

ŠTO NAPRAVITI AKO SE DOGODI OSIGURANI SLUČAJ

1. Kad se dogodi prometna nesreća, pružite prvu pomoć ako ima ozlijeđenih osoba.
2. Poduzmite sve što je razborito i što možete da biste spriječili osigurani slučaj ili umanjili njegove štetne posljedice.
3. Sklonite se s ceste što prije možete.
4. Prijavite događaj policiji kada to nalažu propisi, a posebno kada je bilo ozlijeđenih ili smrtno stradalih ili ako se radilo o:
Požaru ili eksploziji
Krađi
Većoj materijalnoj šteti na vozilu
5. Nastali osigurani slučaj prijavite osiguratelju koristeći funkciju prijava štete u mobilnoj aplikaciji.
6. Korištenjem mobilne aplikacije fotografirajte vozilo prema uputi unutar aplikacije te sva oštećenja nastala na vozilu.
7. Prilikom prijave štete potrebno je opisati način nastanka osiguranog slučaja te dostaviti osiguratelju sve podatke i dokumente za donošenje odluke o obvezi isplate i visini naknade štete.
8. Ne poduzimajte radnje za popravak štete, sve dok osiguratelj nije utvrdio uzrok i razmjere štete osim iznimno ako je to potrebno zbog sprječavanja veće štete ili ugroze ljudi.
9. Nakon prijave krađe obavezni ste dostaviti osiguratelju originalne ključeve i prometnu dozvolu. Nakon 30 dana od dana prijave nadležnoj policijskoj postaji, dužni ste dostaviti potvrdu policije da vozilo nije pronađeno, a ako je u tom roku pronađeno, preuzeti ga o svom trošku.

A. DEFINICIJE

Osiguratelj

UNIQA osiguranje d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju

Ugovaratelj osiguranja

Fizička osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik mogu biti ista osoba.

Osiguranik

Fizička osoba, vlasnik osobnog vozila koje je predmet osiguranja.

Razdoblje osiguranja

Razdoblje za koje je ugovoreno trajanje osiguranja i određena premija.

Razdoblje osigurateljnog pokrivanja

Razdoblje u kojem osiguratelj daje osigurateljnu zaštitu za ugovoreno pokrivanje sukladno odredbama ovih Uvjeta.

Osigurani slučaj

Događaj prouzročen osiguranim rizikom (opasnošću), nastao u razdoblju osigurateljnog pokrivanja.

Premija

Novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti po ugovoru o osiguranju.

Naknada iz osiguranja (osigurnina)

Novčani iznos koji isplaćuje osiguratelj prema ugovoru o osiguranju kada nastupi osigurani slučaj.

Sredstvo daljinske komunikacije

Mobilna aplikacija UNIQA SMART kasko (dalje u tekstu mobilna aplikacija) koja se bez istodobne fizičke prisutnosti ugovaratelja osiguranja i osiguratelja koristi za sklapanje na daljinu ugovora o osiguranju. Putem navedenog sredstva daljinske komunikacije, ugovaratelj osiguranja plaća premiju, određuje početak i kraj proširenog pokrivanja te prijavljuje štete. Sukladno odredbama Uvjeta, korištenje mobilne aplikacije UNIQA SMART kasko preduvjet je za ostvarivanje prava osiguranja dodatnih rizika.

B. PREDMET OSIGURANJA

Predmet osiguranja su neoštećena osobna vozila starosti do 12 godina koja se koriste za osobnu namjenu (u daljnjem tekstu: vozila), njihovi sastavni dijelovi kao i dijelovi i oprema koji su uobičajeno ugrađeni.

Sastavnim dijelovima vozila smatra se:

- alat, pribor i rezervni dijelovi standardno isporučeni za taj tip vozila;
- uređaji i naprave za osiguranje od krađe, vatrogasne naprave u vozilu, sigurnosni trokut, sigurnosni pojasevi, tahograf, uže odnosno ruda za vuču, oprema za pružanje prve pomoći, dodatna vanjska i unutarnja zrcala i svjetiljke, pokazivači za obilježavanje vozila zaustavljenog noću na cesti, maglenke, lanci za snijeg, uređaji za požarnu zaštitu.

U trenutku sklapanja osiguranja, osobno vozilo koje je predmet osiguranja mora biti neoštećeno.

U smislu ove odredbe ne smatra se da su oštećenja sitne ogrebotine ili mala udubljenja nastala redovnom upotrebom vozila.

C. SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Ugovor o osiguranju kasko vozila SMART sklapa se na daljinu što znači da se sklapa u okviru organiziranog sustava prodaje, odnosno putem mobilne aplikacije UNIQA SMART kasko. Ugovor o osiguranju sklapa se bez istodobne fizičke prisutnosti ugovaratelja osiguranja i osiguratelja na jednom mjestu pri čemu se za sklapanje ugovora isključivo koristi mobilna aplikacija UNIQA SMART kasko kao sredstvo daljinske komunikacije. Ugovorni odnos iz osiguranja nastaje plaćanjem premije. Prije uplate premije ugovaratelj osiguranja obavezan je fotografirati neoštećeno vozilo koje je predmet osiguranja korištenjem mobilne aplikacije u kojoj su za to potrebne upute. Ako fotografije neoštećenog vozila nisu dostavljene preko mobilne aplikacije prije uplate premije ili su dostavljene neodgovarajuće fotografije (nejasne, nepotpune i sl.), sklopljeni ugovor neće proizvoditi pravni učinak, a osiguratelj će u roku od 8 dana izjaviti ugovaratelju osiguranja da raskida ugovor ili mu predložiti dostavu ispravnih fotografija osiguranog vozila. Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, odnosno ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog i ne dostavi ispravne fotografije u roku od 14 dana otkad ga je primio. U slučaju raskida osiguratelj će vratiti uplaćenu premiju.

D. OSIGURANI RIZICI

UNIQA Smart kasko – osnovni paket	<p>Osigurateljna zaštita pokriva osnovne osigurane rizike kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ požar, eksplozija, ✓ udar letjelice, ✓ prirodne nepogode, ✓ krađa, ✓ vandalizam, ✓ pad ili udar nekog predmeta, ✓ štete na parkiralištu, ✓ potres, ✓ osiguranje od nezgode za vozače i putnike u vozilu, ✓ najam osobnog vozila.
--	---

UNIQA Smart kasko – prošireni paket	<p>Osigurateljna zaštita pokriva dodatne osigurane rizike kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ prometna nezgoda, ✓ nalet životinje na vozilo, ✓ osiguranje troškova pravne zaštite.
--	--

Što je pokriveno osiguranjem?	Što je isključeno iz osiguranja?
<p>Izravni gubitak ili oštećenje predmeta osiguranja uzrokovan rizicima navedenim u osnovnom paketu te rizicima navedenim u proširenom paketu ako je u trenutku osiguranog slučaja prošireni paket bio aktivan kao i troškovi navedeni pod točkom M. ovih Uvjeta („Utvrdivanje naknade iz osiguranja“).</p>	<p>Sve navedeno u odjeljcima „Što je isključeno iz osiguranja?“ uz pojedine pakete ili odjeljku Općih izuzeća ovih Uvjeta.</p>

UNIQA Smart kasko – osnovni paket

Rizici koji su pokriveni osiguranjem	Što je isključeno iz osiguranja?
<p>Požar, eksplozija Štete nastale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uslijed požara kao djelovanja vatre koja je nastala iznenada i neočekivano na vozilu ili izvan vozila i sposobna je širiti se vlastitom snagom; - zbog eksplozije kao brze kemijske reakcije praćene praskom, oslobađanjem velike količine topline i naglim povećanjem volumena zbog stvaranja plinovitih proizvoda. 	<p>Šteta ili gubitak uslijed kratkog spoja ili dekompresije kablova se ne priznaju, osim ako se iz njih ne razvije otvorena vatra (požar); Nuklearna eksplozija, ionizirajuće zračenje ili radioaktivno onečišćenje nuklearnim gorivom ili nuklearnim otpadom ili radioaktivnim, otrovnim, eksplozivnim ili drugim opasnim svojstvima eksplozivne nuklearne opreme; Zbog eksplozije ili djelovanja mine, bombe ili drugog eksplozivnog sredstva tvorničke ili domaće izrade.</p>
<p>Udar letjelice Štete nastale od neposrednog udara ili pada letjelice (zrakoplov, helikopter, dron i sl.) ili njezinih dijelova, kao i bilo čega iz letjelice na predmet osiguranja.</p>	<p>Štete uzrokovane letjelicom kojom upravlja ili joj je vlasnik ugovaratelj, osiguranik, supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, usvojitelj ili usvojenik osiguranika ili osoba koja s osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi</p>
<p>Prirodne nepogode Štete koje na osiguranom vozilu uzrokuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom, - oluja zbog udara vjetera brzine 60 km/h ili više, - tuča, - snježne lavine, - pritisak snijega, - odron stijene/udar kamena, - klizanje tla, - poplave, bujice i visoke vode. 	<p>Štete od izljeva vode iz kanalizacijske mreže (povratni val). Oštećenje vozila dok je na području uz potok, rijeku ili nasip. Šteta na vozilu koja je nastala uslijed kretanja vozila kroz poplavljen teren, ulicu ili put, riječno korito ili potoke, kao i u slučaju kada je vozaču moralo biti poznato da se kreće u susret stihijskom djelovanju vode (osim kada se radi o spašavanju ljudi ili imovine u cilju sprječavanja veće štete što osiguranik mora dokazati).</p>

