

Opći uvjeti za osiguranje imovine, Posebni uvjeti za osiguranje kućanstva i ugovorena klauzula iz ovih Dopunskih uvjeta sastavni su dijelovi ugovora o osiguranju.

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se samo klauzula ovih Dopunskih uvjeta koja je ugovorena i naznačena na polici osiguranja.

DUSOK 1/2017-1

UNIQA KUĆNA ASISTENCIJA - POMOĆ U KUĆI

POMOĆ U KUĆI

Članak 1.

- 1) Pomoć u kući je pokriće kojim se, u opsegu definiranom ovim Uvjetima, Osiguraniku pruža organiziranje pomoći i pokriće pripadajućih troškova prilikom hitnog slučaja.
- 2) Pomoć u kući dostupna je 24 sata dnevno 365 dana na području Republike Hrvatske.
- 3) Hitnim slučajem, u smislu odredbi ovih Uvjeta, smatra se iznenadni i neočekivani događaj koji je rezultirao oštećenjem, odnosno uništenjem imovine Osiguranika i čija hitna sanacija je nužna kako bi se spriječilo:
 - daljnje oštećenje stana i predmeta koji se nalaze u objektu;
 - ugrožavanje zdravlja ili sigurnosti člana zbog štete u objektu;
 - neadekvatni boravak člana zbog štete nastale u objektu.
- 4) Odmah po nastanku hitnog slučaja koji iziskuje aktivnost nužnu za sprječavanje daljnjeg povećanja štete, Osiguranik treba pozvati Uniqa kućnu asistenciju na telefonski broj 0800 58 58 i obavijestiti operatera o nastalom štetnom događaju. Telefonska linija je dostupna svakodnevno od 00 do 24 sata.
- 5) Osiguranik je obavezan operateru dati slijedeće podatke:
 - ime i prezime, broj telefona;
 - mjesto intervencije (adresi i opis objekta);
 - kratak opis događaja i vrsta pomoći koja se očekuje;
 - drugi podaci na zahtjev operatera.
- 6) Operater ima pravo odbiti intervenciju u slučaju da je Osiguranik uskratio gore navedene podatke.
- 7) Operater organizira slanje servisera na mjesto štetnog događaja.
- 8) Sukladno izvršenoj količini i vrsti usluga, serviser obračunava iznos troškova intervencije. Do limita iz čl. 5. ovih Uvjeta troškovi usluge su besplatni za Osiguranike. U slučaju prekoračenja limita, Osiguranik plaća iznos naknada koje nisu uključene u pokriće.
- 9) Po završetku, serviser uručuje Osiguraniku računski obrazac na potpis koji služi za evidentiranje korištenja usluga.

USLUGE POKRIVENE OSIGURANJEM

Članak 2.

- 1) Osiguranjem su pokriveni troškovi organizacije dolaska servisera na mjesto štetnog događaja koji iziskuje hitnu intervenciju, a koja za cilj ima:
 - sanaciju kvara i / ili oštećenja sa osnovnim ciljem sprječavanja daljnjeg oštećenja objekta i predmeta koji se nalaze u objektu;
 - sprečavanja ugrožavanja zdravlja ili sigurnosti Osiguranika;
 - sprečavanja boravka Osiguranika u neadekvatnim uvjetima zbog štete nastale u objektu.

Do iznosa limita pokriva pokrivena su slijedeće vrste intervencijskih usluga:

- 1) Sanacija vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
 - U slučaju kvara na instalacijama vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kao i cijevi centralnog grijanja, koji je doveo do izlivanja ili nedostatka vode u kući/stanu na kućnoj adresi, a koji nužno zahtijeva intervenciju servisera.

