

# Uvjeti za osiguranje odgovornosti

## I UVODNE ODREDBE

### Primjena uvjeta

#### Članak 1.

- (1) Uvjeti za osiguranje od odgovornosti (u daljnjem tekstu Uvjeti) primjenjuju se na osiguranje od odgovornosti prema trećim osobama.
- (2) Ako se odgovornost osigurava u nekoj drugoj vrsti osiguranja, ovi Uvjeti se primjenjuju samo ukoliko je njihova primjena predviđena u uvjetima za tu vrstu osiguranja.

### Značenje pojedinih izraza

#### Članak 2.

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

- 1) »osiguratelj« - UNIQA osiguranje d.d., s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju,
- 2) »ugovaratelj osiguranja« - osoba koja s osigurateljem zaključi ugovor o osiguranju,
- 3) »osiguranik« - osoba čija je odgovornost pokrivena osiguranjem,
- 4) »treća osoba« - osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem,
- 5) »limit pokrića« - gornja granica obveze osiguratelja po pojedinom osiguranom slučaju,
- 6) »agregatni limit pokrića« - gornja granica obveze osiguratelja po svim osiguranim slučajevima nastalim za vrijeme važnosti police,
- 7) »premija osiguranja« - iznos što ga ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik plaća osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju,
- 8) »polica« - isprava o ugovoru o osiguranju,
- 9) »osigurani slučaj« - budući i neizvjestan štetni događaj koji ima za posljedicu nastajanje štete čiju bi naknadu mogla zahtijevati treća oštećena osoba, a za koju je odgovoran osiguranik,
- 10) »izvor opasnosti« - djelatnost (zanimanje), stvari (pokretne i nepokretne), pravni odnos ili određena svojstva iz kojih može nastati odgovornost kao opasnost pokrivena ovim osiguranjem.

## II OSNOVNE ODREDBE

### Predmet osiguranja

#### Članak 3.

- (1) Predmet osiguranja prema ovim Uvjetima je građansko-pravna, izvanugovorna odgovornost osiguranika za štetu uslijed smrti, ozljede tijela ili zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari treće osobe (u daljnjem tekstu Opća odgovornost).
- (2) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem zaključenim prema ovim Uvjetima pokrivena je i odgovornost osiguranika prema vlastitim djelatnicima (u daljnjem tekstu Odgovornost prema djelatnicima).

### Opseg pokrića za opću odgovornost

#### Članak 4.

- (1) Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za štetu nastalu iz djelatnosti osiguranika, iz posjedovanja stvari, iz pravnog odnosa, ili iz određenog svojstva kao izvora opasnosti koji su označeni u polici osiguranja, odnosno u ponudi za osiguranje.
- (2) Osiguranje se također odnosi na odgovornost za štetu nastalu zbog:
  - 1) povećanja opasnosti ili proširenja osiguranog izvora opasnosti do kojih je došlo tijekom trajanja osiguranja;
  - 2) novog izvora opasnosti koji se kod osiguranika pojavi poslije zaključenja ugovora o osiguranju, uvažavajući odredbe članka 11. ovih Uvjeta;
  - 3) krađe ili nestanka stvari treće osobe, ukoliko su iste smještene u zaključanim prostorijama ili ostavama;
  - 4) štete koja nije nastala ni povredom osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari – tzv. "čisto imovinska šteta" vode (vidi čl. 9. ovih Uvjeta);
  - 5) zbog zagađenja tla i vode (vidi čl. 6. 7. i 8. ovih Uvjeta).

### Opseg pokrića za odgovornost poslodavca prema djelatnicima

#### Članak 5.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika prema vlastitim, stalno zaposlenim djelatnicima, osobama koji rade na ugovor o djelu, volonterima i praktikantima, te ostalim osobama angažiranim od strane osiguranika (u daljnjem tekstu: Djelatnici osiguranika), a koji se u smislu zakona ne smatraju trećim osobama.
- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost za štete nastale uslijed krađe, nestanka uništenja ili oštećenja stvari za osobnu upotrebu djelatnika, ukoliko su iste predane osiguraniku na čuvanje te zaključane u odgovarajućim prostorijama – ostavama.
- (3) Odgovornost za štete zbog nestanka i krađe novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, satova, dokumenata i sl., koji su vlasništvo djelatnika osiguranika, pokrivena je osiguranjem samo onda ako su te stvari predane osiguraniku na čuvanje i ako se drže u zaključanoj blagajni.
- (4) Osiguranjem zaključenim prema ovim Uvjetima nisu pokrivena štete koje su naknadive prema Uvjetima za obvezno osiguranje naknade troškova za slučaj ozljede na radu i oboljenja od profesionalnih bolesti.

### Opseg pokrića za štete uslijed zagađivanja tla i vode

#### Članak 6.

- (1) Pod zagađivanjem tla i vode podrazumijeva se izmjena bioloških, kemijskih ili fizičkih prirodnih svojstava tla ili vode zbog ispuštanja štetnih materija koje mogu dovesti do takvih promjena.

#### Članak 7.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete uslijed smrti, ozljede tijela ili zdravlja neke osobe, a koje su posljedica zagađivanja.
- (2) Odgovornost za štete u svezi s povećanjem izvora opasnosti označenog u polici zbog unapređenja ili izmjene proizvodnje nije obuhvaćena osiguranjem ako se to posebno ne ugovori.
- (3) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete do kojih bi došlo zbog toga što osiguranik nije održavao, mijenjao i popravljao uređaje za pročišćavanje otpadnih voda i drugih otpadnih produkata, niti se pridržavao drugih mjera predviđenih propisima o zaštiti životne sredine.