Opći uvjeti za Smart kasko osiguranje osobnih vozila

<p>Krađa vozila uključujući razbojstvo, razbojničku krađu ili protupravno oduzimanje vozila na motorni pogon. Smatra se da je vozilo nestalo ako se ne pronađe u roku od 30 dana, računajući od dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj postaji. Pokrivene su štete nastale nakon što je vozilo ukradeno uključujući štete nastale u prometnoj nezgodi za vrijeme dok se vozilom neovlašteno upravljalo.</p>	<p>Štete kod kojih je počinitelj supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, usvojitelj ili usvojenik osiguranika ili osoba koja s osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi; Ostvarenja rizika krađe vozila ili opreme do kojih je došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano i zatvoreno (pomični krov spušten i prozori zatvoreni za kabriolet i sl.) ili je krađa bila olakšana na neki drugi način; Gubitak koji je nastao pronevjerom ili utajom od osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje.</p>
<p>Vandalizam Štete nastale zbog zlonamjerne radnje ili objesti trećih osoba.</p>	<p>Štete kod kojih je počinitelj supružnik, srodnik po krvi u pravoj liniji, brat ili sestra, usvojitelj ili usvojenik osiguranika ili osoba koja s osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu, a ne radi se o osobi za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi.</p>
<p>Pad ili udar nekog predmeta Štete nastale padom ili udarom nekog predmeta.</p>	<p>Šteta nastala padom ili udarom tereta ili stvari koje se vozilom prevoze ili dijelova vozila.</p>
<p>Štete na parkiralištu Oštećenja na parkiranom ili zaustavljenom osiguranom vozilu zbog dodira nepoznatog vozila.</p>	<p>Oštećenja na parkiranom ili zaustavljenom osiguranom vozilu zbog dodira (sudara) s drugim vozilom koje je poznato.</p>
<p>Potres Osiguranje pokriva štetu nastalu kao posljedica potresa. Štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem samo ako je potres registrirala nadležna seizmološka služba na mjestu gdje se vozilo nalazilo u trenutku nastanka štete. Osiguranik stječe pravo na naknadu štete ako se dokaže, da se na prostoru gdje se nalazilo osigurano vozilo dogodio potres intenziteta od 5 ili više stupnjeva Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice.</p>	<p>Ako potres nije registrirala seizmološka služba ili je potres manjeg intenziteta od 5 stupnjeva Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice.</p>
<p>Najam osobnog vozila Osiguranje pokriva dnevni trošak najma drugog vozila za vrijeme popravka osiguranog vozila zbog oštećenja uzrokovanih osiguranim slučajem, ali najviše do 5 dana ako su oštećenja uzrokovana sudarom s drugim vozilom, odnosno 1 dan ako su oštećenja uzrokovana ostalim osiguranim opasnostima. Jednim danom (dnevni trošak) smatra se 8 radnih sati. Vrijeme trajanja popravka određuje osiguratelj temeljem broja radnih sati potrebnih za popravak štete, a sukladno izvidu i procjeni štete na osiguranom vozilu. U slučaju da je popravak osiguranog vozila ekonomski neisplativ (totalna šteta) osiguranik ima pravo na maksimalni broj ugovorenih dana najma zamjenskog vozila. Osiguratelj naknađuje trošak temeljem računa iznajmljivača, ali najviše do iznosa 200,00 kn po danu. Ako je vozilo bilo uzeto u najam na kraće vrijeme, nego što bi osiguranik imao pravo prema ovim Uvjetima, osiguratelj nadoknađuje trošak samo za vrijeme stvarnog trajanja najma.</p>	<p>Troškovi goriva te troškovi dodatnih usluga uz najam vozila nisu u pokriću. Pokriće je ograničeno na stvarno nastale troškove najma do iznosa od najviše 200 kn po danu, a koji se dokazuju dostavom računa iznajmljivača drugog vozila.</p>

Osiguranje od nezgode za vozače i putnike

Osigurani su vozač i putnici prema registriranom broju mjesta za prijevoz putnika u osiguranom vozilu.

Osigurani iznos za rizik smrti uslijed nezgode je 60.000 kn, a za rizik trajnog invaliditeta uslijed nezgode je 120.000 kn. Primjenjuju se odredbe Posebnih uvjeta za osiguranje osoba od nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme upravljanja i vožnje motornim vozilom osim ako su u suprotnosti s odredbama ovih Uvjeta. Navedeni uvjeti dostupni su u aplikaciji.

