

- Sukladno odredbama Zakona o osiguranju i Zakona o zaštiti potrošača, ugovaratelju osiguranja vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanosene trećim osobama te po ugovorenim dopunskim osiguranjima daju se sljedeće informacije:
- Osiguratelj** je UNIQA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Planinska 13 A, a upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080297140. UNIQA osiguranje d.d. Zagreb u svom sastavu nema podružnica.
- Na ugovor o osiguranju primjenjuju se propisi Republike Hrvatske.
- Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je na polici osiguranja.
- Ponuditelj ima pravo odstupiti od ugovora (raskinuti ugovor), u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti UNIQA osiguranju pisanim putem i priložiti dokaz o odjavi vozila. Ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije. Ugovaratelj osiguranja može Ugovor o osiguranju sklopljen putem interneta, ne navodeći za to razloge, raskinuti u roku od 14 radnih dana. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu osiguratelja.
- Ugovor o osiguranju obvezuje na rok na koji je sklopljen.
- Premija osiguranja kao i eventualni popusti i doplaci na premiju navedeni su na polici osiguranja.

Visina premije osiguranja vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanosene trećim osobama (dalje u tekstu AO) određuje se sukladno premijskim sustavima osiguratelja UNIQA osiguranja d.d. Premija AO utvrđuje se uz primjenu sistema bonusa i malusa ovisno o tome je li u proteklom osigurateljskom razdoblju bilo prijavljenih šteta. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je izvršena isplata ili je utvrđena obveza osiguratelja. Smatra se da šteta nije prijavljena, ako je do dana sklapanja ugovora za sljedeće osigurateljsko razdoblje u potpunosti regresirana.

Razdoblje promatranja je prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 01. 02. tekuće kalendarske godine do 31. 01. sljedeće kalendarske godine.

Kada osigurani sklopi osiguranje za vozilo prvi puta, plaća premiju osnovnog 10. (desetog) stupnja.

Ako je vozilo bilo osigurano najmanje godinu dana i ako u razdoblju promatranja nije bilo prijavljenih šteta, osigurani se za sljedeću godinu odobrava jedan premijski stupanj niže, najviše do 1. (prvog) stupnja.

Za svaku prijavljenu štetu u razdoblju promatranja bez obzira na trajanje osiguranja, osigurani se pomiče za sljedeću osigurateljsku godinu za tri premijska stupnja više, a najviše do 18. (osamnaestog) stupnja.

Premijski stupnjevi u postotku od osnovnog premijskog stupnja 10 (100%) su sljedeći:

Stupnjevi BONUSA	Stupnjevi MALUSA
1. 50%	11. 115%
2. 55%	12. 130%
3. 60%	13. 150%
4. 65%	14. 170%
5. 70%	15. 190%
6. 75%	16. 210%
7. 80%	17. 230%
8. 85%	18. 250%
9. 90%	

Pravo na određeni premijski stupanj (bonus/malus) vezano je za vlasnika, odnosno korisnika vozila i ne prenosi se na novog vlasnika.

Iznimno kod stjecanja prava vlasništva vozila nasljeđivanjem unutar članova uže obitelji, prava i obveze iz odredaba o premijskim stupnjevima (bonus/malus) iz Premijskog sustava osiguratelja prenose se na nasljednika. Članovima uže obitelji smatraju se supružnici, djeca, roditelji, bake, djedovi i unučad, braće i sestre osiguranika.

Pravo na stečeni premijski stupanj osiguranika može se prenijeti na člana kućanstva i člana uže obitelji ukoliko osigurani prodaju ili odjavi vozilo.

Prilikom sklapanja osiguranja za novonabavljeno drugo i svako sljedeće vozilo osiguraniku koji je ostvario pravo na određeni premijski stupanj (bonus) prema važećoj polici priznaje se pravo na bonus i za svako novonabavljeno vozilo iste premijske grupe i to:

Ostvareni premijski stupanj prema važećoj polici	Premijski stupanj bonusa za drugo i svako sljedeće novonabavljeno vozilo
1. i 2.	6. 75%
3. i 4.	7. 80%
5. i 6.	8. 85%

Pravo na bonus pod uvjetima i u visini iz prethodnog stavka priznaje se i članu uže obitelji i članu kućanstva osiguranika.

Ukoliko osigurani ima važeću policu obveznog osiguranja od automobil-

ske odgovornosti ugovorenu u UNIQA osiguranju d.d. isti premijski stupanj obračunava se i za policu osiguranja za drugo i svako sljedeće vozilo u vlasništvu osiguranika ili u vlasništvu člana njegove uže obitelji ili kućanstva.

Određba točke o bonusu odnosi se isključivo na osiguranike fizičke osobe, a primjenjuje se na osiguranja premijske grupe 1 – osobni automobili i premijske grupe 6 - motocikli.

Za osigurano osobno vozilo (premijska grupa 1) osigurani može steći Superbonus ukoliko s osigurateljem ponovno sklopi (obnovi) osiguranje sa stečenim bonusom od 50%, a u prethodnoj godini nije bilo prijavljenih šteta. Superbonus je dodatni bonus od 1% koji se pribraja osnovnom bonusu od najmanje 50%. Superbonus se stiče u svakoj idućoj osigurateljskoj godini ukoliko nema prijavljenih šteta, ali najviše do 5%.

Osiguratelj priznaje osiguraniku stečeni premijski stupanj temeljem uvida u original prethodne police osiguranja od automobilske odgovornosti ili potvrde prethodnog osiguratelja, te uvidom u evidencije Hrvatskog ureda za osiguranje radi provjere da li je policu već iskoristena u svrhu ostvarivanja bonusa, odnosno da li je po polici prijavljena šteta.

Ako je osigurani sklopio ugovor s trajanjem kraćim od godinu dana, taj ugovor ne može u sljedećoj osigurateljskoj godini biti temelj za smanjenje premijskog stupnja, bez obzira na to što nije bilo prijavljene štete, ali u slučaju da je šteta prijavljena, ovaj ugovor uzima se kao temelj za povećanje premijskog stupnja.

Ako je osiguranje isteklo ili je bilo prekinuto prije isteka osigurateljske godine, osigurani nakon isteka (prekida) osiguranja ima pravo na isti premijski stupanj za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe, uz uvjet da u posljednjem razdoblju promatranja kao i unutar prekida osiguranja nije bila prijavljena šteta.

Ako je do prekida osiguranja došlo nakon isteka razdoblja promatranja u kojem nije prijavljena šteta, a šteta nije prijavljena niti unutar razdoblja prekida osiguranja, osigurani ima nakon prekida pravo na jedan premijski stupanj niže za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe.

Iznimno od gornjih odredbi, prijenos bonusa moguć je i između osobnog vozila i motornog vozila za prijevoz tereta najveće dopuštene mase ≤ 3500 kg. Ostvareni premijski stupanj priznaje se temeljem provjere evidencije šteta putem Informacijskog centra Hrvatskog ureda za osiguranje.

Osiguratelj gubi pravo na zaračunavanje premije višeg premijskog stupnja, ako to pravo nije iskoristio u roku od tri godine nakon prijave štete temeljem koje je to pravo stekao.

Za vozila u leasingu odredbe o bonusu i malusu primjenjuju se na pravne i fizičke osobe koje raspolažu vozilom temeljem ugovora o leasingu.

Prilikom zaključivanja osiguranja u polici mora biti navedeno da je vozilo u leasingu.

- Obveza plaćanja poreza na premiju osiguranja i visina poreza utvrđuje se važećim zakonom. Porez na premiju AO obračunava se kod prvog premijskog obroka.

- Način rješavanja sporova

Osobe koje crpe svoj pravni interes iz Ugovora o osiguranju koji je sklopljen s UNIQA osiguranjem d.d. podnose svoje pritužbe

- usmeno na zapisnik:
 - u prostorijama UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10 000 Zagreb,
- pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10 000 Zagreb,
 - putem faxes na broj 01 / 6324 251 ili
 - e-mailom na adresu info@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegov zakonik zastupnik, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedlog za izvođenje dokaza,
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa,
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku. Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje d.d. će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju pritužbe najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

- Nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Uvodne odredbe

U ovim uvjetima znači:

- 1) **osiguratelj** – UNIQA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Planinska 13 A, društvo za osiguranje s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) **ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) **osigurani** – osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) **osigurani slučaj** – događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- 5) **korisnik** – fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspoloživo vozilom;
- 6) **osigurana svota** – iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, posebno za štete na osobama te posebno za štete na stvarima;
- 7) **premija osiguranja** – iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- 8) **polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju;
- 9) **vozilo** – svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastita motora, ali se ne kreće po tračnicama i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu.
- 10) **država članica** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Opseg pokrića

Članak 1.