#### Članak 8.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem su pokrivena i štete uslijed uništenja i oštećenja stvari, kao i troškovi uklanjanja štetnih materija koje su prouzročile zagađenje.
- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje nastanu isključivo kao posljedica iznenadnog i trenutačnog zagađenja uzrokovanog havarijom.
- (3) Osiguranjem, u svakom slučaju nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete prouzročene sustavnim i postupnim zagađenjem.
- (4) Limit pokrića za osiguranje od odgovornosti za štete na stvarima, odnosno troškove uklanjanja štetnih materija utvrđuje se posebno. U slučajevima kada nije utvrđen posebno, limit pokrića po štetnom događaju za osiguranje od odgovornosti za štete uslijed uništenja i oštećenja stvari, odnosno troškove uklanjanja štetnih materija, određen je kao 20% minimalnog limita pokrića po štetnom događaju koji se primjenjuje na dan zaključenja ugovora o osiguranju.
- (5) Kod osiguranja od odgovornosti uslijed zagađenja za štete na stvarima, odnosno za troškove uklanjanja štetnih materija ugovara se agregatni limit pokrića za vrijeme važnosti police. Agregatni limit pokrića, ako se drugačije ne ugovori, jednak je dvostrukom ugovorenom limitu pokrića po štetnom događaju.
- (6) Osiguranik sudjeluje u svakoj šteti sa 10%, a najmanje sa 10% od minimalnog limita pokrića koji se primjenjuje na dan zaključenja ugovora o osiguranju.

## Osiguranje od odgovornosti za "čisto imovinske štete"

### Članak 9.

- (1) Osiguranje se odnosi i na odgovornost za "čisto imovinske štete", tj. štete koje nisu nastale ni povredom tijela ili zdravlja neke osobe, ni oštećenjem, odnosno uništenjem stvari.
- (2) Smatra se da je osigurani slučaj nastao onda kada je napravljen propust pri obavljanju djelatnosti (zanimanja) označene u polici, posjedovanja neke stvari i dr. (izvor opasnosti) kojim je prouzročena čisto imovinska šteta nekoj osobi.
- (3) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost za štete čiji je uzrok (radnja ili propust) nastao za vrijeme trajanja osiguranja ukoliko štete nisu nastale po isteku dvije godine od prestanka osiguranja.
- (4) Ako je šteta nastala zbog propusta, smatra se, u slučaju sumnje, da je propust nastao onog dana kada se propuštena radnja najkasnije morala poduzeti da bi se izbjeglo nastupanje štete.
- (5) Osiguranje se odnosi na radnje, odnosno propuste nastale na području navedenom u polici osiguranja čije su posljedice također nastale na tom području.
- (6) Ukoliko se drugačije ne ugovori, obveza osiguratelja po osnovi čisto imovinske štete ograničena je na 5.000 EUR po štetnom događaju, a u okviru ugovorenog limita pokriva.

### Proširenje pokriva

#### Članak 10.

- (1) U okviru osiguranog izvora opasnosti iz obavljanja djelatnosti obuhvaćena je i odgovornost osiguranika koja proizlazi iz:
  - 1) korištenja, odnosno posjedovanja, zakupa ili uživanja zemljišta, zgrada i prostorija koje se isključivo koriste za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja;
  - 2) korištenja objekata koji isključivo služe djelatnicima osiguranika (kao npr. restorana društvene prehrane, kupališta, odmarašta, sportskih igrališta i sl.);
  - 3) korištenja dizala (liftova) namijenjenih za prijevoz osoba i tereta;
  - 4) korištenja bicikla bez motora za potrebe osigurane djelatnosti;
  - 5) uskladištenja materijala za loženje i pogon koji se isključivo koristi za obavljanje osigurane djelatnosti ili zanimanja.
- (2) Ukoliko je riječ o objektima navedenim u st. (1) toč. 1) i 2) ovog članka, osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost:
  - 1) osiguranika, kao i investitora ili izvođača građevinskih i montažnih radova (novogradnja, prepravak, krečenje, kopanje i sl.) ukoliko predračunska vrijednost tih radova u svakom pojedinom slučaju ne iznosi više od 60% minimalne svote osiguranja, koja se primjenjuje na dan zaključenja ugovora o osiguranju. Za objekte čija predračunska vrijednost prelazi gornji iznos, osiguranjem je obuhvaćena odgovornost samo ako se posebno ugovori i plati premija prema odgovarajućem premijskom sustavu;
  - 2) koja proistječe iz posjedovanja garaža i parkirališta koje se nalaze na, odnosno u osiguranim nekretninama, ako nije riječ o garaži, odnosno parkiralištu za privređivanje (iznajmljivanje uz naknadu).

