

## Opći uvjeti za osiguranje imovine

Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Osiguratelj:** UNIQA osiguranje d.d., pravna osoba, osiguratelj s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.

**Ugovaratelj osiguranja:** osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju.

**Osiguraniik:** osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

**Ponuda:** pisani podnesak ugovaratelja osiguranja, uobičajeno na tiskanici osiguratelja, kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanjem ugovora o osiguranju.

**Polica:** isprava o ugovoru o osiguranju.

**Premija:** iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.

**Iznos osiguranja:** iznos na koji je imovina, odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo.

**Osigurani slučaj:** događaj prouzročen osiguranim rizikom.

**Osigurnina:** iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti po nastanku osiguranog slučaja, a koji je određen ugovorom o osiguranju.

**Nadzorni organ:** Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

### Članak 1.

#### Primjena uvjeta

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na sva osiguranja imovine kada je njihova primjena izričito određena ugovorom o osiguranju.

### Članak 2.

#### Sklapanje ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.

Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, smatra se da je ponudu odbio i da je sa svoje strane stavio novu ponudu svom prijašnjem ponuditelju.

U tom slučaju, danom primitka ponude smatrat će se dan kada osiguratelj primi traženu dopunu ili izmjenu, odnosno kada bude izvješten o prihvaćanju njegovih uvjeta.

Ako pisana ponuda upućena osiguratelju nije u skladu s uvjetima po kojima on zaključuje osiguranje, osiguratelj može izdati policu s odredbama u skladu sa svojim uvjetima, pravilima i cjenicima. Ugovaratelj osiguranja ima pravo tijekom 15 dana od primitka police pisano se izjasniti o neprihvaćanju tih izmjena i odustajanju od osiguranja, a u protivnom se smatra da ih je prihvatio.

### Članak 3.

#### Prijava okolnosti značajnih za ocjenu rizika prigodom sklapanja ugovora o osiguranju

Ugovaratelj osiguranja dužan je prilikom sklapanja ugovora obavijestiti osiguratelja istinito i potpuno o svim okolnostima koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, a koje su značajne za ocjenu rizika. Značajnim okolnostima smatraju se sve one okolnosti koje su mogle utjecati na osiguratelja da sklopi ugovor o osiguranju, odnosno da ga sklopi prema uvjetima u ugovoru.

U dvojbenim slučajevima, značajnom se smatra okolnost za koju je osiguratelj pitao izričito i pisanim putem.

### Članak 4.

#### Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno prekršio obvezu prijave iz članka 3., osiguratelj može, u roku od 3 mjeseca od saznanja za tu povredu, zahtijevati poništenje ugovora.

U slučaju poništenja ugovora zbog namjerne netočne prijave ili prešućivanja, osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništenjem ugovora, ali je obavezan platiti osigurninu ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.

### Članak 5.

#### Nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave

Ako je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

U slučaju raskida ugovora, ugovor prestaje važiti nakon isteka četrnaest dana od kada je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio. U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji se odnosi na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

## V. TRAJANJE OSIGURANJA

### Članak 6.

#### Trajanje ugovora o osiguranju

Kao vrijeme trajanja ugovora o osiguranju uzima se razdoblje navedeno u polici.

### Članak 7.

#### Početak i istek osigurateljne zaštite

Osigurateljna zaštita počinje u 00.00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je osiguratelju prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije ugovoreno drugačije. Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza osiguratelja počinje u 00.00 sati sljedećeg dana računajući od dana kada je plaćena premija.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu ugovornu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon isteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Ako ugovaratelj osiguranja prijevremeno raskine ugovor po kojem mu je odobren popust na trajanje ugovora, dužan je platiti razliku premije s odobrenim popustom za trajanje osiguranja.

### Članak 8.

#### Višestruko osiguranje

Ako ugovaratelj osiguranja sklopi kod drugog osiguratelja ugovor o osiguranju od istog rizika i za isti interes dužan je, bez odlaganja, obavijestiti osiguratelja o drugom osiguratelju te o osiguranju svoti.

### Članak 9.

#### Nadosiguranje

Osiguranje ne smije dovesti do obogaćivanja. Čak i u slučaju kada je iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari (nadosiguranje), osiguratelj nije dužan isplatiti više od štete koju je osiguranik pretrpio zbog osiguranog slučaja.

### Članak 10.

#### Podosiguranje

Ako je iznos osiguranja niži od vrijednosti osigurane stvari u trenutku nastupa osiguranog slučaja (podosiguranje), osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja. Osiguratelj je ipak dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do svote osiguranja ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine osiguranog iznosa nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.

## Članak 11.

### Plaćanje premije

Premija se u pravilu plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije ugovoreno što drugo. Može se ugovoriti obročno plaćanje premije.

Na iznos premije koji se plaća u ugovorenim rokovima u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, osiguratelj može obračunati i naplatiti ugovoreni doplatak za obročno plaćanje premije.

Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju, odnosno premijski obrok do dospijea, svi nepodmireni obroci premije dospijevaju odmah na naplatu, a osiguratelj može uz glavnice obračunati i naplatiti zateznu kamatu i troškove opomene.

U slučaju kad Ugovaratelj osiguranja zakasni s plaćanjem premije, nakon obavljanja plaćanja najprije se podmiruju troškovi neplaćenih opomena, zatim zatezne kamate, a na kraju i neplaćene premije, redosljedom kako su one dospijevale.

Kod osiguranja više vrsta osiguranja u paketu iznos naknadno uplaćene premije raspodjeljuje se na svaku od ugovorenih vrsta osiguranja prema redosljedu kojim su dugovane premije navedene u fakturi. Prva premija dospijeva do dana stupanja na snagu ugovora o osiguranju. Sljedeća premija, odnosno premijski obrok dospijeva zadnjeg dana tekućeg vremenskog razdoblja osiguranja za sljedeće vremensko razdoblje osiguranja.

Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, snosi ugovaratelj osiguranja.

Osiguratelj ima pravo pri isplati odbiti od osigurnine svu do tada dospjelu neplaćenu premiju, zateznu kamatu i troškove opomene, kao i eventualne dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika.

Odgoda plaćanja premije moguća je samo uz pisanu potvrdu od strane osiguratelja.

Premija se plaća na račun osiguratelja. Plaćanje se smatra izvršenim na dan kada je uplata premije evidentirana na žiro-računu osiguratelja.

Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati u cijelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana od kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospijeaću premije, s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dana dospijeaća premije.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospijeaća.

## Članak 12.

### Obveze ugovaratelja osiguranja prije nastupa osiguranog slučaja

Ugovaratelj osiguranja dužan je poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja i ne smije dopustiti njihovo kršenje od strane trećih.

Ako ugovaratelj osiguranja povrijedi zakonske, podzakonske ili ugovorene odredbe koje se odnose na sigurnost, odnosno zaštitu osiguranog interesa, ili prešutno odobrava njihovo kršenje, osigurateljeva obveza na isplatu osigurnine smanjuje se za onoliko koliko je nastala veća šteta zbog tog neispunjenja.

Ako je osigurani slučaj nastupio nakon što je ugovaratelj osiguranja, namjerno ili grubom nemarnošću prekršio zakonske, podzakonske ili ugovorene sigurnosne odredbe, osiguratelj se oslobađa obveze isplate naknade. Osiguratelj je ipak dužan isplatiti naknadu ako povreda zakonskih, podzakonskih ili ugovornih odredbi nije nimalo utjecala na nastanak osiguranog slučaja ili na opseg naknade.

Ako je povećanje rizika povezano s povredom zakonskih, podzakonskih ili ugovornih odredbi koje se odnose na sigurnost, također se primjenjuju i odredbe o povećanju rizika.

## Članak 13.

### Povećanje rizika

Ugovaratelj osiguranja dužan je bez odlaganja pisanim putem izvijestiti osiguratelja o svakom povećanju rizika ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom. Ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova

sudjelovanja, dužan je pisanim putem o tome obavijestiti osiguratelja u roku od 14 dana od dana kad je za to saznao ili mogao saznati. Povećanjem rizika smatra se svaka okolnost koja je mogla utjecati na osiguratelja da sklopi ugovor o osiguranju, odnosno da ga sklopi prema uvjetima predmetnog ugovora.

Ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor u slučaju da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor bez otkaznog roka.

Ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor o osiguranju samo za veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, osiguratelj može predložiti ugovaratelju osiguranja novu stopu premije. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu i to u roku od 14 dana od uručjenja prijedloga nove stope premije.

Osiguratelj se može koristiti ovlaštenjima predlaganja nove stope premije ili raskida ugovora u roku od mjesec dana od dana kada je na bilo koji način doznao za povećanje rizika.

Odredbe ovog članka primjenjuju se i na povećanje rizika koje se dogodilo u vremenu od podnošenja do prihvaćanja ponude, ako osiguratelju te okolnosti o povećanju rizika nisu bile poznate u trenutku prihvaćanja ponude.

## VII. OSIGURANI SLUČAJ

### Članak 14.

#### Osigurani slučaj

(1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.

Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti moguć, budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.

Smatra se da je kod osiguranja stvari nastao osigurani slučaj onoga trenutka kada se jedan od osiguranih rizika iznenada i neočekivano, neovisno o volji ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, počeo ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga, odnosno ostvarivati štetu.

### Članak 15.

#### Naknadno smanjenje vrijednosti

Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počevši od dana kad je svoj zahtjev za sniženjem priopćila drugoj strani.

### Članak 16.

#### Štete koje nisu pokrivena osiguranjem

Osiguratelj nije dužan naknaditi:

- štete na osiguranom stvari koja potječe od njezinih nedostataka;
- štete prouzročene ratom, građanskim ratom, revolucijom, ustanom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotazom, detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima;
- štete nastale konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
- štete uzrokovane štrajkom;
- gubitak ili trošak bilo koje vrste, ako je šteta izravno ili neizravno prouzročena činom terorizma ili je s tim u svezi. U smislu ovih Uvjeta, teroristički čin je svako djelo uporabe sile i/ili prijetnje bilo koje vrste koje učine pojedinci ili skupina(e) ljudi radi postizanja političkih, religijskih, etničkih, ideoloških ili sličnih ciljeva koji izazivaju strah ili paniku u pučanstvu ili dijelu pučanstva, uključujući (ali ne nužno) i nakanu da na taj način utječu na vladu i/ili državne institucije, bez obzira na to da li te osobe(a) ili skupine(a) djeluju same ili u ime ili u svezi s bilo kojom organizacijom(ama) ili vladom(ama).;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale
  - ionizirajućim zračenjem ili onečišćenjem radioaktivnim tvarima iz nuklearnog goriva ili otpada ili onečišćenjem zbog izgaranja nuklearnog goriva;
  - radioaktivnim, otrovnim ili drugim opasnim i ugrožavajućim svojstvima nuklearnog postrojenja, reaktora ili drugog nuklearnog sistema ili nuklearne komponente istih;

- zbog oružja ili naprava čija razorna snaga potječe od atomske ili nuklearne fizije i/ili fuzije ili drugih sličnih reakcija ili radioaktivnih tvari;
- zbog radioaktivnog, otrovnog, eksplozivnog ili bilo kojeg drugog opasnog svojstva radioaktivnih tvari.

#### Članak 17.

##### Obveza osiguranika kad nastane osigurani slučaj

Nakon nastupa osiguranog slučaja, ugovaratelj osiguranja dužan je:

- odmah izvijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja, odnosno najkasnije u roku od tri dana otkad je to saznao;
- bez odlaganja poduzeti sve što je razborito i u njegovoj moći kako bi se ograničile štetne posljedice osiguranog slučaja;
- ako je to potrebno prema okolnostima slučaja ili ako je zakonom propisano, prijaviti osigurani slučaj nadležnim tijelima vlasti (MUP i sl.);
- prijaviti osiguratelju svaku okolnost važnu za utvrđivanje osigurateljeve obveze i njezine visine;
- bez odlaganja dostaviti osiguratelju sve pisane dokaze o osiguranom slučaju i njegovim posljedicama kojima raspolaže i one koje zahtijeva osiguratelj (zapisnike i sl.);
- poduzeti ostale radnje utvrđene posebnim uvjetima osiguranja odnosno ugovorom.

Ako ugovaratelj osiguranja ne ispuni ovu svoju obvezu, dužan je naknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

#### Članak 18.

##### Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

Svaka ugovorna strana može tražiti da uzroke i visinu štete utvrdi vještak. Nalaz i mišljenje vještaka obvezujući su, osim ako se dokaže da očito značajno odstupa od stvarnog stanja stvari.

Svaka ugovorna strana imenuje jednog vještaka. Svaka ugovorna strana može, uz navođenje svog izabranog vještaka, pismeno pozvati drugu ugovornu stranu da imenuje drugog vještaka. Ako on ne bude imenovan u roku od dva tjedna od primitka poziva, vještačenje će provesti imenovani vještak.

Oba vještaka, prije početka vještačenja, biraju trećeg kao predsjednika.

Vještaci su dužni svoje nalaze i mišljenja dostaviti istodobno osiguratelju i ugovaratelju osiguranja. Ako se nalazi i mišljenja razlikuju, osiguratelj ih je dužan, bez odlaganja, dostaviti predsjedniku koji odlučuje o pitanjima koja su ostala sporna u okviru granica obaju nalaza i mišljenja. Predsjednik je dužan svoj nalaz i mišljenje dostaviti istodobno osiguratelju i ugovaratelju osiguranja.

Svaka ugovorna strana snosi troškove svog vještaka, a troškove predsjednika snose obje strane u jednakim dijelovima.

#### Članak 19.

##### Spašeni dijelovi

Ako nije drukčije ugovoreno, spašeni dijelovi uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku.

osiguranik nema pravo nakon nastupanja osiguranog slučaja prepuštiti osiguratelju uništenu, odnosno oštećenu osiguranu stvar i od njega zahtijevati isplatu pune svote osiguranja, odnosno pune vrijednosti.

Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

#### Članak 20.

##### Isplata osigurnine

Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od četrnaest dana, počevši od dana kad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio uz priložene potrebne pisane dokaze kojima se utvrđuje opravdanost odštetnog zahtjeva i njegova visina.

Obaviješću da se osigurani slučaj dogodio smatra se pisana obavijest o datumu i vremenu nastanka osiguranog slučaja s opisom tijeka osiguranog slučaja, naznakom sudionika i opisom drugih važnih okolnosti vezanih za nastanak osiguranog slučaja, s priloženom pratećom pisanom dokumentacijom koja sadrži dokaz o činjenicama kojima se može dokazati da se osigurani slučaj dogodio, kao i da su nastupile okolnosti zbog kojih je osiguratelj obavezan isplatiti osigurninu i u kojoj visini.

Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva i priloga kako je navedeno u stavku 2. ovoga članka, ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 3. ovoga članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima kako je navedeno u ovom članku, duguje ugovaratelju osiguranja zatezne kamate od dana primitka pisane obavijesti o osiguranom slučaju i pisanih priloga kako je navedeno u stavku 1. ovoga članka.

#### Članak 21.

##### Propast osigurane stvari

Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije. osiguratelj u tom slučaju ima pravo zahtijevati naknadu troškova obrađene ponude.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od opasnosti koja nije obuhvaćena osiguranjem, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od opasnosti obuhvaćene osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja, odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.

U slučaju uništenja stvari (totalne štete) nakon osiguranog slučaja ili kad se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje za uništenu stvar prestaje.

## XVI. ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 22.

##### Forma izjava

Sve obavijesti, zahtjevi i izjave, uključujući i izjave o raskidu, promjeni i odustajanju ugovora o osiguranju koje je ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredbi ovih i drugih uvjeta osiguranja obvezno se moraju predati osiguratelju u pisanom obliku. Kao dan primitka izvješća, odnosno prijave, smatra se dan kad je primljeno izvješće, odnosno prijava. Ako se izvješće, odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

#### Članak 23.

##### Promjena adrese - naziva (tvrtke/poduzeće)

Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – tvrtke/poduzeća i sjedišta (poslovnih prostora) pisano izvijestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

Ako ugovaratelj osiguranja ne izvijesti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, smatra se da je obavijest uručena ugovaratelju osiguranja ako ga je osiguratelj uputio preporučenim pismom na posljednju poznatu adresu, uz naznaku prezimena, odnosno imena tvrtke/poduzeća kojima raspolaže.

#### Članak 24.

##### Izmjene uvjeta osiguranja ili cjenika

Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja ili cjenik, dužan je o tome pisano ili na drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije trideset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od trideset dana od dana primitka obavijesti o izmjeni uvjeta osiguranja i/ili cjenika. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

Ako ugovaratelj osiguranja ne otkaže ugovor o osiguranju u roku iz stavka 2. ovoga članka, ugovor o osiguranju mijenja se početkom sljedećeg razdoblja osiguranja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku.

#### Članak 25.

##### Postupak mirnog rješavanja sporova

Ugovorne strane i sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o imovinskim osiguranjima, prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.

Ugovorne strane su suglasne da će o svim spornim stvarima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz ugovora o osiguranju izvijestiti drugu stranu bez odgađanja.

Sporna pitanja vezana uz utvrđivanje uzroka i visine štete, odnosno uzroka i opsega posljedica koje se mogu pripisati osiguranom slučaju, subjekti ugovora o osiguranju rješavat će u mirnom postupku vještačenja kako je određeno člankom 18. ovih Uvjeta.

Osobe koje crpe svoj pravni interes iz ugovora o imovinskim osiguranjima koji su sklopljeni s UNIQA osiguranjem d.d. podnose svoje pritužbe pisanim podneskom:

- na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d., 10000 Zagreb, Planinska 13 A ili
- na adresu prodajnog ureda UNIQA osiguranja d.d. ili
- fax-om na broj: 01 6324 250 ili
- e-mailom na adresu [info@uniqa.hr](mailto:info@uniqa.hr).

Pritužba mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

O pritužbi odlučuje u prvom stupnju rukovoditelj organizacijske jedinice koja je donijela odluku na koju se pritužba odnosi i to u roku od 15 dana od zaprimanja pritužbe. Ako ovlaštena osoba koja odlučuje o pritužbi to ocijeni potrebnim, može zahtijevati dostavu dodatnih dokaza.

Podnositelj pritužbe koji nije zadovoljan odlukom o pritužbi može podnijeti žalbu u roku od 15 dana od dana zaprimanja odluke o pritužbi.

O žalbi odlučuje 3-člano povjerenstvo koje je dužno donijeti odluku po žalbi u roku od 30 dana od dana zaprimanja žalbe. Ukoliko povjerenstvo to ocijeni potrebnim, ovlašteno je tražiti dodatne dokaze.

## Članak 26.

### Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja, osiguranika i osiguratelja, za suđenje je nadležan stvarno nadležni sud prema mjestu sjedišta osiguratelja.

## Članak 27.

### Primjena Zakon o obveznim odnosima

Na ugovor o osiguranju imovine primjenjuju se i ostale obvezne odredbe Zakona o obveznim odnosima koje se odnose na ugovor o osiguranju, a dispozitivne odredbe ako odnosi na koje se odnose nisu u ovim uvjetima drukčije regulirani.

Ovi Uvjeti osiguranja primjenjuju se od 08.09.2012.



## UVJETI ZA OSIGURANJE OD RIZIKA PROVALNE KRAĐE I RAZBOJSTVA

### Predmet osiguranja

#### Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja od rizika navedenih u članku 2. ovih Uvjeta za osiguranje od rizika provalne krađe i razbojstva (u daljnjem tekstu: Uvjeti) mogu biti pokretni predmeti, osim:

- 1) stvari izloženih na sajmovima,
- 2) suhozemnih motornih vozila, plovnih vozila, prikolica, samohodnih strojeva i letjelica.

Predmeti iz točke 2. ovog stavka mogu se osigurati samo za vrijeme dok su uskladištene kao zalihe u trgovačkim i carinskim skladištima ili dok se nalaze na popravku u radionicama i slično.

Ako se izričito ugovori i navede u polici, osigurane su i daske za drednje (surf), kajaci, kanui, dok se nalaze u zaključanim prostorijama.

- (2) Ako je osiguranik fizička osoba, osiguranjem ugovorenim prema ovim Uvjetima, osigurani su samo predmeti osiguranika i osoba koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu.
- (3) Ako je osiguranik pravna osoba ili osoba koja ostvaruje prihod samostalnim radom, predmet osiguranja su samo predmeti evidentirani u poslovnim knjigama koji je obvezan voditi prema zakonskim propisima.
- Ako se izričito ugovori i navede u polici, osigurani su i predmeti radnika koji obavljaju posao na mjestu osiguranja označenom u polici (članak 11.), kao i stvari trećih osoba primljenih radi popravka, prerade, obrade, prodaje, u najam, na čuvanje, u zalog, na poslugu i slično.
- (4) Osigurani su predmeti koji su u polici navedeni. Ako su predmeti navedeni kao skupina, onda su osigurani kao oni koji su postojali u trenutku sklapanja ugovora, tako i oni koji se naknadno unesu u tu skupinu.

### Osigurani rizici

#### Članak 2.

- (1) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od osiguranog rizika izvršenja ili pokušaja provalne krađe ili razbojstva, kao i obijesti (vandalizma) u tijeku izvršenja provalne krađe.
- (2) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija kod osiguranja muzeja i izložbi, osiguranjem su pokriveni i štete od obične krađe i oštećenja koja učine posjetitelji na izlošcima (ekspozitima).
- (3) Ako su osiguranici fizičke osobe, tada osiguranjem nisu pokriveni štete od provalne krađe odnosno razbojstva u slijedećim slučajevima:
- 1) ako ih izvrše članovi obitelji ili osobe koje žive u zajedničkom kućanstvu osiguranika;
  - 2) ako su izvršeni uz sudjelovanje nekog od članova obitelji ili osobe koja živi u zajedničkom kućanstvu osiguranika - kao podstrekača ili pomagača.
- Osobama koje žive u zajedničkom kućanstvu smatraju se osobe koje u prostorijama gdje su se nalazile odnesene ili oštećene stvari žive, rade ili su primljene na noćenje.
- (4) Osiguranjem nisu pokriveni ni štete:
- 1) od prevare i pronevjere,
  - 2) od obične krađe, osim za osiguranje iz stavka (2) ovog članka,
  - 3) uslijed posrednih gubitaka prouzročenih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i sl.),
  - 4) od manjka utvrđenog popisom (inventarizacijom), pa ni onda, kada se manjak ustanovi prilikom inventarizacije (popisa) koja je izvršena poslije nastanka osiguranog slučaja.

### Opseg rizika provalne krađe

#### Članak 3.

- (1) Provalnom krađom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se krađa ako njen izvršitelj:

- 1) provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova,
  - 2) otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitim otvaranju,
  - 3) provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojemu se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka okvalificiran kao provalna krađa,
  - 4) neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano,
  - 5) otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u toč. 1., 2., 3., 4. i 6. ovoga stavka ili razbojstvom, ili prevareom maloljetnog člana kućanstva,
  - 6) uđe u mjesto osiguranja kroz otvor koji nije za to određen savladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak bez napora. Uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m do donjeg ruba prozora) ne smatra se provalnom krađom,
  - 7) provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona i lođa na katovima, kao i iz stanova na katovima, ako je izvršena uskakanjem kroz otvoren prozor na katovima.
- (2) Od rizika provalne krađe stvari navedene u polici osigurane su samo za vrijeme dok se nalaze u zatvorenim i zaključanim prostorijama, odnosno u zaključanom spremištu navedenom u polici.
- (3) Roba i druge zalihe koje se drže na otvorenom prostoru, kao: građevinski materijal, željezna roba, poljoprivredni strojevi, automobili i drugi strojevi i ugrađeni dijelovi u tim strojevima i automobilima i slično, mogu se osigurati ako se posebno ugovori, te ako je prostor ograđen dobro održavanom ogradom visine najmanje 2 m i uz uvjet da postoji stalni čuvar.

### Opseg rizika razbojstva

#### Članak 4.

- (1) Razbojstvom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari uporabom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili njegovih pripadnika ili prijateljom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba.
- (2) Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

### Posebne odredbe za osiguranje gotovog novca i dragocjenosti u spremnicima i za vrijeme manipulacije

#### Članak 5.

- (1) Od rizika provalne krađe: gotov novac, plemenite kovine, drago kamenje, biseri, filatelističke, numizmatičke i druge zbirke, nakit, vrijednosni papiri, štedne knjižice osigurani su samo ako se i dok se nalaze u posebnom zaključanom spremniku (sigurnosnom prostoru, blagajni, sefu i sl.) navedenom u polici.

#### Članak 6.

- (1) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, stvari iz čl. 5. ovih Uvjeta osigurane su izvan spremnika navedenog u polici od rizika razbojstva i to:
- 1) gotov novac i druga sredstva plaćanja za vrijeme manipulacije s njima na blagajnama, šalterima, uplatno-isplatnim i prodajnim mjestima osigurana su od rizika razbojstva,
  - 2) dragocjenosti od plemenitih kovina i dragog kamenja u procesu obrade, prerade i manipulacije.
- (2) Osiguranje iz st. (1) ovog članka smatra se sklopljenim na prvi rizik, a iznos osiguranja mora biti određen za svako uplatno-isplatno (prodajno) mjesto posebno.

- (3) Ako iznos osiguranja nije određen za svako uplatno-isplatno (prodajno) mjesto posebno, tada će se smatrati da je upisani iznos osiguranja ukupni iznos osiguranja za sva uplatno-isplatna mjesta obuhvaćena osiguranjem.

U tom slučaju obveza osiguratelja po jednom uplatno-isplatnom mjestu jest kvocijent između upisanog iznosa osiguranja i broja uplatno-isplatnih mjesta obuhvaćenih osiguranjem.

#### Članak 7.

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je osiguratelju dati sve podatke o osobinama spremnika i ostaloj pratećoj zaštiti (alarmni sustav, čuvar i sl.).
- (2) Ako se naknadno ustanovi da osobine spremnika ne odgovaraju dostavljenim podacima, a da pri tom ugovaratelj osiguranja nije učinio namjerno netočnu prijavu ili prešućenje, osiguratelj će osigurninu iz osiguranja, obračunatu prema članku 12. ovih Uvjeta, umanjiti razmjerno plaćenju premiji i premiji koju je trebalo platiti.
- U svakom slučaju osigurnina iz osiguranja ne može iznositi više od maksimalnog iznosa osiguranja na koju bi osiguratelj pristao sklopiti osiguranje da je znao pravo stanje stvari.
- (3) Ako se prilikom nastanka osiguranog slučaja ustanovi da neka od navedenih zaštita (višestruko zaključavanje spremnika, alarmni sustav, čuvar) nije funkcionirala, a da je pri tom za takvo stanje odgovoran osiguratelj, osiguratelj će osigurninu obračunatu prema st. (2) ovog članka umanjiti za:
- 1) ako je riječ o običnoj nemarnosti - za 25%,
  - 2) ako je riječ o gruboj nemarnosti - za 50%.

