



UNIQA osiguranje d.d.  
tel. (01) 6324 200  
faks (01) 6324 250  
OIB: 75665455333  
e-mail: info@uniqa.hr

# Uvjeti dopunskog zdravstvenog osiguranja

DOPZO  
1/2019

## Članak 1.

### Opće odredbe

Pojedini izrazi imaju sljedeće značenje:

**Osiguratelj:** UNIQA osiguranje d. d., Zagreb.

**Ugovaratelj osiguranja:** osoba koja je s Osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.

**Osiguranik:** osoba koja temeljem nastalog osiguranog slučaja ima pravo na ispunjenje ugovorene osigurateljne obveze.

**Premija osiguranja:** novčani iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti po ugovoru o osiguranju.

**Osigurani slučaj:** događaj povodom kojeg Osiguranik ostvaruje prava iz dopunskog zdravstvenog osiguranja.

**Polica osiguranja:** isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

**Iskaznica osiguranja:** isprava koju izdaje Osiguratelj i kojom Osiguranik ostvaruje prava iz sklopljenog ugovora te koja dokazuje njegov status Osiguranika (dalje u tekstu: iskaznica UNIQA).

**Osigurateljna godina:** vrijeme od dvanaest mjeseci koje se računa od dana početka ugovora o osiguranju.

## Članak 2.

- Ovi Uvjeti za dopunsko zdravstveno osiguranje sastavni su dio ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju kojeg je Ugovaratelj osiguranja sklopio s UNIQA osiguranjem d.d. (dalje u tekstu: Osiguratelj).
- Ovim Uvjetima uređuju se međusobna prava i obveze između Osiguratelja i Ugovaratelja osiguranja, odnosno Osiguranika iz sklopljenog ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju.
- Dopunskim zdravstvenim osiguranjem osigurava se pokriće sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja kako je definirano važećim Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju, Zakonom o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju i drugim zakonskim propisima s područja zdravstva.

## Članak 3.

- Ugovor o osiguranju sklapa se temeljem prihvata ponude učinjene Osiguratelju, odnosno putem sredstava daljinske komunikacije i/ili uplatom premije ili obroka premije.
- Ako se osiguranje sklapa putem sredstava daljinske komunikacije, osiguranje se smatra sklopljenim kad Osiguranik nakon primitka ponude, dostavi Osiguratelju potvrdu svoje suglasnosti o sklapanju ugovora.

## Članak 4.

### Sposobnost za osiguranje

Prema ovim Uvjetima može se osigurati fizička osoba koja ima utvrđen status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju sukladno Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju. Gubitkom statusa osigurane osobe obveznog zdravstvenog osiguranja, ta osoba gubi status Osiguranika dopunskog zdravstvenog osiguranja te se ugovor raskida.

## Članak 5.

### Trajanje osiguranja

- Ugovor o osiguranju sklapa se za vrijeme naznačeno na polici osiguranja.
- Ako je na polici naveden samo početak osiguranja, ugovor se sklapa na neodređeno, sve dok ga jedna ugovorna strana ne raskine sukladno članku 13.1. ovih Uvjeta.
- Osigurateljna zaštita počinje u 00.00 sati prvog sljedećeg dana nakon isteka razdoblja čekanja pod uvjetom da je plaćena dospjela premija te da se osigurani slučaj dogodio ili započeo nakon isteka ugovorenog razdoblja čekanja.
- Ako se prema članku 6.3. razdoblje čekanja ne primjenjuje, osigurateljna zaštita počinje u 00:00 sati dana navedenog na polici pod uvjetom da je prethodno plaćena dospjela premija.
- Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza Osiguratelja počinje u 00.00 sati sljedećeg dana računajući od dana kada je plaćena premija i proteklo razdoblje čekanja.

- Osiguranje prestaje za svakoga pojedinog Osiguranika:

- istekom 24-tog sata dana koji je na polici naveden kao dan isteka osiguranja;
- kad nastupi smrt Osiguranika;
- kada osigurana osoba izgubi status Osiguranika u obveznom zdravstvenom osiguranju, a o čemu je obavezna pisano izvjestiti Osiguratelja;
- kada Osiguranik ostvari pravo na oslobođanje od plaćanja sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite;
- prestankom plaćanja premije sukladno članku 10. ovih Uvjeta;

- Produženje (obnova) isteklog ugovora o osiguranju moguće je pod uvjetom da je premija temeljem ponude Osiguratelja za novo osigurateljno razdoblje plaćena do dana isteka postojećeg ugovora, odnosno najkasnije 30 dana od dana isteka prethodnog ugovora o osiguranju.

## Članak 6.

### Razdoblje čekanja

- Pod razdobljem čekanja podrazumijeva se razdoblje u kojem Osiguratelj nije u obvezi ni na kakvu isplatu naknade iz osiguranja. Razdoblje čekanja računa se od početka novog osiguranja.
- Opće razdoblje čekanja iznosi 15 dana od dana naznačenog na polici kao početak novog osiguranja.
- Opće razdoblje čekanja se ne primjenjuje u slučaju neprekinutog produljenja trajanja osiguranja za Osiguranike koji su imali ranije ugovoreno dobrovoljno zdravstveno osiguranje kod bilo kojeg Osiguratelja, a koje je isteklo najviše 30 dana prije sklapanja novog ugovora o osiguranju.
- Za bolesti i posljedice nezgode, za koja liječenje započne tijekom razdoblja čekanja, postoji osiguravajuća zaštita tek nakon isteka razdoblja čekanja.

## Članak 7.

### Pokrića dopunskog zdravstvenog osiguranja

- Osiguravajuća zaštita obuhvaća pokriće troškova zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja sukladno važećem Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju.
- Pravo na pokriće sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite koji su nastali temeljem izdane uputnice ili recepta, odnosno doznanke Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) odnosi se na:
  - zdravstvenu zaštitu pruženu kod izabranog liječnika primarne zdravstvene zaštite: obiteljske (opće) medicine, ginekologije i dentalne medicine;
  - specijalističko - konzilijarnu zdravstvenu zaštitu;
  - dnevnu bolnicu i operacijske zahvate u dnevnoj bolnici;
  - laboratorijsku, radiološku i drugu specijalističku dijagnostiku;
  - ambulantnu fizikalnu medicinu i rehabilitaciju;
  - fizikalnu medicinu i rehabilitaciju u kući;
  - bolničko liječenje;
  - ortopedska i druga pomagala utvrđena osnovnom listom;
  - dentalna pomagala utvrđena osnovnom listom;
  - lijekove po receptu s osnovne liste lijekova;
  - liječenje u inozemstvu (ako je liječenje odobreno od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje)
- Osiguravajuća zaštita pokriva i iznos sudjelovanja za lijekove po receptu s dopunske liste lijekova Zavoda do ugovorenog iznosa osiguranja (limita) u svakoj osigurateljnoj godini.
- Ako je naznačeno na polici osiguranja program dopunskog osiguranja sadrži i pokriće drugog liječničkog mišljenja. Na navedeno pokriće primjenjuju se Posebni uvjeti za dodatno osiguranje drugog liječničkog mišljenja.