### Osiguranje od novih izvora opasnosti

#### Članak 11.

- (1) Pokriće iz osiguranja proširuje se i na odgovornost iz novih izvora opasnosti koji se pojavljuju kod osiguranika poslije zaključenja ugovora o osiguranju, ako za ovaj novonastali izvor opasnosti nije zaključeno posebno osiguranje.
- (2) Osiguranje počinje odmah s pojavom novog izvora opasnosti. Osiguranik je dužan na kraju perioda osiguranja, prilikom utvrđivanja konačnog iznosa premije, prijaviti sve nove izvore opasnosti. Za nove izvore opasnosti osiguranik plaća premiju obračunatu od dana njihove pojave ("pro rata temporis").
- (3) Obaveza osiguratelja za naknadu iz osiguranja neće nastati u slučaju pojave novog izvora opasnosti ako osiguratelj prema ovim Uvjetima ne osigurava takav izvor opasnosti.
- (4) Osiguranje novih izvora opasnosti ne odnosi se na odgovornost koja proizlazi iz:
  - 1) posjedovanja ili korištenja pruga (željezničkih, uspinjača, žičara i sl.), kazališta, kina, cirkusa i tribina;
  - 2) posjedovanja, korištenja i održavanja cesta i putova;
  - 3) posjedovanja ili korištenja motornih vozila i drugih vozila na

- motorni pogon (samohodnih radnih strojeva, radnih vozila i ostalih vozila) kad su u funkciji motornih vozila i kad mogu biti pokriveni osiguranjem od automobilske odgovornosti;
- 4) posjedovanja ili korištenja plovila i letjelica;
- 5) izrade, obrade, smještaja, prijevoza, korištenja i trgovanja eksplozivnim materijalom ili radioizotopima ako je za ovo potrebno odobrenje nadležnog organa;
- 6) posjedovanja i korištenja uređaja za točenje i uskladištenje tekućina i plinova;
- 7) popravka, pranja i održavanja motornih vozila;
- 8) posjedovanja ili korištenja uređaja za spužtanje, dizanje i prijenos motornih vozila i plovila;
- 9) posjedovanja ili korištenja montažnih konstrukcija;
- 10) posjedovanja i korištenja garderoba;
- 11) posjedovanja i korištenja uređaja za zabavu;
- 12) posjedovanja i korištenja kupališta;
- 13) posjedovanja i korištenja sportskih terena i opreme.

### Isključenja iz osiguranja

#### Članak 12.

- (1) Osiguranjem ugovorenim prema ovim Uvjetima nije pokrivena odgovornost osiguranika:
  - 1) za namjerno prouzročenu štetu. Ako je štetu namjerno prouzročio djelatnik osiguranika, osiguratelj stupa u prava osiguranika prema djelatniku kao odgovornoj osobi;
  - 2) za štete koje su u neposrednoj ili posrednoj svezi s korištenjem nuklearne energije, osim odgovornosti za štete od radioizotopa koji se koriste u mirnodopske svrhe (u medicini, biologiji, industriji, poljoprivredi itd.);
  - 3) za štete zbog držanja ili korištenja motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (samohodnih radnih strojeva, radnih vozila i ostalih vozila) kad su u funkciji motornih vozila i kad moraju biti osigurani od automobilske odgovornosti;
  - 4) za štete zbog držanja ili korištenja plovila i letjelica;
  - 5) za štete koje pretrpi osiguranik, bračni drug osiguranika, djeca i druge osobe koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu i koje je dužan održavati;
  - 6) koja proizlazi iz ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače po zakonu ne odgovara;
  - 7) za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik, ili koja druga osoba po njegovu nalogu ili za njegov račun, izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci;
  - 8) za štete od proizvoda s nedostatkom;
  - 9) za štete na tuđim stvarima prouzročene pri obavljanju osigurane djelatnosti (zanimanja) na ovim ili s ovim stvarima (kao npr. obrade, popravci, prijevoz, ispitivanje i sl.), osim ako je do štete došlo zbog događaja koji nije u neposrednoj vezi s profesionalnim propustima osiguranika;
  - 10) za štete koje su nastale kao posljedica svjesnog postupanja protivno propisima ili pravilima po kojima se obavlja djelatnost, odnosno zanimanje kao izvor opasnosti iz police;
  - 11) za štete koje su posljedica zagađivanja zraka;
  - 12) za štete koje prouzroči divljač na motornim vozilima i poljoprivrednim kulturama.
- (2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje nastaju na stvarima uslijed:
  - 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padavina (dima, čađe, prašine i dr.), kao i zbog pljesnivosti, potresa, šumova i sl., što ima za posljedicu postepeno nastajanje štete;
  - 2) ulijeganja i klizanja zemljišta;
  - 3) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda.
- (3) Osiguranje se ne odnosi na štete:
  - 1) zbog sudjelovanja na konjskim, biciklističkim, motociklističkim i automobilskim utrkama, boksačkim i hrvačkim borbama, kao i na njihovim pripremama;
  - 2) na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, na poslu, zajam, u ostavu, radi prijevoza i sl;
  - 3) za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora;
  - 4) nastale uslijed osiguranikovog neodržavanja, nemijenjanja i nepopravljanja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda i drugih otpadnih produkata, kao ni zbog osiguranikovog nepridržavanja drugih mjera predviđenih propisima o zaštiti čovjekove okoline;

- 5) zbog posredovanja u novčanim i drugim privrednim poslovima;
- 6) zbog prekoračenja predračuna i kredita o ugovoru o kupovini i prodaji, a naročito zbog neodržavanja ugovorenih rokova isporuke i garantiranih obveza;
- 7) zbog posrednih gubitaka (gubitak tržišta, pad cijena, zabrana uvoza ili izvoza i sl.);
- 8) nastale uslijed manjka u blagajni, pogrešaka pri isplati i pronevjere od strane djelatnika osiguranika;
- 9) zbog nepravilnog taksiranja i ostalih nedostataka u pogledu taksiranja;
- 10) zbog profesionalnog propusta osiguranika, ukoliko je osiguranje od profesionalne odgovornosti moguće ugovoriti prema posebnim uvjetima;
- 11) zbog nestanka stvari u slučaju štete iz odgovornosti za čisto imovinsku štetu.