UNIQA Smart kasko – prošireni paket

Samo ako je kupljen UNIQA Smart kasko – prošireni paket te ako je u trenutku nastanka osiguranog slučaja taj paket aktivan u aplikaciji na mobilnom telefonu koji se nalazi u osiguranom vozilu, tada su osim šteta nastalih uslijed rizika osnovnog paketa, pokrivena i štete nastale uslijed rizika proširenog paketa.

UNIQA Smart kasko – prošireni paket je nakon kupnje putem mobilne aplikacije potrebno uključiti na mobilnom telefonu. Mobilni telefon se mora nalaziti u osiguranom vozilu, za vrijeme vožnje tijekom koje se to vozilo želi zaštititi od rizika proširenog paketa. Za pravovaljano pokrivenje paket mora biti uključen i aktivan na mobilnom telefonu prijavljenog korisnika aplikacije koji je kao ugovaratelj osiguranja kupio UNIQA Smart kasko – prošireni paket.

U mobilnoj aplikaciji je jasno označeno je li uključen UNIQA Smart kasko – prošireni paket, te je li aplikacija na mobilnom telefonu aktivna. UNIQA Smart kasko – prošireni paket može se prema potrebi za pokrićem uključiti ili isključiti. Pretpostavka rada aplikacije je uključen mobilni telefon uz uključenu GPS funkciju te nesmetan podatkovni promet. Navedeno je potrebno i kod uključivanja i kod isključivanja paketa dodatnih rizika. Ako nakon uključivanja paketa dodatnih rizika dođe do smetnji koje utječu na nesmetani ispravan rad aplikacije, korisnik će biti o tome upozoravan samo ako je dozvolio/uključio primanje obavijesti. U slučajevima prekida ispravnog rada aplikacije prestaje pokriće UNIQA Smart kasko – proširenog paketa.

Ostale odredbe vezane uz korištenje mobilne aplikacije definirane su Općim uvjetima korištenja aplikacije.

Što je pokriveno osiguranjem UNIQA Smart kasko – proširenim paketom?	Što je isključeno iz osiguranja UNIQA Smart kasko – proširenog paketa?
Izravni gubitak ili oštećenje osiguranih predmeta uzrokovano prometnom nezgodom, naletom na životinje te troškovi pravne zaštite.	Štete i troškovi nastali za vrijeme: <ul style="list-style-type: none"> - dok UNIQA Smart kasko – prošireni paket nije bio ugovoren, - dok paket dodatnih rizika nije bio aktivan, - dok se mobilni telefon na kojem je aktiviran paket dodatnih pokrića nije nalazio u osiguranom vozilu.
<p>1) Prometna nesreća U prometnoj nezgodi, u smislu ovih Uvjeta pokrivena su štete nastale sudarom, udarom, prevrtanjem, iskliznućem, survavanjem u događaju na cesti izazvanom kršenjem prometnih propisa u kojem je sudjelovalo najmanje jedno vozilo u pokretu. Događaj mora biti zabilježen policijskim zapisnikom ili dokazan izjavom sudionika, odnosno drugim dokazom temeljem kojeg je moguće nedvojbeno utvrditi vrijeme i mjesto ostvarenja prometne nezgode.</p> <p>2) Nalet na životinje Pokrivena su štete nastale zbog naleta na divljač ili domaće životinje na javnim cestama.</p> <p>3) Osiguranje troškova pravne zaštite Pokriveni su</p> <ul style="list-style-type: none"> - troškovi zastupanja osiguranika u kaznenom ili prekršajnom postupku koji je protiv istog pokrenut radi prometne nezgode, koju je skrivio uporabom osiguranog motornog vozila. - troškovi kaznenog ili prekršajnog postupka koje mora snositi osiguranik. <p>Kad nastupi osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi naknaditi osiguraniku navedene troškove nastale od trenutka pokretanja kaznenog ili prekršajnog postupka, ali ne više od 35.000 kn.</p>	<p>Štete nastale za vrijeme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće i valjane dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, kao i osoba koja upravlja vozilom u vrijeme za koje joj je od nadležnog organa privremeno oduzeta dozvola za upravljanje; - dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili drugih narkotika. Smatra se da je vozač pod utjecajem; <ol style="list-style-type: none"> 1. alkohola: <ol style="list-style-type: none"> a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u krvi utvrdi da udio alkohola u tijelu ili krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više) ili bez obzira na količinu alkohola u krvi, ako se utvrdi da pokazuje znakove alkoholne poremećenosti; b) ako odbije ili protupropisnim napuštanjem mjesta prometne nezgode izbjegne podvrgnuti se ispitivanju svoje alkoholiziranosti od strane policije; 2. droge ili narkotika: <ol style="list-style-type: none"> a) ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika; b) ako odbije ili protupropisnim napuštanjem mjesta prometne nezgode izbjegne podvrgnuti se ispitivanju svoje narkotiziranosti; <p>Šteta nastala kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda. Ne nadoknađuju se novčane kazne bilo koje vrste.</p>