## Članak 8.

### Područje djelovanja osiguravajuće zaštite

- Osiguravajuća zaštita obuhvaća troškove zdravstvene zaštite koji su nastali na području Republike Hrvatske.

8.2. Troškovi liječenja u drugim državama članicama i trećim državama obuhvaćeni su osiguranjem samo ako su nastali sukladno propisima Europske unije, međunarodnom ugovoru, Direktivi 201/24/EU, Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju i općem aktu Zavoda, pod uvjetom da je dostavljena odluka, odnosno rješenje Zavoda kojim se odobrava liječenje izvan Republike Hrvatske.

## Članak 9.

### Premija osiguranja

- 9.1. Premija osiguranja utvrđuje se za svaku osigurateljnu godinu prema Cjeniku Osiguratelja, a ovisi o dobi Osiguranika u trenutku ugovaranja, odnosno produljenja osiguranja, te osigurateljnom programu.
- 9.2. Dob Osiguranika računa se svake godine kao razlika kalendarske godine u kojoj je zaključeno, odnosno produljeno osiguranje i kalendarske godine rođenja Osiguranika.
- 9.3. Visina premije će se promijeniti kada Osiguranik prijeđe u viši dobi razred. Dobni razredi i pripadne premije osiguranja navedeni su na polici osiguranja.
- 9.4. Visina premije osiguranja može se promijeniti u toku osigurateljne godine zbog promjene zakonskih i podzakonskih propisa koji se odnose na opseg i sadržaj dopunskog zdravstvenog osiguranja, visinu doplata ili druge elemente značajne za utvrđivanje visine premije. U tom slučaju Osiguratelj će postupati sukladno čl. 17. ovih Uvjeta.

## Članak 10.

### Plaćanje premije i posljedice neplaćanja premije

- 10.1. Ugovaratelj osiguranja dužan je plaćati ugovorenu premiju, a Osiguratelj je dužan primiti premiju od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.
- 10.2. Premija se u pravilu uplaćuje godišnje i obračunava se od početka osiguranja. Ugovorom o osiguranju može se odrediti plaćanje premije u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima.
- 10.3. Premija, odnosno prvi premijski obrok dostiže do dana stupanja na snagu ugovora o osiguranju.
- 10.4. Premija se plaća u punom iznosu bez umanjivanja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja Ugovaratelja osiguranja, odnosno Osiguranika, snosi Ugovaratelj osiguranja.
- 10.5. Za svaki dan prekoračenja roka plaćanja premije, Osiguratelj može, osim glavnice, obračunati i zatezne kamate u visini određenoj zakonskim propisima.
- 10.6. Odgoda plaćanja premije moguća je samo uz pisanu potvrdu od strane Osiguratelja.
- 10.7. Premija se plaća na žiro račun Osiguratelja. Plaćanje se smatra izvršenim na dan kada je uplata premije evidentirana na žiro računu Osiguratelja.  
Ako se premija plaća putem pošte, banke ili druge ustanove za platni promet, smatrat će se da je premija plaćena s danom kad je takva ustanova primila nalog za plaćanje premije.
- 10.8. Ako po polici osiguranja postoji dugovanje za dospjelu, a neplaćenu premiju osiguranja, duže od 60 dana, Osiguranik može ostvariti pravo na pokriće osiguranih troškova samo na način opisan u članku 11. stavak 2. uz prethodnu uplatu dužne premije osiguranja pod uvjetom da je ugovor još uvijek na snazi. Osiguratelj ima pravo pri isplati odbiti od naknade svu do tada dospjelu neplaćenu premiju i zateznu kamatu.
- 10.9. Ako Ugovaratelj osiguranja ili druga osoba koja ima pravni interes, premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana strana, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od kada je Ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.

## Članak 11.

### Ostvarivanje prava iz osiguranja

- 11.1. Osiguranik sukladno Zakonu o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju, može koristiti svoje pravo na naknadu osiguranih troškova putem iskaznice UNIQA, odnosno bez plaćanja, a zdravstvena ustanova u kojoj je Osiguranik ostvario to pravo naplaćuje ih od Osiguratelja.

11.2. Ako Osiguranik prava iz osiguranja nije koristio putem iskaznice UNIQA, odnosno ako je sam podmirio osigurani trošak, Osiguratelj se obvezuje isplatiti Osiguraniku ugovorenu naknadu, temeljem priloženog računa koji glasi na ime osiguranika, u roku od 14 dana od dana zaprimanja plaćenog računa. Ako je za utvrđivanje postojanja osnova ili visine obveze, odnosno kontrolu računa potrebno stanovito vrijeme, rok za isplatu ili obavijest da je zahtjev neosnovan iznosi 30 dana.

- 11.3. Pravo na povrat plaćenog iznosa iz prethodnog članka, Osiguranik ostvaruje prijavom štete te slanjem izvornika računa putem pošte, odnosno slanjem fotografije ili skeniranog plaćenog računa putem elektroničke pošte na adresu [prijava.stete@uniqa.hr](mailto:prijava.stete@uniqa.hr). Osiguratelj zadržava pravo zahtijevati dostavu izvornika računa.
- 11.4. Na zahtjev Osiguratelja, Osiguranik je dužan dostaviti svu relevantnu medicinsku dokumentaciju, a u svrhu dokaza da je koristio neko od prava iz zdravstvene zaštite sukladno sklopljenom ugovoru o osiguranju.

## Članak 12.

Prava po sklopljenom ugovoru o osiguranju može koristiti jedino Osiguranik. Prava se ne prenose na drugu osobu niti se nasljeđuju, osim isplate osigurnine ako je Osiguranik umro prije podnošenja zahtjeva za isplatu štete. U tom slučaju isplata će se izvršiti nasljednicima sukladno pravomoćnom rješenju o nasljeđivanju.