## Područje na kojem vrijedi osiguranje

### Članak 13.

Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na području Republike Hrvatske ukoliko nije drugačije ugovoreno.

## Osigurani slučaj

### Članak 14.

- (1) Osigurani slučaj je budući i neizvjestan štetni događaj na temelju kojeg bi treća oštećena osoba mogla zahtijevati naknadu štete, a za koji je odgovoran osiguranik. Smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kada se takav događaj počeo ostvarivati.
- (2) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više šteta ako su one posljedica istog uzroka.
- (3) Sve štete nastale iz istog osnovnog uzroka smatraju se jednim osiguranim slučajem i odnose se na onu osigurateljnu godinu u kojoj je nastala prva šteta iz tog uzroka.

## Vrijeme važnosti osiguranja

### Članak 15.

- (1) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme trajanja osiguranja.
- (2) Osigurani slučaj koji je nastao za vrijeme trajanja osiguranja, a čiji je uzrok iz vremena koje prethodi zaključenju ugovora o osiguranju ili iz vremena kada je osiguranje bilo prekinuto, pokriven je osiguranjem samo onda ako ugovaratelju osiguranja ili osiguraniku do početka osiguranja ili ponovnog početka osiguranja nije bio poznat ili nije mogao biti poznat uzrok iz kojega osigurani slučaj potječe.
- (3) Kod šteta zbog povrede zdravlja koje nastaju postepeno, u slučaju sumnje, smatra se da je štetni događaj nastao onda kad je prvi put nalazom liječnika utvrđena povreda zdravlja.

## Limit pokrivača

### Članak 16.

- (1) Limit pokrivača naveden u polici osiguranja je, jedinstveno i kombinirano, gornja obveza osiguratelja po pojedinom osiguranom slučaju za štete na stvarima i osobama, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

## Agregatni limit pokrivača

### Članak 17.

- (1) Ukoliko je ugovoren agregatni limit pokrivača za vrijeme važnosti osiguranja, tada on predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po svim osiguranim slučajevima za vrijeme važnosti osiguranja.
- (2) Isplatom ugovorenog agregatnog limita osigurateljno pokrivača prestaje, a moguće ga je ponovno reaktivirati uz premiju koju odredi osiguratelj.
- (3) Agregatni limit pokrivača mora biti upisan na policu osiguranja.

## Obveza osiguranika nastankom osiguranog slučaja

### Članak 18.

- (1) Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja, kao i o podnesenom zahtjevu za naknadu štete najkasnije u roku sedam dana po saznanju.
- (2) Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kada bude stavljen u pritvor, kao i onda kada bude poveden postupak za osiguranje dokaza.

- (3) Ako je proveden uviđaj, podignuta optužnica ili je donesena odluka o vođenju krivičnog postupka, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti dokumentaciju u svezi s nastalim štetnim događajem.
- (4) Ako je osiguranjem pokrivena šteta nastala uslijed krađe stvari, osiguranik je dužan krađu bez odlaganja prijaviti nadležnom organu unutrašnjih poslova.
- (5) Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a osobito da ga prizna potpuno ili djelomično, da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, kao niti da izvrši isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba, odnosno isplata, a da se time ne učini očigledna nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.
- (6) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv, odnosno tužbu, podneske, te svu dokumentaciju u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete, a vođenje spora prepustiti osiguratelju.
- (7) Ako se osiguranik protivi prijedlogu osiguratelja da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamata i troškova koji su zbog toga nastali.
- (8) U slučaju da se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke s kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocjenu osnovnosti zahtjeva, opsega i visine štete.
- (9) Ako zbog promijenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenoj osobi, dužan je o tome izvijestiti osiguratelja.
- (10) Ukoliko se osiguranik ne pridržava obveze iz ovog članka, snosit će štetne posljedice koje zbog toga nastanu, osim ako bi one nastale i u slučaju da se pridržavao obveza.

## Obveza osiguratelja podnošenjem zahtjeva oštećene osobe

### Članak 19.

U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe, osiguratelj je obavezan:

- 1) zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (Pravna zaštita - Članak 20),
- 2) udovoljiti osnovnim zahtjevima za naknadu štete (Naknada štete - Članak 21),
- 3) nadoknaditi troškove sudskog postupka (Naknada troškova postupka - Članak 22).

## Pravna zaštita

### Članak 20.

- (1) Obveza osiguratelja na pružanju pravne zaštite obuhvaća:
  - 1) ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu;
  - 2) vođenje spora u ime osiguranika ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku;
  - 3) davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.
- (2) Uz suglasnost i uz upute osiguratelja, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku koji se u takvom slučaju dužan pridržavati uputa i naloga osiguratelja u pogledu vođenja postupka u parnici.
- (3) Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice, ili stupiti na mjesto osiguranika, ili sudjelovati u svojstvu umješača.
- (4) Osiguratelj je ovlašten odbiti vođenje spora ili prepustiti vođenje spora osiguraniku ako ocijeni da nema mjesta za pružanje pravne zaštite s obzirom na odnos visine zahtjeva za naknadu štete i limita pokrivača.
- (5) U slučaju da osiguratelj na ime naknade štete isplati ugovoreni limit pokrivača umanjen za iznos ugovorene franšize prije pokretanja spora, prestaje i njegova obveza na pravnu zaštitu.