- (1) Osiguratelj je temeljem ugovora o osiguranju i propisa o odgovornosti u obvezi isplatiti naknadu za štetu koju uporabom vozila vlasnik, odnosno korisnik vozila nanese trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari.
Ugovorom o osiguranju pokrivena su i štete zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari putnika u vozilu kojim je prouzročena šteta.
- (2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika sudjeluju u uporabi vozila.
- (3) Trećom osobom iz stavka (1) ovog članka smatra se i primatelj leasing koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istog davatelja leasing.
- (4) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila, odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo, odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila.
- (5) Obvezu osiguratelja iz ugovora o osiguranju predstavlja osigurana svota važeća na dan štetnog događaja, odnosno osigurana svota određena ugovorom o osiguranju ako je viša.
Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.

Isključenja iz osiguranja

Članak 2.

- (1) Iz osigurateljnog pokrića isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.
- (2) Po osnovi osiguranja vlasnika, odnosno korisnika vozila od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama (u daljnjem tekstu osiguranje od automobilske odgovornosti) isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:

1. vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 2. vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 3. suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 4. suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 5. oštećena osoba kojoj je šteta nastala zbog uporabe vozila na sportskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 6. oštećena osoba kojoj je šteta nastala zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 7. oštećena osoba kojoj je šteta nastala zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, ako osiguratelj dokaže da je šteta prouzročena takvim događajem,
 8. oštećena osoba koja je vlasnik ili vozač neosiguranog vozila koje je sudjelovalo u prometnoj nesreći.
- (3) Isključeni su odštetni zahtjevi koji se odnose na stvari koje osigurani ili suosigurana osoba koristi ili čuva, odnosno stvari koje su preuzete radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
- (4) Ako se posebice ne ugovori, iz osigurateljnog pokrića su isključeni odštetni zahtjevi koji potječu iz štetnog događaja koji je nastao za vrijeme dok je vozilo bilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila.

Gubitak prava iz osiguranja

Članak 3.

- (1) Osigurana osoba gubi prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
 1. ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
 2. ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 3. ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole, odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 4. ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola iznad ugovorene granice, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari,
 5. ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
 6. ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
 7. ako je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (2) Iznimno, u slučaju stavka (1) točke 2. ovog članka ako vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti, smatra se da vozač ima odgovarajuću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom.

- (3) Smatra se da je u vrijeme prometne nezgode, vozač osiguranog vozila, bio pod utjecajem alkohola ili pod utjecajem droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari iz stavka (1) točka 4. ovog članka i osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja:
- ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - ako se vozač nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja opojnih droga te drugih opojnih sredstava.
- (4) Prava iz osiguranja gubi osiguranik koji omogućiti da vozilom upravlja osoba u okolnostima iz stavka (1) točke 1.-7. ovog članka.
- (5) Prava iz osiguranja gubi osiguranik ako omogućiti da se vozilom prevoze osobe na mjestu koje nije predviđeno za prijevoz osoba, za odštetne zahtjeve koje te osobe postavljaju, osim za odštetne zahtjeve osoba koje se prevoze u skladu s propisima;
- (6) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
- ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 - ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
- (7) Ako je osiguratelj temeljem stavka (1) točke 5. ovoga članka oštećenoj osobi isplatio štetu ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove, a u slučaju iz stavka (1) točke 1., 2., 3., 4. i 6. ovoga članka najviše do iznosa 12 prosječnih neto-plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku.
- (8) Ako za povećani rizik nije plaćena dodatna premija (npr. za taxi vozila, vozila koja prevoze opasne terete i sl.), osiguranik gubi pravo iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebao platiti.

Obveze osiguranika

Članak 4.

- Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja, o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.
- Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka narečene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- Osiguranik je u obvezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, te nema pravo odbiti ih, naročito priznati ih, osim ako time čini očiglednu nepravdu.
- Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
- Povreda obveza iz ovog članka ima za posljednicu smanjenje obveze osiguratelju za toliko, kolika mu je nastala počinjena šteta zbog tih povreda.

Obveze osiguratelja

Članak 5.

- Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva.
Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.

- Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
- Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu svote osigurateljnog pokrića.
- Osiguratelj će iznimno nadoknaditi troškove parničnog postupka i u slučaju kada nisu bili ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka, ukoliko se po okončanju parnice utvrdi da je ta odluka osiguranika bila opravdana.

Teritorijalna valjanost osiguranja

Članak 6.

- Osigurateljno pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i na države članice te zemlje članice Sustava zelene karate, ako nije drukčije ugovoreno.
- Ako je u državi, članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža svota osigurateljnog pokrića koja je viša od najniže propisane svote osigurateljnog pokrića u Republici Hrvatskoj osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokriće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrića

Članak 7.

- Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izvjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.
Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim osigurateljem i to srazmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrića.
- Ako se u početnom roku iz stavka (2) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.
- Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na više godina osiguratelj za svaku osigurateljnu godinu izdaje policu osiguranja u svrhu dokaza da je ugovor o osiguranju važeći.

Osiguratelj ima pravo raskinuti ugovor sklopljen na više godina ako najmanje 30 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine uruči ugovaratelju osiguranja pisanu izjavu da se ugovor ne produžuje.

Utvrđivanje premije

Članak 8.

- Premiju obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti utvrđuje osiguratelj osnovom ovih uvjeta te Premijskog sustava (cjenika) osiguratelja. Premija osiguranja kao i eventualni popusti i doplaci na premiju navedeni su na polici osiguranja.

Plaćanje premije

Članak 9.

- Premija se u pravilu plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije ugovoreno što drugo. Može se ugovoriti obročno plaćanje premije.

Na iznos premije koji se plaća u ugovorenim rokovima u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, osiguratelj može obračunati i naplatiti ugovoreni doplatak za obročno plaćanje premije.

- (2) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju, odnosno premijski obrok do dospijeca, svi nepodmireni obroci premije dospijevaju odmah na naplatu, a osiguratelj može uz glavnicu obračunati i naplatiti zateznu kamatu i troškove opomene.
- (3) Prva premija dospijeva do dana početka osiguranja. Sljedeća premija, odnosno premijski obrok dospijeva zadnjeg dana tekućeg vremenskog razdoblja osiguranja za sljedeće vremensko razdoblje osiguranja.
- (4) Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Odgoda plaćanja premije moguća je samo uz pisanu potvrdu od strane osiguratelja.
- (5) Premija se plaća na račun osiguratelja. Plaćanje se smatra izvršenim na dan kada je uplata premije evidentirana na žiro-računu osiguratelja.

Vraćanje premije

Članak 10.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

Promjena vlasnika vozila

Članak 11.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz počeknog roka utvrđenog u članku 7. stavak (2) i (3) ovih uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

Pisani oblik

Članak 12.

- (1) Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti dani u pisanom obliku.

Izvansudsko rješavanje sporova

Članak 13.

- (1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno.

- (2) Osobe koje crpe svoj pravni interes iz Ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti koji je sklopljen s UNIQA osiguranjem d.d. podnose svoje pritužbe
 - a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja,
 - b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
 - telefaksom na broj: (01) 63 24 250 ili
 - e-poštom na adresu: info@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
 - b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
 - c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa,
 - e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- (3) Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe,
 - (4) Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.
Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

Nadležnost u slučaju spora

Članak 14.

- (1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Članak 15.

- (1) Ovi uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 15. veljače 2014.

Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus)

UVODNE ODREDBE

U ovim Uvjetima znači:

osiguratelj - UNIQA osiguranje d.d., koje temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju preuzima pokriće osiguranog rizika;

ugovaratelj osiguranja - osoba koja sklopi ugovor o osiguranju s osigurateljem;

osiguranik - ovlaštenu vozač motornog vozila koji je kriv za prometnu nezgodu;

ovlaštenu vozač - vlasnik motornog vozila ili druga osoba koja uz suglasnost vlasnika upravlja motornim vozilom, ako posjeduju odgovarajuću dozvolu za upravljanje vozilom;

odgovarajuća dozvola - javna isprava koju je izdalo nadležno državno tijelo i kojom se dokazuje pravo upravljanja određenim kategorijama ili vrstama vozila, a koja je važeća u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Smatrat će se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom uvijek kad mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema važećim propisima, nije bilo dopušteno upravljanje tom vrstom vozila (istek važenja vozačke dozvole, službeno oduzimanje vozačke dozvole, izricanje sigurnosne mjere zabrane upravljanja motornim vozilom);

osigurani slučaj - prometna nezgoda koju je prozročio osiguranik upravljaajući motornim vozilom, za koje je policia obveznog osiguranja automobilske odgovornosti sklopljena kod UNIQA osiguranja d.d., a u kojoj je isti pretrpio tjelesne ozljede ili smrtno stradao;

srodnik osiguranika - u smislu ovih Posebnih uvjeta te osobe su braćni drug, djeca i roditelji osiguranika;

pravno priznata šteta - šteta, čiju naknadu bi mogao zahtijevati osiguranik odnosno njegov srodnik temeljem izvanugovorne odgovornosti osiguranika sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima;

osnovno osiguranje - osiguranje od automobilske odgovornosti sklopljeno kod UNIQA osiguranja d.d. uz koje se ugovara ovo osiguranje;

motorno vozilo - svako vozilo koje je namijenjeno da se kreće snagom vlastitog motora i podliježe obvezi registracije po propisima o sigurnosti prometa na cestama;

iznos osiguranja - najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju;

osigurnina - iznos kojeg osiguratelj isplaćuje temeljem ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja;

policia - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

(1) Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda koji je sklopljen između ugovaratelja osiguranja i UNIQA osiguranja d.d. (u daljnjem tekstu: osiguratelj).