## Članak 13.

### Raskid ugovora

- 13.1. Svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor s neodređenim trajanjem ili trajanjem dužim od godinu dana ako ugovor nije prestao po nekom drugom osnovu. Raskid se daje pisanim putem najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.
- 13.2. Ako je osiguranje sklopljeno putem sredstava daljinske komunikacije, Osiguranik ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja.
- 13.3. U slučaju raskida ili prestanka ugovora o osiguranju, Osiguranik je dužan vratiti iskaznicu UNIQA ili je uništiti. Za posljedice neovlaštenog korištenja iskaznice UNIQA odgovara Ugovaratelj osiguranja, odnosno Osiguranik, te u tom slučaju Osiguratelj ima pravo na povrat troškova isplaćenih zdravstvenoj ustanovi, pravo na naknadu štete, te pravo na naknadu svih troškova nastalih zbog takvog postupanja.

## Članak 14.

### Forma obavijesti

- 14.1. Sve izjave i obavijesti Ugovaratelja osiguranja moraju se podnijeti Osiguratelju u pisanom obliku. Pisane izjave mogu se davati u svakom čitljivom obliku, dakle i elektronskom poštom. Ako na dostavljenoj izjavi nema vlastoručnog potpisa ili sigurne elektronske ovjere, Osiguratelj može zatražiti ponovno dostavljanje izjave s vlastoručnim (originalnim) potpisom.
- 14.2. Sve obavijesti koje je Osiguratelj obavezan učiniti prema odredbama ovih Uvjeta, Osiguratelj će dostaviti pisanim putem ili putem elektroničke pošte na posljednje dostavljenu adresu sukladno članku 14.3. ovih Uvjeta.
- 14.3. Ugovaratelj osiguranja obavezan je o promjeni imena, adrese, adrese elektroničke pošte ili naziva obavijestiti Osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

## Članak 15.

### Postupak za mirno rješavanje sporova

- 15.1. Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja.
- 15.2. Osiguranik i Ugovaratelj osiguranja u slučaju nezadovoljstva postupanjem društva za osiguranje ili posrednika u osiguranju mogu podnijeti pritužbu.
- 15.3. Pritužba se podnosi:
  - a) usmeno na zapisnik:
    - u sjedištu UNIQA osiguranja d.d.
  - b) pisanim podneskom:
    - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
    - putem faks na broj 01 6324 251 ili
    - e-mailom na adresu [info@uniqa.hr](mailto:info@uniqa.hr).
  - c) online:
    - na [www.uniqa.hr](http://www.uniqa.hr).

- 15.4. Pritužba treba sadržavati:
- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
  - razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
  - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
  - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa,
  - punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- 15.5. Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe Osiguratelj će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.
- 15.6. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz tog proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizaciji za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska zdruga za mirenje i dr.).
- 15.7. Sporovi povezani s internetskom kupovinom osiguranja mogu se riješiti korištenjem platforme za online rješavanje potrošačkih sporova (Platforma za ORS). Navedenoj platformi kao i svim potrebnim informacijama možete pristupiti putem linka <http://ec.europa.eu/odr>.

#### Članak 16.

##### Nadležnost suda

Ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

#### Članak 17.

##### Izmjena uvjeta i cjenika osiguranja

- 17.1. U slučaju izmjene i dopuna ovih Uvjeta ili cjenika osnovom kojeg se mijenja premija osiguranja, Osiguratelj se obvezuje pisanim putem ili na drugi odgovarajući način obavijestiti o tome Ugovaratelja osiguranja.
- 17.2. Ugovaratelj osiguranja ima pravo u roku 30 dana nakon primitka gore navedene obavijesti, otkazati ugovor o osiguranju. Ako Ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u prethodno navedenom roku, Ugovor o osiguranju se mijenja i nastavlja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja ili s promijenjenom premijom osiguranja.

#### Članak 18.

##### Završne odredbe

Na odnose između Ugovaratelja osiguranja, Osiguranika i Osiguratelja koji nisu određeni ovim Uvjetima primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

U primjeni od 23.4.2019.

### OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

- 1.1. Drugo liječničko mišljenje podrazumijeva pravo na dobivanje liječničkog mišljenja od strane liječnika iz vodećih svjetskih medicinskih centara, koje se temelji na detaljnom pregledu medicinske dokumentacije Osiguranika, odnosno analizi postavljene dijagnoze i/ili preporučenih liječenja.
- 1.2. Osiguranje drugog liječničkog mišljenja može se ugovoriti isključivo uz policu dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja ili policu osiguranja za slučaj smrti i nastupa teške bolesti s povratom dijela premije pri isteku Dodatno osiguranje drugog liječničkog mišljenja nije moguće ugovoriti kao samostalan proizvod.
- 1.3. Ovi Posebni uvjeti za dodatno osiguranje drugog liječničkog mišljenja (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) uz važeće uvjete dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, ponudu i policu dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, odnosno uz važeće uvjete osiguranja za slučaj smrti i nastupa teške bolesti s povratom dijela premije pri isteku i pripadajuću, ponudu i policu osiguranja, čine sastavni dio ugovora o osiguranju.
- 1.4. Za početak i istek dodatnog osiguranja drugog liječničkog mišljenja vrijede odredbe ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju i pripadajućih uvjeta, odnosno odredbe ugovora o osiguranju za slučaj smrti i nastupa teške bolesti s povratom dijela premije pri isteku i pripadajućih uvjeta. Trajanje osiguranja drugog liječničkog mišljenja prati osnovni ugovor dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, odnosno osiguranja za slučaj smrti i nastupa teške bolesti s povratom dijela premije pri isteku.

### SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

#### Članak 2.

- 2.1. Prema ovim Posebnim uvjetima osiguranik je fizička osoba koja u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju imaju prijavljeno prebivalište ili uobičajeno boravište u Republici Hrvatskoj.