E. OPĆA ISKLJUČENJA

Osiguratelj neće platiti naknadu za gubitak, štetu ili trošak ako su direktno ili indirektno nastali zbog:

1. događaja ostvarenih prije nego je počela ili nakon što je završila osigurateljna zaštita;
2. rizika proširenog paketa koji nije kupljen ili aktivan za vrijeme događaja u kojem se takav rizik ostvario;
3. rata ili ratu sličnih radnji, invazije, djela stranih neprijatelja, neprijateljstva (bilo da je rat proglašen ili ne), građanskog rata, pobune, revolucije, nereda, građanskih nemira, štrajkova, radnih poremećaja, građanskih sukoba ili djelovanja zlonamjerne osobe u korist ili u vezi s političkim organizacijama;
4. oduzimanja ili nacionalizacije ili rekvizicije ili uništavanja ili oštećenja imovine prema ili po nalogu bilo koje vlade ili javne ili lokalne vlasti;
5. terorizma. U smislu ovog isključenja "terorizam" znači upotrebu ili prijetnju upotrebom bioloških, kemijskih i/ili nuklearnih sila ili onečišćenja od strane bilo koje osobe, bilo da djeluje sama ili u ime ili u vezi s bilo kojom organizacijom ili vladom, počinjene u političke, vjerske, ideološke ili slične svrhe, uključujući namjeru utjecaja na bilo koju vladu ili bilo koji dio javnosti;

Opći uvjeti za Smart kasko osiguranje osobnih vozila

- loma stroja, odnosno kvara za vrijeme pogona vozila (tzv. pogonske štete) primjerice zbog pogreške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama i amortizerima, puknuća ili pucanja vanjske ili unutarnje gume, oštećenja kotača i ovjesa zbog vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, manjka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama, pretjeranog opterećenja i drugih pogonskih šteta;
- smrzavanja tekućine u hladnjaku ili bloku motora;
- štete na motoru ili drugim sklopovima vozila kao posljedice gubitka ulja ili tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja;
- gubitka pogonskog materijala uzrokovanog ostvarenim osiguranim slučajem;
- gubitka ulja iz motora, diferencijala i mjenjača ili gubitkom tekućine za hlađenje;
- toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačnog popravka osim kada se radi o šteti nastaloj nakon privremenog popravka koji treba omogućiti kretanje ili tegljenje vozila do radionice koja treba obaviti privremeni ili konačni popravak;
- tehničke neispravnosti vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tijekom vožnje i prouzročila ostvarenje rizika, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice istrošenosti, kao i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja provedbe odredaba o zaštitnim mjerama;
- upotrebe vozila u zimskim uvjetima bez propisne zimske opreme u skladu s odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama kada je to utjecalo na nastanak štete;
- prijevoza drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u hrvatskom teritorijalnom moru;
- posredne štete nastale ostvarenjem osiguranog slučaja, kao: gubitak zarade, kazna, plaćanje po osnovi odgovornosti, naknada za garažiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebno vrijeme na mjestu nezgode ili na drugom najbližem pogodnom mjestu maksimalno do 30 dana;
- namjere ili prijevare ugovaratelja osiguranja, osiguranika, članova njihovih obitelji ili vozača;
- otklanjanja uzroka štete;
- izvlačenja vozila koje je skliznulo s ceste ili puta, a na kome se nije dogodila šteta;
- intervencije vatrogasnog društva, HAK-a ili drugih organizacija čija je dužnost besplatno pružati pomoć građanima ili svojim članovima kada nastane šteta.

F. TERITORIJALNA VALJANOST

Osigurateljno pokriva obuhvaća Europu u geografskom smislu.

G. IZNOS OSIGURANJA

- Maksimalni iznos na koji je vozilo osigurano odgovara stvarnoj tržišnoj vrijednosti vozila neposredno prije nastanka štete. Gornja granica obveze osiguratelja po pojedinom štetnom događaju ne može biti veća od stvarne tržišne vrijednosti vozila, odnosno osnovice za obračun premije naznačene u polici ako je taj iznos manji.
- Stvarna tržišna vrijednost vozila je nabavna cijena novog vozila, umanjena za izgublenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacija). Amortizacija se utvrđuje temeljem starosti osiguranog vozila, prijeđenih kilometara, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije, investicijskih ulaganja i sl.
- U trenutku ugovaranja police osiguranja ugovaratelj osiguranja navodi trenutnu novonabavnu vrijednost vozila odabirom ponuđenih vrijednosti u mobilnoj aplikaciji. Ta vrijednost koristi se za izračun premije.
- Za utvrđivanje osnovnih podataka o vozilu (vrsta, marka, tip, namjena, snaga, radni obujam motora, broj putničkih mjesta, nosivosti i sl.) mjerodavna je prometna dozvola.
- Ako je kod ugovaranja osiguranja zbog pogrešno unesenih podataka naveden manji iznos od novonabavne vrijednosti osiguranog vozila, smatrat će se da je vozilo podosigurano, što znači da će se svaka šteta umanjiti za omjer vrijednosti koji je ugovoren na polici i ispravnog podatka novonabavne vrijednosti vozila.
- Ako je kod ugovaranja osiguranja zbog pogrešno unesenih podataka naveden veći iznos od novonabavne vrijednosti osiguranog vozila, smatrat će se da je vozilo nadosigurano, što znači da se iznos osiguranja snižuje do iznosa stvarne vrijednosti vozila, a premija razmjerno smanjuje.