## Naknada štete

### Članak 21.

- (1) Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja u roku 14 dana od dana kada je utvrdio svoju obvezu i visinu te obveze.
- (2) Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:

- 1) priznanja koje je dao ili odobrio;
- 2) nagodbe koju je sklopio ili odobrio;
- 3) pravomoćne sudske odluke, ali najviše do iznosa visine obveze iz ugovora o osiguranju.
- (3) Osiguratelj je ovlašten na ime naknade osiguraniku položiti ugovoreni limit pokrića umanjeno za iznos ugovorene franšize te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.
- (4) Osiguratelj sudjeluje u deponiranju radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke, i to najviše do iznosa visine njegove obveze iz ugovora o osiguranju.
- (5) Ako je osiguranik obavezan platiti na ime naknade štete rentu, a kapitalizirana vrijednost rente prelazi ugovoreni limit pokrića umanjeno za iznos ugovorene franšize, ili ostatak limita pokrića po odbitku drugih davanja u svezi s istim osiguranim slučajem, dugovana renta će se nadoknaditi samo u omjeru između limita pokrića umanjeno za iznos ugovorene franšize, odnosno ostatka limita pokrića i kapitalizirane vrijednosti rente. Kapitalizirana vrijednost rente za izračunavanje proporcije računa se na temelju važećih tablica smrtnosti za osiguranje života u Republici Hrvatskoj.
- (6) Ako se osiguratelj protivi prijedlogu osiguranika da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, dužan je platiti naknadu, kamate i troškove, pa i onda kada prelaze ugovoreni limit pokrića.

### Naknada troškova postupka

#### Članak 22.

- (1) Osiguratelj nadoknađuje sve troškove parničnog postupka ukoliko je sam vodio spor ili je dao suglasnosti osiguraniku na vođenje spora, pa i onda kada zahtjev za naknadu štete nije bio osnovan.
- (2) Ako je parnica vođena bez znanja i suglasnosti osiguratelja, osiguranjem su pokriveni troškovi spora ako zajedno s naknadom štete ne prelaze iznos ugovorenog limita pokrića.
- (3) Osiguratelj snosi troškove branitelja u krivičnom postupku pokretnom protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokriveno osiguranjem, i to samo izuzetno, ako je upoznat s izborom branitelja i prihvatio snositi troškove. Troškove parničnog postupka, kao i troškove zastupanja oštećenog u izvanparničnom postupku, osiguratelj ne nadoknađuje.
- (4) Kada izvrši svoju obvezu isplatom ugovorenog limita pokrića umanjeno za iznos ugovorene franšize, osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

### Neposredni zahtjev oštećene osobe

#### Članak 23.

- (1) Ako oštećena osoba zahtjev ili tužbu za naknadu štete podnese samo protiv osiguratelja, osiguratelj će o tome izvijestiti osiguranika i pozvati ga da mu pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 18. stavak (8) ovih Uvjeta, kao i da sam osiguranik poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.
- (2) Ukoliko se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećenom, u potpunosti ili djelomično, dužan je o tome izvijestiti osiguranika.
- (3) Oštećenik može zahtijevati naknadu štete za koju je odgovoran osiguranik, neposredno od osiguratelja, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

## III POSEBNE ODREDBE ZA POJEDINE IZVORE OPASNOSTI

### Primjena posebnih odredaba

#### Članak 24.

Na osiguranje od odgovornosti iz pojedinih izvora opasnosti, uz osnovne odredbe ovih Uvjeta, primjenjuju se, u pogledu opsega pokrića, i posebne odredbe ovih Uvjeta. U slučaju odstupanja od osnovnih, primjenjuju se posebne odredbe.

### Održavanje, popravak i pranje motornih vozila, motocikala i njihovih dijelova

#### Članak 25.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje nastanu tijekom obavljanja radova na vozilu, te tijekom stajanja vozila u radionici, odnosno za vrijeme pokusnih i primopredajnih vožnji.

- (2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete:
  - zbog nestručno obavljenih radova na vozilu (popravka, pranja, podmazivanja i sl.)
  - na dodatnoj opremi koja se ne smatra sastavnim dijelom vozila, npr. radio i TV prijemnik, radar, mobitel i sl.
- (3) Osiguranje je ugovoreno uz sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza) 10% od štete, minimalno 125 EUR. Odbitna franšiza primjenjuje se isključivo za štete na stvarima.
- (4) Ukoliko se drugačije ne ugovori, ukupna obaveza osiguratelja za štete na vozilima primljenim na popravak, pranje i sl. iznosi 50.000 EUR za vrijeme važnosti osiguranja.

### Djelatnosti humane medicine

#### Članak 26.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem je pokrivena i profesionalna odgovornost liječnika, stomatologa i zdravstvenog osoblja osiguranika, kao i ljekarnika.
- (2) Osiguranjem nije obuhvaćena i odgovornost za štete zbog oštećenja, uništenja, nestanka ili krađe osobnih stvari i dragocjenosti bolesnika i njihovih pratilaca, ukoliko te stvari nisu predane na čuvanje osiguraniku i pohranjene u za to odgovarajućim zaključanim spremištima (blagajne, ormari, trezori i sl.).