### VRSTA I OPSEG OSIGURAVAJUĆE ZAŠTITE

#### Članak 3.

- 3.1. Prema ovim Posebnim uvjetima Osiguranik ima pravo na drugo liječničko mišljenje koje podrazumijeva analizu postavljene dijagnoze i preporučenih liječenja od strane medicinskog stručnjaka iz vodećih svjetskih medicinskih centara.
- 3.2. Uvjet za ostvarivanje navedenog prava je da je Osiguraniku od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite i/ili liječnika specijalista dijagnosticirana jedna ili više bolesti definiranih u Prilogu ovih Posebnih uvjeta. Osiguranik može ostvariti pravo na drugo liječničko mišljenje i za bolesti koje su dijagnosticirane prije sklapanja ugovora o osiguranju, pod uvjetom da se radi o bolesti iz Priloga ovih Posebnih uvjeta.
- 3.3. U svrhu ostvarivanja prava iz ovog članka, osiguraniku se omogućuje korištenje usluga partnera Osiguratelja, tvrtke MEDIGUIDE-a, koja kroz svoje jedinstvene kontakte s vodećim svjetskim medicinskim centrima u SAD, Aziji i Europi, koristeći vlastitu metodologiju, omogućava Osiguraniku dobivanje drugog liječničkog mišljenja.
- 3.4. Osiguranik kod postavljanja zahtjeva za drugo liječničko mišljenje postupa u skladu sa čl. 4., a informacije o tome kako ostvariti pravo na dobivanje drugog liječničkog mišljenja, objavljene su i na internetskim stranicama Osiguratelja ([www.uniqa.hr](http://www.uniqa.hr)).
- 3.5. Komunikacija između Osiguranika i MEDIGUIDE-a moguća je telefonom, e-mailom ili poštom.
- 3.6. Medicinski centar koji pruža drugo liječničko mišljenje u mogućnosti je uzeti u obzir samo one podatke koje daje Osiguranik ili druge osobe ovlaštene od strane osiguranika.
- 3.7. Medicinski centar koji daje drugo liječničko mišljenje nije u mogućnosti uzeti u obzir stvarne medicinske uvjete Osiguranika (koji se mogu razlikovati od podataka navedenih u medicinskoj dokumentaciji), jer nema fizički kontakt i mogućnost osobnog pregleda Osiguranika.
- 3.8. Osiguratelj nije odgovoran za izradu, točnost i valjanost drugog liječničkog mišljenja i zloupotrebu ili pogrešnu interpretaciju istog, te isto tako nije odgovoran za bilo kakve financijske i nefinancijske posljedice kašnjenja ili neispоруke drugog liječničkog mišljenja.
- 3.9. Drugo liječničko mišljenje dostavlja se u pisanom obliku Osiguraniku na hrvatskom jeziku.
- 3.10. Pravom na drugo liječničko mišljenje nisu pokriveni troškovi preporučenog liječenja, dodatnih dijagnostičkih pretraga niti troškovi daljnjih pregleda / savjetovanja Osiguranika s njegovim liječnikom.

### OSTVARIVANJE PRAVA IZ OSIGURANJA

#### Članak 4.

- 4.1. Pravo na drugo liječničko mišljenje ostvaruje se putem direktnog kontakta Osiguranika s organizacijom MEDIGUIDE, koja temeljem navedenog kontakta inicira postupak dobivanja drugog liječničkog mišljenja.
- 4.2. Kontakt podaci MEDIGUIDE-a: 0800 222 924.
- 4.3. MEDIGUIDE obavještava Osiguranika o svim koracima postupka drugog liječničkog mišljenja, te mu dostavlja na potpis dokumentaciju potrebnu za pokretanje postupka drugog liječničkog mišljenja. Navedenu dokumentaciju, ispunjenu i potpisanu, zajedno s popratnom medicinskom dokumentacijom, Osiguranik dostavlja MEDIGUIDE-u.
- 4.4. Temeljem podataka o postavljenoj dijagnozi, odnosno o zdravstvenom stanju Osiguranika, ukoliko isti upućuju da se radi o bolesti koja je definirana u Prilogu 2 ovih Posebnih uvjeta, MEDIGUIDE će Osiguranika u roku od tri dana od primitka medicinske dokumentacije obavijestiti o tri vodeća svjetska medicinska centra koja su specijalizirana za određenu bolest ili područje medicine, a koja će biti u mogućnosti dati drugo liječničko mišljenje. Uz navedenu obavijest MEDIGUIDE će Osiguraniku dostaviti i obrazac potpisom kojeg Osiguranik potvrđuje odabir medicinskog centra.
- 4.5. Osiguranik ima pravo od ponuđena tri medicinska centra, odabрати medicinski centar od kojega će biti zatraženo drugo liječničko mišljenje, te o svom odabiru obavještava MEDIGUIDE dostavom ispunjenog i potpisanog prethodno navedenog obrasca.
- 4.6. MEDIGUIDE će u suradnji sa liječnikom Osiguranika pripremiti i prikupiti svu potrebnu medicinsku dokumentaciju i dijagnostičke testove potrebne radi izrade drugog liječničkog mišljenja. Ukoliko MEDIGUIDE neće uspjeti uspostaviti komunikaciju sa liječnikom Osiguranika, o navedenom će obavijestiti Osiguranika koji će tada osobno preuzeti obvezu prikupljanja cjelokupne medicinske dokumentacije. MEDIGUIDE se neće smatrati odgovornim ukoliko liječnik Osiguranika, na zahtjev MEDIGUIDE-a, ne osigura potrebnu medicinsku dokumentaciju.
- 4.7. Nakon što se prikupi medicinska dokumentacija neophodna za izradu drugog liječničkog mišljenja, MEDIGUIDE će cjelokupnu medicinsku dokumentaciju preuzeti od liječnika Osiguranika te ju dostaviti direktno medicinskom centru koji je odabrao Osiguranik.
- 4.8. MEDIGUIDE će, u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 radnih dana od primitka cjelokupne medicinske dokumentacije, Osiguraniku dostaviti pisano mišljenje odabranog medicinskog centra s analizom postavljene dijagnoze i preporučenim planom liječenja. Uz navedeno, medicinski centar u svom mišljenju može preporučiti novi plan liječenja / terapije ili obavijestiti o novim provjerenim pristupima / metodama liječenja bolesti. Radni dani podrazumijevaju radne dane u Hrvatskoj, kao i radne dane u zemlji u kojoj se nalazi medicinski centar koji pruža drugo liječničko mišljenje.
- 4.9. Ako se liječničko mišljenje medicinskog centra u odnosu na postavljenu dijagnozu i preporučen plan liječenja razlikuje od mišljenja liječnika Osiguranika, Osiguranik ima pravo zatražiti da MEDIGUIDE uputi medicinskom centru zahtjev za dodatnim očitovanjem / razjašnjenjem. U tom slučaju MEDIGUIDE može odlučiti da radi razjašnjenja određenih pitanja zatraži treće liječničko mišljenje od drugog medicinskog centra.

### ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 5.

- 5.1. Na odnose između Osiguratelja, Ugovaratelja osiguranja i Osiguranika koji nisu određeni ovim Posebnim uvjetima, primjenjivat će se važeći uvjeti osiguranja sukladno članku 1.3. ovih uvjeta, osim ako nisu u suprotnosti s odredbama ovih Posebnih uvjeta.
- 5.3. U slučaju neslaganja neke odredbe Općih uvjeta dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, odnosno Općih uvjeta za osiguranje života, i ovih Posebnih uvjeta, primijenit će se odredbe Posebnih uvjeta, a u slučaju neslaganja neke odredbe Općih ili Posebnih uvjeta i neke odredbe police, primijenit će se odredba police.

U primjeni od 15. lipnja 2016.



