



# Opći uvjeti za osiguranje imovine

## OUI 1/2023

U primjeni od 1.1.2023.

Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Osiguratelj:** UNIQA osiguranje d.d., pravna osoba, osiguratelj s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.

**Ugovaratelj osiguranja:** osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju.

**Osiguranik:** osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

**Ponuda:** prijedlog ponuditelja za sklapanje ugovora o osiguranju s osigurateljem koji se daje na tiskanici osiguratelja ili drugi odgovarajući način, a kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanjem ugovora o osiguranju.

**Informativni izračun:** izračun premije koji ne obvezuje i nije ponuda osiguranja

**Polica:** isprava o ugovoru o osiguranju.

**Premija:** iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.

**Iznos osiguranja:** iznos na koji je imovina, odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo.

**Osigurani slučaj:** događaj prouzročeni osiguranim rizikom.

**Osigurnina:** iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti po nastanku osigurnog slučaja, a koji je određen ugovorom o osiguranju.

**Nadzorni organ:** Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

### Članak 1.

#### Primjena uvjeta

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na sva osiguranja imovine kada je njihova primjena izričito određena ugovorom o osiguranju.

### Članak 2.

#### Sklapanje ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena. Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, smatra se da je ponudu odbio i da je sa svoje strane stavio novu ponudu svom prijašnjem ponuditelju.

U tom slučaju, danom primitka ponude smatrat će se dan kada osiguratelj primi traženu dopunu ili izmjenu, odnosno kada bude izvješten o prihvaćanju njegovih uvjeta.

Ako pisana ponuda upućena osiguratelju nije u skladu s uvjetima po kojima on zaključuje osiguranje, osiguratelj može izdati policu s odredbama u skladu sa svojim uvjetima, pravilima i cjenicima. Ugovaratelj osiguranja ima pravo tijekom 15 dana od primitka police pisano se izjasniti o neprihvaćanju tih izmjena i odustajanju od osiguranja, a u protivnom se smatra da ih je prihvatio.

### Članak 3.

#### Prijava okolnosti značajnih za ocjenu rizika prigodom sklapanja ugovora o osiguranju

Ugovaratelj osiguranja dužan je prilikom sklapanja ugovora obavijestiti osiguratelja istinito i potpuno o svim okolnostima koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, a koje su značajne za ocjenu rizika. Značajnim okolnostima smatraju se sve one okolnosti koje su mogle utje-

cati na osiguratelja da sklopi ugovor o osiguranju, odnosno da ga sklopi prema uvjetima u ugovoru.

U dvojbena slučajevima, značajnom se smatra okolnost za koju je osiguratelj pitao izričito i pisanim putem.

### Članak 4.

#### Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno prekršio obvezu prijave iz članka 3., osiguratelj može, u roku od 3 mjeseca od saznanja za tu povredu, zahtijevati poništenje ugovora.

U slučaju poništenja ugovora zbog namjerne netočne prijave ili prešućivanja, osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništenjem ugovora, ali je obvezan platiti osigurninu ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.

### Članak 5.

#### Nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave

Ako je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

U slučaju raskida ugovora, ugovor prestaje važiti nakon isteka četrnaest dana od kada je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.

U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji se odnosi na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

## V. TRAJANJE OSIGURANJA

### Članak 6.

#### Trajanje ugovora o osiguranju

Kao vrijeme trajanja ugovora o osiguranju uzima se razdoblje navedeno u polici.

### Članak 7.

#### Početak i istek osigurateljne zaštite

Osigurateljna zaštita počinje u 00.00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je osiguratelju prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije ugovoreno drugačije. Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza osiguratelja počinje u 00.00 sati sljedećeg dana računajući od dana kada je plaćena premija.

Ugovor o osiguranju traje do 24 sata koji je kao istek osiguranja naveden u polici.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim

putem drugu ugovornu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon isteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Ako ugovaratelj osiguranja prijevremeno raskine ugovor po kojem mu je odobren popust na trajanje ugovora, dužan je platiti razliku premije s odobrenim popustom za trajanje osiguranja.