- Ako je u sklopu intervencije potrebno isprazniti septičku jamu, osiguranje pokriva troškove organizacije pražnjenja, ali ne i same troškove pražnjenja.
- 2) Sanacija električnih instalacija
 - U slučaju kvara na električnim instalacijama i električnom sustavu za grijanje (toplinska regulacija grijalica i sl.) koji je uslijedio nakon događaja kao što su to primjerice udar грома, prenapon ili kratki spoj, a koji nužno zahtijeva hitnu intervenciju.
 - U okviru prethodnog stavka su osigurane hitne intervencije i na klima uređajima i bojleru.
 - Nisu pokriveni troškovi usluga zbog kvara na daljinskom upravljaču i kvara instalacije za odvod kondenzata klima uređaja.
 - Nisu osigurane i ne smatraju se osiguranim uslugama i:
 - zamjena osigurača ili žarulje;
 - kvar primarnog sustava upravljanja uređajima za regulaciju grijanja koji je nastao zbog nepridržavanja uputa proizvođača;
 - kvar spremnika goriva;
 - kvar samostalnog (mobilnog) sustava grijanja, koji ne čini dio primarnog sustava grijanja;
 - kvar sustava za solarno grijanje;
 - kvar na kućanskim aparatima i uređajima.
- 3) Sanacija brave ili omogućavanje otvaranja vrata
 - U slučaju da Osiguraniku ili članu njegova kućanstva nije moguć ulazak u osigurani objekt nakon provalne krađe, zbog gubitka raspoloživih ključeva, loma ključeva i kvara brave osigurano je:
 - Popravak brave;
 - Omogućavanja otvaranja vrata;
 - Pokriveni su i hitni slučajevi uzrokovani štetama na prozorima i vratima instaliranim na vanjskim zidovima stanova, koje su nastale tijekom izvršenja provalne krađe ili pokušaja izvršenja provalne krađe.
- 4) Sanacija stakla
 - 4.1. U slučaju loma stakla na vanjskim (i krovnim) vratima i prozorima zbog čega je onemogućeno zatvaranje vrata ili prozora, a objektivne okolnosti su takve da je nužna sanacija, osigurano je:
 - zamjena stakla ili
 - privremeno zatvaranje.
- 5) Stolarski radovi
 - 5.1. U slučaju oštećenja prozora i vrata instaliranih na vanjskim zidovima stana ili kuće, zbog čega je onemogućeno zatvaranje vrata ili prozora, a objektivne okolnosti su takve da je nužna sanacija, osigurano je:
 - zamjena stakla ili
 - privremeno zatvaranje.

TROŠKOVI INTERVENCIJE KOJI NISU U POKRIĆU

Članak 4.

- 1) Troškove dijelova i ostalih materijala potrebnih za popravak oštećenja Osiguranik snosi osobno u svakom pojedinom slučaju.
- 2) Iznimno, pokriveni su troškovi iz prethodnog stavka ako se ustanovi da su bili nužni za sprječavanje daljnjeg oštećenja u stanu, zbog ugrožavanja zdravlja ili sigurnosti Osiguranika.

OSIGURANI TROŠKOVI U OKVIRU POMOĆ U KUĆI

Članak 5.

- 1) Pomoć u kući pokriva slijedeće troškove:
 - troškove pružanja informacije i organizacije pomoći;
 - troškove intervencije izvođača, koji obuhvaćaju troškove rada i putne troškove do iznosa od 1.200,00 kn;

- 2) Troškove koji nastanu iznad iznosa od 1.200,00 kn, Osiguranik je dužan sam platiti;
- 3) U jednoj osigurateljnoj godini Osiguranik može iskoristiti najviše tri intervencije Pomoći u kući ali najviše do ukupno navedenog limita u točki 1.
- 4) Ukoliko osiguranik ustanovi da intervencija nije potrebna, a ne otkaže prijavljenu intervenciju, troškovi nastali za organizaciju intervencije obračunati će se od ukupnog limita osiguranih troškova.

TROŠKOVI KOJI NISU OSIGURANI

Članak 6.

- 1) Prema odredbama ovih Uvjeta nisu pokriveni nastali troškovi ako:
 - se odnose na redovno tekuće održavanje i servisiranje instalacija, opreme i uređaja;
 - Osiguranik ne nazove kontaktni centar odmah nakon utvrđivanja postojanja hitnog slučaja;
 - posljedice nepogode otkloni Osiguranik ili izvođač kojeg nije uputio pružatelj Pomoći u kući;
 - je uzrok nezgode/štete nestručno rukovanje stvarima;
 - Osiguranik daje lažne podatke o nastalom slučaju;
 - namjerne radnje Osiguranika;
 - potresa;
 - nuklearne opasnosti;
 - izravne ili neizravne veze s terorističkim djelovanjima.
- 2) Nisu u pokriću bilo kakvi troškovi izvan opsega definiranog ovim Uvjetima. Pri tome su posebno isključena bilo kakva potraživanja čiju naknadu Osiguranik potražuje na temelju neodgovarajućeg načina, kvalitete ili brzine isporuke usluge intervencije.