## Popis bolesti za koje je moguće zatražiti drugo liječničko mišljenje

### Kvalifikacija medicinskih stanja

#### Karcinomi

Bilo koji maligni tumor (uključujući maligne tumore krvi i krvotvornih organa) karakterizirane nekontroliranim rastom, širenjem malignih stanica i invazijom tkiva.

Uključujući nadbubrežnu žlijezdu, mokraćni mjehur, kosti, mozak, dojke, ušće maternice, debelo crijevo, rektum, duodenum, endometrij, jednjak, oko, žučni mjehur, želudac, bubrege, tanko crijevo, grkljan, jetru, pluća, maligne tumore mekih tkiva, koštane srži, melanom, metastatski tumor kralježnice, multipli myelom, sindrom myelodisplazije, maligni tumor grkljana, neuroblastom, malignom usne šupljine, jajnika, pankreasa, parotide, prostate, sarkom, rectuma, karcinom kože (ne-melanom), trbuha, testisa, štitne žlijezde, maternice, vagine, glasnica. Pokriveni su svi maligni tumori.

#### Kardiovaskularne bolesti

##### Aneurizma abdominalne aorte

lokalizirano proširenje (dilatacija) jednog dijela (segmenta) najveće krvne žile u trbuhu - trbušne (abdominalne aorte).

##### Angina pectoris

Bol u prsnom košu koja nastaje zbog nedovoljne opskrbe dijela srčanog mišića krvlju- kisikom- ishemije.

##### Angioplastika

Endovaskularni postupak koji se koristi za otvaranje začepjenih arterija i ponovnu uspostavu krvotoka.

##### Aneurizma aorte

Proširenje aorte zbog slabost mišićnog dijela zida aorte.

##### Srčana aritmija

Poremećaj srčanog ritma, nepravilni rad srca.

##### Srčani pacemaker

Srčani elektrostimulator je uređaj koji po potrebi šalje električne impulse radi aktivacije srčanog mišića i održavanja normalnog srčanog ritma.

##### Kardiomiopatija

Kardiomiopatije su naziv za skupinu različitih bolesti koje dovode do oštećenja funkcije srca.

##### Kongenitalne srčane greške

Urođena srčana mana je poremećaj anatomske strukture srca i/ili velikih krvnih žila prisutna već kod rođenja.

##### Kongestivno zatajenje srca

Kongestivno zatajenje srca je srčana slabost kod koje srce kao pumpa ne zadovoljava tjelesne potrebe.

##### Koronarna bolest

Koronarna ili ishemička bolest srca je karakterizirana većim ili manjim aterosklerotskim plakovima (naslagama) i suženjima unutar šupljine srčanih (koronarnih) arterija koji dovode do smanjenja ili potpunog prekida prokrvljenosti pojedinih dijelova srčanog mišića u području tako promijenjenih arterija.

##### Premosnice koronarnih arterija

Kardiokirurški zahvat kojim se pomoću drugih krvnih žila (premosnice) omogućuje dostava krvi u dio srca u kojem je na pripadajućoj krvnoj žili dotok krvi kritično smanjen zbog suženja koronarne arterije.

##### Dilatativna kardiomiopatija

Dilatativna kardiomiopatija predstavlja disfunkciju srca koja dovodi do zatajavanja srca u kojem prevladavaju proširenje i slabost srca kao pumpe.

##### Eisenmengerov sindrom

Eisenmengerov sindrom je komplikacija neispravljenih prirodnih srčanih grešaka koje dovode do lijevo-desnog šanta. S vremenom se često razvija povećani otpor u plućnim žilama.

##### Srčane bolesti

Bilo koja srčano žilna bolest koja utječe na srce.

##### Transplantacija srca

Uz potrebnu procjenu.

#### Operacija srčanih zalistaka

Operativni zahvat kojim se popravljaju ili nadomješta srčani zalistak koji je urođeno promijenjen ili je do oštećenja došlo tijekom života.

#### Hipertenzivna bolest srca

Bolesti srca uzrokovane kronično povišenim krvnim tlakom.

#### Infarkt miokarda

Srčani udar je odumiranje dijela srca zbog začepljenja jedne ili više koronarnih arterija koje snabdijevaju srčani mišić kisikom i hranjivim tvarima.

#### Plućna arterijska hipertenzija

Povećan tlak u plućnoj cirkulaciji.

#### Operacije aorte

##### Bolesti srčanih zalistaka

Bolesti srčanih zalistaka su bolesti koje zahvaćaju jedan ili više srčanih zalistaka. Bolesti mogu biti prirođene (kongenitalne) ili stečene (posljedica neke bolesti).

#### Bolesti kože

##### Ulkus kože

Upala kože ili sluznice praćena oštećenjem tkiva.

#### Endokrinološke bolesti

##### Operacija nadbubrežne žlijezde zbog adenoma

Excizija adenoma (tumora) nadbubrežne žlijezde.

##### Tumori nadbubrežne žlijezde koji luče hormone nadbubrežne žlijezde

Tumori nadbubrežne žlijezde koji luče hormone nadbubrežne žlijezde-aldosteron, kortizol.

##### Kronična insuficijencija nadbubrežne žlijezde

Addisonova bolest, tj. kronična insuficijencija kore nadbubrežne žlijezde.

##### Gravesova bolest

Autoimuna bolest koja dovodi do pojačane funkcije štitne žlijezde.

##### M.E.N. (Sindrom multiple endokrine neoplazije)

Skupina autosomno dominantnih sindroma karakteriziranih hiperplazijom ili tumorima u nekoliko endokrinih žlijezda.

##### Feokromocitom

Rijedak tumor kromafilnih stanica srži nadbubrežne žlijezde koje izlučuju kateholamine.

##### Tireoiditisi

Heterogena skupina upalnih bolesti štitnjače.

#### Infektivne bolesti

##### AIDS/HIV

Sindrom stečene imunodeficijencije (AIDS) je uznapredovali stadij infekcije virusom humane imunodeficijencije (HIV-om), koji napada obrambeni sustav organizma.

##### Bakterijski meningitis

Bakterijski meningitis je upala meninga (ovojnica mozga i kičmene moždine) uzrokovana bakterijama.

##### Denga hemoragična groznica

Tropska bolest uzrokovana virusom dengue. Prijenosnici denga groznice uglavnom su komarci iz roda Aedes aegypti i Aedes albopictus (tigrasti komarac).

##### Ebola

Krvareća ili hemoragijska groznica ebola je bolest koja je uzrokovana zarazom ebola virusom.

##### Encefalitis

Upala mozga

##### HIV infekcija

Akutna HIV infekcija prolazna je simptomatska bolest, koja često ostaje neprepoznata, a javlja se 2-4 tjedna nakon zaraze virusom.

