hrvatskoj ne postoji ovlašten servis.

Ugovorom o osiguranju nisu obuhvaćeni troškovi dostave osiguranog uređaja na ovlašten servis niti troškovi dostave osiguranog uređaja od servisa do krajnjeg korisnika.

## Članak 8.

### ŠTO U SLUČAJU PRODAJE ILI ZAMJENE UREĐAJA?

Ako je osigurani uređaj zamijenjen tijekom trajanja osiguranja novim iste vrste i kvalitete unutar osnovnog jamstvenog razdoblja proizvođača, osiguranje produljeno jamstva nastavlja se u odnosu na novi uređaj pod identičnim uvjetima, a u suprotnom, ugovor o osiguranju prestaje. U navedenom slučaju, Osiguranik je dužan dostaviti ovjerenu potvrdu o zamjeni uređaja ili drugi odgovarajući dokaz o zamjeni (dostavnica i sl).

Ako osigurani uređaj bude prodan za vrijeme trajanja osiguranja, ugovor prestaje na dan prodaje.

## Članak 9.

### GDJE VRIJEDI OSIGURANJE?

Teritorijalno pokriveno ograničeno je na Republiku Hrvatsku.

## Članak 10.

### ŠTO TREBA UČINITI NAKON NASTANKA ŠTETE?

1. Ukoliko je nastupio osigurani slučaj Osiguranik je dužan:

- 1) odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, kako na osiguranoj stvari ne bi nastupila daljnja oštećenja;
- 2) u roku od 3 dana telefonom na broj 01/6324 200 ili putem [www.uniqa.hr](http://www.uniqa.hr) prijaviti štetu Osiguratelju;
- 3) dostaviti Osiguratelju sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.

U svrhu ostvarivanja prava na naknadu Osiguranik je dužan dostaviti Osiguratelju sljedeću dokumentaciju:

- obrazac prijave štetnog događaja ukoliko šteta nije prijavljena telefonom ili putem web stranice;
- potvrdu o osiguranju;
- dokaz o kupnji proizvoda, odnosno dokument kojim se dokazuje kupnja predmeta osiguranja, cijena i datum kupovine (račun);
- jamstveni list za proizvod po kojem se prijavljuje šteta;
- pisanu izjavu serviseru o uzroku kvara;
- originalni račun za popravak oštećenog predmeta koji je ispostavio ovlašteni serviser s dokazom o plaćanju ili ponudu popravka s upisanim serijskim brojem uređaja, odnosno drugim podatkom koji omogućava identifikaciju uređaja.

Osiguratelj zadržava pravo zahtijevati da se pribave i drugi dokazi, ako je to nužno potrebno i opravdano ili ako je zakonski propisano.

Dokumentaciju Osiguranik može dostaviti:

- e-mailom na adresu: [prijava.stete@uniqa.hr](mailto:prijava.stete@uniqa.hr)
- poštom na adresu: UNIQA osiguranje d.d., Planinska 13A, Zagreb

## Članak 11.

### ŠTO U SLUČAJU NESLAGANJA S ODLUKOM OSIGURATELJA?

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja.

Subjeksi iz ugovora o osiguranju i ostali korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe:

- a) usmeno na zapisnik:
  - u sjedištu UNIQA osiguranja Planinska 13A, Zagreb;
- b) pisanim podneskom:
  - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d. – 10000 Zagreb, Planinska 13A;
  - putem faxes na broj 01 / 6324 251 ili
  - e-mailom na adresu [info@uniqa.hr](mailto:info@uniqa.hr).

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

U nemogućnosti postizanja sporazuma, zainteresirane strane se obvezuju obratiti Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili nekoj od organizacija nadležnih za provođenje postupaka mirenja.

Za slučaj sudskog spora, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

## Članak 12.

### ŠTO JE GRUPNO OSIGURANJE KUPLJENIH UREĐAJA?

Kod grupnog osiguranja kupljenih uređaja Ugovaratelj osiguranja je trgovačko društvo koje je prodalo osigurani uređaj (Prodavač).

Prodavač je u obvezi potpuno i točno upoznati kupce uređaja o svim bitnim odredbama osiguranja. Navedene informacije Prodavač može dati i u pisanom obliku u formi Pristupnice koja predstavlja potvrdu osigurateljnog pokrivača za svaki pojedini uređaj.

Ovi uvjeti u primjeni su od 1.9.2017. godine.