### Posebne odredbe za osiguranje gotovog novca i drugih vrijednosti za vrijeme prijenosa ili prijevoza

#### Članak 8.

- (1) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, gotov novac, vrijednosni papiri i plemenite kovine osigurane su za vrijeme prijenosa odnosno prijevoza od rizika:
- 1) razbojstva nad osobom kojoj je prijenos odnosno prijevoz povjeren (prenositelj, otkupljivač, inkasant i sl; u daljnjem tekstu dostavljač) bez rizika prometne nezgode ili
  - 2) razbojstva nad dostavljačem s uključenim rizikom prometne nezgode.
- (2) Osiguranjem su za pojedini prijenos odnosno prijevoz pokrivena i štete koje nastaju za vrijeme prijenosa odnosno prijevoza bez krivice osoba kojima je povjeren prijevoz odnosno prijenos zbog:
- 1) prevare koja je učinjena ovim osobama u smislu pojma prevare iz Kaznenog zakona,
  - 2) krađe osiguranih vrijednosti dostavljaču dok se nalazi pod izravnom tjelesnom zaštitom ovlaštenih osoba,
  - 3) gubitka vrijednosti, ako je gubitak nastao zato što ovlaštene osobe neovisno o činjeničnom stanju iz stavka (2) članka 4. ovih Uvjeta nisu više bile u stanju čuvati povjerene im vrijednosti.
- (3) Ako je osiguranjem obuhvaćen i rizik prometne nezgode, stvari iz st. (1) ovog članka osigurane su od rizika nestanka, oštećenja odnosno uništenja koji su posljedica prometne nezgode.
- Prometnom se nezgodom, u smislu ovih Uvjeta, smatra: prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, rušenje motornog vozila kojim se obavlja prijevoz vrijednosti, kao i sva ostala oštećenja prouzročena iznenadnim vanjskim događajima pod učinkom mehaničke sile, a neovisno o volji ugovaratelja osiguranja, odnosno vozača, kao i oštećenja prouzročena iznenadnim termičkim ili kemijskim djelovanjem.
- (4) Osiguranje iz stavka (1) ovog članka smatra se sklopljenim na prvi rizik, a iznos osiguranja određen je za pojedini prijenos odnosno prijevoz.
- (5) U ugovoru o osiguranju stvari iz st. (1) ovog članka mora se označiti polazna i dolazna točka te standardna ruta kojom će se kretati dostavljač.
- (6) Ovisno o visini iznosa osiguranja moraju biti ispunjeni odgovarajući uvjeti i to:
- 1) po jednom dostavljaču, ako nema naoružanog pratioca ili protuprovalnu torbu, iznos osiguranja može iznositi najviše do 80.000 KN,
  - 2) za osiguranje na iznos osiguranja od 80.000 – 400.000 KN, dostavljač mora imati naoružanog pratioca ili novac mora prenositi u protuprovalnoj torbi s ugrađenim alarmnim uređajem,
  - 3) po ovim uvjetima osiguranje novca i drugih dragocijenosti za vrijeme prijenosa ili prijevoza ne može se sklopiti na iznos veći od 400.000 KN.
- (7) Ako se pri nastupanju osiguranog slučaja, osim rizika prometne nezgode, utvrdi da dostavljač nije imao naoružanog pratioca ili novac nije prenosio u protuprovalnoj torbi, a osiguranje je bilo zaključeno na iznos veći od 80.000 KN, prilikom utvrđivanja visine osigurarine smatrat će se da je osiguranje bilo zaključeno na iznos od 80.000 KN.
- (8) Ako je prilikom nastupanja osiguranog slučaja, osim rizika prometne nezgode, dostavljač prenosio iznos veći od 400.000 KN, bez obzira da li je imao naoružanog pratioca, odnosno da li je novac prenosio u pro-

tuprovalnoj torbi, prilikom utvrđivanja visine osigurarine smatrat će se da je osiguranje bilo zaključeno na iznos od 400.000 KN.

#### Članak 9.

- (1) Obveza osiguratelja za svaki pojedini prijenos odnosno prijevoz stvari iz st. (1) članka 8. ovih Uvjeta počinje od trenutka kad ih je dostavljač preuzeo i traje sve dok ih ne preda na određenom mjestu.

### Osigurana vrijednost predmeta osiguranja

#### Članak 10.

- (1) Vrijednost predmeta osiguranja je:
- 1) za zalihe robe, materijala i sirovina (pokretne stvari) - nabavna cijena, uzimajući u obzir istrošenost, promjenu mode i druge razloge, ili tržišna cijena ako je niža od nabavne,
  - 2) za zalihe gotovih proizvoda i nedovršene proizvodnje kod proizvođača - proizvodna cijena, a ako je tržišna cijena niža od proizvodne - tržišna cijena,
  - 3) za zalihe poljoprivrednih proizvoda kod proizvođača - proizvodna cijena, a ako je tržišna cijena niža od proizvodne - tržišna cijena,
  - 4) za strojeve, uređaje i instalacije, transportna sredstva i sredstva veze, inventar i predmete kućanstva, nabavna cijena novih stvari umanjena za iznos procijenjene istrošenosti (tehničke i ekonomske),
  - 5) za vrijednosne papire, arhivsku građu, za muzejske i predmete na izložbama - vrijednost sporazumno određena između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja,
  - 6) za stvari od plemenitih kovina, neprerađene plemenite kovine, drago kamenje i biserne ogrlice, rijetke i skupocjene stvari, umjetničke predmete, planove, datoteke, crteže, modele, kalupe, makete, dokumente, rukopise, predmete zbirki i poslovne knjige, vrijednost sporazumno određena između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja.
- Ako ta vrijednost nije sporazumno određena, stvari iz ove točke smatraju se osiguranim najviše do 2.000 KN po komadu, a 8.000 KN po zbirki.

### Mjesto osiguranja

#### Članak 11.

- (1) Predmeti osiguranja su osigurani od rizika provalne krađe i razbojstva dok se nalaze u prostorijama odnosno spremištu označenom u polici (mjesto osiguranja).
- Ako su pojedini predmeti privremeno udaljeni, ali najviše trideset dana, za potrebe korištenja osiguranika, osiguranje vrijedi i na drugom mjestu, osim osiguranja novca, dragocijenosti, zlata, platine i drugih plemenitih kovina.
- U slučaju udaljenja više od trideset dana, osiguranje u odnosu na udaljenu stvar prestaje od trenutka udaljenja.
- (2) Osiguranje vrijedi i onda kada se sve osigurane stvari prenesu s mjesta označenog u polici na neko drugo mjesto u okviru sjedišta osiguranika, odnosno mjesta stanovanja na teritoriju Republike Hrvatske.
- Osiguranik je dužan osiguratelja izvijestiti o preseljenju predmeta osiguranja, a najkasnije u roku petnaest dana.

### Utvrđivanje osigurarine

#### Članak 12.

- (1) Visina osigurarine se utvrđuje:
- 1) u slučaju odozjenja ili uništenja stvari - prema vrijednosti osigurane stvari (članak 10. ovih Uvjeta) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjenoj za vrijednost ostatka, prosječnih manipulativnih manjkova i odobrenog rastepa, loma i kvara;
  - 2) u slučaju oštećenja u visini troškova popravka (materijala i rada) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka.
- (2) Osigurarina uslijed oštećenja osiguranih stvari ili građevinskog dijela objekta u kojem se nalaze osigurane stvari u tijeku izvršenja osiguranog slučaja, ne može prijeći 3% iznosa osiguranja, odnosno 10% iznosa prvog rizika, ako se drukčije ne ugovori.
- (3) Ako su stvari osigurane na prvi rizik, osigurarina će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenog iznosa osiguranja na prvi rizik. Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primjenjivati.
- (4) Ako su troškovi popravka oštećene stvari veći od vrijednosti osigurane stvari na dan nastanka osiguranog slučaja, postupit će se kao da je ta stvar uništena i osigurarina će se obračunati prema stavku (1) točke 1. ovoga članka.

- (5) Ako su pronađeni izvršioци provalne krađe odnosno razbojstva i ako naknadno bude na nesumnjiv način utvrđeno da osigurnina iz osnove osiguranja treba biti manja od iznosa isplaćene osigurnine, osiguranik je dužan osiguratelju vratiti više isplaćeni iznos. Ako prema visini utvrđene stvarne štete osigurnina iz osnove osiguranja treba biti veća od iznosa isplaćene osigurnine, osiguratelj će naknadno osiguraniku isplatiti razliku između isplaćene osigurnine i osigurnine koju treba platiti.

### **Naknada troškova**

#### Članak 13.

- (1) Osiguratelj nadoknađuje troškove koje je osiguranik učinio kad je osigurani slučaj nastao za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kad te mjere nisu bile uspješne.
- (2) Naknada troškova iz prethodnog stavka i osigurnina iz članka 12. ovih Uvjeta ukupno ne može premašiti iznos osiguranja. Troškovi za otklanjanje štete učinjeni po nalogu osiguratelja nadoknađuju se i onda kada zajedno s naknadom premašuju iznos osiguranja.
- (3) U slučaju podosiguranja, troškovi za otklanjanje i smanjenje šteta nadoknađuju se u istom omjeru kao i osigurnina iz stavka (1), članka 12. ovih Uvjeta, osim u slučajevima kad su troškovi učinjeni po nalogu osiguratelja.
- (4) Osiguratelj nije obvezan nadoknaditi troškove učinjene za otklanjanje uzroka štete, kao i troškove intervencije organizacija i organa čija je dužnost prema karakteru poslovanja da pružaju besplatnu pomoć kada osigurani slučaj nastane.

### **Udio osiguranika u šteti**

#### Članak 14.

- (1) Ako je osiguranje sklopljeno s udjelom osiguranika u šteti (franšiza), osigurnina obračunata prema članku 12. ovih Uvjeta umanjit će se za udio osiguranika u šteti.
- (2) Umanjenje osigurnine iz osiguranja u apsolutnom iznosu (prema st. (1) ovog članka), primjenjuje se nakon proporcionalnog umanjenja osigurnine (ako zato prema ovim Uvjetima postoje razlozi).
- (3) Ako je preostali dio osigurnine iz osiguranja nakon umanjenja po proporcionalnoj osnovi (ako zato prema ovim Uvjetima postoje razlozi) manji od ugovorenog udjela osiguranika u šteti, osiguratelj nije u obvezi nadoknaditi štetu.

### **Pronađene ukradene stvari**

#### Članak 15.

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način dozna gdje se nalaze ukradene predmete osiguranja, dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, da se utvrdi identičnost predmeta osiguranja i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan o tome što je doznao, o poduzetim mjerama i njihovom rezultatu izvijestiti osiguratelja u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena osigurnina, a nije protekao rok za isplatu osigurnine za pronađene predmete osiguranja iz članka 20. Općih uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene predmete osiguranja primiti natrag. Ako su vraćeni predmeti osiguranja oštećeni, osiguranik ima pravo na osigurninu po članku 12. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su ukradene predmete osiguranja pronađeni nakon isplate osigurnine iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu osigurninu za neoštećene predmete osiguranja uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene osigurnine. Oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj s osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene osigurnine. Ako osiguranik ne želi zadržati te predmete osiguranja, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

### **Valjanost Općih uvjeta za osiguranje imovine**

#### Članak 16.

- (1) Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

# Uvjeti za osiguranje odgovornosti

## I UVODNE ODREDBE

### Primjena uvjeta

#### Članak 1.

- (1) Uvjeti za osiguranje od odgovornosti (u daljnjem tekstu Uvjeti) primjenjuju se na osiguranje od odgovornosti prema trećim osobama.
- (2) Ako se odgovornost osigurava u nekoj drugoj vrsti osiguranja, ovi Uvjeti se primjenjuju samo ukoliko je njihova primjena predviđena u uvjetima za tu vrstu osiguranja.

### Značenje pojedinih izraza

#### Članak 2.

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

- 1) »osiguratelj« - UNIQA osiguranje d.d., s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju,
- 2) »ugovaratelj osiguranja« - osoba koja s osigurateljem zaključi ugovor o osiguranju,
- 3) »osiguranik« - osoba čija je odgovornost pokrivena osiguranjem,
- 4) »treća osoba« - osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem,
- 5) »limit pokrića« - gornja granica obveze osiguratelja po pojedinom osiguranom slučaju,
- 6) »agregatni limit pokrića« - gornja granica obveze osiguratelja po svim osiguranim slučajevima nastalim za vrijeme važnosti police,
- 7) »premija osiguranja« - iznos što ga ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik plaća osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju,
- 8) »polica« - isprava o ugovoru o osiguranju,
- 9) »osigurani slučaj« - budući i neizvjestan štetni događaj koji ima za posljedicu nastajanje štete čiju bi naknadu mogla zahtijevati treća oštećena osoba, a za koju je odgovoran osiguranik,
- 10) »izvor opasnosti« - djelatnost (zanimanje), stvari (pokretne i nepokretne), pravni odnos ili određena svojstva iz kojih može nastati odgovornost kao opasnost pokrivena ovim osiguranjem.

## II OSNOVNE ODREDBE

### Predmet osiguranja

#### Članak 3.

- (1) Predmet osiguranja prema ovim Uvjetima je građansko-pravna, izvanugovorna odgovornost osiguranika za štetu uslijed smrti, ozljede tijela ili zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari treće osobe (u daljnjem tekstu Opća odgovornost).
- (2) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem zaključenim prema ovim Uvjetima pokrivena je i odgovornost osiguranika prema vlastitim djelatnicima (u daljnjem tekstu Odgovornost prema djelatnicima).

### Opseg pokrića za opću odgovornost

#### Članak 4.

- (1) Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za štetu nastalu iz djelatnosti osiguranika, iz posjedovanja stvari, iz pravnog odnosa, ili iz određenog svojstva kao izvora opasnosti koji su označeni u polici osiguranja, odnosno u ponudi za osiguranje.
- (2) Osiguranje se također odnosi na odgovornost za štetu nastalu zbog:
  - 1) povećanja opasnosti ili proširenja osiguranog izvora opasnosti do kojih je došlo tijekom trajanja osiguranja;
  - 2) novog izvora opasnosti koji se kod osiguranika pojavi poslije zaključenja ugovora o osiguranju, uvažavajući odredbe članka 11. ovih Uvjeta;
  - 3) krađe ili nestanka stvari treće osobe, ukoliko su iste smještene u zaključanim prostorijama ili ostavama;
  - 4) štete koja nije nastala ni povredom osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari – tzv. "čisto imovinska šteta" vode (vidi čl. 9. ovih Uvjeta);
  - 5) zbog zagađenja tla i vode (vidi čl. 6. 7. i 8. ovih Uvjeta).

### Opseg pokrića za odgovornost poslodavca prema djelatnicima

#### Članak 5.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika prema vlastitim, stalno zaposlenim djelatnicima, osobama koji rade na ugovor o djelu, volonterima i praktikantima, te ostalim osobama angažiranim od strane osiguranika (u daljnjem tekstu: Djelatnici osiguranika), a koji se u smislu zakona ne smatraju trećim osobama.
- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost za štete nastale uslijed krađe, nestanka uništenja ili oštećenja stvari za osobnu upotrebu djelatnika, ukoliko su iste predane osiguraniku na čuvanje te zaključane u odgovarajućim prostorijama – ostavama.
- (3) Odgovornost za štete zbog nestanka i krađe novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, satova, dokumenata i sl., koji su vlasništvo djelatnika osiguranika, pokrivena je osiguranjem samo onda ako su te stvari predane osiguraniku na čuvanje i ako se drže u zaključanoj blagajni.
- (4) Osiguranjem zaključenim prema ovim Uvjetima nisu pokrivena štete koje su naknadive prema Uvjetima za obvezno osiguranje naknade troškova za slučaj ozljede na radu i oboljenja od profesionalnih bolesti.

### Opseg pokrića za štete uslijed zagađivanja tla i vode

#### Članak 6.

- (1) Pod zagađivanjem tla i vode podrazumijeva se izmjena bioloških, kemijskih ili fizičkih prirodnih svojstava tla ili vode zbog ispuštanja štetnih materija koje mogu dovesti do takvih promjena.