Od trenutka zaraze, osoba postaje doživotni nositelj virusa i izvor zaraze.

### **Infektivni endokarditis**

Infektivni endokarditis je infekcija endokarda i srčanih valvula.

### **Poliomyelitis**

Polio (poliomijelitis, dječja paraliza) je visoko zarazna, virusna infekcija koja može uzrokovati trajnu mišićnu slabost, kljenut i druge simptome.

### **Tuberkulozni meningitis**

Upala moždanih opni i moždanog tkiva uzrokovano tuberkuloznom infekcijom.

### **Tuberkulozni mijelitis**

Upala leđne moždine uzrokovana tuberkuloznom infekcijom.

### **Senzorni poremećaji**

#### **Senilna makularna degeneracija**

Degeneracija žute pjege (makularna degeneracija) vezana za dob jedan je od vodećih uzroka gubitka centralne vidne oštine kod pacijenta starije životne dobi.

#### **Sljepoća**

Gubitak vida.

#### **Dijabetička retinopatija**

Promjene na krvnim žilama očne pozadine zbog dugotrajne šećerne bolesti.

#### **Gluhoća**

Gubitak sluha u govornim frekvencijama.

#### **Gubitak govora**

Potpuni, trajni, ireverzibilni gubitak sposobnosti govora zbog bolesti ili ozljede.

#### **Odvajanje makule**

Ruptura makule je defekt tkiva retine u predjelu žute pjege, koji može zahvatiti cijelu debljinu retine.

#### **Proliferativna vitreoretinopatija**

Komplikacija operacijskog liječenja odignuća mrežnice. Karakterizirana je stvaranjem ožiljnog tkiva i proliferacijom stanica u staklastom tijelu i mrežnici.

#### **Ablacija retine**

Odignuće mrežnice ili ablacija mrežnice je poremećaj oka kod kojega se mrežnica odlijepi od temeljnog sloja potpornog tkiva.

### **Poremećaji probavnog sustava**

#### **Kronični pankreatitis**

Kronična upala gušterače je perzistentna upala gušterače a posljedica je trajnog oštećenja grade žlijezde.

#### **Ciroza jetre**

Kronična bolest jetre koju obilježava oštećenje jetrenog tkiva, stvaranje fibroznih ožiljaka i progresivno propadanje jetrene funkcije.

#### **Kolitis**

Upalna bolest debelog crijeva.

#### **Chronova bolest**

Kronična upalna bolest probavnog sustava, zasad nedovoljno razjašnjenih uzročnih mehanizama. Upala zahvaća cijelu debljinu stijenke zahvaćenog segmenta probavnog sustava, a često se širi na okolne strukture.

#### **Zatajenje jetre**

Teško pogoršanje funkcije jetre.

Zatajenje jetre može nastati zbog bilo koje vrste poremećaja jetre uključujući virusni hepatitis, cirozu i oštećenje jetre alkoholom ili lijekovima. Da bi došlo do zatajenja jetre mora biti oštećen njen znatan dio.

#### **Fulminantni virusni hepatitis**

Najteži oblik upalne bolesti jetre, gdje dolazi do masivne nekroze tkiva jetre, te može ugroziti život.

#### **Hepatitis**

Upalna bolest jetre.

#### **Upalne bolesti crijeva**

Grupa upalnih bolesti debelog i tankog crijeva.

#### **Sindrom iritabilnog crijeva**

Kronično stanje u probavnom traktu koje je karakterizirano bolovima u trbuhu i poremećaju u ritmu stolice.

#### **Operacija jetre:**

#### **Bolesti debelog crijeva**

Abnormalna stanja u debelom crijevu.

### **Bolesti tankog crijeva**

Abnormalna stanja u tankom crijevu.

### **Ulcerozni kolitis**

Ulcerozni kolitis je autoimuna kronična upalna bolest crijeva obilježena ponavljanim epizodama upale ograničene na sluznicu debelog crijeva. Gotovo uvijek uključuje završni dio debelog crijeva, rektum, a može se proširiti na ostale njegove dijelove.

Bolest počinje upalom, potom čirevima (ulkusi), blagim grčevima, povremenom krvarenja sa sluzi, blažim proljevom.

### **Ginekološke bolesti**

#### **Infertilitet**

Neplodnost žene ili muškarca – nemogućnost zanošenja.

### **Hematološke bolesti**

#### **Aplastična anemija**

Stanje koje se javlja kada koštana srž ne proizvodi dovoljno novih krvnih stanica.

#### **Koagulopatije**

Poremećaji u procesu koagulacije - zgrušavanju krvi.

#### **Hodgkinova bolest (djeca)**

Lokalizirana ili proširena zloćudna proliferacija tumorskih stanica koje potiču iz limforetikularnog sustava i prvenstveno zahvaćaju limfne čvorove i koštanu srž.

#### **Leukemija (odrasli i djeca)**

Maligna bolest koštane srži i limfnih čvorova.

#### **Limfomi (odrasli i djeca)**

Zloćudni tumori koji nastaju iz limfnih čvorova ili limfnih struktura u drugim organima.

#### **Mijelofibroza**

Poremećaj pri kojemu fibrozno tkivo može zamijeniti matične stanice koje stvaraju normalne krvne stanice u koštanoj srži, što ima za posljedicu nenormalno oblikovane crvene krvne stanice, anemiju i povećanu slezenu.

#### **Non – Hodgkinova bolest (odrasli i djeca)**

Tumor koji nastaje zloćudnom preobrazbom stanica limfocitnog reda, podvrste bijelih krvnih stanica.

### **Neurološki poremećaji**

#### **Amiotrofična lateralna skleroza**

Neurodegenerativna bolest koju karakterizira progresivna mišićna slabost.

#### **Apalični sindrom (vegetativno stanje)**

Trajno vegetativno stanje sa gubitkom viših moždanih funkcija.

#### **Koma**

Najteži kvantitativni poremećaj svijesti koji može trajati godinama. U komi pacijent je bez svijesti i ne reagira čak i na najjače bolne podražaje.

#### **Krojcfehd - Jakobova bolest**

Kronična neurodegenerativna bolest počinje polako sa zaboravnošću, depresijom, promjenama osobnosti, čudnim fizičkim osjećajima i problemima s očnim vidom. Brzo napreduje prema demenciji, grčevju mišića, sljepoći.

#### **Medularna cistična bolest bubrega**

Urođena bolest bubrega kod koje se zatajenje bubrega razvija zajedno s cistama u bubrezima.

#### **Umjereno teško oštećenje mozga**

#### **Bolest motornog neurona**

Degenerativni poremećaj u kojem su motorni neuroni uništeni tako da su mišići nesposobni obavljati svoju funkciju, što rezultira njihovim propadanjem.

