

## Uvjeti za osiguranje kupljenih uređaja

### Članak 1.

#### Pojedini pojmovi u ovim Uvjetima imaju slijedeće značenje:

**Osiguratelj:** UNIQA osiguranje d.d. Zagreb;

**Osiguranik:** osoba kojoj pripadaju prava iz osiguranja;

**Ugovaratelj osiguranja:** osoba koja sklopi ugovor o osiguranju s osigurateljem (dalje Ugovaratelj);

**Korisnik uređaja:** osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja odnosno vlasnik Uređaja kupljenog kod Ugovaratelja osiguranja;

**Vrijednost uređaja:** osnovna maloprodajna cijena kupljenog uređaja, bez uračunatih popusta;

**Premija osiguranja:** iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti Osiguratelju sukladno ugovoru o osiguranju.

### Članak 2.

#### Koje opasnosti su osigurane?

Osigurateljna zaštita daje se za opasnosti koje su ugovorene i naznačene na polici (Potvrdi) osiguranja.

Po ovim uvjetima moguće je osigurati:

- A. produljeno jamstvo  
Osiguranje produljenog jamstva obuhvaća naknadu troškova pokrivenih jamstvom proizvođača u dodatnom razdoblju iste dužine kao i redovno jamstvo proizvođača ili u razdoblju naznačenom na polici osiguranja.
- B. slučajno oštećenje  
Osiguranje slučajnog oštećenja obuhvaća naknadu troškova popravka ili zamjene proizvoda zbog šteta nastalih neočekivano nepažnjom kod redovne upotrebe ili transporta kupljenih proizvoda od trgovine do mjesta prebivališta osiguranika.
- C. provalna krađa i razbojstvo  
Osiguranje provalne krađe obuhvaća naknadu štete usljed izvršenja provalne krađe u zaključani prostor prebivališta osiguranika ili razbojništva nad osiguranikom ili članovima njegovog domaćinstva u razdoblju od 30 dana od dana kupnje.
- D. lom stakla ekrana  
Osiguranje loma stakla ekrana moguće je ugovoriti samo za mobilne telefone.

### Članak 3.

#### Što je osigurano?

Osigurani su novi uređaji široke potrošnje namijenjeni osobnoj kućnoj upotrebi kao npr:

- proizvodi bijele tehnike;
- mali kućanski aparati;
- TV, audio i video proizvodi i oprema;
- kućna informatička oprema.

Ako je ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja, osigurati se mogu i uređaji mobilne telefonije.

### Članak 4.

#### Kako se sklapa osiguranje?

Osiguranje se sklapa prilikom kupnje uređaja.

Premija osiguranja plaća se jednokratno najkasnije do početka osiguranja ako drugačije nije ugovoreno.

### Članak 5.

#### Gdje vrijedi osiguranje?

Osiguranje vrijedi za štetne događaje nastale u cijelom svijetu.

### Članak 6.

#### Kada vrijedi osiguranje?

Osiguranje počinje od trenutka kupnje uređaja i traje do kraja ugovorenog razdoblja.

Pokriće produljenog jamstva počinje danom isteka redovnog jamstva.

### Članak 7.

#### Kolika je naknada iz osiguranja?

Kad se dogodi osigurani slučaj Osiguratelj je u obvezi naknaditi:

- trošak popravka uređaja pod uvjetom da iznos tog troška ne prelazi vrijednost takvog ili sličnog uređaja u trenutku nastanka štete;
- iznos cijene novog uređaja u trenutku nastanka štete ako ga nije moguće popraviti ili je trošak popravka veći od nabavne vrijednosti (totalna šteta);
- iznos cijene uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama najbliži uređaju koji je pretrpio totalnu štetu, ukoliko se takav isti ne može više nabaviti ili se ne proizvodi.

Procjenu visine troškova popravka određuje se prema pisanom očitovanju od strane ovlaštenog servisa proizvođača ili drugog servisa određenog od strane Osiguratelja.

U slučaju totalne štete, proizvod koji je predmet osiguranja, ako ga zatraži, ostaje na raspolaganju Osiguratelju.

U svakom slučaju maksimalna obveza Osiguratelja ne može biti veća od cijene osiguranog uređaja u trenutku nastanka štete.

### Članak 8.

#### Što ako je osiguranje ugovoreno uz samopridržaj?

Ako je osiguranje sklopljeno uz samopridržaj, korisnik osiguranja sam snosi dio štete. Samopridržaj se ugovara u postotku udjela u iznosu štete.