### Distribucija električne energije

#### Članak 27.

- (1) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost osiguranika za štete koje pretrpi potrošač električne energije zbog nedozvoljenog odstupanja od nazivnog napona ili frekvencije ili zbog obustave i prekida u isporuci električne energije.

### Rekreacijske, kulturne i sportske djelatnosti, te djelatnosti članskih organizacija

#### Članak 28.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost koja proizlazi iz:
  - 1) održavanja sastanaka i sjednica društva predviđenih statutom ili drugim općim aktom društva;
  - 2) priređivanja sportskih i drugih priredbi i natjecanja, ukoliko se za iste ne naplaćuju ulaznice, uvažavajući odredbe st. 2. ovog članka;
  - 3) posjedovanja zgrada, zemljišta, prostorija i uređaja koji služe isključivo za potrebe društva (kao npr: igrališta, vježbališta, strelišta i dr.);
  - 4) osobna odgovornosti članova društva pri obavljanju djelatnosti na priredbama društva i u svezi s tim priredbama, kod obavljanja djelatnosti i interesa za ciljeve društva.
- (2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika iz organiziranja:
  - 1) priredbi i utrka motornih vozila i upravljivih modela motornih vozila;
  - 2) priredbi i utrka letjelica i upravljivih modela letjelica;
  - 3) priredbi i utrka plovila i upravljivih modela plovila;
  - 4) priredbi i natjecanja na kojima sudjeluju padobranci;
  - 5) lovačkih priredbi i natjecanja.
- (3) Ako se posebno ugovori, osiguranjem je pokrivena i odgovornost društva za štete koje proizlaze iz:
  - 1) posjedovanja zgrada, zemljišta, prostorija i uređaja koji ne služe isključivo za ostvarivanje ciljeva društva;
  - 2) organiziranja priredaba koje prelaze okvire običnih priredaba društva predviđenih statutom društva;
  - 3) držanja životinja;
  - 4) podizanja tribina;
  - 5) korištenja sportskih terena i uređaja (klizališta, staza za sanjanje i skijanje i dr.);
  - 6) djelatnosti koje društvo, kao sporedne, obavlja radi privređivanja (npr. restorani u vlastitoj režiji, kupališta i sl.).
- (4) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost osiguranika za štete:
  - 1) nastale izvan mjesta određenog za gađanje kod streljačkih aktivnosti;
  - 2) uslijed oštećenja, uništenja, nestanka i krađe vozila na vodi (čamaca, jedrilica i sl.) koje osiguranik nije preuzeo na čuvanje uz stalnog čuvara;
  - 3) nastale na motorima čamaca, ukoliko isti nisu pričvršćeni za čamac, odnosno noću smješteni u zatvorenom spremištu;

- 4) uzrokovane krađom ili nestankom novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, satova i dokumanata svih vrsta ukoliko ne postoji stalna čuvarska služba u prostorima garderoba, kupališta, muzeja, sportskih društava i sl.
- (5) Osiguranjem je pokrivena osobna odgovornost članova društva, pri čemu se sami članovi društva ne smatraju trećim osobama, osim kod organiziranja tečajeva gdje se polaznici tečaja smatraju trećim osobama.

### Organiziranje pojedinačnih sportskih i ostalih priredbi i natjecanja

#### Članak 29.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika iz organiziranja sportskih i ostalih priredbi i natjecanja za koje se naplaćuju ulaznice, kao i onih navedenih u st. 2. članka 28.
- (2) Osiguranjem je pokrivena osobna odgovornost članova društva, pri čemu se sami članovi društva ne smatraju trećim osobama, osim kod organiziranja tečajeva gdje se polaznici tečaja smatraju trećim osobama.

### Djelatnosti javne uprave i obrane

#### Članak 30.

- (1) Iz osiguranja je isključena odgovornost za:
- štete nastale smrću ili tjelesnom povredom neke osobe nastale uslijed nasilja ili terorističkog čina, kao i prilikom javnih demonstracija i manifestacija, kao i za druge štete koje su tijela javne uprave i obrane po važećim propisima bile dužne spriječiti;
  - štete na stvarima radi čijeg je spašavanja tijelo javne uprave bilo angažirano.

### Garderobe

#### Članak 31.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika zbog oštećenja, uništenja, nestanka ili krađe (pa i uslijed zamjene) stvari predanih garderobi na čuvanje uz odgovarajuću potvrdu (broj, blok i sl.).
- (2) Iz osiguranja je isključena odgovornost osiguranika za štete zbog nestanka ili krađe novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, fotoaparata, kamera, satova i dokumenata svake vrste.
- (3) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako garderoba ima stalnog čuvara i ako u nju, osim čuvara, druge osobe nemaju pristupa.

### Tiskare i knjigovežnice

#### Članak 32.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i profesionalna odgovornost osiguranika za štete koje mogu nastati tijekom obavljanja njegove djelatnosti.
- (2) Osiguranjem profesionalne odgovornosti pokrivena su isključivo direktne štete uslijed propusta osiguranika.
- (3) Osiguranjem nisu pokrivena štete zbog posrednih gubitaka kao što su gubitak tržišta, pad cijena, gubitak poslovnog ugleda i sl.

### Fotografski laboratoriji i fotografske radnje

#### Članak 33.

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost za štete zbog uništenja ili oštećenja filma uslijed profesionalnog propusta osiguranika.
- (2) Osiguranjem profesionalne odgovornosti pokrivena su isključivo direktne štete uslijed propusta osiguranika.
- (3) Osiguranjem nisu pokrivena štete zbog posrednih gubitaka kao što su gubitak tržišta, pad cijena, gubitak poslovnog ugleda i sl.