#### **Multipla skleroza**

Upalna, autoimuna, demijelinizacijska bolest središnjeg živčanog sustava (mozga i kralježničke moždine). Karakterizirana je upalnom reakcijom i zatim propadanjem mijelinske ovojnice produžetaka živčanih stanica koji služe prijenosu podražaja između živčanih stanica.

#### **Mišićna distrofija**

Mišićna distrofija je progresivna, nasljedna bolest koja uništava mišiće koji kontroliraju pokrete pa oni propadaju i slabe.

#### **Miastenija Gravis**

Autoimuna bolest koja se očituje zamaranjem i slabošću skeletnih mišića. Uzrok joj je poremećaj prijenosa podražaja sa živca na mišić u području neuromišićne spojnice.

## Paraliza

Ili oduzetost je potpuni gubitak mišićnih funkcija jedne ili više mišićnih skupina.

## Parkinsonova bolest

Neurološka progresivna bolest, pogađa mali dio mozga i karakterizira je pojava drhtavice ili tremora, ukočenost i usporenost pokreta.

## Primarna lateralna skleroza

Rijetka neuromuskularna bolest koju karakterizira izražena ukočenost mišića i znakovi distalne motorne slabosti koji se postupno pojačavaju zahvaćajući ekstremitete.

## Progresivna mišićna atrofija

Progresivna mišićna atrofija je slična amiotrofičkoj lateralnoj sklerozi, ali slabije napreduje, ne dolazi do spastičnosti i mišićna slabost je blaža. Najraniji simptomi mogu biti nehotična stezanja ili trzanje mišićnih vlakana.

## Progresivna supranuklearna paraliza

Rijetka je degenerativna bolest mozga i javlja se oko šezdesete godine života (50-70).

Radi se o bolesti koja se s vremenom pogoršava, supranuklearna jer nastaje u dijelu mozga koji kontrolira pokrete očiju a radi se o paralizi odnosno slabosti pokretanja očiju.

## Tip 1 Juvenilne spinalne amiotrofije

Progresivna mišićna atrofija u djece.

## Neurokirurgija

### Dobročudni tumor mozga

Benigni tumor mozga je nenormalan, ali nekancerogeni, rast tkiva u mozgu.

### Moždana aneurizma

Aneurizma je abnormalno proširenje krvnih žila. Moždana aneurizma je abnormalno proširenje krvne žile u mozgu.

### Traumatsko oštećenje mozga

Traumatska ozljeda mozga je tjelesna ozljeda moždanog tkiva koja privremeno ili trajno oštećuje moždanu funkciju.

### Moždane AV malformacije

Arteriovenozna malformacija je nepravilna veza između arterije i vene koja prekida normalan protok krvi između njih.

### Trauma glave

Ozljeda glave.

## Ortopedski poremećaji

### Artritis (kuk)

Upalna bolest zgloba kuka.

### Artritis (koljeno)

Upalna bolest koljenog zgloba.

### Avaskularna nekroza kuka

Avaskularna nekroza je smrt koštanog tkiva zbog nedostatka opskrbe krvlju. Može dovesti do malih napuknuća u kosti i konačno do kolapsa kosti.

### Avaskularna nekroza koljena

Avaskularna nekroza je smrt koštanog tkiva zbog nedostatka opskrbe krvlju. Može dovesti do malih napuknuća u kosti i konačno do kolapsa kosti.

### Ozljeda kuka/nepравilnost

Abnormalno stanje zgloba kuka.

### Gubitak udova

Trajni i nepovratni gubitak ekstremiteta.

### Osteogenesis imperfecta

Nasljedna bolest vezivnog tkiva, koja se klinički očituje prijelomima kostiju, raznim deformitetima kostura i osteoporozom.

### Osteoporoza s frakturama

Bolest koštanog tkiva u kojoj dolazi do gubitka organskog i mineralnog dijela kosti, zbog čega one postaju krhke i lomljive.

### Post-traumatski artritis (koljeno)

Vrsta artritisa koji se obično razvija nakon ozljede hrskavice ili ligamenta koljena, dovodi do pogoršanja zgloba koljena, neprestane boli i gubitka funkcije.

### Teški oblik Juvenilnog reumatoidnog artritisa

Sistemska upalna bolest u djece koja primarno zahvaća zglobove.

### Teški oblik reumatoidnog artritisa

Teška, kronična, upalna bolest vezivnog tkiva koje se najviše očituje na zglobovima.

## Fraktura ramena / ozljeda

Prijelom ramena odnosi se na prijelom neke od kosti ramenog obruča. Ozljeda bilo kojeg dijela ramenog obruča utječe na normalno funkcioniranje cijelog povezanog sustava.

## Stilova bolest

Juvenilni reumatoidni artritis.

## Nestabilnost ramena

Poremećaj kod kojeg je rameni zglob nedovoljno stabilan te previše „klizi“ unutar zglobne čahure.

## Ortopedski poremećaji (tumori)

### Dobročudni / zloćudni tumori kosti

Tumorski rast koštanog tkiva.

### Dobročudni/ zloćudni tumori mekog tkiva

Tumorski rast mekog tkiva.

## Plućne bolesti

### Astma:

Kronična upalna bolest dišnih putova (bronha) koja nastaje međudjelovanjem upalnih stanica našeg imunološkog sustava te tkiva i stanica dišnih putova. Najčešći simptomi su suhi kašalj, piskanje u prsima, pritisak u prsima i osjećaj nedostatka zraka.

### Bronhitis

Upala velikih dišnih putova (dušnika ili traheje i dušnica ili bronha).

### Kronična opstruktivna plućna bolest

KOPB je bolest koju karakterizira smanjenje protoka zraka kroz dišne putove (opstrukcija) koje nije potpuno reverzibilno. Dovodi do kroničnog nedostatka kisika u tijelu.

### Cistična fibroza

Nasljedna teška bolest egzokrinih žlijezda koja pogađa ponajprije probavni i dišni sustav.

### Emfizem pluća

Kronična plućna bolest. Značajan faktor rizika je pušenje ili izloženosti duhanskom dimu tijekom duljeg vremenskog perioda. Dominantan simptom je dispneja (otežano disanje) pri naporu, udisanju hladnog zraka i plinova, što u naprednijim stadijima rezultira i dispnejom u stanju mirovanja.

### Terminalni stadij plućne bolesti

Bilo koja bolest ili proces koji dovodi do teškog oštećenja pluća.

### Eozinofilni granulom

Kronična upalna bolest nepoznate etiologije koju primarno obilježava prisutnost histiocita, eozinofila i fibroblasta. Ima izgled oštro ograničena tumora mrkocrvene boje.