#### Članak 7.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete uslijed smrti, ozljede tijela ili zdravlja neke osobe, a koje su posljedica zagađivanja.
- (2) Odgovornost za štete u svezi s povećanjem izvora opasnosti označenog u polici zbog unapređenja ili izmjene proizvodnje nije obuhvaćena osiguranjem ako se to posebno ne ugovori.
- (3) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete do kojih bi došlo zbog toga što osiguranik nije održavao, mijenjao i popravljao uređaje za pročišćavanje otpadnih voda i drugih otpadnih produkata, niti se pridržavao drugih mjera predviđenih propisima o zaštiti životne sredine.

#### Članak 8.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem su pokrivena i štete uslijed uništenja i oštećenja stvari, kao i troškovi uklanjanja štetnih materija koje su prouzročile zagađenje.
- (2) Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje nastanu isključivo kao posljedica iznenadnog i trenutačnog zagađenja uzrokovanog havarijom.
- (3) Osiguranjem, u svakom slučaju nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete prouzročene sustavnim i postupnim zagađenjem.
- (4) Limit pokrića za osiguranje od odgovornosti za štete na stvarima, odnosno troškove uklanjanja štetnih materija utvrđuje se posebno. U slučajevima kada nije utvrđen posebno, limit pokrića po štetnom događaju za osiguranje od odgovornosti za štete uslijed uništenja i oštećenja stvari, odnosno troškove uklanjanja štetnih materija, određen je kao 20% minimalnog limita pokrića po štetnom događaju koji se primjenjuje na dan zaključenja ugovora o osiguranju.
- (5) Kod osiguranja od odgovornosti uslijed zagađenja za štete na stvarima, odnosno za troškove uklanjanja štetnih materija ugovora se agregatni limit pokrića za vrijeme važnosti police. Agregatni limit pokrića, ako se drugačije ne ugovori, jednak je dvostrukom ugovorenom limitu pokrića po štetnom događaju.
- (6) Osiguranik sudjeluje u svakoj šteti sa 10%, a najmanje sa 10% od minimalnog limita pokrića koji se primjenjuje na dan zaključenja ugovora o osiguranju.



## Osiguranje od odgovornosti za "čisto imovinske štete"

### Članak 9.

- (1) Osiguranje se odnosi i na odgovornost za "čisto imovinske štete", tj. štete koje nisu nastale ni povredom tijela ili zdravlja neke osobe, ni oštećenjem, odnosno uništenjem stvari.
- (2) Smatra se da je osigurani slučaj nastao onda kada je napravljen propust pri obavljanju djelatnosti (zanimanja) označene u polici, posjedovanja neke stvari i dr. (izvor opasnosti) kojim je prouzročena čisto imovinska šteta nekoj osobi.
- (3) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost za štete čiji je uzrok (radnja ili propust) nastao za vrijeme trajanja osiguranja ukoliko štete nisu nastale po isteku dvije godine od prestanka osiguranja.
- (4) Ako je šteta nastala zbog propusta, smatra se, u slučaju sumnje, da je propust nastao onog dana kada se propuštena radnja najkasnije morala poduzeti da bi se izbjeglo nastupanje štete.
- (5) Osiguranje se odnosi na radnje, odnosno propuste nastale na području navedenom u polici osiguranja čije su posljedice također nastale na tom području.
- (6) Ukoliko se drugačije ne ugovori, obveza osiguratelja po osnovi čisto imovinske štete ograničena je na 5.000 EUR po štetnom događaju, a u okviru ugovorenog limita pokriva.

### Proširenje pokriva

#### Članak 10.

- (1) U okviru osiguranog izvora opasnosti iz obavljanja djelatnosti obuhvaćena je i odgovornost osiguranika koja proizlazi iz:
  - 1) korištenja, odnosno posjedovanja, zakupa ili uživanja zemljišta, zgrada i prostorija koje se isključivo koriste za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja;
  - 2) korištenja objekata koji isključivo služe djelatnicima osiguranika (kao npr. restorana društvene prehrane, kupališta, odmarašta, sportskih igrališta i sl.);
  - 3) korištenja dizala (liftova) namijenjenih za prijevoz osoba i tereta;
  - 4) korištenja bicikla bez motora za potrebe osigurane djelatnosti;
  - 5) uskladištenja materijala za loženje i pogon koji se isključivo koristi za obavljanje osigurane djelatnosti ili zanimanja.
- (2) Ukoliko je riječ o objektima navedenim u st. (1) toč. 1) i 2) ovog članka, osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost:
  - 1) osiguranika, kao i investitora ili izvođača građevinskih i montažnih radova (novogradnja, prepravak, krečenje, kopanje i sl.) ukoliko predračunska vrijednost tih radova u svakom pojedinom slučaju ne iznosi više od 60% minimalne svote osiguranja, koja se primjenjuje na dan zaključenja ugovora o osiguranju. Za objekte čija predračunska vrijednost prelazi gornji iznos, osiguranjem je obuhvaćena odgovornost samo ako se posebno ugovori i plati premija prema odgovarajućem premijskom sustavu;
  - 2) koja proistječe iz posjedovanja garaža i parkirališta koje se nalaze na, odnosno u osiguranim nekretninama, ako nije riječ o garaži, odnosno parkiralištu za privređivanje (iznajmljivanje uz naknadu).

### Osiguranje od novih izvora opasnosti

#### Članak 11.

- (1) Pokriće iz osiguranja proširuje se i na odgovornost iz novih izvora opasnosti koji se pojavljuju kod osiguranika poslije zaključenja ugovora o osiguranju, ako za ovaj novonastali izvor opasnosti nije zaključeno posebno osiguranje.
- (2) Osiguranje počinje odmah s pojavom novog izvora opasnosti. Osiguranik je dužan na kraju perioda osiguranja, prilikom utvrđivanja konačnog iznosa premije, prijaviti sve nove izvore opasnosti. Za nove izvore opasnosti osiguranik plaća premiju obračunatu od dana njihove pojave ("pro rata temporis").
- (3) Obaveza osiguratelja za naknadu iz osiguranja neće nastati u slučaju pojave novog izvora opasnosti ako osiguratelj prema ovim Uvjetima ne osigurava takav izvor opasnosti.
- (4) Osiguranje novih izvora opasnosti ne odnosi se na odgovornost koja proizlazi iz:
  - 1) posjedovanja ili korištenja pruga (željezničkih, uspinjača, žičara i sl.), kazališta, kina, cirkusa i tribina;
  - 2) posjedovanja, korištenja i održavanja cesta i putova;
  - 3) posjedovanja ili korištenja motornih vozila i drugih vozila na

motorni pogon (samohodnih radnih strojeva, radnih vozila i ostalih vozila) kad su u funkciji motornih vozila i kad mogu biti pokriveni osiguranjem od automobilske odgovornosti;

- 4) posjedovanja ili korištenja plovila i letjelica;
- 5) izrade, obrade, smještaja, prijevoza, korištenja i trgovanja eksplozivnim materijalom ili radioizotopima ako je za ovo potrebno odobrenje nadležnog organa;
- 6) posjedovanja i korištenja uređaja za točenje i uskladištenje tekućina i plinova;
- 7) popravka, pranja i održavanja motornih vozila;
- 8) posjedovanja ili korištenja uređaja za spuštanje, dizanje i prijenos motornih vozila i plovila;
- 9) posjedovanja ili korištenja montažnih konstrukcija;
- 10) posjedovanja i korištenja garderoba;
- 11) posjedovanja i korištenja uređaja za zabavu;
- 12) posjedovanja i korištenja kupališta;
- 13) posjedovanja i korištenja sportskih terena i opreme.

### Isključenja iz osiguranja

#### Članak 12.

- (1) Osiguranjem ugovorenim prema ovim Uvjetima nije pokrivena odgovornost osiguranika:
  - 1) za namjerno prouzročenu štetu. Ako je štetu namjerno prouzročio djelatnik osiguranika, osiguratelj stupa u prava osiguranika prema djelatniku kao odgovornoj osobi;
  - 2) za štete koje su u neposrednoj ili posrednoj svezi s korištenjem nuklearne energije, osim odgovornosti za štete od radioizotopa koji se koriste u mirnodopske svrhe (u medicini, biologiji, industriji, poljoprivredi itd.);
  - 3) za štete zbog držanja ili korištenja motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (samohodnih radnih strojeva, radnih vozila i ostalih vozila) kad su u funkciji motornih vozila i kad moraju biti osigurani od automobilske odgovornosti;
  - 4) za štete zbog držanja ili korištenja plovila i letjelica;
  - 5) za štete koje pretrpi osiguranik, bračni drug osiguranika, djeca i druge osobe koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu i koje je dužan održavati;
  - 6) koja proizlazi iz ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače po zakonu ne odgovara;
  - 7) za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik, ili koja druga osoba po njegovu nalogu ili za njegov račun, izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci;
  - 8) za štete od proizvoda s nedostatkom;
  - 9) za štete na tuđim stvarima prouzročene pri obavljanju osigurane djelatnosti (zanimanja) na ovim ili s ovim stvarima (kao npr. obrade, popravci, prijevoz, ispitivanje i sl.), osim ako je do štete došlo zbog događaja koji nije u neposrednoj vezi s profesionalnim propustima osiguranika;
  - 10) za štete koje su nastale kao posljedica svjesnog postupanja protivno propisima ili pravilima po kojima se obavlja djelatnost, odnosno zanimanje kao izvor opasnosti iz police;
  - 11) za štete koje su posljedica zagađivanja zraka;
  - 12) za štete koje prouzroči divljač na motornim vozilima i poljoprivrednim kulturama.
- (2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje nastaju na stvarima uslijed:
  - 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padavina (dima, čađe, prašine i dr.), kao i zbog pljesnivosti, potresa, šumova i sl., što ima za posljedicu postepeno nastajanje štete;
  - 2) ulijeganja i klizanja zemljišta;
  - 3) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda.
- (3) Osiguranje se ne odnosi na štete:
  - 1) zbog sudjelovanja na konjskim, biciklističkim, motociklističkim i automobilskim utrckama, boksačkim i hrvačkim borbama, kao i na njihovim pripremama;
  - 2) na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, na poslu, zajam, u ostavu, radi prijevoza i sl;
  - 3) za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora;
  - 4) nastale uslijed osiguranikovog neodržavanja, nemijenjanja i nepopravljanja uređaja za pročišćavanje otpadnih voda i drugih otpadnih produkata, kao ni zbog osiguranikovog nepridržavanja drugih mjera predviđenih propisima o zaštiti čovjekove okoline;

- 5) zbog posredovanja u novčanim i drugim privrednim poslovima;
- 6) zbog prekoračenja predračuna i kredita o ugovoru o kupovini i prodaji, a naročito zbog neodržavanja ugovorenih rokova isporuke i garantiranih obveza;
- 7) zbog posrednih gubitaka (gubitak tržišta, pad cijena, zabrana uvoza ili izvoza i sl.);
- 8) nastale uslijed manjka u blagajni, pogrešaka pri isplati i pronevjere od strane djelatnika osiguranika;
- 9) zbog nepravilnog taksiranja i ostalih nedostataka u pogledu taksiranja;
- 10) zbog profesionalnog propusta osiguranika, ukoliko je osiguranje od profesionalne odgovornosti moguće ugovoriti prema posebnim uvjetima;
- 11) zbog nestanka stvari u slučaju štete iz odgovornosti za čisto imovinsku štetu.

## Područje na kojem vrijedi osiguranje

### Članak 13.

Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na području Republike Hrvatske ukoliko nije drugačije ugovoreno.

## Osigurani slučaj

### Članak 14.

- (1) Osigurani slučaj je budući i neizvjestan štetni događaj na temelju kojeg bi treća oštećena osoba mogla zahtijevati naknadu štete, a za koji je odgovoran osiguranik. Smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kada se takav događaj počeo ostvarivati.
- (2) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više šteta ako su one posljedica istog uzroka.
- (3) Sve štete nastale iz istog osnovnog uzroka smatraju se jednim osiguranim slučajem i odnose se na onu osigurateljnu godinu u kojoj je nastala prva šteta iz tog uzroka.

## Vrijeme važnosti osiguranja

### Članak 15.

- (1) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme trajanja osiguranja.
- (2) Osigurani slučaj koji je nastao za vrijeme trajanja osiguranja, a čiji je uzrok iz vremena koje prethodi zaključenju ugovora o osiguranju ili iz vremena kada je osiguranje bilo prekinuto, pokriven je osiguranjem samo onda ako ugovaratelju osiguranja ili osiguraniku do početka osiguranja ili ponovnog početka osiguranja nije bio poznat ili nije mogao biti poznat uzrok iz kojega osigurani slučaj potječe.
- (3) Kod šteta zbog povrede zdravlja koje nastaju postepeno, u slučaju sumnje, smatra se da je štetni događaj nastao onda kad je prvi put nalazom liječnika utvrđena povreda zdravlja.

## Limit pokriva

### Članak 16.

- (1) Limit pokriva naveden u polici osiguranja je, jedinstveno i kombinirano, gornja obveza osiguratelja po pojedinom osiguranom slučaju za štete na stvarima i osobama, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

## Agregatni limit pokriva

### Članak 17.

- (1) Ukoliko je ugovoren agregatni limit pokriva za vrijeme važnosti osiguranja, tada on predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po svim osiguranim slučajevima za vrijeme važnosti osiguranja.
- (2) Isplatom ugovorenog agregatnog limita osigurateljno pokriva prestaje, a moguće ga je ponovno reaktivirati uz premiju koju odredi osiguratelj.
- (3) Agregatni limit pokriva mora biti upisan na policu osiguranja.

## Obveza osiguranika nastankom osiguranog slučaja

### Članak 18.

- (1) Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja, kao i o podnesenom zahtjevu za naknadu štete najkasnije u roku sedam dana po saznanju.
- (2) Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kada bude stavljen u pritvor, kao i onda kada bude poveden postupak za osiguranje dokaza.

- (3) Ako je proveden uviđaj, podignuta optužnica ili je donesena odluka o vođenju krivičnog postupka, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti dokumentaciju u svezi s nastalim štetnim događajem.
- (4) Ako je osiguranjem pokrivena šteta nastala uslijed krađe stvari, osiguranik je dužan krađu bez odlaganja prijaviti nadležnom organu unutrašnjih poslova.
- (5) Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a osobito da ga prizna potpuno ili djelomično, da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, kao niti da izvrši isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba, odnosno isplata, a da se time ne učini očigledna nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.
- (6) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv, odnosno tužbu, podneske, te svu dokumentaciju u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete, a vođenje spora prepustiti osiguratelju.
- (7) Ako se osiguranik protivi prijedlogu osiguratelja da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamata i troškova koji su zbog toga nastali.
- (8) U slučaju da se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke s kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocjenu osnovnosti zahtjeva, opsega i visine štete.
- (9) Ako zbog promijenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenoj osobi, dužan je o tome izvijestiti osiguratelja.
- (10) Ukoliko se osiguranik ne pridržava obveze iz ovog članka, snosit će štetne posljedice koje zbog toga nastanu, osim ako bi one nastale i u slučaju da se pridržavao obveza.