DODATNE MOGUĆNOSTI ORGANIZACIJE

Članak 7.

- 1) Uniqa Kućna asistencija pruža i mogućnost uspostave kontakta i slanja servisera na mjesto događaja na zahtjev Osiguranika u slučajevima koji se, sukladno odredbama ovih Uvjeta, ne smatraju hitnim slučajem.
- 2) Pokrićem nisu pokriveni troškovi rada i materijala, kao ni putni troškovi servisera odnosno izvođača radova.
Pružatelj usluga (serviseri)
Organizacija se provodi za slijedeće servisere, pružatelje usluga:
 - vodoinstalater;
 - stolar;
 - staklar;
 - bravar;
 - električar;
 - soboslikar;
 - zidar;
 - krovopokrivač;
 - polaganje parketa;
 - popravak roleta;
 - popravak uređaja za grijanje.

TERITORIJALNO VAŽENJE POMOĆI U KUĆI

Članak 8.

- 1) Pomoć u kući koja se pruža na temelju ovih Uvjeta, primjenjuje se samo za mjesto (adresu) odnosno kuću ili stan koje je navedeno u važećoj polici osiguranja s pokrićem Pomoć u kući, a na području Republike Hrvatske.
- 2) Pomoć u kući uključena je za glavni objekt, stan ili kuću, kao i za njemu pripadajuće pomoćne objekte.

OBVEZE OSIGURANIKA NAKON NASTANKA ŠTETNOG DOGAĐAJA

Članak 9.

- 1) Osiguranik ima pravo na korištenje Pomoći u kući samo pod uvjetom neposrednog poziva kontaktnog centra kućne asistencije na broj 0800 58 58.
- 2) Osiguranik prije poziva ne treba djelovati sam osim u slučaju iznimne situacije - izbjegavanja ozbiljne ozljede ili spašavanja života, ili ako sama priroda hitnog slučaja to ne dopušta. Posebnost situacije, koja je zahtijevala samostalno djelovanje, Osiguranik mora potkrijepiti odgovarajućim dokazima,

na temelju kojih Uniqa kućna asistencija može članu naknadno odobriti određena prava iz Pomoći u kući.

- 3) Osiguranik mora po prijavi slijediti upute dobivene od pružatelja usluge intervencije. Ako Osiguranik postupa protivno uputama, nisu pokriveni troškovi koji iz tog ponašanja proizlaze.
- 4) Osiguranik je obvezan u slučajevima koji su definirani relevantnim propisima, a osobito u slučajevima koji su uzrokovani požarom, eksplozijom ili vandalizmom ili provalnom krađom, odmah obavijestiti nadležnu policijsku ispostavu o stvarima koje su uništene ili oštećene ili nestale.

DUSOK 1/2017-2

IZNAJMLJIVANJE APARTMANA - proširenje pokriva

1. Osigurani su namještaj i oprema u prostorijama za obavljanje dopunske djelatnosti povremenog smještaja gostiju.
2. U okviru osiguranja od odgovornosti:
 - pokrivena je i odgovornost iz posredovanja u sportskim ili animacijskim aktivnostima ili njihova provedba, ako za to nije potrebna službena dozvola;
 - nije pokriven rizik odgovornosti za rafting i slične aktivnosti s povećanim rizikom;
 - osigurane su i osobe koje djeluju po nalogu Osiguranika ako nisu u radnom odnosu, osim osoba zaposlenih temeljem ugovora o radu;
 - pokrivena je odgovornost iz posjedovanja i upotrebe prostora za goste (npr. teniski tereni, plaže, sauna, prostorije s vrućim zrakom itd.) koji se nalaze u neposrednoj vezi s mjestom osiguranja, ukoliko ne postoji osigurateljno pokriće po nekom drugom osnovu;
 - osigurateljna zaštita vrijedi na području Republike Hrvatske.
3. Do iznosa osiguranja „na prvi rizik“ pokrivena je odgovornost Osiguranika u slučaju gubitka ili nestanka stvari (uključujući motorna vozila), koje su unijeli gosti, kako slijedi:
 - 5.000,00 kn za dragocjenosti, novac, čekove, vrijednosne papire;
 - 8.000,00 kn za ostale stvari;
 ali ukupno maksimalno do 80.000,00 kn za sve osigurane slučajeve tijekom jednog dana.
Samopridržaj Osiguranika u svakom osiguranom slučaju iznosi 500,00 kn.