### Histiocitoza X (pluća)

Skupina bolesti u kojima se umnažaju nenormalne stanice čistačice nazvane histiociti i druge stanice imunološkog sustava zvane eozinofili, naročito u kostima i plućima te često uzrokuju stvaranje ožiljkastog tkiva.

### Pneumonija

Upala pluća je akutno upalno stanje plućnog parenhima.

### Plućna fibroza

Kronična, progresivna bolest koju karakterizira stvaranje ožiljaka u plućima.

### Primarna plućna hipertenzija

Povećan tlak u plućnoj cirkulaciji nepoznata uzroka.

### Wegenerova granulomatoza

Rijetka autoimuna multisustavna bolest nepoznate etiologije koju karakterizira nekrotizirajući vaskulitis (upala stijenke krvne žile) i granulomatозна upala. Bolest uglavnom zahvaća gornje dišne puteve, pluća, bubrege a moguće i druge organe.

## Bolesti kralježnice

### Ankilozantni spondilitis

Bolest vezivnog tkiva u kojoj se javlja upala kralježnice i velikih zglobova, što dovodi do ukočenosti i bolova.

### Hernija intervertebralnog diska

Hernija diska se odnosi na problem s jednim od diskova između pojedinih kosti (kralježaka). Hernija diska nastaje kad mekani unutarnji dio diska iskoči iz svog ležišta u kralježnički kanal.

### Spinalni apsces

Spinalni subduralni ili epiduralni apsces je nakupina gnoja u subduralnom ili epiduralnom prostoru koja može proizvesti mehanički pritisak na kralježničku moždinu.

### **Stenoza spinalnog kanala**

Kroničnu degenerativnu bolest kralježnice koja rezultira suženjem kraljezničkog ili spinalnog kanala kroz koji prolazi kraljeznička moždina i korijeni živaca.

### **Spinalni tumori**

Tumori kraljeznične moždine se mogu razviti unutar parenhima kraljezničke moždine, neposredno razarajući tkivo, ili izvan parenhima moždine, često komprimirajući moždinu ili korijene živaca.

### **Fraktura kralješka**

Kolaps kralješka, može biti uzrokovan traumom ili slabošću kralješka (npr. osteoporoza)

## **Urološki poremećaji**

### **Bolest renalne arterije**

Stenoza renalnih arterija predstavlja kritično suženje koje nastaje na arterijama koje opskrbljuju krvlju bubrege. Ovo stanje može nastati zbog sužavanja krvni žila u aterosklerozi što je i najčešći slučaj. Rjeđe do stenoze renalnih arterija može doći zbog fibromuskularne displazije.

## **Poremećaji krvožilnog sustava**

### **Arteriosklerozis obliterans**

Degenerativno oboljenje zida arterije koje dovodi do oslabljenog protoka krvi, najčešće zahvaća arterije donjih ekstremiteta.

### **Ugradnja moždanog shunta**

Postupak drenaže viška likvora iz mozga kako bi se smanjio povišeni intrakardijalni tlak.

### **Bolesti krvnih žila mozga**

Oboljenja mozga koja nastaju kao posljedica poremećaja moždane cirkulacije.

### **Elefantijaza**

Bolest koja dovodi do povećanja volumena kože i potkožnog tkova i znatnog zadebljanja a nekada i do znatnih deformacija zahvaćenih dijelova tijela (najčešće zahvaća noge). Nastaje zbog smetnji u limfnoj i venskoj cirkulaciji.

### **Embolija**

Začepljenje arterije ugruškom koji blokira protok krvi.

### **Endovaskularni tretman aneurizme moždane arterije**

Endovaskularni tretman aneurizmatski proširene moždane arterije.

### **Endovaskularni tretman periferne arterije**

Endovaskularni tretman podrazumeva implantaciju stent grafta u aneurizmatski proširenu ili ateroskleritskim plakom suženu perifernu arteriju.

### **Bolesti arterija donjih ekstremiteta**

Patološka stanja koja pogađaju arterije nogu.

### **Bolesti vena donjih ekstremiteta**

Patološka stanja koja pogađaju vene nogu.

### **Moždani udar**

Naglo nastali neurološki poremećaj uzrokovan poremećajem cirkulacije u mozgu što dovodi do nedovoljne opskrbe određenih dijelova mozga kisikom i hranjivim tvarima.

### **Sindrom vene cave**

Klinička manifestacija poremećaja protoka krvi kroz gornju ili donju šuplju venu, čiji intenzitet ovisi od obima i brzine nastajanja opstrukcije i općeg stanja pacijenta.

### **Venska insuficijencija**

Poremećaj protoka venske krvi kroz površne ili duboke vene tijela.

### **Plućna tromboembolija**

Poremećaj koji nastaje iznenadnim nakupljanjem zgusnute krvi u pulmonalnoj arteriji s posljedičnom opstrukcijom dotoka krvi u plućno tkivo.

## **Sistemske bolesti**

### **Opekline lica zbog nesreće**

#### **Teške opekline**

Opekline drugog ili trećeg stupnja koje zahvaćaju najmanje 20% površine tijela.

#### **Nekrotizirajući fascitis**

Izuzetno težak oblik celulitisa koji razara inficirano potkožno tkivo.

#### **Sistemska ili progresivna sklerodermija**

Kronična autoimuna bolest karakterizirana otvrdnućem kože prekomjernim nakupljanjem kolagena i promjenama na unutrašnjim organima.

#### **Poliomijelitis**

Polio (poliomijelitis, dječja paraliza) je zarazna, virusna infekcija koja može uzrokovati trajnu mišićnu slabost, kljenut i druge simptome.

#### **Sistemska lupus**

Autoimuna bolest s karakterističnim stvaranjem autoantitijela prema komponentama stanične jezgre uz vrlo raznolika klinička očitovanja. Bolest može zahvatiti kožu, zglobove, bubrege, pluća, živčani sustav i serozne membrane, a obilježena je fazama aktivnosti i povlačenja.

#### **Opekline trećeg stupnja**

Opekline koje zahvaćaju sve slojeve kože.

#### **Wilsonova bolest**

Genetički poremećaj koji dovodi do prekomjernog nakupljanja bakra u organizmu. To je nasljedni, autonomno recesivni poremećaj metabolizma.

## **Transplantacija organa**

Presadivanje organa uspješna je metoda liječenja bolesnika kod kojih je došlo do nepovratnog gubitka funkcije vitalnih organa. Uključuje transplantaciju koštane srži, rožnicu, srce, pluća, bubrege, jetru, gušteraču, transplantat kože.