## Obveza osiguratelja podnošenjem zahtjeva oštećene osobe

### Članak 19.

U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe, osiguratelj je obavezan:

- 1) zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (Pravna zaštita - Članak 20),
- 2) udovoljiti osnovnim zahtjevima za naknadu štete (Naknada štete - Članak 21),
- 3) nadoknaditi troškove sudskog postupka (Naknada troškova postupka - Članak 22).

## Pravna zaštita

### Članak 20.

- (1) Obveza osiguratelja na pružanju pravne zaštite obuhvaća:
  - 1) ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu;
  - 2) vođenje spora u ime osiguranika ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku;
  - 3) davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.
- (2) Uz suglasnost i uz upute osiguratelja, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku koji se u takvom slučaju dužan pridržavati uputa i naloga osiguratelja u pogledu vođenja postupka u parnici.
- (3) Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice, ili stupiti na mjesto osiguranika, ili sudjelovati u svojstvu umješača.
- (4) Osiguratelj je ovlašten odbiti vođenje spora ili prepustiti vođenje spora osiguraniku ako ocijeni da nema mjesta za pružanje pravne zaštite s obzirom na odnos visine zahtjeva za naknadu štete i limita pokriva.
- (5) U slučaju da osiguratelj na ime naknade štete isplati ugovoreni limit pokriva umanjen za iznos ugovorene franšize prije pokretanja spora, prestaje i njegova obveza na pravnu zaštitu.

## Naknada štete

### Članak 21.

- (1) Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja u roku 14 dana od dana kada je utvrdio svoju obvezu i visinu te obveze.
- (2) Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:

- 1) priznanja koje je dao ili odobrio;
  - 2) nagodbe koju je sklopio ili odobrio;
  - 3) pravomoćne sudske odluke, ali najviše do iznosa visine obveze iz ugovora o osiguranju.
- (3) Osiguratelj je ovlašten na ime naknade osiguraniku položiti ugovoreni limit pokrića umanjen za iznos ugovorene franšize te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.
- (4) Osiguratelj sudjeluje u deponiranju radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke, i to najviše do iznosa visine njegove obveze iz ugovora o osiguranju.
- (5) Ako je osiguranik obavezan platiti na ime naknade štete rentu, a kapitalizirana vrijednost rente prelazi ugovoreni limit pokrića umanjen za iznos ugovorene franšize, ili ostatak limita pokrića po odbitku drugih davanja u svezi s istim osiguranim slučajem, dugovana renta će se nadoknaditi samo u omjeru između limita pokrića umanjenog za iznos ugovorene franšize, odnosno ostatka limita pokrića i kapitalizirane vrijednosti rente. Kapitalizirana vrijednost rente za izračunavanje proporcije računa se na temelju važećih tablica smrtnosti za osiguranje života u Republici Hrvatskoj.
- (6) Ako se osiguratelj protivi prijedlogu osiguranika da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, dužan je platiti naknadu, kamate i troškove, pa i onda kada prelaze ugovoreni limit pokrića.

### Naknada troškova postupka

#### Članak 22.

- (1) Osiguratelj nadoknađuje sve troškove parničnog postupka ukoliko je sam vodio spor ili je dao suglasnosti osiguraniku na vođenje spora, pa i onda kada zahtjev za naknadu štete nije bio osnovan.
- (2) Ako je parnica vođena bez znanja i suglasnosti osiguratelja, osiguranjem su pokriveni troškovi spora ako zajedno s naknadom štete ne prelaze iznos ugovorene limita pokrića.
- (3) Osiguratelj snosi troškove branitelja u krivičnom postupku pokretnom protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivena osiguranjem, i to samo izuzetno, ako je upoznat s izborom branitelja i prihvatio snositi troškove. Troškove krivičnog postupka, kao i troškove zastupanja oštećenog u izvanparničnom postupku, osiguratelj ne nadoknađuje.
- (4) Kada izvrši svoju obvezu isplatom ugovorenog limita pokrića umanjenog za iznos ugovorene franšize, osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

### Neposredni zahtjev oštećene osobe

#### Članak 23.

- (1) Ako oštećena osoba zahtjev ili tužbu za naknadu štete podnese samo protiv osiguratelja, osiguratelj će o tome izvijestiti osiguranika i pozvati ga da mu pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 18. stavak (8) ovih Uvjeta, kao i da sam osiguranik poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.
- (2) Ukoliko se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećenom, u potpunosti ili djelomično, dužan je o tome izvijestiti osiguranika.
- (3) Oštećenik može zahtijevati naknadu štete za koju je odgovoran osiguranik, neposredno od osiguratelja, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

## III POSEBNE ODREDBE ZA POJEDINE IZVORE OPASNOSTI

### Primjena posebnih odredaba

#### Članak 24.

Na osiguranje od odgovornosti iz pojedinih izvora opasnosti, uz osnovne odredbe ovih Uvjeta, primjenjuju se, u pogledu opsega pokrića, i posebne odredbe ovih Uvjeta. U slučaju odstupanja od osnovnih, primjenjuju se posebne odredbe.

### Održavanje, popravak i pranje motornih vozila, motocikala i njihovih dijelova

#### Članak 25.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje nastanu tijekom obavljanja radova na vozilu, te tijekom stajanja vozila u radionici, odnosno za vrijeme pokusnih i primopredajnih vožnji.

- (2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete:
  - zbog nestručno obavljenih radova na vozilu (popravka, pranja, podmazivanja i sl.)
  - na dodatnoj opremi koja se ne smatra sastavnim dijelom vozila, npr. radio i TV prijemnik, radar, mobitel i sl.
- (3) Osiguranje je ugovoreno uz sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza) 10% od štete, minimalno 125 EUR. Odbitna franšiza primjenjuje se isključivo za štete na stvarima.
- (4) Ukoliko se drugačije ne ugovori, ukupna obaveza osiguratelja za štete na vozilima primljenim na popravak, pranje i sl. iznosi 50.000 EUR za vrijeme važnosti osiguranja.

### Djelatnosti humane medicine

#### Članak 26.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem je pokrivena i profesionalna odgovornost liječnika, stomatologa i zdravstvenog osoblja osiguranika, kao i ljekarnika.
- (2) Osiguranjem nije obuhvaćena i odgovornost za štete zbog oštećenja, uništenja, nestanka ili krađe osobnih stvari i dragocjenosti bolesnika i njihovih pratilaca, ukoliko te stvari nisu predane na čuvanje osiguraniku i pohranjene u za to odgovarajućim zaključanim spremištima (blagajne, ormari, trezori i sl.).

### Distribucija električne energije

#### Članak 27.

- (1) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost osiguranika za štete koje pretrpi potrošač električne energije zbog nedozvoljenog odstupanja od nazivnog napona ili frekvencije ili zbog obustave i prekida u isporuci električne energije.

### Rekreacijske, kulturne i sportske djelatnosti, te djelatnosti članskih organizacija

#### Članak 28.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost koja proizlazi iz:
  - 1) održavanja sastanaka i sjednica društva predviđenih statutom ili drugim općim aktom društva;
  - 2) priređivanja sportskih i drugih priredbi i natjecanja, ukoliko se za iste ne naplaćuju ulaznice, uvažavajući odredbe st. 2. ovog članka;
  - 3) posjedovanja zgrada, zemljišta, prostorija i uređaja koji služe isključivo za potrebe društva (kao npr: igrališta, vježbališta, strelišta i dr.);
  - 4) osobna odgovornosti članova društva pri obavljanju djelatnosti na priredbama društva i u svezi s tim priredbama, kod obavljanja djelatnosti i interesa za ciljeve društva.
- (2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika iz organiziranja:
  - 1) priredbi i utrka motornih vozila i upravljivih modela motornih vozila;
  - 2) priredbi i utrka letjelica i upravljivih modela letjelica;
  - 3) priredbi i utrka plovila i upravljivih modela plovila;
  - 4) priredbi i natjecanja na kojima sudjeluju padobranci;
  - 5) lovačkih priredbi i natjecanja.
- (3) Ako se posebno ugovori, osiguranjem je pokrivena i odgovornost društva za štete koje proizlaze iz:
  - 1) posjedovanja zgrada, zemljišta, prostorija i uređaja koji ne služe isključivo za ostvarivanje ciljeva društva;
  - 2) organiziranja priredaba koje prelaze okvire običnih priredaba društva predviđenih statutom društva;
  - 3) držanja životinja;
  - 4) podizanja tribina;
  - 5) korištenja sportskih terena i uređaja (klizališta, staza za sanjkanje i skijanje i dr.);
  - 6) djelatnosti koje društvo, kao sporedne, obavlja radi privređivanja (npr. restorani u vlastitoj režiji, kupališta i sl.).
- (4) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost osiguranika za štete:
  - 1) nastale izvan mjesta određenog za gađanje kod streljačkih aktivnosti;
  - 2) uslijed oštećenja, uništenja, nestanka i krađe vozila na vodi (čamaca, jedrilica i sl.) koje osiguranik nije preuzeo na čuvanje uz stalnog čuvara;
  - 3) nastale na motorima čamaca, ukoliko isti nisu pričvršćeni za čamac, odnosno noću smješteni u zatvorenom spremištu;



- 4) uzrokovane krađom ili nestankom novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, satova i dokumanata svih vrsta ukoliko ne postoji stalna čuvarska služba u prostorima garderoba, kupališta, muzeja, športskih društava i sl.
- (5) Osiguranjem je pokrivena osobna odgovornost članova društva, pri čemu se sami članovi društva ne smatraju trećim osobama, osim kod organiziranja tečajeva gdje se polaznici tečaja smatraju trećim osobama.

### Organiziranje pojedinačnih sportskih i ostalih priredbi i natjecanja

#### Članak 29.

- (1) Ukoliko se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika iz organiziranja sportskih i ostalih priredbi i natjecanja za koje se naplaćuju ulaznice, kao i onih navedenih u st. 2. članka 28.
- (2) Osiguranjem je pokrivena osobna odgovornost članova društva, pri čemu se sami članovi društva ne smatraju trećim osobama, osim kod organiziranja tečajeva gdje se polaznici tečaja smatraju trećim osobama.

### Djelatnosti javne uprave i obrane

#### Članak 30.

- (1) Iz osiguranja je isključena odgovornost za:
- štete nastale smrću ili tjelesnom povredom neke osobe nastale uslijed nasilja ili terorističkog čina, kao i prilikom javnih demonstracija i manifestacija, kao i za druge štete koje su tijela javne uprave i obrane po važećim propisima bile dužne spriječiti;
  - štete na stvarima radi čijeg je spašavanja tijelo javne uprave bilo angažirano.

### Garderobe

#### Članak 31.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika zbog oštećenja, uništenja, nestanka ili krađe (pa i uslijed zamjene) stvari predanih garderobi na čuvanje uz odgovarajuću potvrdu (broj, blok i sl.).
- (2) Iz osiguranja je isključena odgovornost osiguranika za štete zbog nestanka ili krađe novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, fotoaparata, kamera, satova i dokumenata svake vrste.
- (3) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako garderoba ima stalnog čuvara i ako u nju, osim čuvara, druge osobe nemaju pristupa.

### Tiskare i knjigovežnice

#### Članak 32.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i profesionalna odgovornost osiguranika za štete koje mogu nastati tijekom obavljanja njegove djelatnosti.
- (2) Osiguranjem profesionalne odgovornosti pokrivena su isključivo direktne štete uslijed propusta osiguranika.
- (3) Osiguranjem nisu pokrivena štete zbog posrednih gubitaka kao što su gubitak tržišta, pad cijena, gubitak poslovnog ugleda i sl.

### Fotografski laboratoriji i fotografske radnje

#### Članak 33.

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost za štete zbog uništenja ili oštećenja filma uslijed profesionalnog propusta osiguranika.
- (2) Osiguranjem profesionalne odgovornosti pokrivena su isključivo direktne štete uslijed propusta osiguranika.
- (3) Osiguranjem nisu pokrivena štete zbog posrednih gubitaka kao što su gubitak tržišta, pad cijena, gubitak poslovnog ugleda i sl.

### Građevinska, montažna i slične djelatnosti

#### Članak 34.

- (1) Štete od niveliranja terena, koje obavlja osiguranik, pokrivena su osiguranjem ako se niveliranje odnosi na radove koje osiguranik treba obaviti, pri čemu je iz osiguranja isključena odgovornost za štete na objektu za čiju se izgradnju i obradu niveliranje obavlja.
- (2) Osiguranje se odnosi i na odgovornost za štete:
- neposredno prouzročene oštećenjem podzemnih uređaja (kao vodova za: plin, vodu, struju, kanalizaciju i sl.);
  - prouzročene miniranjem tijekom obavljanja djelatnosti osiguranika, ali ne i za štete na nepokretnim stvarima koje se prilikom miniranja nalaze na udaljenosti manjoj od 75 metara od

točke miniranja, ako se drugačije ne ugovori.

- (3) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete:
- na susjednim građevinama uslijed propuštanja da se izvrši odgovarajuće pojačanje (podupiranje i sl.);
  - na građevinskom, odnosno montažnom objektu koji osiguranik gradi ili na njemu izvodi radove;
  - prouzročene od rušenja na nepokretnim stvarima koje se nalaze u krugu čiji polumjer odgovara visini objekta koji se ruši;
  - koje nastaju kao posljedica neispravne tehničke dokumentacije na projektiranim objektima.
- (4) Ukoliko je osiguranik sklopio i neko drugo osiguranje kojim je osigurana njegova odgovornost (npr. odgovornost iz obavljanja građevinsko-montažnih radova ili sl.) u slučaju štete naknada iz osiguranja isplaćuje se temeljem tog drugog osiguranja. Temeljem osiguranja zaključenog po ovim Uvjetima isplatit će se naknada samo u slučaju ako pokriće po drugom osiguranju nije bilo dovoljno, i to do iznosa nepokrivenog dijela štete.