(2) Ugovorom o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) ugovaratelj osiguranja se obvezuje da će osiguratelju platiti određena novčana sredstva (premiju osiguranja), a osiguratelj se obvezuje da će nastupom osiguranog slučaja isplatiti osigurninu.

(3) Ugovor o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) može se zaključiti samo kao sastavni dio ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti kod UNIQA osiguranja d.d.

Članak 1.

PREDMET OSIGURANJA

Osiguratelj se osiguranjem sklopljenim po ovim Posebnim uvjetima obvezuje naknaditi pravno priznatu neimovinsku štetu osiguraniku, nastalu uslijed tjelesnih ozljeda zadobivenih u prometnoj nezgodi, koju je skrivio uporabom motornog vozila osiguranog policom osiguranja od automobilske odgovornosti kod UNIQA osiguranja d.d., uz

koju se ugovara ovo osiguranje. Ako je osiguranik u prometnoj nezgodi koju je sam skrivio smrtno stradao ili ako uslijed zadobivenih tjelesnih ozljeda naknadno umre, srodnicima osiguranika pripada pravo na isplatu naknade troškova sahrane i uredjenja groba osiguranika te neimovinske štete zbog povrede prava osobnosti zbog smrti bliske osobe na način određen odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Članak 2.

OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA

(1) Najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju ograničen je iznosom osiguranja ugovorenim u polici, i to najviše 150.000 kn za slučaj tjelesne ozljede odnosno 50.000 kn za slučaj smrti po štetnom događaju, bez obzira na vrstu motornog vozila.

(2) Za utvrđivanje visine pravno priznate štete primjenjuju se odredbe pozitivnih zakonskih propisa o odgovornosti za štetu Republike Hrvatske, ako ugovorom o osiguranju nije drukčije ugovoreno.

(3) Šteta za strah nije pokrivena.

(4) Šteta zbog ozljeda vratne, prsne i ledne kralježnice pokrivena je samo ako je funkcionalnom RTG slikom utvrđeno oštećenje koštane strukture ili je pomak među korpusima veći od 3 mm.

(5) Šteta nastala zbog oštećenja stvari, uključivo odjeću i osobnu prtljagu - ovim osiguranjem nije pokrivena.

(6) U slučaju smrti osiguranika u prometnoj nezgodi, njegovi srodnici imaju pravo na isplatu naknade troškova sahrane i uredjenja groba osiguranika, koje su snosili, ali najviše do ugovorenog iznosa osiguranja iz stavka 1. ovog članka. U slučaju da ukupni troškovi sahrane i uredjenja groba prelaze ugovoreni iznos, osigurnina se razmjerno smanjuje.

Nakon isplate naknade troškova sahrane i uredjenja groba osiguranika, osiguratelj će iz osnova duševnih boli zbog smrti bliske osobe isplatiti srodnicima preostali dio ugovorenog iznosa osiguranja iz stavka 1. ovog članka.

Ako osiguranik uslijed zadobivenih tjelesnih ozljeda naknadno umre, a od dana prometne nezgode nije prošlo više od tri godine srodnicima će se isplatiti osigurnina prema ovom stavku do ugovorenog iznosa osiguranja, s tim da se on umanjuje za sve ranije isplate osiguraniku.

(7) Naknade iz osiguranja iz bilo kojeg osiguranja od posljedica nezgode ne ubrajaju se u davanja osiguratelja iz ovog osiguranja.

Članak 3.

NEOSIGURANE OPASNOSTI

(1) Osiguratelj ne naknađuje štetu, ako je do nje došlo:

a) za vrijeme vožnje bez znanja i odobrenja vlasnika odnosno korisnika motornog vozila uz koje je sklopljeno ovo osiguranje ili ako je vozilom upravljala osoba koja je na protupravan način došla u posjed vozila;

b) kada je vozilom upravljala osoba koja se bez nadzora instruktora vožnje uvježbava u upravljanju vozilom ili ako je vozilom upravljala druga osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom;

c) zbog ratnih operacija ili ratu sličnim događajima (pobunom, revolucijom, ustankom, građanskim ratom, nemirima i neprijateljstvima koja nastanu iz takvih događaja); minama, bombama, drugim oružjima, te svim vrstama eksplozivnih naprava i sredstava; koje su posljedica uzapćenja, zarobljavanja i ograničavanja slobode kretanja, kao i pokušajem ili izvršenjem djela sabotaže, terorizma, nasilja, vandalizma i drugim sličnim osvetničkim i nasilničkim radnjama i događajima;

d) jer je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem alkohola. Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola u slučajevima:

- aa) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da količina alkohola u tijelu odnosno krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više),
- bb) ako je alko-test pozitivan, a ne pobrine se da mu se krvnom analizom - ukoliko uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (hemofilija) - točno utvrdi stupanj njegove alkoholiziranosti,
- cc) ako nakon prometne nezgode ili sličnog događaja odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta nastanka prometne nezgode izbjegne utvrđivanje točnog stupnja njegove alkoholiziranosti ili ako konzumira alkohol te tako onemogućiti utvrđivanje stupnja njegove alkoholiziranosti prilikom nesreće;
- e) jer je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem droga ili drugih narkotika. Smatra se da je vozač pod utjecajem droga ili drugih narkotika u sljedećim slučajevima:
- aa) ako se stručnim pregledom ustanovi da pokazuje znakove poremećenosti zbog upotrebe droge ili drugih narkotika,
- bb) ako nakon prometne nezgode odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta nastanka prometne nezgode izbjegne utvrđivanje prisustva droga ili drugih narkotika/narkotičkih sredstava u tijelu.
- f) jer je vozač namjerno prouzročio prometnu nezgodu; osim u slučaju kada je prouzročio nezgodu s ciljem smanjenja ili sprječavanja veće štete na imovini ili osobama.
- g) u vrijeme dok je vozilo bilo mobilizirano ili ga je u mirnodopsko vrijeme zaplijenila vlast;
- h) za vrijeme prijevoza eksplozivnih, nuklearnih ili drugih radioaktivnih tvari ako su tjelesne ozljede neposredna ili posredna posljedica eksplozije, nuklearne reakcije ili radioaktivnih zračenja tih tvari.
- (2) Nije nastupio osigurani slučaj u smislu ovih Posebnih uvjeta i osiguratelj nije dužan isplatiti osigurninu osiguraniku ni njegovim srođnicima, ako je za prometnu nezgodu isključivo odgovoran vozač drugog vozila ili druga osoba od koje osiguranik odnosno njegovi srođnici imaju pravo zahtijevati naknadu štete. Ako je osiguranik suodgovoran za prometnu nezgodu osigurnina predviđena ovim Posebnim uvjetima isplatit će se prema opsegu odnosno postotku njegove suodgovornosti.
- (3) Ako nije posebno ugovoreno i nije plaćena dogovorena odgovarajuća veća premija ne postoji osigurateljno pokriće za štete nastale pri uporabi motornih vozila za vrijeme sudjelovanja na priredbama (utrakama) na kojima je cilj postići najveću brzinu ili najveću prosječnu brzinu odnosno tijekom vježbi za takve priredbe.
- (4) Ako je premijskim sustavom za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO-plus) za proširenja osigurateljnog pokrića i za povećanu opasnost određena dodatna premija i ako ista nije plaćena, osiguratelj ima pravo umanjiti svoja davanja u razmjeru između dodatne premije, koja nije bila plaćena i premije koja bi zbog proširenja osigurateljnog pokrića ili za povećanu opasnost morala biti plaćena.
- Proširenjem osigurateljnog pokrića kod ovog osiguranja smatra se zadržavanje vozila u inozemstvu i to:
- zadržavanje vozila za vrijeme trajanja osiguranja u zemljama koje nisu članice Sustava zelene karte,
 - upotreba vozila koja koriste domaća poduzeća prilikom izvođenja građevinskih, montažnih, istraživačkih i sličnih radova u inozemstvu.
- Povećanom opasnošću/povećanim rizikom kod ovog osiguranja smatra se vožnja:
- vozilima koja se iznajmljuju bez vozača (rent-a-car, rent-a-bus, rent-a-motocikl isl.),
 - taksi vozilima,
 - osobnim i kombi vozilima namijenjenima prijevozu tereta,
 - vozilima koja prevoze opasne tvari.
- Osiguratelj nije u obvezi naknaditi osiguraniku ili njegovim srođnicima bilo koju drugu imovinsku ili neimovinsku štetu osim

isplate osigurnine u slučajevima i u opsegu kako je utvđeno ovim Posebnim uvjetima.