### Građevinska, montažna i slične djelatnosti

#### Članak 34.

- (1) Štete od niveliranja terena, koje obavlja osiguranik, pokrivena su osiguranjem ako se niveliranje odnosi na radove koje osiguranik treba obaviti, pri čemu je iz osiguranja isključena odgovornost za štete na objektu za čiju se izgradnju i obradu niveliranje obavlja.
- (2) Osiguranje se odnosi i na odgovornost za štete:
- neposredno prouzročene oštećenjem podzemnih uređaja (kao vodova za: plin, vodu, struju, kanalizaciju i sl.);
  - prouzročene miniranjem tijekom obavljanja djelatnosti osiguranika, ali ne i za štete na nepokretnim stvarima koje se prilikom miniranja nalaze na udaljenosti manjoj od 75 metara od

točke miniranja, ako se drugačije ne ugovori.

- (3) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete:
- na susjednim građevinama uslijed propuštanja da se izvrši odgovarajuće pojačanje (podupiranje i sl.);
  - na građevinskom, odnosno montažnom objektu koji osiguranik gradi ili na njemu izvodi radove;
  - prouzročene od rušenja na nepokretnim stvarima koje se nalaze u krugu čiji polumjer odgovara visini objekta koji se ruši;
  - koje nastaju kao posljedica neispravne tehničke dokumentacije na projektiranim objektima.
- (4) Ukoliko je osiguranik sklopio i neko drugo osiguranje kojim je osigurana njegova odgovornost (npr. odgovornost iz obavljanja građevinsko-montažnih radova ili sl.) u slučaju štete naknada iz osiguranja isplaćuje se temeljem tog drugog osiguranja. Temeljem osiguranja zaključenog po ovim Uvjetima isplatit će se naknada samo u slučaju ako pokriće po drugom osiguranju nije bilo dovoljno, i to do iznosa nepokrivenog dijela štete.

### Kupališta (bazeni)

#### Članak 35.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za oštećenje, uništenje, nestanak i krađu stvari za osobnu upotrebu kupališnih gostiju ako su te stvari zaključane u kabinama ili drugim odgovarajućim prostorijama za smještaj stvari, ili ako su predane osiguraniku na čuvanje.
- (2) Odgovornost za štete zbog nestanka i krađe novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, satova, dokumenata i sl. pokrivena je osiguranjem samo onda ako su te stvari predane osiguraniku na čuvanje i ako se drže u zaključanoj blagajni.
- (3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost za štete prouzročene korištenjem stvari osiguranika koje služe za sport, rekreaciju i raznodu kupališnih gostiju.

### Djelatnosti u području prometa, skladištenja i veza

#### Članak 36.

- (1) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost za štete prouzročene:
- tegljenjem, peljarenjem, čuvanjem i zaštitom brodova, privezivanjem, odvezivanjem i spašavanjem brodova; prijevozom osoba peljarskim i privezačkim čamcima; doradom, preradom, obradom, popravkom i sl.;
  - egaliziranjem, fumigiranjem, čišćenjem, krećenjem, premještanjem, sušenjem i sl.;
  - međunarodnim i unutrašnjim otpremanjem robe (špedicijom); uskladištenjem i čuvanjem robe u hladnjačama;
  - za posredne štete (na primjer: gubitak tržišta, pad cijena, zabrana uvoza ili izvoza);
  - za štete nastale upotrebom dizalica i postrojenja za ukrcaj i iskrcaj, koja po svojoj konstrukciji ispuštaju teret tako da on pada.

### Djelatnost lova, poljoprivrede i šumarstva i usluge povezane s njima

#### Članak 37.

- (1) Isključena je odgovornost za štete:
- koje nastanu na životinjama prilikom pripuštanja ili umjetnog osjemenjivanja;
  - uslijed obavljanja građevinskih radova na zemljištu osiguranika ako predračunska vrijednost tih radova prelazi 60% minimalnog limita pokrića koji se primjenjuju na dan zaključenja ugovora o osiguranju;
  - koje prouzroči zaštićena divljač na usjevima i motornim vozilima;
  - koje nastanu obavljanjem sporednih djelatnosti za koje osiguranik nije registriran.

### Djelatnosti odgoja i obrazovanja

#### Članak 38.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete zbog oštećenja, uništenja, nestanka i krađe stvari učenika ukoliko su stvari smještene u odgovarajućim prostorijama.
- (2) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete zbog nestanka i krađe: novca, vrijednosnih papira, plemenitih metala, numizmatičkih, filatelističkih i drugih zbirki i dragocjenosti svih vrsta.
- (3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost:

- 1) članova školskih savjeta i savjeta odgojnih i drugih ustanova koji prema zakonskim propisima i općim aktima škole, odnosno odgojne i druge ustanove, upravljaju školom, odnosno ustanovom;
- 2) koja proizlazi iz priređivanja izleta, ekskurzija, školskih priredaba i sl.