#### Članak 8.

##### Višestruko osiguranje

Ako ugovaratelj osiguranja sklopi kod drugog osiguratelja ugovor o osiguranju od istog rizika i za isti interes dužan je, bez odlaganja, obavijestiti osiguratelja o drugom osiguratelju te o osiguranoj svoti.

#### Članak 9.

##### Nadosiguranje

Osiguranje ne smije dovesti do obogaćivanja. Čak i u slučaju kada je iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari (nadosiguranje), osiguratelj nije dužan isplatiti više od štete koju je osiguranik pretrpio zbog osiguranog slučaja.

#### Članak 10.

##### Podosiguranje

Ako je iznos osiguranja niži od vrijednosti osigurane stvari u trenutku nastupa osiguranog slučaja (podosiguranje), osigurana se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja. Osiguratelj je ipak dužan isplatiti potpunu osigurinu sve do svote osiguranja ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine osiguranog iznosa nema značenja za određivanje iznosa osigurine.

#### Članak 11.

##### Plaćanje premije

Premija se u pravilu plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije ugovoreno što drugo. Može se ugovoriti obročno plaćanje premije.

Na iznos premije koji se plaća u ugovorenim rokovima u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, osiguratelj može obračunati i naplatiti ugovoreni doplatka za obročno plaćanje premije.

Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju, odnosno premijski obrok do dospeljeća, svi nepodmireni obroci premije dospeljevaju odmah na naplatu, a osiguratelj može uz glavnica obračunati i naplatiti zateznu kamatu i troškove opomene.

U slučaju kad Ugovaratelj osiguranja zakasni s plaćanjem premije, nakon obavljanja plaćanja najprije se podmiruju troškovi neplaćenih opomena, zatim zatezne kamate, a na kraju i neplaćene premije, redosljedom kako su one dospeljevale.

Kod osiguranja više vrsta osiguranja u paketu iznos naknadno uplaćene premije raspodjeljuje se na svaku od ugovorenih vrsta osiguranja prema redosljedu kojim su dugovane premije navedene u fakturi.

Prva premija dospeljeva do dana stupanja na snagu ugovora o osiguranju. Sljedeća premija, odnosno premijski obrok dospeljeva zadnjeg dana tekućeg vremenskog razdoblja osiguranja za sljedeće vremensko razdoblje osiguranja.

Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, snosi ugovaratelj osiguranja.

Osiguratelj ima pravo pri isplati odbiti od osigurine svu do tada dospelju neplaćenu premiju, zateznu kamatu i troškove opomene, kao i eventualne dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika.

Odgoda plaćanja premije moguća je samo uz pisanu potvrdu od strane osiguratelja.

Premija se plaća na račun osiguratelja. Plaćanje se smatra izvršenim na dan kada je uplata premije evidentirana na žiro-računu osiguratelja.

Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospelja nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati u cijelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana od kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospeljeću premije, s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dana dospeljeća premije.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospeljeća.

#### Članak 12.

##### Obveze ugovaratelja osiguranja prije nastupa osiguranog slučaja

Ugovaratelj osiguranja dužan je poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja i ne smije dopustiti njihovo kršenje od strane trećih.

Ako ugovaratelj osiguranja povrijedi zakonske, podzakonske ili ugovorene odredbe koje se odnose na sigurnost, odnosno zaštitu osiguranog interesa, ili prešutno odobrava njihovo kršenje, osigurateljeva obveza na isplatu osigurine smanjuje se za onoliko koliko je nastala veća šteta zbog tog neispunjenja.

Ako je osigurani slučaj nastupio nakon što je ugovaratelj osiguranja, namjerno ili grubom nemarnošću prekršio zakonske, podzakonske ili ugovorene sigurnosne odredbe, osiguratelj se oslobađa obveze isplate naknade. Osiguratelj je ipak dužan isplatiti naknadu ako povreda zakonskih, podzakonskih ili ugovornih odredbi nije nimalo utjecala na nastanak osiguranog slučaja ili na opseg naknade.

