

UNIQA Grupa jedna je od vodećih osiguratelјnih grupa na dva glavna tržišta: na tržištu Austrije i na tržištima zemalja srednje i istočne Europe. Predani smo poboljšanju života naših klijenata i zajednice u kojoj živimo. Isplata naknade trenutak je istine u osiguranju i najbolja prilika klijentu pokazati da ispunjavamo dana obećanja. Naš je poziv pružiti pomoć klijentu kada mu je potrebna i svaka nas povratna informacija od klijenta raduje i potiče da budemo još bolji! Vidite li sebe u tome?

Ako da, pridružite se našem timu za upravljanje korisničkim iskustvom u **Zagrebu** na poziciji:

Pravnik (m/ž)

Što možete očekivati?

- Podržavajuću i prijateljsku korporativnu kulturu
- Priliku za učenje, razvoj karijere i za osobni rast
- Odličan tim, pun entuzijazma, željan pozitivnih promjena i inovacija
- Moderne standarde rada
- Izazovan i dinamičan posao

Na ovoj ćete poziciji obavljati poslove osiguratelјno pravne tematike te upravljati cjelokupnim procesom obrade zahtjeva klijenata. Prikupljat ćete i provjeravati informacije i potrebnu dokumentaciju za obradu i rješavanje zahtjeva, te ćete biti odgovorni za korespondenciju i komunikaciju sa svim sudionicima procesa (osiguranik, oštećenik, institucije i drugi). Štetni događaji za mnoge ljude su traumatične iskustvo i zato se trudimo svojim pristupom umanjiti negativne posljedice i biti brzi, da vrijeme od prijave štete do isplate bude što kraće i da su svi koraci unutar procesa profesionalno obavljeni.

Ostale odgovornosti:

- unos i kontinuirana briga o adekvatnosti visine pričuve
- kontrola i plaćanje troškova obrade zahtjeva
- obrada međunarodnih šteta
- detektiranje, istraživanje i izvještavanje o mogućim zloupotrebama osiguranja
- evidentiranje pritužbi i predlaganje odluka o pritužbama

Što tražimo?

- imate razvijene komunikacijske vještine
- dobro se služite računalom (MS Office)
- odlično znanje poslovnog engleskog jezika
- radno iskustvo na istim ili sličnim poslovima je prednost

Kompetencije koje su ključne za uspjeh na ovoj poziciji:

- samostalnost u radu, organiziranost
- visoki etički standardi
- orijentiranost na klijente
- razvijene vještine pregovaranja
- brzina u rješavanju problema

Pošaljite svoju prijavu sa životopisom do 10.7.2022. putem linka za prijavu.
Veselimo se Vašoj prijavi!

Vašu prijavu uzet ćemo u obzir isključivo za potrebe natječaja na koji ste se prijavili te ćemo je nakon zaključenja natječaja ukloniti iz naše baze. Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka možete pročitati u Informacijama o prikupljanju osobnih podataka u svrhu zapošljavanja.