### Kupališta (bazeni)

#### Članak 35.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za oštećenje, uništenje, nestanak i krađu stvari za osobnu upotrebu kupališnih gostiju ako su te stvari zaključane u kabinama ili drugim odgovarajućim prostorijama za smještaj stvari, ili ako su predane osiguraniku na čuvanje.
- (2) Odgovornost za štete zbog nestanka i krađe novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, satova, dokumenata i sl. pokrivena je osiguranjem samo onda ako su te stvari predane osiguraniku na čuvanje i ako se drže u zaključanoj blagajni.
- (3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost za štete prouzročene korištenjem stvari osiguranika koje služe za sport, rekreaciju i raznododu kupališnih gostiju.

### Djelatnosti u području prometa, skladištenja i veza

#### Članak 36.

- (1) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost za štete prouzročene:
- tegljenjem, peljarenjem, čuvanjem i zaštitom brodova, privezivanjem, odvezivanjem i spašavanjem brodova; prijevozom osoba peljarskim i privezačkim čamcima; doradom, preradom, obradom, popravkom i sl.;
  - egaliziranjem, fumigiranjem, čišćenjem, krećenjem, premještanjem, sušenjem i sl.;
  - međunarodnim i unutrašnjim otpremanjem robe (špedicijom); uskladištenjem i čuvanjem robe u hladnjačama;
  - za posredne štete (na primjer: gubitak tržišta, pad cijena, zabrana uvoza ili izvoza);
  - za štete nastale upotrebom dizalica i postrojenja za ukrcaj i iskrcaj, koja po svojoj konstrukciji ispuštaju teret tako da on pada.

### Djelatnost lova, poljoprivrede i šumarstva i usluge povezane s njima

#### Članak 37.

- (1) Isključena je odgovornost za štete:
- koje nastanu na životinjama prilikom pripuštanja ili umjetnog osjemenjivanja;
  - uslijed obavljanja građevinskih radova na zemljištu osiguranika ako predračunska vrijednost tih radova prelazi 60% minimalnog limita pokrića koji se primjenjuju na dan zaključenja ugovora o osiguranju;
  - koje prouzroči zaštićena divljač na usjevima i motornim vozilima;
  - koje nastanu obavljanjem sporednih djelatnosti za koje osiguranik nije registriran.

### Djelatnosti odgoja i obrazovanja

#### Članak 38.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete zbog oštećenja, uništenja, nestanka i krađe stvari učenika ukoliko su stvari smještene u odgovarajućim prostorijama.
- (2) Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete zbog nestanka i krađe: novca, vrijednosnih papira, plemenitih metala, numizmatičkih, filatelističkih i drugih zbirki i dragocjenosti svih vrsta.
- (3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost:



- 1) članova školskih savjeta i savjeta odgojnih i drugih ustanova koji prema zakonskim propisima i općim aktima škole, odnosno odgojne i druge ustanove, upravljaju školom, odnosno ustanovom;
- 2) koja proizlazi iz priređivanja izleta, ekskurzija, školskih priredaba i sl.

### Djelatnost ugostiteljstva

#### Članak 39.

- (1) Pod ugostiteljskom djelatnošću u smislu ovih Uvjeta smatra se djelatnost koju obavljaju: hoteli, moteli, kavane, pansioni, odmarališta, uređeni kampovi i sl.
- (2) Osiguranje se ne odnosi na odgovornost za štete nastale:
  - 1) na stvarima gostiju prilikom njihove upotrebe, obrade ili rada na njima od strane osiguranika;
  - 2) uslijed nestanka ili krađe stvari gostiju ako su unesene u prostorije koje su svakom pristupačne, u kojima se poslužuje hrana, piće i sl., osim kada su predane garderobi na čuvanje;
  - 3) za štete na stvarima u vozilu i na pojedinim dijelovima vozila, ukoliko vozilo nije smješteno u zaključanoj garaži, a parkiralište za vozila nije točno određeno niti obilježeno i pod nadzorom stalnog čuvara.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete uslijed nestanka ili krađe novca, nakita, vrijednosnih papira i dokumenata svake vrste, ukoliko te stvari nisu predane osiguraniku i smještene u zaključanoj blagajni.

### Vozila - čuvanje na suhom (parkirališta)

#### Članak 40.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za oštećenje, uništenje, nestanak, krađu i zamjenu vozila ostavljenih na čuvanje (motorna vozila, čamci na prikolicama na suhom, prikolice, motocikli i bicikli).
- (2) Ukoliko vozilo nije smješteno u zaključanoj garaži, iz osiguranja su isključene štete na stvarima koje se nalaze na ili u vozilu, kao i na pojedinim dijelovima vozila, osim stvari koje se serijski proizvode s vozilom i stvari koje su po propisima morale biti u vozilu.
- (3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost za štete iz stavka (1) ovog članka na motorima čamaca, veslima i pokretnim sjedištima pod uvjetom da su pričvršćeni za čamac i da se noću (od zalaska do izlaska sunca) drže u zatvorenim prostorijama.
- (4) Osiguratelj je u obvezi samo onda kada je parkiralište za vozila točno određeno i obilježeno, a vozila propisno smještena i osigurana te pod nadzorom stalnog čuvara.
- (5) Osiguranje je ugovoreno uz sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza) od 10% od štete, minimalno 125 EUR.  
Odbitna franšiza primjenjuje se isključivo za štete na stvarima.

### Ceste i putovi - održavanje

#### Članak 41.

- (1) Osiguranjem je, ukoliko se posebno ugovori i plati dodatna premija, pokrivena odgovornost osiguranika za štete nastale uslijed:
  - 1) neodgovarajućih kolobrana i zaštitnih ograda ili njihovog nepostojanja, kao i nepostojanja odgovarajućih prometnih znakova i upozorenja opasnih mjesta na putevima;
  - 2) nekošenja trave i neodržavanja zasada na putnom zemljištu;
  - 3) radi nanosa snijega ili leda na putu, ali ovim osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika ako je osigurani slučaj nastupio za vrijeme padanja snijega, odnosno u razdoblju kraćem od 24 sata nakon prestanka padanja.

- (2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete nastale uslijed zadržavanja odronjenog kamenja, ulja, nafte i drugih maziva na kolničkom traku, ako je osigurani slučaj nastupio nakon isteka trećeg sata računajući od trenutka kad je osiguraniku dojavljeno odronjavanje kamenja, odnosno iscurenje maziva.
- (3) Osiguranje je ugovoreno uz sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza) od 10% od štete, minimalno 750 EUR.  
Odbitna franšiza primjenjuje se isključivo za štete na stvarima.

### Zgrade i zemljišta (posjedovanje i korištenje)

#### Članak 42.

- (1) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost iz članka 10. stavak 2. točka 1) i 2) ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost:
  - 1) za štete koje prouzroče osobe zadužene za održavanje i išćenje zgrade odnosno zemljišta, kao izvora opasnosti;
  - 2) za štete koje prouzroče osobe koje stupaju mjesto osiguranika u svojstvu novog korisnika, uživaoca ili stečajnog upravitelja;
  - 3) za štete nastale korištenjem dječijih igrališta s pripadajućom opremom za razonodu djece, ako igralište pripada zgradi kao izvoru opasnosti iz police;
  - 4) iz posjedovanja vrta, ukoliko se on koristi za vlastite potrebe i ako pripada zgradi ili zemljištu kao izvoru opasnosti iz police.
- (3) Ako zgrada ima više korisnika, odnosno vlasnika, osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu koju prouzroči jedan korisnik, odnosno vlasnik drugom vlasniku, njegovom bračnom drugu i osobama koje uzdržava.
- (4) Zahtjevi vlasnika, odnosno korisnika stana, njegovog bračnog druga i osoba koje uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem ako oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima, odnosno korisnicima zgrade.

### Privatna osoba

#### Članak 43.

- (1) Ako se dio stana, odnosno zgrade upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranje ne obuhvaća odgovornost iz držanja toga dijela stana, odnosno zgrade.
- (2) Ako zgrada ima više korisnika, odnosno vlasnika, osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu koju prouzroči jedan korisnik, odnosno vlasnik drugom vlasniku, njegovom supružniku i osobama koje uzdržava, ukoliko se radi o njihovoj zajedničkoj odgovornosti.
- (3) Zahtjevi vlasnika, odnosno korisnika stana, njegovog supružnika i osoba koje uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem, ukoliko oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima, odnosno korisnicima zgrade.
- (4) Ako se posebno ugovori, obuhvaćena je i odgovornost za maloljetnu djecu koja ne žive u zajedničkom kućanstvu s osiguranikom.

## IV OPĆE ODREDBE

### Primjena Općih uvjeta za osiguranje imovine

#### Članak 44.

Ukoliko nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja zaključena po ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje imovine.

U primjeni od 01.09.2014.

## UVJETI ZA OSIGURANJE OD RIZIKA POŽARA I NEKIH DRUGIH RIZIKA

### Predmet osiguranja

#### Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja od rizika navedenih u članku 2. ovih Uvjeta mogu biti sve stvari, osim onih koje su ovim Uvjetima isključene iz osiguranja.
- (2) Osigurane su samo stvari navedene u polici, a prema ovim uvjetima:
  - 1) Kod osiguranja građevinskih objekata i drugih nepokretnih stvari smatraju se osiguranima:
    1. svi dijelovi građevinskog objekta, temelji i podrumski zidovi, nadstrešnice, sve ugrađene instalacije, sva ugrađena oprema (dizala, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, klima-uređaji, hidrofori i druga ugrađena oprema);
    2. osiguranjem zgrade u izgradnji obuhvaćen je i građevni materijal na gradilištu namijenjen za ugradnju u građevni objekt u gradnji;
    3. samo krov i gorivi dijelovi građevnog objekta ne mogu se posebno osigurati;
  - 2) Kod osiguranja pokretnih stvari:
    1. ako u polici nisu stvari pojedinačno navedene, već kao skupina, smatra se da su osigurane sve stvari koje se nalaze na mjestu osiguranja navedenom u polici i pripadaju toj osiguranoj skupini;
    2. u osiguranje se uključuju i sve stvari koje se tijekom trajanja osiguranja nabave i spadaju u osiguranu skupinu,
    3. osigurane su samo one stvari koje su vlasništvo osiguranika i osoba koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu.
  - 3) Ako se posebno ugovori i u polici označi, osigurane su:
    1. stvari radnika koji rade na mjestu osiguranja, kao i stvari trećih osoba primljene na popravak, preradu, obradu, čuvanje, prodaju, u zalag, najam, poslugu i sl.;
    2. brane - masivno građene (od kamena, betona, kovina) i nasute zemljom s nepropusnom jezgrom te s unutrašnje strane obložene kamenom, betonom i sličnim čvrstim materijalom;
    3. željezničke pruge;
    4. sagrađene obale, šetališta uz obalu, molovi, lukobrani i propusti (kamen, beton, metali i sl.);
    5. nasipi - obloženi ili obzidani čvrstim materijalom (kamen, beton, asfalt i sl.);
    6. mostovi;
    7. ograde, potporni zidovi, ceste, putovi, zrakoplovne piste, pločnici i popločena dvorišta;
    8. žičane mreže sa stupovima - u vinogradima, nasadima hmelja, plantažama voćnjaka i sl.;
    9. melioracije i regulacije, obloženi ili obzidani nasipi vodenih tokova ako su u skladu s tehničkim propisima;
    10. nadzemne, podzemne i podvodne mreže: vodovodna, kanalizacijska, plinska, telefonska, električna, antenska i sl., osim mreže koja je u sklopu zgrade ili na području industrijskog i sličnog proizvodnog pogona;
    11. športski tereni, tereni dječjih igrališta te kupališta i klizališta na otvorenom;
    12. crteži, nacrti, uzorci, kalupi i magnetski nositelji podataka (diskovi, diskete, vrpce), ali ne i njihov sadržaj;
    13. novac i vrijednosni papiri;
    14. stvari u podzemnim rudnicima;
    15. zalihe stajskog gnojiva;
    16. stvari na izložbama;
    17. traktori, prikolice, samohodni radni strojevi poljoprivrednih gospodarstava;
    18. antenski uređaji izvan građevinskog objekta.
  - 4) Po ovim Uvjetima ne može se osigurati slijedeće:
    1. zemljišne površine, nepopločena dvorišta, brane i nasipi koji nisu sagrađeni iz čvrstog materijala prema odredbama točke 2. i 5. stavka 3) ovog članka;
    2. nasute obale, nasuta šetališta uz obalu, nasuti lukobrani i propusti koji nisu obzidani čvrstim materijalom;
    3. usjevi u klasu, plodovi na stablu, rodni i nerodni nasadi (voćnjaci, vinogradi i sl.), osim stabala voćaka na okućnici;

4. kopnena motorna vozila, prikolice i samohodni radni strojevi, osim u slučaju točke 17. stavka 3) ovog članka, ili kada su u sklopu zaliha u trgovačkim i carinskim skladištima, odnosno ako se nalaze na popravku, održavanju ili čuvanju;
5. plovni objekti;
6. letjelice;
7. roba u prijevozu;
8. ribe i druge životinje u vodama;
9. nepečena cigla (crijep) na otvorenom prostoru;
10. putovi i ceste bez donjeg stroja (podloge);
11. stvari na sajmovima.

### Osigurani rizici

#### Članak 2.

- (1) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od slijedećih rizika (osnovni rizici):
  - 1) požara i udara groma,
  - 2) eksplozije, osim eksplozije od nuklearne energije,
  - 3) oluje,
  - 4) grada (tuče),
  - 5) udara vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt,
  - 6) pada i udara letjelice,
  - 7) manifestacija i demonstracija.
- (2) Ako se posebno ugovori, umjesto osnovnih rizika iz stavka (1) ovog članka, može se pružiti osiguravajuća zaštita samo od sljedećih rizika (FLEXA):
  - 1) požara i udara groma,
  - 2) eksplozije, osim eksplozije od nuklearne energije,
  - 3) pada i udara zračne letjelice.
- (3) Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća se zaštita proširuje na jedan ili više dopunskih osiguranih rizika, već prema tome kako se ugovori, i to za:
  - 1) poplavu, bujicu i visoke vode,
  - 2) klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
  - 3) pritisak snijega,
  - 4) snježnu lavinu,
  - 5) istjecanje tekućina (lekaža),
  - 6) izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
  - 7) samozapaljenje zaliha,
  - 8) izlivanje užarene tekuće rastaljene mase.
- (4) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj, pokriveni:
  - 1) štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i slično) zbog nastalog osiguranog slučaja,
  - 2) štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja,
  - 3) troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, u opsegu i visini određenoj prema članku 22. ovih Uvjeta,
  - 4) troškovi koje je osiguranik imao kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjenja štete, u visini određenoj prema članku 22. ovih Uvjeta.
- (5) Osiguravatelj je obvezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitka prouzročeni obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja.
- (6) Osiguranjem po ovim Uvjetima ne pruža se osigurateljna zaštita za štete nastale uslijed osnovnih i dopunskih rizika nastalih kao posljedica rizika potresa.