Ako je povećanje rizika povezano s povredom zakonskih, podzakonskih ili ugovornih odredbi koje se odnose na sigurnost, također se primjenjuju i odredbe o povećanju rizika.

#### Članak 13.

##### Povećanje rizika

Ugovaratelj osiguranja dužan je bez odlaganja pisanim putem izvijestiti osiguratelja o svakom povećanju rizika ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom. Ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan je pisanim putem o tome obavijestiti osiguratelja u roku od 14 dana od dana kad je za to saznao ili mogao saznati. Povećanjem rizika smatra se svaka okolnost koja je mogla utjecati na osiguratelja da sklopi ugovor o osiguranju, odnosno da ga sklopi prema uvjetima predmetnog ugovora.

Ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor u slučaju da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor bez otkaznog roka.

Ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor o osiguranju samo za veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, osiguratelj može predložiti ugovaratelju osiguranja novu stopu premije. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na novu stopu premije, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu i to u roku od 14 dana od uručnja prijedloga nove stope premije.

Osiguratelj se može koristiti ovlaštenjima predlaganja nove stope premije ili raskida ugovora u roku od mjesec dana od dana kada je na bilo koji način doznao za povećanje rizika.

Odredbe ovog članka primjenjuju se i na povećanje rizika koje se dogodilo u vremenu od podnošenja do prihvaćanja ponude, ako osiguratelj te okolnosti o povećanju rizika nisu bile poznate u trenutku prihvaćanja ponude.

## VII. OSIGURANI SLUČAJ

### Članak 14.

#### Osigurani slučaj

(1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.

Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti moguć, budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.

Smatra se da je kod osiguranja stvari nastao osigurani slučaj onoga trenutka kada se jedan od osiguranih rizika iznenada i neočekivano, neovisno o volji ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, počeo ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga, odnosno ostvarivati štetu.

### Članak 15.

#### Naknadno smanjenje vrijednosti

Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počevši od dana kad je svoj zahtjev za sniženjem priopćila drugoj strani.

### Članak 16.

#### Štete koje nisu pokrivena osiguranjem

Osiguratelj nije dužan naknaditi:

- štete na osiguranoj stvari koja potječe od njezinih nedostataka;
- štete prouzročene ratom, građanskim ratom, revolucijom, ustanom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotazom, detonacijom eksploziva, ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima;
- štete nastale konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
- štete uzrokovane štrajkom;
- gubitak ili trošak bilo koje vrste, ako je šteta izravno ili neizravno prouzročena činom terorizma ili je s tim u svezi. U smislu ovih Uvjeta, teroristički čin je svako djelo uporabe sile i/ili prijetnje bilo koje vrste koje učine pojedinci ili skupina(e) ljudi radi postizanja političkih, religijskih, etničkih, ideoloških ili sličnih ciljeva koji izazivaju strah ili paniku u pučanstvu ili dijelu pučanstva, uključujući (ali ne nužno) i nakanu da na taj način utječu na vladu i/ili državne institucije, bez obzira na to da li te osobe(a) ili skupine(a) djeluju same ili u ime ili u svezi s bilo kojom organizacijom(ama) ili vladom(ama).;
- štete koje su posredno ili neposredno, u cijelosti ili djelomično prouzročene ili nastale
  - ionizirajućim zračenjem ili onečišćenjem radioaktivnim tvarima iz nuklearnog goriva ili otpada ili onečišćenjem zbog izgaranja nuklearnog goriva;
  - radioaktivnim, otrovnim ili drugim opasnim i ugrožavajućim svojstvima nuklearnog postrojenja, reaktora ili drugog nuklearnog sistema ili nuklearne komponente istih;
  - zbog oružja ili naprava čija razorna snaga potječe od atomske ili nuklearne fizije i/ili fuzije ili drugih sličnih reakcija ili radioaktivnih tvari;
  - zbog radioaktivnog, otrovnog, eksplozivnog ili bilo kojeg drugog opasnog svojstava radioaktivnih tvari.