DUSOK 1/2017-3

OSIGURANJE BICIKLA OD KRAĐE

1. Od krađe su osigurani bicikli naznačeni na polici, njihovi sastavni dijelovi i pribor, uključujući i prikolicu, čak i ako su ukradeni izvan mjesta osiguranja naznačenog na polici, ali unutar područja Europe.
2. Nisu osigurani bicikli i prikolice za bicikle:
 - ako su posuđeni ili iznajmljeni;
 - koji nisu mehanički osigurani na uobičajen način (brava za bicikle).
3. Osiguranje vrijedi i za vrijeme kada se biciklom služi i treća osoba.
4. Krađa se mora odmah prijaviti najbližoj policijskoj postaji te o tome zatražiti potvrdu.
5. Obveze naknade štete su ograničene iznosom osiguranja "na prvi rizik" navedenom na polici osiguranja.

DUSOK 1/2017-4

OSIGURANJE FOTO APARATA, VIDEO I FILMSKIH KAMERA

1. Osiguranjem za foto-aparate, video i filmske kamere navedene u polici, te pripadajući pribor, kofere i kutije, kao proširenje čl. 8. Posebnih uvjeta za osiguranje kućanstva PUK 1/12, pokriveno su i štete nastale:
 - uslijed nezgode transportnog sredstva (materijalna šteta nastala uslijed neposrednog, iznenadnog djelovanja vanjske sile na transportno sredstvo);
 - uslijed mehaničkog loma ili oštećenja nastalog neovisno o volji Osiguranika.
 Nisu osigurane:
 - sve vrste filmova i video-kaseta, odnosno medija za pohranu podataka;

- štete nastale prirodnim trošenjem (trošenje i starenje, čak i prijevremeno), trajnim kemijskim, termičkim, mehaničkim utjecajima, te one koje su nastale uslijed korozije, hrđe i ostalih naslaga;
 - štete nastale kao posljedica neprikladnog pakiranja;
 - štete zbog djelovanja atmosferskog utjecaja;
 - ogrebotine ili ostala oštećenja površine koja predstavljaju samo estetsko nagrdivanje (oštećenja laka, ogrebotine);
 - štete nastale pronevjerom;
 - štete od pijeska i ostale prljavštine, osim ako su posljedica osiguranog, dokazanog događaja;
 - oštećenja elektronskih dijelova, lampi i cijevi, osim ako se radi o dokazanoj nezgodi transportnog sredstva;
 - štete i nedostaci koji su postojali već pri zaključenju ugovora, te su bile ili trebale biti poznate Osiguraniku;
 - štete za koje postoji osigurateljna zaštita po nekom drugom osnovu.
2. Za razliku od čl. 3, 4 i 5 Posebnih uvjeta za osiguranje kućanstva PUK 1/14, osigurateljna zaštita vrijedi za slučajeve nastale bilo gdje u svijetu.
 3. Štete nastale uslijed nezgode, požara, eksplozije, provalne krađe ili razbojstva moraju se smjestiti najbližoj policijskoj postaji uz preuzimanje potvrde prijave.
 4. Isplaćuje se odšteta do visine iznosa osiguranja navedenog na polici, ali ne više od stvarne vrijednosti uređaja, uzevši u obzir sljedeću tablicu:

u prvoj godini	100%	u petoj godini	60%
u drugoj godini	90%	u šestoj godini	50%
u trećoj godini	80%	u sedmoj godini	40%
u četvrtoj godini	70%	od osme godine	30%

Ukoliko troškovi popravka dosegnu ili prijeđu stvarnu vrijednost opreme, isplaćuje se iznos stvarne vrijednosti. Ne isplaćuju se troškovi za promjene, poboljšanja ili servisne radove nastale prilikom popravka. U slučaju štete naknada iz osiguranja umanjuje se za, u polici naveden, samopridržaj.