### Članak 9.

#### Što je isključeno iz osiguranja?

Osigurateljno pokriće produljenog jamstva ne vrijedi za sljedeće proizvode i usluge:

- 1) proizvode kupljene za daljnju prodaju ili sticanje prihoda (sredstvo rada);
  - 2) proizvode dane u najam ili u zalog;
  - 3) polovne uređaje ili proizvode na kojima je izvršena popravak, prilagodba ili reparacija.
- Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štete i/ili troškove nastale uslijed:
- 1) namjere ili prevare osiguranika, korisnika uređaja ili bilo koje treće osobe;
  - 2) sabotaže, terorizma, rata, neprijateljstava, ratnih operacija ili ratu sličnih događaja, revolucije, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
  - 3) troškova popravka kvarova i zamjene neispravnih dijelova koji su pokriveni jamstvom proizvođača u periodu važenja jamstva proizvođača;
  - 4) kvara na proizvodima ili dijelovima proizvoda koji nisu predmet jamstva proizvođača ili se smatraju potrošnim materijalom (baterije, filteri, remeni i slično);
  - 5) čišćenja uređaja, zamjene filtera, popravak blokade na uređaju;
  - 6) štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere);
  - 7) štete nastale prilikom uklanjanja zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
  - 8) štete kao posljedica djelovanja vlage ili kamenaca;
  - 9) štete koje su posljedica djelovanja tekućine kao i štete koje su direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padalina;
  - 10) korozije ili uslijed prolijevanja tekućine na uređaj;
  - 11) posljedica elementarnih nepogoda, kao što je potres, poplava, oluja, grom i slično;
  - 12) gubitka zarade, kazne, kašnjenja i sl.;
  - 13) izmjene, usavršavanja ili poboljšanja proizvoda;
  - 14) nestanka proizvoda zbog toga što je izgubljen ili zaboravljen ili otuđen bez znakova provala i/ili bez prijave policiji;

- 15) zloupotrebe uređaja. Ako su osigurani mobiteli, isključeni su troškovi neovlaštenih poziva ili bilo kakvi drugi troškovi nastali neovlaštenom upotrebom mobilnog telefona (troškovi korištenja interneta, plaćanja i sl.);
- 16) popravka uređaja u inozemstvu.

#### Članak 10.

##### Što treba učiniti nakon nastanka štete?

Ukoliko je nastupio osigurani slučaj Osiguranik je dužan:

- 1) odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, kako na osiguranoj stvari ne bi nastupila daljnja oštećenja;
- 2) u slučaju krađe ili razbojništva odmah, a najkasnije u roku od 24 sata od trenutka saznanja prijaviti osigurani slučaj nadležnoj policijskoj stanici;
- 3) u roku od 3 dana telefonom na broj 01/6324 200 ili putem [www.uniqa.hr](http://www.uniqa.hr) prijaviti štetu Osiguratelju;
- 4) dostaviti Osiguratelju sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.

Uz prijavu štete Osiguratelju koja pored osnovnih podataka treba uključivati i opis okolnosti pod kojima se šteta dogodila te opis kvara na proizvodu, Osiguranik je obavezan priložiti i sljedeću dokumentaciju:

- 1) dokument kojim se dokazuje kupnja predmeta osiguranja, cijena i datum kupovine (račun);
  - 2) originalni račun za popravak oštećenog predmeta koji je ispostavio ovlašteni serviser s dokazom o plaćanju ili ponudu popravka s upisanim serijskim brojem uređaja, odnosno drugim podatkom koji omogućava identifikaciju uređaja;
  - 3) policijski izvještaj ukoliko je osigurani slučaj nastao provalnom krađom ili razbojstvom;
  - 4) kopiju Jamstvenog lista proizvođača za štete u produljenom jamstvu.
- Osiguratelj zadržava pravo zahtijevati da se pribave i drugi dokazi, ako je to nužno potrebno i opravdano ili ako je zakonski propisano.

#### Članak 11.

##### Što u slučaju neslaganja s odlukom Osiguratelja?

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja.

Subjekti iz ugovora o osiguranju i ostali korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe:

- a) usmeno na zapisnik:
  - u sjedištu UNIQA osiguranja Planinska 13A, Zagreb;

- b) pisanim podneskom:
  - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d. – 10000 Zagreb, Planinska 13A;
  - putem faxes na broj 01 / 6324 251 ili
  - e-mailom na adresu [info@uniqa.hr](mailto:info@uniqa.hr).

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

U nemogućnosti postizanja sporazuma, zainteresirane strane se obvezuju obratiti Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili nekoj od organizacija nadležnih za provođenje postupaka mirenja.

Za slučaj sudskog spora, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu

#### UVJETI ZA GRUPNO OSIGURANJE KUPljenih UREđAJA

#### Članak 12.

##### Što je grupno osiguranje kupljenih uređaja?

Kod grupnog osiguranja kupljenih uređaja ugovaratelj osiguranja je trgovačko društvo koje je prodalo osigurani uređaj (Prodavač).

Prodavač je u obvezi potpuno i točno upoznati kupce uređaja o svim bitnim odredbama osiguranja. Navedene informacije Prodavač može dati i u pisanom obliku u formi Pristupnice koja predstavlja potvrdu osigurateljnog pokrića za svaki pojedini uređaj.

Ovi Uvjeti osiguranja primjenjuju se od 01.11.2016.