### Članak 17.

#### Isključenje zaraznih bolesti

Iz osiguranja su isključene sve štete nastale tijekom epidemije koje su izravno ili neizravno uzrokovane zaraznom bolešću za ljude.

Sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti, epidemija u smislu ovog isključenja smatra se porast oboljenja od zarazne bolesti neuobičajen po broju slučajeva, vremenu, mjestu i zahvaćenom pučanstvu te neuobičajeno povećanje broja oboljenja s komplikacijama ili smrtnim ishodom, kao i pojava dvaju ili više međusobno povezanih oboljenja od zarazne bolesti, koja se nikada ili više godina nisu pojavljivala na jednom području te pojava većeg broja oboljenja čiji je uzročnik nepoznat, a prati ih febrilno stanje.

Pandemija u smislu ovog isključenja postoji čim Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) odredi hitnu zdravstvenu situaciju međunarodnog opsega.

Postojanje epidemije ili pandemije utvrđuje se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti te pripadajućih pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

Ovo se izuzeće ne odnosi na štete nastale za vrijeme epidemije ili pandemije ako su posljedica osiguranih opasnosti, a ne zaraznih bolesti.

### Članak 18.

#### Isključenje kibernetičkih (cyber) rizika

Iz osiguranja je isključen svaki gubitak, šteta, odgovornost ili trošak koji je izravno ili neizravno posljedica:

- korištenja ili upotrebe bilo kojeg računalnog sustava ili računalne mreže;
- smanjenja ili gubitka sposobnosti korištenja ili rada bilo kojeg računalnog sustava, računalne mreže ili podatka;
- pristupa, obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja bilo kojih podataka;
- nemogućnošću pristupa, obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja bilo kojih podataka;
- svake prijetnje ili svake prijevare koja se odnosi na točke 1. do 5.
- svake pogreške ili propusta ili nezgode u pogledu bilo kojeg računalnog sustava, računalne mreže ili podataka;
- brisanja, komprimiranja, oštećenja ili izmjene elektroničkih podataka;
- propusta čuvanja/spremanja ili manjkavog čuvanja/spremanja elektroničkih podataka;
- pogreške u ili nemogućnosti pristupa elektroničkoj razmjeni podataka;
- prijenosa povjerljivih elektroničkih podataka i/ili informacija.

Iz osiguranja se isključuju i odštetni zahtjevi trećih osoba zbog finansijskog gubitka i/ ili čisto imovinske štete s naslova odgovornosti osiguranika u svezi gubitka i /ili štete nastale prilikom ili tijekom razmjene, prijenosa ili činjenja dostupnim bilo kakvih elektroničkih podataka ako isti proizlaze iz ili su posljedica gore naznačenih posljedica.

U smislu ovih Uvjeta definiraju se pojmovi kako slijedi:

**Računalnim sustavom** se smatra, svaki hardver, softver, aplikacija, proces, kod, program, informacijska tehnologija, komunikacijski sustav ili elektronički uređaj koji je u vlasništvu Osiguranika ili kojim upravlja Osiguranik ili bilo koja druga strana, uključujući bilo koji sličan sustav i sve povezane uređaje ili sustav za unos, izlaz ili pohranu podataka, mrežnu opremu ili sigurnosnu kopiju.

**Računalna mreža** je skupina računalnih sustava i drugih elektroničkih uređaja ili mrežnih objekata povezanih putem nekog oblika komunikacijske tehnologije, uključujući Internet, intranet i virtualne privatne

mreže (VPN), omogućujući i mrežnim računalnim uređajima razmjenu podataka.

