



UNIQA osiguranje d.d.
Planinska 13A
HR - 10 000 Zagreb
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250
e-mail: info@uniqa.hr

INF Smart
1/2021

Informacije ugovaratelju Smart kasko osiguranja

Ovaj dokument pruža Vam bitne informacije o proizvodu kasko osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.

Osnovni podaci o osiguratelju

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.
Sjedište: Planinska 13 A, 10 000 Zagreb
Tel.: 01/6324 200, Fax: 01/6324 250
<http://www.uniqa.hr>, e-mail: info@uniqa.hr
Trgovački sud u Zagrebu: MBS 080297140
Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02
MS: 1446452, OIB: 75665455333
IBAN: HR1724840081100716564

Ako proizvod distribuira osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno Zakonu o radu i drugim primjenjivim propisima.

Osiguratelj ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

Osnovna obilježja proizvoda kasko osiguranja

Ugovor o osiguranju kasko vozila Smart sklapa se na daljinu što znači da se sklapa u okviru organiziranog sustava prodaje, odnosno putem mobilne aplikacije UNIQA Smart kasko. Osiguranje pokriva izravni gubitak ili oštećenje predmeta osiguranja uzrokovan osnovnim rizicima (Osnovni paket) te dodatnim rizicima (Prošireni paket) ako je u trenutku osiguranog slučaja Prošireni paket osiguranja ugovoren i aktivan. Osnovni i dodatni rizici nabrojani su u Općim uvjetima za Smart kasko osiguranje osobnih vozila OUAKS 1/2021.

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelj za zatraženo osiguranje su Općim uvjetima za Smart kasko osiguranje osobnih vozila OUAKS 1/2021 u primjeni od 1.7.2021. i Posebni uvjeti za osiguranje osoba od nesretnog slučaja (nezgode) OUN 1/2016. u primjeni od 5.7.2016. za vrijeme upravljanja i vožnje motornim vozilom koji su sastavni dio ugovora o osiguranju i koji se ugovaratelju osiguranja dostupni u aplikaciji UNIQA Smart kasko te putem internetske stranice osiguratelja kako bi se ugovaratelj upoznao s njihovim sadržajem prije sklapanja ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo države članice u kojoj je prijevozno sredstvo registrirano
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem osiguranik ima redovno boravište.

Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo države Republike Hrvatske.

Međunarodne restriktivne mjere – sankcije

Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili finansijskim sankcijama i/ili embargom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora.

Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili finansijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske.

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklapa se bez istodobne fizičke prisutnosti ugovaratelja osiguranja i osiguratelja na jednom mjestu (ugovor na daljinu) pri čemu se za sklapanje ugovora isključivo koristi mobilna aplikacija UNIQA Smart kasko kao sredstvo daljinske komunikacije. Ugovorni odnos iz osiguranja nastaje plaćanjem premije osiguranja iskazane na informativnom izračunu prethodno dostavljenom ugovaratelju osiguranja putem mobilne aplikacije.

Prije uplate premije ugovaratelj osiguranja obavezan je dostaviti fotografije neoštećenog vozila koji je predmet osiguranja. Ugovaratelj osigura-

nja ima pravo na raskid ugovora bez navođenja razloga za raskid slanjem obavijesti osiguratelju, putem mobilne aplikacije, u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora. Ugovor o osiguranju smatra se raskinutim onog trenutka kada osiguratelj unutar navedenog roka od 14 dana putem mobilne aplikacije primi obavijest o jednostranom raskidu ugovora o osiguranju.

U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor, osiguratelj zadržava premiju osiguranja koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije osiguranja vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četnaest) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je npr. prestanak zbog uništenja ili nestanka vozila, promjene vlasnika vozila, prestanak uslijed neplaćanja premije osiguranja, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja, kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.

Ako fotografije neoštećenog vozila nisu dostavljene prije uplate premije ili su dostavljene neodgovarajuće fotografije (nejasne, nepotpune i sl.) sklopljeni ugovor neće proizvoditi pravni učinak, a osiguratelj će u roku od 8 dana izjaviti ugovaratelju osiguranja da raskida ugovor ili mu predložiti dostavu ispravnih fotografija osiguranog vozila. Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, odnosno ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog i ne dostavi ispravne fotografije u roku od 14 dana otkad ga je primio. U slučaju raskida osiguratelj će vratiti uplaćenu premiju bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana.

Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora. U tom slučaju osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi isplatiti osiguraminu ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.

Osigurateljevo pravo zahtijevati poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.

Ostali načini raskida ugovora o osiguranju opisani su u Općim uvjetima za Smart kasko osiguranje osobnih vozila u odjeljku K. "Prestanak ugovora o osiguranju".

Zahtjev za raskid ugovora upućuje se osiguratelju putem mobilne aplikacije UNIQA Smart kasko.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklapa se u trajanju od jedne godine.

Osigurateljna zaštita za Osnovni paket počinje početkom sata naznačenog na polici osiguranja kao početak osiguranja.

Osigurateljna zaštita za paket osnovnih rizika prestaje istekom sata onoga dana koji je na polici naveden kao prestanak osiguranja.

Osigurateljna zaštita za Prošireni paket počinje nakon što ugovaratelj osiguranja uključi paket dodatnih rizika koje je prethodno kupio te traje dok:

- ugovaratelj osiguranja ne isključi korištenje paketa dodatnih rizika;
- ne iskoristi sve kilometre kupljenog paketa.