Članak 4.

PROMJENA VLASNIŠTVA NA OSIGURANOM MOTORNOM VOZILU ZA KOJE JE VEZANO OVO OSIGURANJE

- (1) Promjenom korisnika, odnosno vlasnika osiguranog motornog vozila, ugovor o osiguranju prestaje od 24. sata dana izdavanja računa o prodaji (pravne osobe i obrtnici), ovjere ugovora o prodaji ili preuzimanja osigurane stvari, čak i ako osnovno osiguranje od automobilske odgovornosti ostaje na snazi.
- (2) Osiguranik ima pravo potraživati povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako u toj godini osiguranja nije nastupio osigurani slučaj.
- (3) Nasljeđivanje i drugi oblici univerzalne sukcesije nemaju utjecaja na ugovor o osiguranju.

Članak 5.

OBVEZE OSIGURANIKA

Osiguranik, koji je ozlijeđen u prometnoj nezgodi, dužan je podvrgnuti se liječenju od zadobivenih ozljeda u skladu sa pravilima medicinske struke, poduzeti sve druge razumne radnje kojima se šteta može umanjiti i pridržavati se uputstava i savjeta liječnika.

Osiguranik je dužan najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja ili od dana kada mu zdravstveno stanje to omogućiti izvijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja.

Prijava mora sadržavati sve potrebne podatke, obavijesti i dokumentaciju kojima osiguranik raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje krivnje za prometnu nezgodu i ocjenu osnovanosti i visine štete, čak i onda kad je već prijavio štetni događaj, ako je protiv njega pokrenut prekršajni ili kazneni postupak, odnosno donesena odluka u tim postupcima, proveden očevid odnosno rekonstrukcija prometne nezgode ili postupak za osiguranje dokaza.

Priznanje osiguranika o krivnji ili stupnju njegove odgovornosti dano u zabludi ili u namjeri da ostvari pravo na isplatu osigurnine po ovim Posebnim uvjetima, ne obvezuje osiguratelja i isti je ovlašten ispitati činjeničnu i pravnu osnovanost tog priznanja.

Na način opisan u prethodnim stavcima dužni su postupati i srođnici osiguranika, kada zahtijevaju isplatu osigurnine.

Članak 6.

OBVEZE OSIGURATELJA

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovoga članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

Članak 7.

TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Obveza osiguratelja počinje uplatom premije i traje do isteka 24 sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Prava iz početnog roka, a koja se odnose na obvezno osiguranje od automobilsko osiguranje, za ovo osiguranje ne vrijede.

Članak 8.

PISANI OBLIK

- (1) Svi zahtjevi, obavijesti i izjave koje se trebaju predati prema odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pismenom obliku.
- (2) Zahtjevi, obavijesti ili izjave su dane pravovremeno ako su podnesene u rokovima utvrđenim ovim Posebnim uvjetima, odnosno ukoliko se prije isteka roka pošalju preporučenim pismom. Danom zaprimanja smatra se dan kad je preporučeno pismo bilo predano na poštu.

- (3) Izjava koju treba dati drugome vrijedi tek od trenutka kad je drugi primi.

Članak 9.

PROMJENA UVJETA OSIGURANJA I PREMIJSKOG SUSTAVA

- (1) Ako osiguratelj promijeni uvjete osiguranja ili premijski sustav, obavezan je o tome obavijestiti ugovaratelja osiguranja u pisanom obliku ili na drugi pogodan način barem 30 dana pred početak tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo da do 30 dana po primitku obavijesti otkáže ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje vrijediti istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u skladu sa stavkom 2. ovog članka, novi se uvjeti osiguranja i/ili premijski sustav primjenjuju s početkom sljedećeg razdoblja osiguranja.
- (4) Odredbe ovog članka odnose se na osiguranja sa neodređenim rokom trajanja ili osiguranja s trajanjem dužim od godine dana.

Članak 10.

PROMJENA ADRESE I MJESTA PREBIVALIŠTA

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o promjeni adrese svog stanovanja odnosno sjedišta ili promjeni svoga imena, odnosno tvrtke u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako je osiguranik promijenio adresu stanovanja, odnosno sjedište ili svoje ime, odnosno tvrtku, a o promjeni nije obavijestio osiguratelja, dovoljno je da osiguratelj obavijest koju mora dostaviti osiguraniku pošalje na adresu njegove zadnje poznate adrese stanovanja, sjedišta ili je naslovi na posljednje poznato ime, odnosno tvrtku.

Članak 11.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju ponajprije će nastojati sve svoje možebitne sporove s osigurateljem koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.
Subjekti iz ugovora o osiguranju i drugi korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe:
 - a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb
 - b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb
 - telefaksom na broj: (01) 63 24 251 ili
 - e-poštom na adresu: info@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa
- e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćeniku.

Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe, osiguratelj će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

Članak 12.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješenja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Članak 13.

ZAKLJUČNE ODREDBE

- (1) Na ovo osiguranje na odgovarajući se način primjenjuju uvjeti za osnovno osiguranje ako nisu u suprotnosti s ovim Posebnim uvjetima.
- (2) Na ovo osiguranje primjenjuju se odredbe Općih uvjeta za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda, te odredbe Zakona o obveznim odnosima u dijelu koji se odnosi na ugovor o osiguranju, dok se za određivanje visine štete primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima o odgovornosti za štetu i popravljanju štete.
- (3) Ako se isplati osigurnina po ovim Posebnim uvjetima, a naknadno se utvrdi da je za prometnu nezgodu odgovorna treća osoba, na osiguratelja do visine isplaćene osigurnine prelaze sva prava osiguranika odnosno njegova srodnika prema toj osobi u skladu sa zakonom.

Ovi uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 03. veljače 2014.

**Uvodne odredbe
Članak 1.**

U ovim uvjetima pojedini izrazi znače:

- 1) Osiguratelj - "UNIQA osiguranje" d.d., Zagreb, s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) Ugovaratelj osiguranja - osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju;
- 3) Osigurani - Osoba koja ima ili očekuje da će imati opravdani interes da ne nastane osigurani slučaj i kojoj pripadaju prava iz osiguranja te koja se u trenutku nastanka osiguranog slučaja nalazi u vozilu koje je predmet tehničke pomoći na cesti ;
- 4) Premija osiguranja - iznos koji se plaća za osiguranje na temelju ugovora o osiguranju;
- 5) Polica osiguranja - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- 6) Osigurani slučaj – događaj prouzročen osiguranim rizikom. Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranih;
- 7) Kontakt centar – 24 satno dežurstvo za osiguranih kojima je potrebna pomoć ako se dogodi osigurani slučaj.
- 8) ORYX GRUPA d.o.o. (u daljnjem tekstu ORYX) – trgovačko društvo koje će kao partner Osiguratelja obavljati usluge tehničke pomoći na cesti navedeno u polici osiguranja.;

**Predmet osiguranja
Članak 2.**

Predmet osiguranja su vozila koja moraju biti navedena u polici osiguranja. Vozilo navedeno u polici osiguranja može se identificirati na dva načina:

- Šasija vozila
- Registarska oznaka vozila

**Rizici pokriveni UNIQA S.O.S. pomoći na cesti
Članak 3.**

Osiguranjem sklopljenim uz ove Uvjete pokriveni su sljedeći događaji:
Prometna nezgoda

- Nezgoda / nesreća zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način;
- Nemarno rukovanje vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju;
- Tehnička neispravnost vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom po život
- Vanjski utjecaj koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju

Temeljem gore navedenog događaja osiguranih za vrijeme osiguranog razdoblja ima pravo koristiti sljedeće usluge:

- Jedna besplatna usluga popravka na cesti
 - Jedna besplatna usluga prijevoza vozila od mjesta nesreće odnosno pronalaska vozila, do najbliže radionice ili servisa.
 - Uslugu čuvanja vozila do 7 dana
- Sve usluge izvan pokrića plaćaju se direktno ORYX-u, prema tržišnom cjeniku usluga.