## Djelatnost ugostiteljstva

### Članak 39.

- (1) Pod ugostiteljskom djelatnošću u smislu ovih Uvjeta smatra se djelatnost koju obavljaju: hoteli, moteli, kavane, pansioni, odmarališta, uređeni kampovi i sl.
- (2) Osiguranje se ne odnosi na odgovornost za štete nastale:
  - 1) na stvarima gostiju prilikom njihove upotrebe, obrade ili rada na njima od strane osiguranika;
  - 2) uslijed nestanka ili krađe stvari gostiju ako su unesene u prostorije koje su svakom pristupačne, u kojima se poslužuje hrana, piće i sl., osim kada su predane garderobi na čuvanje;
  - 3) za štete na stvarima u vozilu i na pojedinim dijelovima vozila, ukoliko vozilo nije smješteno u zaključanoj garaži, a parkiralište za vozila nije točno određeno niti obilježeno i pod nadzorom stalnog čuvara.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete uslijed nestanka ili krađe novca, nakita, vrijednosnih papira i dokumenata svake vrste, ukoliko te stvari nisu predane osiguraniku i smještene u zaključanoj blagajni.

## Vozila - čuvanje na suhom (parkirališta)

### Članak 40.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za oštećenje, uništenje, nestanak, krađu i zamjenu vozila ostavljenih na čuvanje (motorna vozila, čamci na prikolicama na suhom, prikolice, motocikli i bicikli).
- (2) Ukoliko vozilo nije smješteno u zaključanoj garaži, iz osiguranja su isključene štete na stvarima koje se nalaze na ili u vozilu, kao i na pojedinim dijelovima vozila, osim stvari koje se serijski proizvode s vozilom i stvari koje su po propisima morale biti u vozilu.
- (3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost za štete iz stavka (1) ovog članka na motorima čamaca, veslima i pokretnim sjedištima pod uvjetom da su pričvršćeni za čamac i da se noću (od zalaska do izlaska sunca) drže u zatvorenim prostorijama.
- (4) Osiguratelj je u obvezi samo onda kada je parkiralište za vozila točno određeno i obilježeno, a vozila propisno smještena i osigurana te pod nadzorom stalnog čuvara.
- (5) Osiguranje je ugovoreno uz sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza) od 10% od štete, minimalno 125 EUR.  
Odbitna franšiza primjenjuje se isključivo za štete na stvarima.

## Ceste i putovi - održavanje

### Članak 41.

- (1) Osiguranjem je, ukoliko se posebno ugovori i plati dodatna premija, pokrivena odgovornost osiguranika za štete nastale uslijed:
  - 1) neodgovarajućih kolobrana i zaštitnih ograda ili njihovog nepostojanja, kao i nepostojanja odgovarajućih prometnih znakova i upozorenja opasnih mjesta na putevima;
  - 2) nekošenja trave i neodržavanja zasada na putnom zemljištu;
  - 3) radi nanosa snijega ili leda na putu, ali ovim osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika ako je osigurani slučaj nastupio za vrijeme padanja snijega, odnosno u razdoblju kraćem od 24 sata nakon prestanka padanja.

- (2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete nastale uslijed zadržavanja odronjenog kamenja, ulja, nafte i drugih maziva na kolničkom traku, ako je osigurani slučaj nastupio nakon isteka trećeg sata računajući od trenutka kad je osiguraniku dojavljeno odronjavanje kamenja, odnosno iscurenje maziva.
- (3) Osiguranje je ugovoreno uz sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza) od 10% od štete, minimalno 750 EUR.  
Odbitna franšiza primjenjuje se isključivo za štete na stvarima.

## Zgrade i zemljišta (posjedovanje i korištenje)

### Članak 42.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost iz članka 10. stavak 2. točka 1) i 2) ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost:
  - 1) za štete koje prouzroče osobe zadužene za održavanje i išćenje zgrade odnosno zemljišta, kao izvora opasnosti;
  - 2) za štete koje prouzroče osobe koje stupaju mjesto osiguranika u svojstvu novog korisnika, uživaoca ili stečajnog upravitelja;
  - 3) za štete nastale korištenjem dječijih igrališta s pripadajućom opremom za razonodu djece, ako igralište pripada zgradi kao izvoru opasnosti iz police;
  - 4) iz posjedovanja vrta, ukoliko se on koristi za vlastite potrebe i ako pripada zgradi ili zemljištu kao izvoru opasnosti iz police.
- (3) Ako zgrada ima više korisnika, odnosno vlasnika, osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu koju prouzroči jedan korisnik, odnosno vlasnik drugom vlasniku, njegovom bračnom drugu i osobama koje uzdržava.
- (4) Zahtjevi vlasnika, odnosno korisnika stana, njegovog bračnog druga i osoba koje uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem ako oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima, odnosno korisnicima zgrade.

## Privatna osoba

### Članak 43.

- (1) Ako se dio stana, odnosno zgrade upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranje ne obuhvaća odgovornost iz držanja toga dijela stana, odnosno zgrade.
- (2) Ako zgrada ima više korisnika, odnosno vlasnika, osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu koju prouzroči jedan korisnik, odnosno vlasnik drugom vlasniku, njegovom supružniku i osobama koje uzdržava, ukoliko se radi o njihovoj zajedničkoj odgovornosti.
- (3) Zahtjevi vlasnika, odnosno korisnika stana, njegovog supružnika i osoba koje uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem, ukoliko oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima, odnosno korisnicima zgrade.
- (4) Ako se posebno ugovori, obuhvaćena je i odgovornost za maloljetnu djecu koja ne žive u zajedničkom kućanstvu s osiguranikom.

## IV OPĆE ODREDBE

### Primjena Općih uvjeta za osiguranje imovine

#### Članak 44.

Ukoliko nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja zaključena po ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje imovine.

U primjeni od 01.09.2014.