DUSOK 1/2017-5

OSIGURANJE PRTLJAGE

PREDMET OSIGURANJA

Članak 1.

- 1.1. Osigurana je cjelokupna prtljaga Osiguranika, članova obitelji i pomoćnika u kući koji s Osiguranikom žive u zajedničkom kućanstvu te putuju s njime.
- 1.2. Prtljagom se u smislu ovih Uvjeta smatraju sve stvari za osobnu uporabu na putovanju, uključujući poklone i suvenire s putovanja, odnosno stvari koje je Osiguranik predao na čuvanje prijevozniku, tvrtki za pružanje usluga smještaja ili one koje se nalaze u spremištu za čuvanje prtljage.
- 1.3. Osigurani su bicikli, kajaci (sportski čamci na sklapanje) i gumeni čamci, kao i drugi sportski rekviziti s pripadajućom opremom, do iznosa prvog rizika navedenog na polici (maksimalno 10.000 kuna), ali ne i za vrijeme uporabe (čamci koji su napuhani ili sklopljeni smatraju se spremnicima za uporabu).
- 1.4. Čamci na sklapanje i gumeni čamci čija vrijednost premašuje 10.000,00 kn, kao i izvanbrodski motori, isključeni su iz osiguranja.
- 1.5. Nakit, satovi, krzno, aparati i uređaji svake vrste s pripadajućom opremom (npr. radio prijarnici, foto-aparati, TV, magnetofoni i projekcijski uređaji), oružje za lov i sport, kao i dalekozori, osigurani su samo:
 - a) ako se nose, odnosno koriste sukladno njihovoj namjeni i na uobičajen način;
 - b) ako se brižljivo čuvaju;
 - c) ako su predane na čuvanje ovlaštenoj tvrtki;
 - d) ako se nalaze u propisno zatvorenom prostoru ili garderobi pod nadzorom, a nakit, satovi kao i fotoaparati s pripadajućom opremom, samo ako se čuvaju u zatvorenom spremniku (kutiji), koji pruža pojačanu sigurnost od krađe odnosno neovlaštenog pristupa. Krzno, aparati i sve vrste uređaja s pripadajućom opremom, oružje za lov i sport, kao i dalekozori (ali ne i nakit i satovi) osigurani su i onda kada su

u propisno zatvorenom spremniku predani prijevozniku, odnosno koji se nalaze u spremištu za prtljagu;

- e) na osigurateljnu zaštitu u motornim vozilima odnose se odredbe članka 6.

1.6. Nisu osigurani:

- novac, vrijednosni papiri, putne karte, isprave i dokumenti svih vrsta. Za ponovno izdavanje osobnih isprava, putovnica i isprava o vozilu i ostalih isprava nadoknaditi će se državne pristojbe;
- predmeti pretežne umjetničke ili emotivne vrijednosti;
- kontaktne leće, naočale kao i sve vrste proteza;
- alat, aparati, strojevi i glazbeni instrumenti koji služe profesionalnom vježbanju;
- auto pribor i auto alat, rezervni dijelovi i ostala oprema;
- kopnena, zračna i vodena vozila;
- izvanbrodski motori;
- putna prtljaga tijekom kampiranja u šatoru, kamp kućici, automobilu za stanovanje ili na otvorenom.

MJESTO OSIGURANJA

Članak 2.

Osiguranje putne prtljage vrijedi za štetne slučajeve koji nastupe bilo gdje u svijetu.

Putovanjem se smatraju turistička i službena putovanja.

TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 3.

- 3.1. Početkom osiguranja prtljage smatra se datum naznačen na polici osiguranja imovine kao početak osiguranja, ali ne prije nego što putovanje započne.
- 3.2. Istekom osiguranja prtljage smatra se datum naznačen na polici osiguranja imovine kao istek osiguranja, ali ne nakon završetka putovanja. Ako se nakon završetka putovanja motornim vozilom prtljaga iz vozila ne izvadi odmah po dolasku u mjesto prebivališta, odnosno trajnog boravišta, osigurateljna zaštita završava samim dolaskom u mjesto prebivališta odnosno trajnog boravišta.
- 3.3. Ako kod ugovora o osiguranju sklopljenih na manje od godinu dana dođe do nepredviđenog produljenja putovanja, a to se produljenje ne može pripisati krivnji Osiguranika, osigurateljna zaštita se produljuje do završetka putovanja, ako Osiguranik nije u mogućnosti zatražiti od Osiguratelja produljenje osigurateljne zaštite, ali ne dulje od 7 dana.