Troškovi iznad pokrića neće biti refundirani od strane Osiguratelja.

**Isključenje rizika pokrivenih UNIQA S.O.S. pomoći na cesti
Članak 4.**

- 1) Osiguranih gubi prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
 - ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje. Iznimno, ako vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti, smatra se da osiguranih ima odgovarajuću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom.

- ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
 - ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, opojnih / narkotičkih sredstava, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari. Smatra se da je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, ako je poslije nastanka nesretnog slučaja utvrđena koncentracija u trenutku nastanka osiguranog slučaja viša od 0,05% alkohola u krvi, odnosno pronađeni su tragovi narkotičnih/opojnih sredstava, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari,
 - ako je ugovaratelj osiguranja / osiguranih štetu prouzročio namjerno,
 - ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata,
 - ako je osigurani slučaj nastao pri sudjelovanju vozila na natjecanju radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, rally natjecanja ili ocijenskih vožnji uključivši i treninge
- 2) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako je osigurani slučaj nastao uslijed:
 - potresa,
 - rata bez obzira da li je objavljen ili ne,
 - ratnih događaja, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je aktivno sudjelovao osiguranih ili vozač,
 - pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog djela, kao i pri bijegu poslije takve radnje.

**Teritorijalna i vremenska valjanost osiguranja
Članak 5.**

Teritoriji podrazumijeva prostor Republike Hrvatske i to : mrežu državnih, županijskih i lokalnih cesta, šumske ili planinske putove i ostale nerazvedene ceste koje nisu u planu i programu održavanja organizacija nadležnih za održavanje cesta odnosno svih cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru,.

**Početak i prestanak obveze Osiguratelja
Članak 6.**

Obveza Osiguratelja iz Ugovora o osiguranju počinje nakon isteka 24-og sata dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, ako se drugačije ne ugovori.

Obveza Osiguratelja prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja.

**Obveze ORYX Asistencije
Članak 7.**

ORYX se obvezuje pružiti usluge tehničke pomoći na cesti za sva vozila koja posjeduju važeću policu osiguranja tehničke pomoći na cesti i za koje je Osiguratelj poslao nalog za aktivaciju u ORYX Asistenciju.

Način korištenja Asistencije

Članak 8.

- 1) U slučaju nastanka osiguranog slučaja osiguranih će nazvati kontaktni centar ORYXA za pružanje usluga tehničke pomoći na cesti na besplatni telefon 0800 5858 i opisati nastali događaj, njegov uzrok te zatražiti vrstu usluge opisane u članku 3. Ovih Uvjeta koja mu je potrebna. Osiguranih prilikom prijave treba dati sljedeće podatke;

- Broj šasije ili registarsku oznaku vozila i
 - što točniju informaciju o lokaciji gdje se nalazi i o kakvom se kvaru na vozilu radi
- 2) Pomoć na cesti osiguranik može ostvariti jednokratno tijekom osiguranog razdoblja ako je pozivom na besplatni telefon 0800 5858 zatražio osiguranu uslugu i pričekao pružanje te usluge.
 - 3) Nakon pružene usluge pomoći na cesti, osiguranik dobiva računski obrazac koji je obvezan potpisati jer se radi o dokumentu za evidentiranje korištenja prava iz ove police.
 - 4) Kontaktni centar ORYX-a će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavijestivši pritom osiguranika kada će usluga biti pružena.
 - 5) Dežurni operater procjenjuje koju vrstu usluge je potrebno prvenstveno pružiti osiguraniku. Ako je dežurni operater procijenio da je moguće uspješno odraditi intervenciju popravkom vozila na cesti:

- na mjesto intervencije šalje najbližu tehničku operativnu ekipu ORYX-a. ORYX se obvezuje da će intervencijsko vozilo najkasnije 45 minuta po primitku poziva biti na mjestu kvara bilo gdje u Republici Hrvatskoj, s izuzetkom otoka i ovisno o vremenskim prilikama, radovima na cesti, posebnoj regulaciji prometa i drugim opravdanim razlozima (tehnički nedostaci na prometnici i signalizaciji, prometne nezgode, usporen promet);
- ako se radi o neispravnosti na vozilu kojeg je moguće na navedeni način otkloniti, dežurni operater putem telefona daje osiguraniku tehničke upute za otklanjanje kvara putem telefona.

- 1) Po dolasku operativne tehničke ekipe na mjesto intervencije pristupa se stručnoj dijagnozi kvara. Nakon dijagnoze kvara, ako je napravljena procjena da je moguće na terenu otkloniti kvar, pristupa se popravku vozila na cesti.
- 2) Osiguranik treba biti na mjestu događaja odnosno pružanja usluga (osim u slučaju ozljede kada je potrebna hitna medicinska pomoć).
- 3) Popravak vozila na cesti uključuje sljedeće radove:
 - Istanje natočenog pogrešnog goriva
 - Dolijevanje goriva
 - Zamjena kotača i guma
 - Zamjena ili punjenje akumulatora i osigurača
 - Zamjena remenja, svjećica i ostalih lako zamjenjivih dijelova na vozilu
- 4) Otključavanje zaključanog vozila (mehanički, elektronski)
- 4) Popravak vozila u određenim slučajevima može uzrokovati gubitak tvorničke garancije. Popis takvih radova ovisi o proizvođaču vozila. Prije pristupanja popravku, stručna tehnička ekipa će upoznati osiguranika s radovima koje je potrebno izvršiti te dati posebnu napomenu ako se radi o radovima na terenu zbog koje vozilo gubi garanciju. U takvim slučajevima ekipa će pristupiti radovima uz prethodni pristanak osiguranika. U suprotnom osiguranik može aktivirati uslugu prijevoza vozila prema dogovoru do najbližeg ovlaštenog ili neovlaštenog servisa.
- 5) U slučaju kada se kod popravka radi ugradnja dijelova ili utakanje goriva, ugrađeni dijelovi i utočeno gorivo nisu uključeni u pokriće i trošak snosi osiguranik.
- 6) Ukoliko se, izlaskom interventne ekipe na mjesto događaja, uspostavi da vozilo nije moguće popraviti te nije izvršen nikakav popravak vozila osiguranik može koristiti uslugu prijevoza vozila i smatrat će se da usluga pomoć na cesti nije korištena.

Uslugu prijevoza vozila osiguranik može koristiti jednokratno tijekom osiguranog razdoblja, ako je pozivom na besplatni telefon 0800 5858 zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje usluge.

- 7) Usluga prijevoza vozila podrazumijeva sljedeće radnje: dolazak na mjesto intervencije, dijagnozu kvara na vozilu, utovar vozila na interventno vozilo, prijevoz vozila.
- 8) Osiguranik treba biti na mjestu događaja odnosno pružanja usluga (osim u slučaju ozljede kada je potrebna hitna medicinska pomoć).
- 9) Usluga prijevoza vozila će se obaviti do najbliže radionice ili servisa.
- 10) Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i sl. su uključeni u cijenu intervencije.

Nakon pružene usluge prijevoza vozila, osiguranik dobiva računski obrazac koji je obvezan potpisati jer se radi o dokumentu za evidentiranje korištenja prava iz ove police.

- 11) Uslugu čuvanja vozila osiguranik može koristiti ako je prethodno koristio uslugu popravka ili prijevoza vozila, a nije moguće osposobiti vozilo ili zbrinuti u servisnu radionu u svrhu popravka, u trajanju maksimalno 7 dana.
- 12) Usluga čuvanje vozila podrazumijeva sljedeće radnje na terenu:
 - Utovar vozila na mjestu intervencije
 - Prijevoz (šlepanje) vozila
 - Istovar vozila u smjestilištu
 - Čuvanje vozila
- 13) Nakon pružene usluge čuvanja vozila, osiguranik dobiva računski obrazac koji je obvezan potpisati jer se radi o dokumentu za evidentiranje korištenja prava iz ove police.

Plaćanje premije Članak 9.

Ugovaratelj plaća premiju odjednom, ako se drugačije ne ugovori

Vraćanje premije Članak 10.

U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.

Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, vraća se funkcionalni dio premije bez režijskog dodatka.

Izvansudsko rješavanje sporova Članak 11 .

- 1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju ponajprije će nastojati sve svoje možebitne sporove s osigurateljem koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.
- 2) Subjekti iz ugovora o osiguranju i drugi korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe:

a) usmeno na zapisnik:

- u sjedištu UNIQA osiguranja,

b) pisanim podneskom:

- na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.

- telefaksom na broj: (01) 63 24 250 ili

- e-poštom na adresu: info@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa

e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćeniku.

Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe, osiguratelj će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

U slučaju pokretanja sudskog spora ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 12 .