## Opseg rizika požara i udara groma

### Članak 3.

- (1) Požarom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i može se dalje širiti vlastitom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obavezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
  - 1) zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (na primjer u industrijskoj preradi, glačanju, sušenju, prženju, pečenju i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
  - 2) osmuđenjem, progorjenjem od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.,
  - 3) zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.
- (3) Osiguranjem od rizika požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
- (4) Osiguranje od udara groma, u smislu ovih Uvjeta, obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzrokuje grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
  - 1) štete na osiguranim električnim strojevima, aparatima (uključujući i kuhala, glačala, grijalice za krevete, radio-aparate, televizijske prijemnike, svjetiljke, žarulje i sl.), ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja, kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava, jer se takve štete smatraju pogonskima. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio,
  - 2) štete prouzročene prenošenjem električne energije preko vodova, kao posljedice udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne uloge.

## Opseg rizika eksplozije

### Članak 4.

- (1) Eksplozijom se, u smislu ovih Uvjeta, osim eksplozije od nuklearne energije smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovanoj na težnji pare ili plinova da se prošire.

Eksplozija posuda pod pritiskom (kotlovi, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaju trenutačno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.

Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu rastrgani. Osiguranjem nisu pokrivena štete koje su posljedica smanjenja pritiska u posudi.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na osiguranoj stvari zbog:
  - 1) miniranja koje obavlja osiguranik u sklopu svoje djelatnosti ili u sklopu dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
  - 2) eksplozije kod stroja u prostoru za unutarnje sagorijevanje (cilindar motora),
  - 3) eksplozije koje su normalna pojava u procesu proizvodnje,
  - 4) eksplozivnog ispuhavanja iz peći i sličnih naprava,
  - 5) eksplozije biološkog karaktera,
  - 6) probijanja zvučnog zida,
  - 7) vodenog udara u tunelima i cjevovodima pod pritiskom koji se očituje kao eksplozija,
  - 8) eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka (1), alineja 2. ovoga članka, zbog dotrajlosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.

## Opseg rizika oluje

### Članak 5.

- (1) Olujom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi, odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali), ili više.

Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi osigurana stvar ako je vjetar lomio grane i stabla ili oštetio redovito održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvještajem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:

- 1) neposrednim djelovanjem oluje,
  - 2) izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.
- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
- 1) od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje,
  - 2) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,
  - 3) od snijega nanošenog olujom ili od težine snijega,
  - 4) na građevinskom objektu koji nije bio sagrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajavao,
  - 5) na folijama od umjetnog materijala na toplim lijevima, a koje služe za pokrivanje bilja neposredno ili u obliku tunela ako se drukčije ne ugovori.
  - 6) na građevini i opremi tijekom rekonstrukcije i adaptacije osim ako se to posebno ne ugovori,
  - 7) od gubitka kvalitete na zalihama drvene građe i na zalihama sličnih osjetljivih roba (papir, tekstil i sl.) uskladištenih na otvorenim skladištima, smočenih od kiše i drugih oborina za vrijeme djelovanja i nakon djelovanja oluje.

## Opseg rizika tuče

### Članak 6.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na staklima i folijama toplih lijeva, plastenika i staklenika ako se to posebno ne ugovori.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci slabo održavane ili dotrajale zgrade.

## Opseg rizika udara vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila

### Članak 7.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu nastale udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

## Opseg rizika pada i udara letjelice

### Članak 8.

- (1) Padom letjelice, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

## Opseg rizika manifestacije i demonstracije

### Članak 9.

- (1) Manifestacijom i demonstracijom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se organizirano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj rizika manifestacije ili demonstracije ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način djelovanjem manifestanata, odnosno demonstiranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.).

## Opseg rizika poplave, bujice i visoke vode

### Članak 10.

- (1) Poplavom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se stihijsko neočekivano poplavlivanje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanja vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera.
  - 1) Poplavom se smatra i neočekivano poplavlivanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase nastale kao posljedica proloma oblaka.

- 2) Bujicom se smatra stihijno neočekivano poplavljanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.
  - 3) Osiguranjem od poplava obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme dok poplava traje i neposredno nakon povlačenja vode.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
- 1) s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
  - 2) od gljivica nastalih zbog vlage,
  - 3) od slijevanja tla kao posljedice poplava i bujice,
  - 4) od podzemnih voda u uskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika,
  - 5) od poplavljanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice,
  - 6) na stvarima smještenim u živim i suhim koritima potoka i rijeka, kao i na prostoru između potoka odnosno rijeka i nasipa (inondacijsko područje), ako se posebno ne ugovori,
  - 7) na poluproizvodima, gotovim proizvodima, robi i materijalu koji nisu uzdignuti od poda najmanje na visinu standardne palate (15 cm) ili ukoliko su uskladišteni u suterenu ili podrumu, a nisu uzdignuti najmanje 20 cm iznad poda.
  - 8) štete od vodene mase nakupljene na građevinama s ravnim krovovima, terasama, kosim krovovima i sl.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na hidrograđevinskim objektima nastale podlokavanjem s vanjske strane, a na kanalima, tunelima i cjevovodima i štete od tlaka prouzročene poplavom u smislu prethodnog stavka, ako se drukčije ne ugovori.
- (4) Osiguranjem su obuhvaćene štete od visokih voda na hidrograđevinskim objektima.
- Visokim vodama u smislu ovih Uvjeta smatraju se:
- 1) izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme,
  - 2) podzemna voda kao posljedica visoke vode.
- Obveza osiguratelja za štete od visoke vode i podzemne vode kao njene posljedice počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- Za svaki pojedini mjesec normalan je najviši mjesečni vodostaj za posljednjih 20 godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliži osiguranjanoj stvari, uz isključenje izuzetno visokih vodostaja.

### Opseg rizika izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi

#### Članak 11.

- (1) Izlivanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
  - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, kao i iz uređaja za grijanje toplom vodom i na parno grijanje, sprinkler uređaja i drugih uređaja priključenih na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i uređaja,
  - 2) neočekivano izbijanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje,
  - 3) osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima, koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1) i 2) ovog članka, i ako je do ostvarenja osiguranog rizika došlo iz ostalih prostorija zgrade u kojoj se nalaze osigurane stvari.
- (2) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  - 1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi, ukoliko nije posebno ugovoreno,
  - 2) od loma ili prskanja od smrzavanja na samim vodovodnim i odvodnim cijevima, uređajima i kotlovima, ukoliko nije posebno ugovoreno,
  - 3) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija u prostorijama osiguranika, a koje su dostupne kontroli osiguranika, ukoliko nije posebno ugovoreno,
  - 4) od gljivica nastalih zbog vlage,
  - 5) od gubitka vode i izgubljene dobiti,
  - 6) na poluproizvodima, gotovim proizvodima, robi i materijalu koji nisu uskladišteni po propisima,
  - 7) nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (2) ovoga članka,
  - 8) od izlivanja vode iz žlijebova i cijevi za odvod kišnice,
  - 9) od slijevanja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi.

- (4) Ukoliko je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija, u slučaju ostvarenja rizika izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, osiguranjem su obuhvaćeni i sljedeći troškovi nastali u vezi sa osiguranim slučajem (Pokriće B):
  - 1) troškovi zamjene cijevi dužine maksimalno do 6 metara zajedno sa pripadajućom armaturom;
  - 2) troškovi traženja mjesta štete.
- (5) Ukoliko je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija, osiguranje se proširuje na (Pokriće C):
  - 1) štete uslijed izljeva vode nastale kao posljedica smrzavanja;
  - 2) štete uslijed izljeva vode nastale kao posljedica korozije cijevi;
  - 3) štete uslijed izljeva vode nastale kao posljedica začepljenja cijevi;
  - 4) troškove zamjene cijevi dužine maksimalno do 6 metara zajedno sa pripadajućom armaturom;
  - 5) troškove traženja mjesta štete.

### Opseg rizika klizanja tla

#### Članak 12.

- (1) Klizanjem tla, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnom pojavom lomova na površini tla i srozavanja, koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- (2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene štete:
  - 1) od geoloških klizanja tla, kad je tlo na kojem se nalazi osigurani građevinski objekt već počeo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
  - 2) od klizanja tla prouzročene djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usjecanja tla i sl.,
  - 3) od slijevanja tla (ulegnuća),
  - 4) od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima,
  - 5) od živog pijeska, gorskog udara i zarušavanja u uskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.

### Opseg rizika odronjavanja

#### Članak 13.

- (1) Odronjavanjem se, u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na osiguranjanoj stvari samo onda ako je materijal koji se odronio udario na osiguranu stvar i uništio je ili oštetio.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.

### Opseg rizika pritiska snijega

#### Članak 14.

- (1) Pritiskom snijega, u smislu ovih Uvjeta, smatra se djelovanje težine snježnih masa na osigurani objekt.
- (2) Osiguranjem od pritiska snijega nisu obuhvaćene štete:
  - 1) na građevini koja nije bila izgrađena prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koja je bila slabo održavana ili je dotrajala;
  - 2) na staklenicima, plastenicima, folijama od umjetnog materijala na toplim lijevama, a koje služe za pokrivanje bilja neposredno ili u obliku tunela;
  - 3) na staklenicima ukoliko se drugačije ne ugovori;
  - 4) na dalekovodima i zračnim priključcima (vodičima električne) i telekomunikacijske mreže.

### Opseg rizika snježne lavine

#### Članak 15.

- (1) Snježnom lavinom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine.



## Opseg rizika istjecanja tekućine (lekaže)

### Članak 16.

- (1) Istjecanjem (lekažom), u smislu ovih Uvjeta, smatra se istjecanje tekućine odnosno izlaženje plinova iz nepokretnih posuda - cisterni, cjevododa i sl., ako tekućina istječe zbog iznenadnog prskanja posude ili neočekivanog kvara na ugrađenim uređajima za ispuštanje i istakanje tekućine.  
Osiguranjem su pokrivena šteta samo na osiguranoj tekućini, odnosno plinovima, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Neće se nadoknaditi šteta ako osigurana tekućina istječe zato što su prskanja posuda ili kvar na uređajima nastali zbog dotrajalosti, slabog održavanja posude odnosno uređaja, lošeg začepljenja ili lošeg zatvarača.

## Opseg rizika izlivanja užarene tekuće rastopljene mase

### Članak 17.

- (1) Od rizika izlivanja užarene tekuće rastopljene mase pokrivena je šteta koja bi bila prouzročena na osiguranim stvarima zbog neočekivanog izlivanja užarene tekuće rastopljene mase izvan mjesta određenog za ispuštanje i odvođenje, i ako nije nastao požar. Šteta koja pri tome nastane na uređaju za topljenje i odvođenje nadoknadić će se samo ako je prouzročena djelovanjem rastopljene mase izvana.
- (2) Osiguranjem je pokrivena i šteta na izljevenoj masi.

## Opseg rizika samozapaljenja zaliha

### Članak 18.

- (1) Rizik samozapaljenja zaliha obuhvaćen je osiguranjem ako su zalihe uskladištene i ostale radnje izvršene po zakonskim, odnosno tehničkim propisima.

## Vrijednost osigurane stvari

### Članak 19.

- (1) Vrijednost osigurane stvari je, ako posebnim sporazumom nije drukčije ugovoreno:
  - 1) za građevinske objekte - cijena izgradnje novog objekta prema cijenama na mjestu gdje se objekti nalaze, umanjena za iznos procijenjene istrošenosti,
  - 2) za zalihe robe, materijala i sirovina - nabavna cijena uvećana za zavisne troškove, a ako je tržišna cijena niža od nabavne, onda tržišna cijena uvećana za zavisne troškove,
  - 3) za zalihe gotovih proizvoda i nedovršene proizvodnje kod proizvođača - proizvodna cijena uvećana za zavisne troškove, a ako je tržišna cijena niža od proizvodne - tržišna cijena,
  - 4) za strojeve, uređaje i instalacije, transportna sredstva i sredstva veze, inventar i predmete kućanstva - nabavna cijena novih stvari umanjena za iznos procijenjene istrošenosti (tehničke i ekonomske),
  - 5) za šume - troškovi podizanja, odnosno vrijednosti drvene mase, što se ima odrediti u svakom pojedinom slučaju,
  - 6) za stvari od plemenitih metala, neprerađene plemenite metale, drago kamenje i biserne ogrlice, rijetke i skupocjene stvari, umjetničke predmete, planove, datoteke, crteže, modele, kalupe, makete, dokumente, rukopise, predmete zbirki i poslovne knjige - iznos sporazumno određen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja. Ako taj iznos nije sporazumno određen, stvari iz ove točke smatraju se osiguranim najviše do 2.000 KN po komadu, a do 8.000 KN po zbirki,
  - 7) za novac, vrijednosnice, arhivsku građu, za muzeje i izložbe predmeta - iznos sporazumno određen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja.

## Mjesto osiguranja

### Članak 20.

- (1) Osiguranje vrijedi dok se osigurane stvari nalaze na mjestu označenom u polici.
- (2) Osiguranje vrijedi i onda kad se sve osigurane stvari prenesu s mjesta označenog u polici na neko mjesto na području sjedišta osiguravnika, odnosno mjesta stanovanja unutar Republike Hrvatske.
- (3) Stvari poljoprivrednih gospodarstava skupno osigurane jednom policom (paušalno osiguranje) osigurane su i dok se nalaze na zemljišnom posjedu,

tržnicama, na mjestu prerade, obrade, popravka i usluge. Ove se stvari smatraju osiguranim i pri prijevozu tamo i natrag, osim kad su u prijevozu javnim prometnim sredstvima.

- (4) Sredstva poduzeća i sl. osigurana su i na mjestu obrade, prerade, popravka, kao i kod osoba kojima su data na poslugu ili u zakup.
- (5) Ako se osigurana stvar, prema prirodi upotrebe, premješta s jednog na drugo mjesto, to se ima u polici navesti. U tom slučaju, ako se ne mogu točno označiti pojedina mjesta osiguranja, mjesto osiguranja je ograničeno na područje Republike Hrvatske.
- (6) Osiguranje ne vrijedi za vrijeme dok se osigurana stvar nalazi na izložbi ili sajmu, osim ako se posebno ne ugovori.