**Podaci** su informacije koje računalni sustav koristi, kojima se pristupa, koje se obrađuju, prenose ili pohranjuju..

**Kibernetički (cyber) rizici** su rizici informacijske sigurnosti koji predstavljaju potencijal za neovlašteno korištenje, ometanje, izmjenu ili uništavanje podataka te prijetnju u odnosu na poslovanja društva u cjelini, a u svezi su s mrežnim / internetskim aktivnostima, Internet trgovinom, računalnim sustavima i mrežama kao i u svezi s pohranom podataka.

## Članak 19.

### Obveza osiguranika kad nastane osiguran slučaj

Nakon nastupa osiguranog slučaja, ugovaratelj osiguranja dužan je:

- odmah izvijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja, odnosno najkasnije u roku od tri dana otkad je to saznao;
- bez odlaganja poduzeti sve što je razborito i u njegovoj moći kako bi se ograničile štetne posljedice osiguranog slučaja;
- ako je to potrebno prema okolnostima slučaja ili ako je zakonom propisano, prijaviti osiguran slučaj nadležnim tijelima vlasti (MUP i sl.);
- prijaviti osiguratelju svaku okolnost važnu za utvrđivanje osigurateljeve obveze i njezine visine;
- bez odlaganja dostaviti osiguratelju sve pisane dokaze o osiguranom slučaju i njegovim posljedicama kojima raspolaže i one koje zahtijeva osiguratelj (zapisnike i sl.);
- poduzeti ostale radnje utvrđene posebnim uvjetima osiguranja odnosno ugovorom.

Ako ugovaratelj osiguranja ne ispuni ovu svoju obvezu, dužan je naknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

## Članak 20.

### Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

Svaka ugovorna strana može tražiti da uzroke i visinu štete utvrdi vještak. Nalaz i mišljenje vještaka obvezujući su, osim ako se dokaže da očito značajno odstupa od stvarnog stanja stvari.

Svaka ugovorna strana imenuje jednog vještaka. Svaka ugovorna strana može, uz navođenje svog izabranog vještaka, pismeno pozvati drugu ugovornu stranu da imenuje drugog vještaka. Ako on ne bude imenovan u roku od dva tjedna od primitka poziva, vještačenje će provesti imenovani vještak.

Oba vještaka, prije početka vještačenja, biraju trećeg kao predsjednika.

Vještaci su dužni svoje nalaze i mišljenja dostaviti istodobno osiguratelju i ugovaratelju osiguranja. Ako se nalazi i mišljenja razlikuju, osiguratelj ih je dužan, bez odlaganja, dostaviti predsjedniku koji odlučuje o pitanjima koja su ostala sporna u okviru granica obaju nalaza i mišljenja. Predsjednik je dužan svoj nalaz i mišljenje dostaviti istodobno osiguratelju i ugovaratelju osiguranja.

Svaka ugovorna strana snosi troškove svog vještaka, a troškove predsjednika snose obje strane u jednakim dijelovima.

## Članak 21.

### Spašeni dijelovi

Ako nije drukčije ugovoreno, spašeni dijelovi uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku.

osiguranik nema pravo nakon nastupanja osiguranog slučaja prepustiti osiguratelju uništenu, odnosno oštećenu osiguranu stvar i od njega zahtijevati isplatu pune svote osiguranja, odnosno pune vrijednosti.

Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

## Članak 22.

### Isplata osigurnine

Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od četrnaest dana, počevši od dana kad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio uz priložene potrebne pisane dokaze kojima se utvrđuje opravdanost odštetnog zahtjeva i njegova visina.

Obaviješću da se osigurani slučaj dogodio smatra se pisana obavijest o datumu i vremenu nastanka osiguranog slučaja s opisom tijeka osiguranog slučaja, naznakom sudionika i opisom drugih važnih okolnosti vezanih za nastanak osiguranog slučaja, s priloženom pratećom pisanom dokumentacijom koja sadrži dokaz o činjenicama kojima se može dokazati da se osigurani slučaj dogodio, kao i da su nastupile okolnosti zbog kojih je osiguratelj obavezan isplatiti osigurninu i u kojoj visini.

Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva i priloga kako je navedeno u stavku 2. ovoga članka, ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 3. ovoga članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima kako je navedeno u ovom članku, duguje ugovaratelju osiguranja zatezne kamate od dana primitka pisane obavijesti o osiguranom slučaju i pisanih priloga kako je navedeno u stavku 1. ovoga članka.

## Članak 23.

### Propast osigurane stvari

Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije. osiguratelj u tom slučaju ima pravo zahtijevati naknadu troškova obrade ponude.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od opasnosti koja nije obuhvaćena osiguranjem, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od opasnosti obuhvaćene osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja, odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.

U slučaju uništenja stvari (totalne štete) nakon osiguranog slučaja ili kad se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje za uništenu stvar prestaje.

## XVI. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 24.

#### Forma izjava

Sve obavijesti, zahtjevi i izjave, uključujući i izjave o raskidu, promjeni i odustajanju ugovora o osiguranju koje je ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredbi ovih i drugih uvjeta osiguranja obvezno se moraju predati osiguratelju u pisanom obliku. Kao dan primitka izvješća, odnosno prijave, smatra se dan kad je primljeno izvješće, odnosno prijava. Ako se izvješće, odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

### Članak 25.

#### Promjena adrese - naziva (tvrtke/poduzeće)

Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – tvrtke/poduzeća i sjedišta (poslovnih prostorija) pisano izvijestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

Ako ugovaratelj osiguranja ne izvijesti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, smatra se da je obavijest uručena ugovaratelju osigura-

nja ako ga je osiguratelj uputio preporučenim pismom na posljednju poznatu adresu, uz naznaku prezimena, odnosno imena tvrtke/poduzeća kojima raspolaže.

#### Članak 26.

##### Izmjene uvjeta osiguranja ili cjenika

Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja ili cjenik, dužan je o tome pisano ili na drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije trideset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od trideset dana od dana primitka obavijesti o izmjeni uvjeta osiguranja i/ili cjenika. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

Ako ugovaratelj osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku iz stavka 2. ovoga članka, ugovor o osiguranju mijenja se početkom sljedećeg razdoblja osiguranja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku.

#### Članak 27.

##### Postupak rješavanja pritužbi

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju, ponajprije će nastojati sve svoje možebitne sporove s osigurateljem koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja. Subjekti iz ugovora o osiguranju i drugi korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe usmeno na zapisnik u sjedištu UNIQA osiguranja ili pisanim putem:

- osobno na svim prodajnim mjestima UNIQA osiguranja;
- poštom na adresu UNIQA osiguranje, Planinska 13A, Zagreb;
- e-poštom na adresu [uniqa.prituzbe@uniqa.hr](mailto:uniqa.prituzbe@uniqa.hr);
- online na [www.uniqa.hr](http://www.uniqa.hr).

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza;

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa;

e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćeniku.

Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe, Komisija za pritužbe osiguratelja u pisanom će obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatska udruga za mirenje i dr).

U slučaju pokretanja sudskog spora ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. O žalbi odlučuje 3-člano povjerenstvo koje je dužno donijeti odluku po žalbi u roku od 30 dana od dana zaprimanja žalbe. Ukoliko povjerenstvo to ocijeni potrebnim, ovlašteno je tražiti dodatne dokaze.

#### Članak 28.

##### Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja, osiguranika i osiguratelja, za suđenje je nadležan stvarno nadležni sud prema mjestu sjedišta osiguratelja.

#### Članak 29.

##### Primjena Zakon o obveznim odnosima

Na ugovor o osiguranju imovine primjenjuju se i ostale obvezne odredbe Zakona o obveznim odnosima koje se odnose na ugovor o osiguranju, a dispozitivne odredbe ako odnosi na koje se odnose nisu u ovim uvjetima drukčije regulirani.