OSIGURANI RIZICI

Članak 4.

Osiguran je gubitak, uništenje ili oštećenje osiguranih stvari:

- za vrijeme za koje se putna prtljaga nalazi na čuvanju kod prijevoznika, ustanove za smještaj gostiju, nositelja prtljage ili u garderobi za prtljagu;
- tijekom preostalog vremena putovanja:
 - a) uslijed krađe, provalne krađe, razbojništva, razbojništvom ili oštećenja stvari od strane trećega;
 - b) uslijed nezgode transportnog sredstva ili nezgode Osiguranika;
 - c) uslijed nepredviđenog djelovanja vode, uključivo kišu ili snijeg;
 - d) uslijed oluje, požara, udara groma, eksplozije;
 - e) uslijed djelovanja više sile.

Članak 5.

- 5.1. Isključene su štete nastale kao posljedica rata, građanskog rata, ratnih zbivanja, terorizma ili unutarnjih nemira; djelovanje nuklearne energije kao i oduzimanje od organa vlasti.
- 5.2. Ne naknađuju se štete:
 - a) koje je osiguranik uzrokovao s nakanom, grubom nemarnošću ili prijevarom;
 - b) koje su uzrokovane prirodnim svojstvima ili nedostacima stvari (osobito unutarnje oštećenje ili lom, trošenje, neprikladno pakiranje ili zatvaranje dijelova prtljage);
 - c) uzrokovane ponašanjem osiguranika (zaboravljene, ostavljene, zametnute stvari, stvari odložene na neprikladan način i na neprikladnom mjestu i sl.);

- d) nastale na kampiranju;
- e) koje su pokrivena drugim osiguranjem.

Članak 6.

- 6.1. Osigurateljna zaštita od provalne krađe iz motornog vozila ili prikolice bez nadzora postoji samo ukoliko se prtljaga nalazi u prostoru za prtljagu koji je sa svake strane okružen metalom ili staklom i čvrsto zatvoren, te su uključeni svi sigurnosni uređaji.
- 6.2. Prtljaga ostavljena u vozilu mora se čuvati u prostoru za prtljagu, ukoliko takav postoji, te je tamo moguće čuvanje. Osobito je važno da prtljaga ostavljena u vozilu ne bude vidljiva izvana.
- 6.3. Osigurateljna zaštita vrijedi kada je motorno vozilo zatvoreno u skladu sa stavkom 1, u hotelskoj ili javnoj garaži, na hotelskom parkiralištu ili parkiralištu pod nadzorom, ili ako je bez nadzora parkirano na javnim prometnim površinama.
- 6.4. Ukoliko je Osiguranik negdje smješten, osigurateljna zaštita se proteže i na predmete naznačene u članku 1, stavku 4. ukoliko Osiguranik ostaje više od jedne noći, prtljaga koja je ostala u motornom vozilu ili u prikolici nije osigurana.
- 4.5. Ukoliko je motorno, odnosno priključno vozilo ostavljeno bez nadzora od 21.00 do 6.00 sati po mjesnom vremenu (javne garaže ili parkirališta s naplatom smatraju se mjestima bez nadzora), osigurateljna zaštita vrijedi samo ako je šteta nastala u vrijeme prekida vožnje koji ne traje duže od 2 sata.

OBVEZE OSIGURANIKA

Članak 7.

