



# Dopunski uvjeti za osiguranje stambenog objekta i kućanstva

## DUSOK 1/2022

U primjeni od 1.8.2022.

Opći uvjeti za osiguranje imovine, Posebni uvjeti za osiguranje kućanstva i ugovorena klauzula iz ovih Dopunskih uvjeta sastavni su dijelovi ugovora o osiguranju.

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se samo klauzula ovih Dopunskih uvjeta koja je ugovorena i naznačene na polici osiguranja.

### DUSOK 1/2022-1 KUĆNA ASISTENCIJA

#### UVODNE ODREDBE

##### Članak 1.

1.1. Kućna asistencija prema ovoj klauzuli podrazumijeva pružanje pomoći osiguraniku 24 sata na dan, 365 dana u godini u slučaju iznenadnih i neočekivanih događaja na osiguranom stanu koji zahtjevaju hitno organiziranje pomoći stručne osobe (hitnu intervenciju) u ugovorenem opsegu.

1.2. Osigurani stan odnosi se na objekt (stan ili kuću) koji se nalazi na adresi mjesta osiguranja naznačenom na polici osiguranja.

#### HITNI SLUČAJEVI

##### Članak 2.

2.1. Pod hitnim slučajevima smatraju se iznenadni i neočekivani događaji koji bi u slučaju neuspjeha nužnog sprječavanja uzroka štete rezultirali:

- dalnjim oštećenjem na stanu;
- ugrožavanjem zdravlja ili sigurnosti osiguranika zbog nastale štete u stanu;
- neadekvatnim boravkom osiguranika u stanu zbog nastale štete.

#### OPSEG POKRIĆA KUĆNE ASISTENCIJE

##### Članak 3.

3.1. Kućna asistencije pruža osiguraniku usluge:

- organizacije pomoći – opseg osiguranog pokrića je organiziranje, odnosno dovođenje u kontakt Osiguranika i davaoca usluga u hitnim slučajevima;
- pokriće troškova jednog izvođača obrtničkih usluga – opseg osiguranog pokrića je naknada troškova u hitnom slučaju, ali ne više od 149,31 EUR / 1.125,00 HRK\* po osiguranom slučaju.

3.2. Osiguranje Kućne asistencije vrijedi u jednoj godini do dva osigurana slučaja.

3.3. Ne postoji obveza osigурatelja pružiti uslugu Kućne asistencije u slučaju nedostatka lokalne raspoloživosti izvođača unutar radijusa 30 km od mjesta osigurane nekretnine.

3.4. Osiguranje ne pokriva dijelove i ostali materijal potreban za popravak oštećenja.

#### ORGANIZACIJA POMOĆI

##### Članak 4.

4.1. Organizacija pomoći je davanje potrebnih informacija u hitnim slučajevima (bez pokrića troškova) što uključuje:

- mogućnost poziva Centra za podršku 24 sata dnevno;
- organiziranje dolaska izvođača usluge hitne intervencije.

#### IZVOĐAČI USLUGA

##### Članak 5.

5.1. Sukladno unaprijed utvrđenim limitima, osiguranje pokriva srazmjerne troškove (troškove rada, kao i putne troškove) za izvođača usluge u obradi hitnih slučajeva:

- 1) vodoinstalater - u slučaju kvara vodovoda ili odvodnje u objektu, kao i uređaja priključenih na vodovod. Ako je potrebno i pražnjenje septičke jame, osiguranjem je pokrivena organizacija te usluge, ali ne i troškovi postupka pražnjenja iste;
- 2) stolar - u slučaju oštećenja prozora i vrata ugrađenih na vanjskim zidovima stana;
- 3) bravari - u slučaju:
  - a) štete na bravariji prozora i vrata ugrađenih na vanjskim zidovima stanova, koje su nastale u slučaju provale;
  - b) kad osiguranik ne može zaključati ili otključati ulazna vrata te proći kroz njih zbog kvara brave. Osiguranje ne pokriva troškove popravka vrata i mogućih oštećenja nastalih kod postupka otvaranja vrata;
- 4) staklar - u slučaju loma stakla prozora i vrata ugrađenih u vanjske zidove kuće ili onih instaliranih na krovu. Primjerima takvih šteta također se smatraju oštećenja vanjskih staklenih zidova kuće;
- 5) električar - u slučaju:
  - a) kvara električnih kabela i utičnica u prostoru stanovanja. Osiguranje ne pokriva uslugu u slučaju kvara osigurača ili žarulja; ako ih je potrebno samo zamijeniti;
  - b) kvara električnog sustava grijanja (toplinska regulacija grijalica i sl.) u stanu.