Na ugovore o osiguranju sklopljene sukladno ovim Uvjetima, primjenjuju se na odgovarajući način odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 13 .

Ovi uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.09.2014 godine.

Opći uvjeti za osiguranje troškova pravne zaštite uslijed uporabe vozila

Članak 1.

UVODNE ODREDBE

U ovim Uvjetima znači:

osiguratelj – UNIQA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Savska cesta 106, društvo za osiguranje s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;

ugovaratelj osiguranja - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;

osiguraniik - osoba čiji je imovinski interes osiguran;

osigurani slučaj - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;

korisnik - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaze vozilom;

iznos osiguranja - iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi platiti osigurninu

premija osiguranja - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;

polica osiguranja - isprava o ugovoru o osiguranju;

Članak 2.

OSIGURATELJNO POKRIĆE

(1) Ovo osiguranje, u opsegu koji je određen ovim uvjetima, pokriva:

- troškove zastupanja osiguranika u kaznenom ili prekršajnom postupku koji je protiv istog pokrenut radi prometne nezgode, koju je skrivio uporabom motornog vozila osiguranog policom obveznog osiguranja vlasnika, odnosno korisnika vozila od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama kod osiguratelja (dalje u tekstu osiguranje AO), uz koju se ugovara ovo osiguranje;
- troškove kaznenog ili prekršajnog postupka koje mora snositi osiguranik. Novčane kazne izrečene u tim postupcima nisu u pokriću.

Članak 3.

OSIGURANE OSOBE

Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika upravljaju vozilom kao i osobe koje se prevoze vozilom (putnici).

Članak 4.

OSIGURANO VOZILO

Ovim se osiguranjem osigurava pravna zaštita uslijed uporabe motornih i priključnih vozila navedenih na polici osiguranja AO.

Osigurateljno pokrće motornog vozila se proširuje i na osiguranje priključnog vozila, dok je priključno vozilo spojeno s motornim vozilom i onda kada odvojeno od motornog vozila djeluje u funkcionalnoj povezanosti s njim.

Kada priključno vozilo nije spojeno s motornim vozilom, niti kada odvojeno od motornog vozila ne djeluje u funkcionalnoj povezanosti s njim, osigurateljno pokrće postoji samo ako je za priključno vozilo posebno sklopljeno osiguranje pravne zaštite.

Članak 5.

IZNOS OSIGURANJA

- (1) Kad nastupi osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi naknaditi osiguraniku troškove iz čl. 2. ovih uvjeta, nastale od trenutka pokretanja kaznenog ili prekršajnog postupka, ali ne više od iznosa osiguranja.
- (2) Neovisno o broju osiguranika oštećenih u jednom osiguranom slučaju, gornja granica obveze osiguratelja je iznos osiguranja naveden u polici.

(3) Ako iz jednog osiguranog slučaja pravo na osigurateljnu zaštitu crpi više osiguranika, a iznos osiguranja nije dovoljan za pokrivanje troškova njihove pravne zaštite, prava osiguranika prema osiguratelju razmjerno se umanjuju.

(4) Ako se u toku istog razdoblja osiguranja dogodi više osiguranih slučajeva jedan za drugim, naknada iz osiguranja za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njezina umanjenja za iznos ranije isplaćenih osigurnina u tom razdoblju.

Članak 6.

OSIGURANI SLUČAJ

Osiguranim slučajem smatra se prometna nezgoda, zbog koje protiv osiguranika može biti pokrenut kazneni ili prekršajni postupak.

Članak 7.

NEOSIGURANI RIZICI

(1) Osiguratelj ne pokriva troškove:

- 1) novčanih kazni izrečenim osiguraniku ili suosiguranim osobama;
- 2) uslijed događaja koji su posredno ili neposredno povezani s ratnim događajima, unutarnjim nemirima i nasilničkim djelovanjima koji su posljedica demonstracija ili manifestacija;
- 3) uslijed događaja koji su posredno ili neposredno povezani s nuklearnim i drugim katastrofama, koje u nerazmjernom opsegu prouzroče štete osobama ili na stvarima (katastrofalne štete);
- 4) nastale osiguraniku prije pokretanja kaznenog ili prekršajnog postupka, ili za ostvarivanje i obranu njegovih drugih prava i interesa mimo kaznenog ili prekršajnog postupka;
- 5) ako je vozilom upravljao vozač bez znanja i odobrenja vlasnika vozila uz koje je sklopljeno ovo osiguranje;
- 6) ako vozač upravlja osiguranim motornim vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole. Smatra se da je vozač bez odgovarajuće vozačke dozvole, ukoliko nije položio odgovarajući vozački ispit ili ukoliko mu je ista oduzeta jer po kriterijima struke nije više sposoban za upravljanje vozilom;
- 7) ako vozač upravlja osiguranim motornim vozilom pod utjecajem alkohola, opojnih droga ili drugih narkotika. Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola u sljedećim slučajevima:
 - a) ako se uslijed konzumiranja alkoholnih pića utvrdi više od 0,5‰ alkohola u krvi;
 - b) ako je alkotest pozitivan, a vozač se ne pobrine za to da se analizom krvi utvrdi točan stupanj njegove alkoholiziranosti;
 - c) ako odbije pretragu radi utvrđivanja njegove alkoholiziranosti.Smatra se da je vozač pod utjecajem opojnih droga ili drugih narkotika, ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove omamljenosti uslijed utjecaja opojnih droga ili drugih narkotika.

(2) Ukoliko nije posebno ugovoreno i nije plaćena ugovorena premija, osiguratelj ne pokriva troškove pravne zaštite:

- 1) ako osigurano vozilo sudjeluje na utrkama radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, rally natjecanjima ili test vožnjama, treninzima za te priredbe te na brzinskim vožnjama po tvorničkim poligonima, autodromima i ostalim za tu svrhu predviđenim stazama;
- 2) za vrijeme dok je osigurano vozilo mobilizirano ili ga je konfiscirala vlast u mirnodopsko vrijeme i to od trenutka dolaska na određeno mjesto do trenutka preuzimanja vozila.

Članak 8.

OBVEZE OSIGURANIKA

(1) Osiguranik je dužan:

- 1) obavijestiti osiguratelja odmah, u potpunosti i istinito o nastupanju osiguranog slučaja, o postupcima državnih tijela prema osiguraniku, te mu predati svu dokumentaciju koju posjeduje;
- 2) dojaviti osiguratelju podatak o imenu odvjetnika, odmah nakon što ga je odabrao;
- 3) prije plaćanja, dostaviti osiguratelju na uvid i kontrolu, sve račune zastupanja i druge dokaze potrebne za utvrđivanje obveze osiguratelja, izuzev ako o njima ne odluči sud;
- 4) (po)brinuti se da se troškovi nepotrebno ne povećavaju, posebice nepotrebним odugovlačenjem sudskih postupaka te zahtijevati povrat troškova prvenstveno od osobe koja joj je bilo što dužna naknaditi;

(2) Ukoliko osiguranik povrijedi koju od obveza iz prethodnog stavka, dužan je osiguratelju naknaditi eventualno nastalu štetu, prozročenu potonjem radi osiguranikove povrede.

Članak 9.

OBVEZE OSIGURATELJA

(1) Osiguratelj pokriva:

- 1) troškove odvjetnika sukladno odvjetničkoj tarifi koja vrijedi u mjestu gdje odvjetnik ili njegov zamjenik imaju sjedište;
- 2) troškove kaznenog ili prekršajnog postupka koje mora snositi osiguranik i to: sudske pristojbe te troškove vještaka, prevoditelja i svjedoka. Ne pokrivaju se, međutim, troškovi izvršenja u kaznenom i prekršajnom postupku.

(2) Zahtjevima iz ovog osiguranja raspolaže samo osiguranik i suo-sigurane osobe, dok ostale osobe prema osiguratelju ne mogu imati izravnih zahtjeva.

Članak 10.

PODRUČJE VAŽENJA OSIGURANJA

Osiguranje vrijedi dok su osigurane stvari na području Europe, ako u ugovoru o osiguranju nije drugačije određeno.

Članak 11.

POČETAK I KRAJ OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Osigurateljno pokriće počinje istekom 24-tog sata onog dana koji je u polici naveden kao dan početka osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije. Ukoliko premija nije plaćena do dana početka osiguranja, osigurateljna zaštita počinje istekom 24-tog sata onog dana kad je plaćena premija.
- (2) Obveza osiguravatelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja.

Članak 12.

PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Prvu ili jednokratnu premiju osiguranja osiguranik plaća odmah po primitku police, a svaku sljedeću premiju do prvog dana svakog osiguranog razdoblja.
- (2) Ako dospjela rata premije nije plaćena o dospelju, osiguraniku se mogu obračunati zatezne kamate.
- (3) Osiguranik plaća premiju osiguratelju na svoj rizik i o svom trošku.
- (4) Osiguranik premiju osiguranja može platiti poštom, putem banke, Zavoda za platni promet ili posredstvom nekog drugog plaćnog mjesta.
- (5) Ako je premija plaćena putem pošte, banke, Zavoda za platni promet ili posredstvom nekog drugog platežnog mjesta, danom plaćanja premije se smatra dan kad je premija pravilno uplaćena putem pošte, banke, Zavoda za platni promet ili posredstvom nekog drugog platežnog mjesta, o čemu je osiguraniku izdana potvrda (dokaz) o plaćanju premije osiguranja.

Članak 13.

PRESTANAK OSIGURANJA

- (1) Ukoliko je osigurano vozilo uništeno, osiguranje prestaje trenutkom uništenja za sve daljnje slučajeve.
- (2) Osiguranje prestaje i kad je osigurano vozilo otuđeno, objavljeno kod nadležnog organa ili je izmijenjena njegova namjena i to u 24,00 sata onog dana kad novi korisnik odnosno vlasnik preuzme vozilo odnosno kad je provedena odjava ili izmjena namjene osiguranog vozila.
- (3) Pri prijenosu vlasništva na bračnog druga odnosno prilikom nasljeđivanja ili drugog slučaja univerzalnog sljedništva, odnos iz osiguranja se ne mijenja već prelazi na pravnog slijednika.
- (4) Kad osiguranje prestane temeljem odredaba (1) i (2) stavka ovog članka, osiguratelj je na zahtjev osiguranika dužan vratiti premiju za preostalo vrijeme trajanja osiguranja i to od dana primitka zahtjeva o otkazivanju osiguranja, ako do tada nije ostvaren osiguranik slučaj.

Članak 14.

IZBOR ODVJETNIKA

- (1) Osiguranik ima pravo izabrati odvjetnika i opunomoćiti ga na zaštitu svojih pravnih interesa.
- (2) Ako osiguranik ne može izabrati odvjetnika, a angažiranje istog je za interese osiguranika nužno, učiniti će to osiguratelj, a opunomoćiti će ga osiguranik.
- (3) Osiguranik ima pravo izabrati odvjetnika koji ima sjedište u mjestu čiji je sud nadležan za provođenje postupka u prvom stupnju. Ukoliko je u tom mjestu samo jedan ili pak nema sjedište niti jedan odvjetnik, može izabrati odvjetnika bilo gdje, ali do udaljenosti od najviše 30 km razdaljine od sjedišta nadležnog suda.
- (4) Odvjetnik za svoj rad odgovara osiguraniku. Osiguratelj za rad odvjetnika ne preuzima nikakvu odgovornost.

Članak 15.

PRIJELAZ ZAHTJEVA NA OSIGURATELJA

- (1) Osiguranikovi zahtjevi za plaćanje troškova, koje mu je sukladno ovim uvjetima, platio osiguratelj, prelaze na njega (subrogacija). Ako osiguranik od neke druge osobe temeljem neke druge pravne osnove povрати troškove koje je predujmio i osiguratelj, dužan je o tome odmah izvijestiti osiguratelja i vratiti mu iznos koji je on predujmio, u roku 30 dana od dana primitka te isplate. Od tog je dana dužan osiguratelju platiti i zatezne kamate na predujmljeni iznos i to u domaćoj valuti. Ako je pak osiguratelj predujmio troškove u stranoj valuti, osiguranik ih je dužan vratiti u kunskoj protivrijednosti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan povrata.
- (2) Osiguranik je dužan osiguratelju pripomoći pri naplati troškova od druge osobe i na njegov mu zahtjev predati izjavu o ustupanju.

Članak 16.

PISANI OBLIK

- (1) Sve obavijesti i izjave, koje se izdaju sukladno odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti izdane u pisanom obliku.

Članak 17.

IZMJENA UVJETA I PREMIJSKOG SUSTAVA OSIGURANJA

- (1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete i premijski sustav osiguranja, dužan je o istome obavijestiti osiguranika pisano.
- (2) Ako osiguranik ne otkáže ugovor o osiguranju u roku od 30 dana od dana obavijesti, novi se uvjeti odnosno premijski sustav osiguranja primjenjuju s početkom sljedećeg razdoblja osiguranja.
- (3) Ako osiguranik otkáže ugovor o osiguranju, isti prestaje važiti protekom tekuće godine osiguranja u kojoj je osiguratelj primio otkaz.

Članak 18.

POSTUPAK ZA MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju ponajprije će nastojati sve svoje možebitne sporove s osigurateljem koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.
- (2) Subjekti iz ugovora o osiguranju i drugi korisnici usluga osiguratelja podnose svoje pritužbe:
 - a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb
 - b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb
 - telefaksom na broj: (01) 63 24 251 ili
 - e-poštom na adresu: info@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza;

- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa;
- e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćeniku.

- (3) Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe, osiguratelj će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

Članak 19.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Sporove između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika na jednoj strani i osiguratelja na drugoj strani rješava stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Članak 20.

PRIMJENA ZAKONA

Na odnose koji nisu predviđeni ovim uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Ovi uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 03. veljače 2014.

Članak 1.

Uvodne odredbe

- (1) Ovi Uvjeti primjenjuju se na djelomična kasko osiguranja osobnih cestovnih motornih vozila koje je moguće sklopiti samo uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i to:
1. Kombinacija rizika D-AO: Osiguranje standardno ugrađenih stakla te šteta na vozilu nastalih izravnim sudarom s divljači ili domaćim životinjama
 2. Kombinacija rizika I-AO: osiguranje troškova najma drugog osobnog vozila,
 3. Kombinacija rizika H+-AO: osiguranje oštećenja ili uništenja osobnog vozila koje na njemu prouzroči nepoznato motorno vozilo ili pad snijega i siga s krova za vrijeme dok je bilo zauzstavljeno ili parkirano.
- (2) Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju značenje:
osiguratelj - UNIQA osiguranje d.d.;
ugovaratelj osiguranja - osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju;
osiguranik - osoba čija je stvar odnosno imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava iz osiguranja;
premija - novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti po ugovoru o osiguranju;
polica - isprava o ugovoru o osiguranju;
osigurani slučaj - je događaj prouzročen osiguranim rizikom;
nadzorna institucija - za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Članak 2.

Trajanje osiguranja

- (1) Osiguranje se sklapa za razdoblje navedeno na polici.
(2) Osiguranje može prestati i ranije u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila. U tom slučaju će, osiguratelj na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.

Članak 3.

Početak i prestanak osigurateljne zaštite

- (1) Osigurateljna zaštita počinje od dana i sata naznačenog na polici osiguranja
(2) Osigurateljna zaštita prestaje istekom sata onoga dana koji je na polici naveden kao prestanak osiguranja. Ako ugovor o osiguranju prestaje prije isteka vremena na koje je osiguranje sklopljeno, osigurateljna zaštita prestaje istekom 24-tog sata onoga dana kojeg su nastupile okolnosti koje utječu na prestanak ugovora.

Članak 4.

Teritorijalna valjanost osiguranja

- (1) Osiguranje vrijedi dok se vozilo nalazi na području Republike Hrvatske i na području država članica Sustava zelene karte.

Članak 5.

Plaćanje premije

- (1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju unaprijed za cijelo razdoblje osiguranja, ako nije što drugo ugovoreno. Premija se plaća na isti način i pod istim uvjetima kao i premija obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti uz koje je osiguranje djelomičnog kasko ugovoreno.
(2) Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja ili osiguranika snosi ugovaratelj osiguranja.
(3) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju, odnosno premijski obrok do dospijea, svi nepodmireni obroci premije dospijevaju na naplatu, a Osiguratelj može uz glavnica zaračunati i naplatiti zateznu kamatu.
(4) Ukoliko nastupi obveza Osiguratelja na isplatu naknade štete, a

premija nije plaćena, osiguratelj je ovlašten umanjiti iznos naknade štete za iznos neplaćene premije i zatezne kamate.

Članak 6.

Predmet osiguranja

- (1) Predmet osiguranja po ovim Uvjetima mogu biti:
- Kod kombinacije rizika D-AO:
 - standardno ugrađena stakla na osobnim motornim vozilima, osim stakala na svjetlima i zrcalima
 - osobna cestovna motorna vozila za štete nastale izravnim sudarom s divljači ili domaćim životinjama
 - kod kombinacije rizika I-AO
 - troškovi najma drugog osobnog vozila
 - kod kombinacije rizika H+-AO
 - zauzstavljeno ili parkirano osobno motorno vozilo za štete nastale udarom nepoznatog vozila ili padom snijega i siga
- (2) Ugovoreni predmet osiguranja mora biti naznačen na polici osiguranja.
(3) Osiguranje troška najma vozila ne može sklopiti osoba koja se bavi davanjem vozila u najam.