Ako do isteka trajanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja nije iskoristio sve kilometre dodatnih pokrića, nema pravo na povrat premije Smart kaska, ali može u roku od 12 mjeseci nakon isteka police osigura-

nja neiskorištene plaćene kilometre, prenijeti na isto svoje vozilo prilikom ugovaranja nove Smart kasko police unutar aktivne mobilne aplikacije.

Ako ugovor o osiguranju prestaje prije isteka vremena na koje je osiguranje sklopljeno, osigurateljna zaštita za osnovne i dodatne rizike prestaje istekom 24-tog sata onoga dana kojeg su nastupile okolnosti koje utječu na prestanak ugovora.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja Osnovnog paketa ovisi o:

1. vrsti i namjeni vozila,
2. tehničkim karakteristikama vozila (snaga motora, obujam motora),
3. novonabavnoj cijeni vozila u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju,
4. rezultatima osiguranika u proteklom razdoblju (bonus, malus) ako se osiguranja ponovno sklapa (obnavlja).

Obavijest o visini premije osiguranja daje se putem mobilne aplikacije prije sklapanja ugovora u obliku informativnog izračuna te se navodi i na polici osiguranja. Premija za Osnovni paket plaća se jednokratno prilikom sklapanja ugovora putem mobilne aplikacije. Premija za Prošireni paket ovisi o broju kilometara za koji ugovaratelj osiguranja želi imati prošireno pokrivenje i vidljiva je u aplikaciji prije ugovaranja proširenog pokrivenja. Maksimalno obračunata premija (osnovna i SMART) ne može biti veća od godišnjeg limita premije. Godišnji limit premije jednak je godišnjoj premiji punog kasko pokrivenja (osnovni i prošireni rizici) prema standardnom kasko cjeniku. Ako iznos SMART premije kod kupnje paketa broja kilometara prelazi godišnji limit premije, naplaćuje se samo iznos do limita. Premija se plaća bankovnom karticom (kreditnom ili debitnom) u punom iznosu bez umanjavanja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, snosi ugovaratelj osiguranja. Ugovaratelj osiguranja obavezan je premiju osiguranja platiti uvećanu za 10% sukladno Zakonu o porezu na premiju osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila. Na premiju osiguranja ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Bonus - Malus sistem

Ako je vozilo bez prekida osigurano najmanje godinu dana i ako u tom vremenu nije bila prijavljena šteta po kojoj je osiguratelj izvršio isplatu naknade ili u trenutku produženja osiguranja šteta nije bila u postupku obrade (u daljnjem tekstu: prijavljena šteta) osiguranik ima pravo na popust u premiji za to vozilo za sljedeću godinu osiguranja.

Odredbe o bonusu i malusu primjenjuju se sve pakete punog kasko pokrivenja i na pokrivenje Loma stroja (u cjelini i radnog uređaja)

Odredbe o bonusu i malusu odnose se na osiguranika, osim kod ugovora o osiguranju za vozila financirana u leasingu, kada se odredbe o bonusu/malusu odnose na korisnika leasinga, tj. ugovaratelja osiguranja.

Visina premije ovisi o broju godina bez isplaćene ili prijavljene štete i utvrđuje se prema sljedećim pravilima:

Tablica Bonus – Malus sistem:

Bonus/Malus sistem							
Bonus/Malus ostvareni razred	Bonus/Malus za naredni obračunski period						
	Obnova bez šteta	Obnova sa 1 štetom	Obnova sa 2 štete	Obnova sa 3 štete	Obnova sa 4 štete	Obnova sa 5 štete	Obnova sa 6 i više šteta
M5	M4	M5	M5	M5	M5	M5	M5
M4	M3	M5	M5	M5	M5	M5	M5
M3	M2	M4	M5	M5	M5	M5	M5
M2	M1	M3	M4	M5	M5	M5	M5
M1	B0	M2	M3	M4	M5	M5	M5
B0	B1	M1	M2	M3	M4	M5	M5
B1	B2	B0	M1	M2	M3	M4	M5
B2	B3	B1	B0	M1	M2	M3	M4
B3	B4	B2	B1	B0	M1	M2	M3
B4	B4	B3	B2	B1	B0	M1	M2

Pojšnjenje tablice bonusa (B) i malusa (M)

U zavisnosti od broju šteta, određuje se tip scenarija prema pravilima iz tablice Bonus/Malus sistem.

Na osnovu određenog scenarija i primjenom dobivenog razreda iz tablice Bonus/Malus sistem, određuje se Bonus/Malus za policu primjenom koeficijenta korekcije premije iz tablice;

Bonus/Malus	Koeficijent korekcije
M5	2
M4	1,8
M3	1,6
M2	1,4
M1	1,2
B0	1
B1	0,8
B2	0,6
B3	0,55
B4	0,5

Broj prijavljenih šteta - sve prijavljene štete u obračunskom periodu police osim odbijenih i regresiranih šteta.

Bonus/Malus se obračunava kod obnove/produžetka osiguranja na godišnju premiju osiguranja na način da se koeficijent korekcije iz gornje tablice množi sa ugovorenom premijom, a primjenom pravila iz tablice Bonus/Malus sistem.

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu.

Pritužba se podnosi:

- a) usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja
- b) pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
 - putem faxes na broj 01 6324 251 ili
 - e-mailom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr.
- c) online prijavom na www.uniqa.hr

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Komisija za pritužbe UNIQA osiguranja će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštovanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Nadzorno tijelo

Nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.