## Utvrđivanje osigurnine

### Članak 21.

- (1) Iznos osigurnine utvrđuje se:
  - 1) u slučaju uništenja ili nestanka stvari - prema vrijednosti osigurane stvari (članku 19.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjeno za vrijednost ostatka,
  - 2) u slučaju oštećenja - prema cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjenih za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka, ako nije drukčije ugovoreno.  
Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja padaju na teret osiguranika.
- (2) Za makadamske i šumske putove priznaje se osigurnina za štetu na gornjem stroju samo u slučaju kada je istodobno na istom mjestu oštećen i donji stroj. Za štete na donjem stroju nadoknađuje se najviše u iznosu troškova za izvođenje sagrađenog dijela stroja po projektu.
- (3) Ako su stvari osigurane "na prvi rizik" od rizika čijim ostvarenjem nastane šteta, osigurnina će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenog iznosa osiguranja "na prvi rizik". Odredbe o podosiguranju u ovom se slučaju neće primijeniti.

## Naknada troškova i limiti odštete

### Članak 22.

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari osiguratelj nadoknađuje nužne izdatke za raščišćavanje i rušenje, ako se drukčije ne ugovori, najviše do 3% od iznosa osiguranja, odnosno od stvarne vrijednosti oštećenog objekta, ali najviše do limita pokrivača kod osiguranja na ugovorenu vrijednost, a od nove vrijednosti kod osiguranja na novu vrijednost oštećene stvari. U troškove raščišćavanja spadaju nužni izdaci za raščišćavanje i čišćenje mjesta na kome je šteta prouzročena, kao i izdaci za odvoz ogorina, šute i mulja do najbližeg mjesta dopuštenog istovara. U troškove rušenja spadaju nužni troškovi koje ugovaratelj osiguranja ima nakon nastanka osiguranog slučaja za rušenje preostalih oštećenih neupotrebljivih dijelova i njihovo odnošenje do najbližeg dopuštenog mjesta istovara.
- (2) Osiguratelj nadoknađuje nužne troškove koje je ugovaratelj osiguranja imao kad je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari, za mjere poduzete radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kada te mjere nisu bile uspješne.
- (3) Ukupna naknada na ime troškova iz st. (1) i (2) ovog članka i na ime osigurnine (članak 21.) ne može premašiti iznos osiguranja. Nužni troškovi za otklanjanje i smanjenje štete učinjeni po nalogu osiguratelja nadoknađuju se i onda kada zajedno s naknadom iz osiguranja (članak 21.) premašuju iznos osiguranja.
- (4) U slučaju podosiguranja troškovi za raščišćavanje, rušenje, kao i troškovi za otklanjanje i smanjenje štete, nadoknađuju se u istom omjeru kao i naknada iz članka 21., osim u slučajevima kada su ti troškovi učinjeni po nalogu osiguratelja.
- (5) Osiguratelj nije obavezan nadoknaditi troškove za otklanjanje uzroka šteta, kao i troškova intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, besplatno pružiti pomoć kad nastane osigurani slučaj.

## Primjena Općih uvjeta za osiguranje imovine

### Članak 23.

- (1) Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

## POSEBNI UVJETI ZA OSIGURANJE GRAĐEVINSKIH OBJEKATA I OPREME OD RIZIKA POŽARA I NEKIH DRUGIH RIZIKA NA NOVU VRIJEDNOST

### Članak 1.

- (1) Posebni uvjeti za osiguranje građevinskih objekata i opreme od rizika požara i nekih drugih rizika na novu vrijednost primjenjuju se uz važeće Uvjete za osiguranje od rizika požara i nekih drugih rizika osiguratelja, osim odredaba o vrijednosti osiguranih stvari i o utvrđivanju osigurnine.
- (2) Predmet osiguranja po ovim Posebnim uvjetima mogu biti samo građevinski objekti i oprema koji se u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju koriste, odnosno koji su u uporabi.

### Članak 2.

- (1) Ako nije drugačije ugovoreno, građevinski objekti i oprema se mogu osigurati na novu vrijednost samo ako njihova stvarna vrijednost nije niža od 40% nove vrijednosti u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako nije drugačije ugovoreno, trošak procjene stvarne vrijednosti pada na teret ugovaratelja osiguranja.

### Članak 3.

- (1) Stvarna vrijednost je nova vrijednost predmeta osiguranja umanjena za iznos procijenjene istrošenosti.
- (2) Nova vrijednost građevinskog objekta je, u smislu ovih Posebnih uvjeta, cijena izgradnje u mjestu osiguranja, uključujući pripadajuće pristojbe za arhitektonske usluge, te pripadajuće troškove konstruiranja i projektiranja da bi se izgradio objekt iste vrste i kvalitete.
- (3) Nova vrijednost opreme je novonabavna vrijednost opreme u mjestu osiguranja iste vrste i kakvoće, uvećana za troškove dopreme, montaže i carine.

### Članak 4.

- (1) Ako je vrijednost nekog predmeta, u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju bila niža od 40% od nove vrijednosti, tada je najviši iznos osigurnine njegova stvarna vrijednost na dan nastanka osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti) osim ako nije izričito drugačije ugovoreno.
- (2) Kod osiguranja opreme, kada se osigurava skupina stvari, dovoljno je da je ukupna prosječna amortiziranost svih stvari veća od 40%.

### Članak 5.

- (1) Visina osigurnine utvrđuje se:
  - 1) u slučaju uništenja – prema novoj vrijednosti predmeta osiguranja u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, osim u slučaju iz članka 4. ovih Posebnih uvjeta, umanjenoj za vrijednost ostatka.
  - 2) u slučaju oštećenja – u visini troškova popravka potrebnih da se predmet osiguranja na novu vrijednost dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja, osim u slučaju iz članka 4. kada se troškovi popravka umanjuju za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije).

### Članak 6.

- (1) Osiguranik ima pravo na osigurninu u novoj vrijednosti, u smislu ovih Posebnih uvjeta, samo ako izgradi novi odnosno popravi građevinski objekt ili nabavi novu odnosno popravi opremu te uz uvjet da novi predmeti osiguranja služe za istu namjenu kao i prije štetnog događaja.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ponovna izgradnja uništenog građevinskog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekt izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske, ali najviše do iznosa cijene izgradnje na ranijoj lokaciji (mjestu osiguranja), uzimajući svakako u obzir vrijednost ostatka.

### Članak 7.

- (1) Kada se ostvari osigurani slučaj i utvrdi obveza osiguratelja kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti).
- (2) Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz članka 6. ovih Posebnih uvjeta.

### Članak 8.

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga objekt ne počne graditi odnosno ne nabavi novu opremu u roku od 3 (tri) godine, od dana nastanka osiguranog slučaja, iznos osigurnine jednak je iznosu dijela obveze u visini stvarne vrijednosti umanjenoj za vrijednost ostatka.

### Članak 9.

- (1) Ako nije izričito drugačije ugovoreno, predmeti osiguranja iz članka 1. ovih Posebnih uvjeta smatraju se osiguranim na iznos osiguranja te se u slučaju podosiguranja primjenjuje načelo proporcije iz Općih uvjeta za osiguranje imovine.
- (2) Ukoliko porast maloprodajnih cijena u godini dana bude veći od 10%, vršiti će se korekcija iznosa osiguranja i premije ako je to izričito ugovoreno. Podatke o promjeni cijena utvrđuje i objavljuje nadležni službeni organ.

### Članak 10.

- (1) Na osiguranje sklopljeno po ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se odredbe Općih uvjeta za osiguranje imovine i Uvjete za osiguranje od rizika požara i nekih drugih rizika, ukoliko nisu u suprotnosti s ovim Posebnim uvjetima.

U primjeni od 01.07.2014.

## UVJETI ZA OSIGURANJE STAKLA OD LOMA

### Predmet osiguranja

#### Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, mogu biti:
- 1) sve vrste stakla, svijetleći natpisi i reklame; slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima; ploče mramorne i od umjetnog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl.; porculanski umivaonici, zahodske školjke i ulična zrcala (za reguliranje prometa); kulturni, povijesni i nadgrobni spomenici od kamena, betona i kovine; neonske i ostale svjetleće cijevi.
- Uz svjetleće natpise i reklame osigurani su i nestakleni dijelovi i okviri koji čine njihov sastavni dio;
- 2) neonske i ostale svjetleće cijevi s pripadajućim uređajima i bez njih.
- (2) Ne mogu biti predmet osiguranja:
- 1) predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarcne, radio-televizijske i druge; stakla koja se upotrebljavaju kao oruđa za rad u procesu proizvodnje; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste;
  - 2) naprsle i oštećene stvari;
  - 3) stakla u oštećenim okvirima.
- (3) Osigurane su samo stvari navedene u ugovoru o osiguranju.

### Osigurani rizici i obveze osiguratelja

#### Članak 2.

- (1) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari zbog ostvarenja bilo kojih rizika kojima su izložene osigurane stvari, osim za štetu prouzročenu:
- 1) ratnim operacijama ili pobunama;
  - 2) pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju;
  - 3) ogrebotinom, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
  - 4) klizanjem i slijeganjem tla;
  - 5) kod nadgrobničkih spomenika pri otvaranju i zatvaranju grobnice.
- (2) Ako se to posebno ugovori, osiguratelj će biti obavezan isplatiti naknadu i za štetu:
- 1) na slikama, natpisima i ukrasima, ako je šteta prouzročena od istog štetnog događaja, kao i šteta na samoj osiguranoj stvari na kojoj se nalazi slika, natpis ili ukras;
  - 2) na stvarima smještenima u izlogu, oštećenima ili uništenima od direktnog udara osiguranih stvari.
- (3) Ako se ugovori osiguranje neonskih cijevi ili svjetlećih reklama s ostalim pripadajućim uređajima, osiguranje pokriva i štete zbog izravnog djelovanja električne struje (kratkog spoja), požara kabela, stvaranja svjetlećih lukova i sl. na nestaklenim dijelovima i štete zbog: grešaka u konstrukciji, lijevanju i materijalu, ako za ove štete nije obavezan isporučitelj, i posebnih pogonskih nezgoda, ako nisu neposredna posljedica trajnog utjecaja kemijskih (korozija, oksidacija), termičkih i mehaničkih uzroka, istrošenosti, starosti, lošeg održavanja ili dotrajlosti zbog redovite upotrebe, pa makar i prije vremena. Štete zbog posebnog djelovanja atmosferskog elektriciteta obuhvaćene su osiguranjem samo onda ako je uređaj pregledao nadležni organ i primio ga kao ispravnog.
- (4) Osiguratelj je obavezan nadoknaditi:
- 1) troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje;
  - 2) troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna šipka, zaklon od sunca i slično);
  - 3) troškove koje osiguranik ima za otklanjanje i smanjenje štete u visini određenoj prema članku 6. ovih Uvjeta.

### Mjesto osiguranja

#### Članak 3.

- (1) Stvari koje se osiguravaju po ovim Uvjetima smatraju se osiguranim samo dok se nalaze na mjestu označenom u ispravi o osiguranju kao mjesto osiguranja.
- (2) U slučaju proširenja ili promjene mjesta osiguranja posebno se ima ugovoriti da osiguranje vrijedi za prošireno, odnosno novo mjesto osiguranja.

### Osigurana vrijednost predmeta osiguranja

#### Članak 4.

- (1) Osigurana vrijednost predmeta osiguranja je nabavna cijena predmeta osiguranja (stakla, ploče i sl.), odnosno cijena izrade nove slike na staklu, natpisa, ukrasa ili staklenih slova.

### Utvrđivanje osigurnine

#### Članak 5.

- (1) Osigurnina se obračunava prema visini troškova za namještanje novog stakla odnosno druge stvari iste vrste i kvalitete namjesto polomljene, odnosno u visini troškova za izradu nove slike, natpisa, ukrasa ili staklenih slova. Eventualno smanjenje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja (istrošenost) ne uzima se u obzir.
- (2) Osiguratelj može osigurninu iz osiguranja platiti u novcu ili namjestiti novo staklo, odnosno nabaviti stvar (naknadu u naravi). Ako se osigurnina isplati u naravi, ostaci prelaze u vlasništvo osiguratelja. U vlasništvo osiguratelja prelazi i staklo upotrijebljeno za privremeno zastakljivanje (članak 2. stavak (4), točka 1.). Ako se osigurnina daje u novcu, osiguranik prema dogovoru može zadržati vrijednost ostatka.
- (3) Osigurnina obračunata prema prethodnom stavku nadoknadi će se u punom iznosu ako iznos osiguranja nije manji od vrijednosti predmeta osiguranja (članak 4.).
- (4) Ako je iznos osiguranja manji od vrijednosti predmeta osiguranja u vrijeme nastanka osiguranog slučaja (podosiguranje), nadoknadi će se samo dio štete koji odgovara omjeru između iznosa osiguranja i vrijednosti predmeta osiguranja.
- (5) Ako su predmeti osiguranja osigurani na prvi rizik, osigurnina će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenog iznosa osiguranja na prvi rizik. Odredbe o podosiguranju neće se primjenjivati kod ovog načina osiguranja.

### Naknada troškova

#### Članak 6.

- (1) Osiguratelj nadoknađuje troškove koje je osiguranik učinio kad je osigurani slučaj nastao za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kad te mjere nisu bile uspješne.
- (2) Ukupna naknada, na ime troškova iz prethodnog stavka i na ime naknade obračunate prema članku 5. ovih Uvjeta, ne može premašiti iznos osiguranja. Troškovi za otklanjanje i smanjenje štete učinjeni po nalogu osiguratelja, kao troškovi privremenog zastakljenja, nadoknađuju se i onda kad zajedno s naknadom iz članka 5. ovih Uvjeta premašuju iznos osiguranja.
- (3) U slučaju podosiguranja, troškovi za otklanjanje i smanjenje štete nadoknađuju se u istom omjeru kao i štete, osim u slučajevima kad su učinjeni po nalogu osiguratelja.

## **Ograničenje obveze temeljem drugih osiguranja**

### Članak 7.

- (1) Ako je osiguranik sklopio i koje drugo osiguranje, kojim su i stakla osigurana (na primjer: osiguranje od rizika požara i nekih drugih rizika), u slučaju štete osigurnina se isplaćuje po osnovi toga drugog osiguranja. Iz osnove osiguranja stakla isplatit će se osigurnina samo onda ako pokriće po tome drugom osiguranju nije bilo dovoljno, i to do iznosa nepokrivenog dijela štete.

## **Primjena Općih uvjeta za osiguranje imovine**

### Članak 8.

- (1) Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

U primjeni od 01.07.2014.