Članak 7.

Osigurani rizici

- (1) Prema ovim Uvjetima, osiguranje pokriva štete nastale kao posljedica iznenadnih i od volje ugovaratelja osiguranja ili vozača neovisnih događaja.
(2) Ako je ugovorena kombinacija rizika D-AO osiguranje pokriva:
a) štetu na standardno ugrađenim staklima koja su predmet osiguranja, uzrokovanu:
 1. prometnom nezgodom,
 2. padom ili udarcem nekog predmeta;
 3. požarom, olujom, udarom грома ili tučom;
 4. iznenadnim toplinskim ili kemijskim djelovanjem izvana;
 5. eksplozijom, osim nuklearne;
 6. manifestacijom ili demonstracijom;
 7. zlonamjernim postupkom trećih osoba;
 8. namjerno na osiguranoj stvari u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama;
 9. provalnom krađom u vozilo čija su stakla osigurana i razbojstvom.
b) štetu na osiguranom osobnom vozilu nastalu sudarom s divljači ili domaćom životinjom.
(3) Ako je ugovorena kombinacija rizika I-AO osiguranje sukladno čl. 8. st.1.toč.b. ovih Uvjeta, pokriva trošak najma drugog vozila za vrijeme popravka osiguranog vozila zbog oštećenja uzrokovanih sudarom s drugim vozilom.
(4) Ako je ugovorena kombinacija rizika H+ -AO, pokrivena su šteta na osiguranom vozilu nastale neposrednim dodirom parkiranog ili zauzstavljeno vozila s nepoznatim vozilom (šteta kod parkiranja), te štete zbog krovnihi snježnih lavina, ledenih svijeća ili ledenih tvorevina koje padaju s krova zgrada.

Članak 8.

Obveze osiguratelja

- (1) Ako za vrijeme trajanja osiguranja nastane na osiguranom vozilu šteta uzrokovana osiguranim rizikom iz članka 7. ovih uvjeta, osiguratelj isplaćuje osiguraniku ovisno o osiguranom predmetu osiguranja:
a. D-AO: trošak popravka ili trošak ugradnje novih standardno ugrađenih stakala na osobnom motornom vozilu. Ne naknaduju se troškovi popravka ili ugradnje koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja. Ukoliko se radi o šteti nastaloj izravnim sudarom s divljači ili domaćom životinjom, osiguratelj nadoknađuje trošak popravka osiguranog vozila, odnosno vrijednost vozila u trenutku utvrđivanja visine štete umanjeno za tržišnu vrijednost ostatka vozila, ako je nastala totalna šteta.
b. I-AO: trošak najma vozila za vrijeme popravka osiguranog vozi-

la, ali najviše do ugovorenog broja dana. Jednim danom smatra se 8 radnih sati. Vrijeme trajanja popravka određuje osiguratelj temeljem broja radnih sati potrebnih za popravak sukladno izvidu i procjeni štete na osiguranom vozilu. U slučaju da je popravak osiguranog vozila ekonomski neisplativ (totalna šteta) osiguranik ima pravo na maksimalni broj ugovorenih dana najma zamjenskog vozila. Osiguratelj naknađuje trošak temeljem računa iznajmljivača, ali najviše do iznosa 200,00 kn po danu. Ako je vozilo bilo uzeto u najam na kraće vrijeme, nego što bi osiguranik imao pravo prema ovim Uvjetima, Osiguratelj naknađuje trošak samo za vrijeme trajanja najma.

- c. H+-AO: trošak popravka ili zamjene oštećenih dijelova vozila ako se radi o djelomičnoj šteti na vozilu, odnosno vrijednost vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjeno za tržišnu vrijednost ostatka vozila ako je nastala totalna šteta. Gornja granica obveze osiguratelja ne može biti veća od 100.000,00 kn

Članak 9.

Isključenje obveze osiguratelja

- (1) Osiguratelj ne naknađuje štete i troškove koji nisu prouzročeni rizicima iz članka 7. ovih Uvjeta, a osobito ako su nastali:
1. od tereta koji se vozilom prevozi, osim u slučaju prometne nezgode;
 2. od tereta prigodom ukrcaja ili iskrcaja,
 3. zbog rata, neprijateljstva ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira ili prosvjeda.
 4. za vrijeme prijevoza drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru,.
- (2) Osiguratelj ne naknađuje troškova goriva niti troškove dodatnih usluga uz najam vozila.
- (3) Osiguratelj ne nadoknađuje štetu nastalu na staklima svjetla i zrcala pa i kad su nastali ostvarenjem rizika iz članka 7. stavak 2. točka a).

Članak 10.

Gubitak prava iz osiguranja

- (1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja:
1. za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila osim:
 - a) kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom po propisima;
 - b) kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok upravlja tim vozilom, omogućiti da vozilom upravlja i osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.
Smatrat će se da vozač nije bez potrebne dozvole i kada vozilom upravlja u vrijeme za koje mu je dozvola za upravljanje privremeno oduzeta od nadležne državnog tijela.
 2. za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola-droge ili drugih narkotika.
Prema ovim Uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola iznosi 0,5 g/kg i više.
Prema ovim uvjetima smatra se da je vozač pod utjecajem narkotika ako se stručnim pregledom utvrdi da u organizmu ima opojnih droga ili da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika. U svakom slučaju se smatra da je osoba pod utjecajem alkohola ili narkotika ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti.
 3. Ako je šteta uzrokovana namjerno, prijevarom ili grubom nemarnošću od strane osiguranika, ugovaratelja osiguranja ili osobe koja je upravljala vozilom u trenutku nastanka štete. Pod grubom nemarnošću smatra se postupanje na način kako ne bi postupao niti jedan prosječan vlasnik vozila, odnosno vozač

Članak 11.

Obveze osiguranika kada nastupi osigurani slučaj

- (1) Kada nastupi osigurani slučaj temeljem kojeg se traži naknada iz osiguranja, osiguranik je dužan:
1. odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, pridržavajući se uputa koje mu daje Osiguratelj;
 2. odmah nakon saznanja prijaviti Osiguratelju nastali osigurani slučaj, uz naknadnu pisanu prijavu koja mora uslijediti u roku od 3 dana od saznanja;

3. Ako se radi o šteti na osiguranim staklima, do dolaska predstavnika osiguratelja ne smije se promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena neophodna zbog zaštite javnog interesa ili radi smanjenja odnosno sprečavanja uvećanja štete.

- (2) Osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve podatke kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete, a osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, a naročito procjenu štete na osiguranom vozilu, radni nalog servisa i sl.

Članak 12.

Utvrđivanje i procjena opsega štete i vještačenje šteta na staklima

- (1) Osiguratelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni opsega štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju. Ako to ne učini, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega oštećenja.
- (2) U slučaju da se ugovorne strane ne slože prigodom zajedničkog utvrđivanja i procjene opsega štete, svaka ugovorna strana može tražiti da štetu utvrde stručnjaci-vještaci. Svaka ugovorna strana imenovat će svojeg vještaka. Za vještake se mogu imenovati osobe koje nisu u radnom odnosu s ugovornim stranama. U slučaju nesuglasja imenovanih vještaka ugovorne strane biraju trećeg vještaka čije je mišljenje konačno. Vještaci utvrđuju samo činjenice u pogledu nastanka osiguranog slučaja, opsega oštećenja i visine štete, koje su sporne među ugovornim stranama.
- (3) Svaka ugovorna strana snosi troškove vještaka kojeg imenuje. Troškove trećeg vještaka snose obje strane na jednake dijelove.
- (4) Nalaz trećeg vještaka je konačan i obvezuje ugovorne strane, a može se pobijati samo u slučaju računске pogreške.

Članak 13.

Postupak izvansudskog rješavanja pritužbi i sporova

- (1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju ponajprije će nastojati sve svoje možebitne sporove s osigurateljem koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.
- Subjekti iz ugovora o osiguranju i drugi korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe:
- a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja,
 - b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
 - telefaksom na broj: (01) 63 24 251 ili
 - e-poštom na adresu: info@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza;
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa;
- e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćeniku.

Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe, UNIQA osiguranje u pisanom će obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

U slučaju pokretanja sudskog spora ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 14.

Primjena zakona o obveznim odnosima

Na odnose koji proizlaze iz ugovora o osiguranju koji se sklapa prema ovim Uvjetima, a nisu uređeni ovim Uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Ovi uvjeti se primjenjuju od 30.05.2014.