Osiguranik je dužan:

- 7.1. Svaku štetu odmah prijaviti Osiguratelju;
 - odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći da se uklone, ograniče ili ublaže štetne posljedice osiguranog slučaja i pri tome slijediti upute koje mu je dao Osiguratelj ili njegov ovlašten zastupnik, te pružiti Osiguratelju ili njegovom ovlaštenom zastupniku sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete, te na zahtjev predložiti popis stvari osiguranih u vrijeme nastanka štete, a prema odredbi čl. 1 Uvjeta;
 - učiniti sve što bi pomoglo razjašnjavaњу činjeničnog stanja stvari. Treba iznijeti sve dokaze, koji dokazuju razlog i visinu zahtjeva za odštetom, ako se to može zahtijevati od njega. Na zahtjev treba predložiti popis predmeta osiguranih u vrijeme nastanka štete, prema članku 1.
- 7.2. Štete nastale na prtljazi predanoj prijevozniku ili tvrtki koja pruža usluge smještaja bez odgode prijaviti, a Osiguratelju o tome predati pisanu potvrdu izdanu od mjerodavnog tijela prijevoznika, odnosno tvrtke koja pruža usluge smještaja, zajedno s pisanom prijavom štete, najkasnije u roku 30 dana od dana nastanka osiguranog slučaja. Istodobno s otkrićem šteta koje nisu odmah uočljive treba zahtijevati njihovo uklanjanje i pisanu potvrdu o njihovom nastanku.
- 7.3. Štete nastale uslijed kaznenih radnji (npr. krađa, provala, pljačka, prometna nesreća i namjerna uništenja) odmah prijaviti mjerodavnoj ili najbližoj policijskoj postaji, uz prednošenje popisa svih nestalih i oštećenih predmeta. Policijski zapisnik s popisom svih nestalih ili oštećenih stvari treba dostaviti Osiguratelju zajedno s pisanom prijavom štete najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

- 7.4. Ukoliko Osiguranik ne ispuni neku od obveza iz Uvjeta osiguranja Osiguratelj je oslobođen plaćanja odštete.
- 7.5. Osiguratelj je oslobođen plaćanja naknade iz osiguranja, ako Osiguranik povodom osiguranog slučaja, naročito kod prijave štete, namjerno iznosi neistinite podatke, prešuti bitne okolnosti ili krivotvori dokazna sredstva, čak i ako Osiguratelju time nisu naneseni gubici.

OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 8.

- 8.1. Osiguranje se sklapa „na prvi rizik“. Time se Osiguratelj u slučaju štete odriče prigovora podosiguranja. Nakon nastupa osiguranog slučaja Osiguratelj odgovara do pune visine ugovorenog iznosa osiguranja upisane u polici. U slučaju nastupa osiguranog slučaja utvrđen iznos naknade umanjuje se za na polici naveden samopridržaj.
- 8.2. Ne naknađuju se:
 - kod pojedinih stvari koje sa drugim stvarima tvore cjelinu, smanjenje vrijednosti koje pretrpe pojedini predmeti koji ostanu neoštećeni zbog oštećenja ili uništenja drugih;
 - osobna vrijednost za sakupljače umjetnina.
- 8.3. Naknađuju se:
 - troškovi ponovne nabavke na dan osiguranog slučaja, ako su predmeti uništeni, ukradeni ili opljačkani, odnosno otuđeni;
 - troškovi popravka, najviše do visine troškova ponovne nabave, ako su predmeti oštećeni.
- 8.4. Naknada iz osiguranja umanjuje se za preostalu vrijednost oštećenih ili uništenih stvari:
 - za filmove, nosače zvuka i podataka vrijednost materijala;
 - štete na nakitu, satovima, krznu, aparatima i uređajima svake vrste s pripadajućim priborom (vidi članak 1. stavak 4. Uvjeta), oružju za lov i sport, dalekozorima, sportskoj opremi u vrijednosti iznad 5.000 kn, - do 50% od iznosa osiguranja po osiguranom slučaju;
 - štete na predmetima osobne uporabe kupljenim na putovanju, najviše do 10% od iznosa osiguranja;
 - državne pristojbe za ponovno izdavanje osobnih isprava, putovnica, isprava o vozilu i ostalih isprava najviše do 10% od iznosa osiguranja, ali ne više od 500 kn po osiguranom slučaju.
- 8.5. Ne nadoknađuju se čisto imovinske štete, odnosno štete koje nisu nastale ni povredom tijela ili zdravlja neke osobe, ni oštećenjem, odnosno uništenjem stvari, a uzrokovane su radnjom ili propustom.

Ovi Uvjeti osiguranja primjenjuju se od _____.