H. PREMIJA

- Ugovaratelj osiguranja plaća premiju za UNIQA Smart kasko – osnovni paket jednokratno (dalje u tekstu: OSNOVNA premija) putem mobilne aplikacije.
- Cjelokupna OSNOVNA plaća se prije početka osiguranja bankovnom karticom (kreditnom ili debitnom).
- Premija za UNIQA Smart kasko – prošireni paket (dalje u tekstu: SMART premija) plaća se bankovnom karticom (kreditnom ili debitnom) ovisno o izabranom UNIQA Smart kasko – proširenom paketu s brojem kilometara upotrebe.
- Maksimalno obračunata premija (osnovna i SMART) ne može biti veća od godišnjeg limita premije. Godišnji limit premije jednak je godišnjoj premiji punog kasko pokrivača (osnovni i prošireni rizici) prema standardnom kasko cjeniku. Ako iznos SMART premije kod kupnje paketa broja kilometara prelazi godišnji limit premije, naplaćuje se samo iznos do limita. Nakon što je uplaćen ukupan iznos jednak godišnjem limitu premije, do isteka police osiguranja se osiguranje proširenih SMART pokrivača ne naplaćuje.
- U slučaju da se tijekom vožnje s uključenim pokrićem dodatnih rizika iskoriste svi kilometri za koje je premija plaćena, pokriće će biti važeće do prvog zaustavljanja vozila te mirovanja uređaja s aplikacijom dužeg od 10 min. Razlika kilometara za koje nije plaćena premija obračunat će se prilikom sljedeće uplate SMART premije.
- Ostale odredbe vezane za premiju, uključujući bonus/malus sustav, popuste te nagradne kilometre nalaze se u Informacijama ugovaratelju osiguranja koje su sastavni dio ugovora o osiguranju.

J. TRAJANJE OSIGURANJA

Ugovor o osiguranju sklapa se u trajanju od jedne godine.

OSIGURATELJNA ZAŠTITA

UNIQA Smart kasko – osnovni paket

Osigurateljna zaštita za UNIQA Smart kasko – osnovni paket počinje početkom sata naznačenog na polici osiguranja kao početak osiguranja ako je do tada uplaćena premija osiguranja. U slučaju da je premija uplaćena kasnije, osigurateljna zaštita počinje od sata koji slijedi satu u kojem je ugovaratelj osiguranja uplatio premiju. Potvrdu o uplati premije osiguratelj dostavlja ugovaratelju osiguranja na verificiranu e-mail adresu.

Osigurateljna zaštita za osnovne rizike prestaje istekom sata onoga dana koji je na polici naveden kao prestanak osiguranja.

Ako ugovor o osiguranju prestaje prije isteka vremena na koje je osiguranje sklopljeno, osigurateljna zaštita prestaje istekom 24. sata onoga dana tijekom kojeg su nastupile okolnosti koje utječu na prestanak ugovora.

K. PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU

Osim načina prestanka ugovora o osiguranju navedenih u odjeljku C. ovih uvjeta, ugovor o osiguranju prestaje i u niže navedenim slučajevima.

1. Prodaja vozila

Promjenom vlasnika vozila ugovor o osiguranju prestaje istekom 24. sata dana kupoprodaje vozila.

Prethodni vlasnik ima pravo na povrat neiskorištenog dijela plaćene premije ako se u proteklom razdoblju trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.

Dokaz o prodaji vozila koji je prethodni vlasnik dužan dostaviti uz zahtjev za povrat neiskorištenog dijela premije, jest kupoprodajni ugovor u slučaju prodaje vozila ili drugi odgovarajući dokument osnovom kojeg se može utvrditi da je došlo do kupoprodaje vozila.

2. Odjava vozila

U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, ugovaratelj osiguranja ima pravo zatražiti raskid ugovora uz predočenje dokaza o odjavi vozila. Dokaz o odjavi vozila je potvrda o odjavi.

Osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj temeljem kojega bi osiguratelj bio u obvezi isplatiti naknadu štete.

3. Uništenje vozila

Nakon osiguranog slučaja u kojem je vozilo:

- oštećeno (djelomična šteta), vozilo i dalje ostaje osigurano bez promjene.
- uništeno ili nestalo (totalna šteta), osiguranje vozila prestaje.

Ako osigurano vozilo bude uništeno zbog nekog događaja koji nije predviđen ugovorom o osiguranju, ugovor prestaje vrijediti danom uništenja, a osiguratelj je dužan vratiti ugovaratelju osiguranja dio premije razmjerno preostalom vremenu osiguranja.

4. Promjena rizika

Ako je promijenjen osigurani rizik (npr. vozilo se koristi kao taksi), ili

UNIQA Smart kasko – prošireni paket

Osigurateljna zaštita za UNIQA Smart kasko – prošireni paket počinje nakon što ugovaratelj osiguranja uključi UNIQA Smart kasko – prošireni paket koje je prethodno kupio i ostvari uvjete korištenja navedene pod naslovom „Dodatni rizici“ te traje dok:

- ugovaratelj osiguranja ne isključi korištenje paketa dodatnih rizika;
- ne iskoristi sve kilometre kupljenog paketa.

Ako do isteka trajanja ugovora o osiguranju ugovaratelj osiguranja nije iskoristio sve kilometre UNIQA Smart kasko – prošireni paket, nema pravo na povrat SMART premije, ali može u roku od 12 mjeseci nakon isteka police osiguranja neiskorištene plaćene kilometre prenijeti na isto svoje vozilo prilikom ugovaranja nove kasko police unutar aktivne mobilne aplikacije.

se vozilo registrira u gospodarske svrhe, ugovor o osiguranju se raskida, a ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela plaćene premije.

5. Jednostrani raskid ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu

Ugovaratelj osiguranja ima pravo na raskid ugovora bez navođenja razloga za raskid slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora. Ugovor o osiguranju smatra se raskinutim onog trenutka kada osiguratelj primi pisanu obavijest o raskidu ugovora o osiguranju. U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor, osiguratelj zadržava premiju osiguranja koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije osiguranja vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo odustati od ugovaranja dodatnih rizika nakon što ih je kupio, bez navođenja razloga slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 (četrnaest) dana od dana izvršene kupnje ako nije započeo s njihovim korištenjem. U navedenom slučaju osiguratelj vraća uplaćenu dodatnu premiju bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kad je primio obavijest o odustanku. Nakon što je započeo koristiti dodatne rizike, ugovaratelj osiguranja nema pravo odustanka, ali neiskorištene plaćene kilometre može koristiti ili ih u roku od 12 mjeseci nakon isteka police osiguranja prenijeti na isto svoje vozilo prilikom ugovaranja nove kasko police unutar aktivne mobilne aplikacije.

6. Aplikacija

U slučaju trajne tehničke nemogućnosti ispunjenja ugovora putem aplikacije osiguratelj će u roku od 3 dana od saznanja ponuditi ugovaratelju osiguranja odgovarajuće alternativno rješenje. Ako ugovaratelj odbije prijedlog osiguratelja, ugovor se raskida. U slučaju raskida, osiguratelj zadržava premiju osiguranja koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije osiguranja vraća ugovaratelju osiguranja najkasnije u roku od 30 (trideset) dana.

L. OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA / OSIGURANIKA

1. Ugovaratelj osiguranja dužan je dati točne odgovore na pitanja osiguratelja prilikom korištenja mobilne aplikacije i sklapanja osiguranja te snimiti i priložiti vjerne fotografije osiguranog vozila na način kako je definirano u mobilnoj aplikaciji.
2. Ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti osiguratelja o promjenama podataka u odnosu na one upisane u aplikaciju. Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio

Opći uvjeti za Smart kasko osiguranje osobnih vozila

ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora. U slučaju poništaja ugovora iz naprijed navedenih razloga osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do toga dana nastupi osigurani slučaj. Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

3. Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugo-

vor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku. Ugovor u tom slučaju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio. U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja. Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

M. UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA

Visina naknade štete se utvrđuje:

1. Kod uništenja ili nestanka vozila (totalna šteta) - prema vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila, a prema stanju vozila neposredno prije štete. Za utvrđenje visine štete mjerodavna je nabavna cijena novog vozila na dan utvrđivanja visine štete, korigirana za izgublenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacija). Amortizacija se utvrđuje temeljem starosti osiguranog vozila, prijedjenih kilometara, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije, investicijskih ulaganja i sl.
2. U slučaju djelomičnog oštećenja vozila (djelomična šteta) visina štete utvrđuje se prema visini troškova popravaka u Republici Hrvatskoj. Visina štete može se sporazumno utvrditi:
 - osnovom plaćenog računa popravka,
 - prema nagodbi sukladno kalkulaciji troškova popravka.
3. Prilikom popravka ili zamjene dijelova vozila koji se moraju periodički mijenjati obračunat će se amortizacija i to za: gume, akumulator, baterije, ceradu, uređaj za pogon na tekući plin, ispušni sustav, katalizator i meki sklopivi krov i sl.
4. Ne nadoknađuju se troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prigodom popravka učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.
5. Osiguratelj nadoknađuje vrijednost oštećenog sklopa ili dijela prema kataloškom broju stvarno ugrađenog dijela, a ako isti nije

moguće nabaviti u vrijeme popravka vozila, nadoknađuju se troškovi do visine vrijednosti sklopa ili dijela koji je ugrađen na vozilo.

6. Ako vrijednost vozila umanjena za vrijednost ostatka vozila na dan utvrđenja visine štete, iznosi manje od troškova popravka, postupit će se kao da je vozilo uništeno i štetu obračunati kao totalnu štetu te vozilo smatrati potpuno uništenim.
7. Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila odnosno ostaci vozila, ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje po tržišnoj vrijednosti prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako se ugovorene strane međusobno drugačije ne dogovore. Ako se u slučaju nastanka rizika krađe, razbojništva, razbojničke krađe ili neovlaštenog korištenja vozila, vozilo pronađe prije isteka roka od 30 dana računajući od dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo. Ako se vozilo ne pronađe po proteku vremena od 30 dana prijave nestanka vozila nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik ima pravo zahtijevati od osiguratelja da mu štetu naknadi kao da se radi o potpunom uništenju vozila bez spašenih dijelova.

N. TROŠKOVI

1. Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi sljedeće troškove u svezi s nastankom štete u punom iznosu troška:
 - štetu zbog uništenja ili oštećenja vozila nastalu prigodom njegovog spašavanja i s time u vezi tegljenje ili prijevoz,
 - štetu na odjeći, dekamama i slično koja je nastala uporabom tih predmeta za gašenje požara,
 - štetu nastalu zbog kiše i snijega u vozilu neposredno nakon oštećenja vozila,
 - štetu zbog nestanka stvari koje čine sastavni dio vozila.
2. Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi nužne troškove uzrokovane nastalim osiguranim slučajem:
 - troškove izvlačenja, tegljenja i prijevoza, oštećenog vozila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak,
 - troškove čišćenja mjesta nezgode ili odvoza ostataka vozila do najbližeg dopuštenog mjesta odlaganja.

O. PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

1. Isplatom naknade iz osiguranja na osiguratelja prelaze sva osiguraničeva prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene naknade.
2. Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.
3. Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, te ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate potraživanja koja su prešla na osiguratelja.

Opći uvjeti za Smart kasko osiguranje osobnih vozila

- Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovih prava, ova prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročio srodnik po krvi u pravoj liniji, ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara ili osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu prouzročile namjerno.
- Ako je neka od osoba navedenih u prethodnom stavku bila osigurana od odgovornosti, osiguratelj može zahtijevati od njegova osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

P. KOMUNIKACIJA

- Osiguratelj će sve obavijesti slati ugovaratelju osiguranja putem mobilne aplikacije, SMS poruke ili e-mail adrese verificirane prilikom ugovaranja osiguranja.
- Osim putem mobilne aplikacije, osiguratelju se obavijesti mogu uputiti putem e-mail adrese webshop@uniqa.hr.
- Ugovor o osiguranju sastavljen je na hrvatskom jeziku kao i sve obavijesti i komunikacija između ugovornih strana.
- U slučaju promjene e-mail adrese, broja mobilnog telefona ili drugih osobnih podataka, ugovaratelj osiguranja / osiguranik će ih ažurirati u mobilnoj aplikaciji. Obavijesti poslane na e-mail adresu koja je u mobilnoj aplikaciji u trenutku slanja, smatraju se valjano isporučenim.
- Na zahtjev ugovaratelja osiguranja, osiguratelj će mu dostaviti svu predugovornu i ugovorna dokumentacija u papirnatom obliku besplatno.

R. PRAVNI TEMELJ

Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika primjenjuju se ovi uvjeti kao i Uvjeti korištenja mobilne aplikacije te Informacije ugovaratelju osiguranja.

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

S. NADZORNO TIJELO

Nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

T. POSTUPAK RJEŠAVANJA PRITUŽBI I SPOROVA

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu.

Pritužba se podnosi:

- usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja
- pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
 - putem faxes na broj 01 6324 251 ili
 - e-mailom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr.
- online prijavom na www.uniqa.hr

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba, b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Komisija za pritužbe UNIQA osiguranja će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.