5.2. Osiguranje ne pokriva troškove usluga u slučaju:

- kvara primarnog sustava upravljanja uređajima za regulaciju grijanja, kao što su vremenska sklopka (timer), termostat, tipki za provjeru i nadzor, itd., koji je nastao zbog nepridržavanja uputa proizvođača;
- problema s dimnjakom;
- kvara spremnika goriva;
- oštećenja plinskih cijevi ili curenja iz plinskih instalacija;
- kvarova pojedinačnog sustava grijanja, koji ne čine dio primarnog sustava grijanja;
- kvar sustava za solarno grijanje.

5.3. Osiguranje pokriva isključivo uslugu organizacije bez pokrića troškova radova, kao ni putnih troškova izvođača za slijedeće pružatelje usluga :

- soboslikare,
- krovopokrivače,
- zidare,
- polaganje parketa,
- lakiranje,
- polaganje podnog grijanja,
- polaganje tepisona,

- popravak roleta,
- popravak žbuke,
- popravak instalacija i uređaja za grijanje,
- popravak svjetala,
- popravak interfona,
- kurire,
- selidbe.

## IZUZEĆE OD POKRIĆA TROŠKOVA KUĆNE ASISTENCIJE

### Članak 6.

6.1. Osiguranje ne pokriva troškove ako:

- a) osiguranik ne nazove Centar za podršku odmah nakon utvrđivanja postojanja opasnosti;
- b) posljedice nepogode otkloni osiguranik sam ili izvodač kojeg nije uputio Centar za podršku;
- c) je uzrok nezgode/štete nestručno rukovanje stvarima;
- d) osiguranik daje pogrešne ili lažne podatke o nastalom slučaju.

6.2. Osiguranje ne pokriva troškove, ako je osigurani slučaj nastao uslijed:

- a) namjerne radnje osiguranika;
- b) potresa;
- c) nuklearne opasnosti;
- d) izravne ili neizravne veze s terorističkim djelovanjima.

6.3. Ukoliko na stambenoj zgradi dođe do hitnog slučaja u zajedničkim prostorima ili na zajedničkim uredajima, smatra se da se radi o jedinstvenom hitnom slučaju, bez obzira na broj sklopljenih osiguranja pojedinačnih stambenih jedinica.

## PODRUČJE INGERENCIJE OSIGURANJA KUĆNE ASISTENCIJE

### Članak 7.

7.1. Osiguranje Kućne assistencije u okviru ove klauzule primjenjuje se samo u osiguravanju stanova koji se nalaze u Republici Hrvatskoj i isključivo od strane fizičkih osoba.

## PRAVA I OBVEZE OSIGURANIKA

### Članak 8.

8.1. Osiguranik ima pravo na uslugu organizacije pomoći i pokrivanje troškova nastalih u hitnom slučaju samo pod uvjetom neposrednog poziva Centru za podršku. Osiguranik prije poziva ne bi trebao dje-lovati sam.

8.2. Ukoliko osiguranik ipak djeluje samo slučaju iznimne situacije - izbjeganja ozbiljne ozljede ili u spašavanju života, ili ako hitna situacija slučaja to ne dopušta, osiguranik može naknadno zatražiti uslugu hitne intervencije ili prijaviti nastalu štetu osiguratelu.

8.3. Pozivnom Centru za podršku prilikom prijave osiguranog slučaja nositelji osiguranja dužni su dati sljedeće podatke:

- 1) ime, prezime i adresu osiguranika, prijavljene prilikom ugovara-nja osiguranja;
- 2) broj police osiguranja;
- 3) mjesto na kojem se osiguranik nalazi, broj telefona i adresu na kojoj ga je moguće dobiti;
- 4) kratak opis hitne situacije osiguranika.

8.4. Osiguranici moraju po prijavi slijediti upute Centra za podršku. Ako osiguranik postupa protivno uputama, osiguranje ne pokriva troško-ve koji iz tog ponašanja proizlaze.

8.5. Troškovi štete koji nastanu, a iznad su limita osiguranja, osiguranici su dužni sami platiti.

8.6. Osiguranici moraju u svim slučajevima koji su definirani od strane relevantnih propisa, a osobito u slučajevima koji su uzrokovani pož-

rom, eksplozijom ili sudarom motornih vozila koje nije u vlasništvu osiguranika, vandalizma i provale ili krađe, odmah obavijestiti stanicu policije i navesti stvari koje su uništene, oštećene ili nestale kod nesretnog slučaja.

## OBVEZE OSIGURATELJA

### Članak 9.

9.1. Osiguranje se pruža preko Centra za podršku, koji 24 sata dnevno prima pozive i članovima daje opće informacije o postupku u rješavanju posljedica hitnog slučaja.

9.2. Centar za podršku organizira dolazak davatelja usluga na lokaciju osigurane nekretnine u razumnom roku kako propisuje nužnost ili opseg osiguranog slučaja, lokalni povećani broj slučajeva (npr. kod elementarnih nepogoda na određenom području) i stvarnih mogućnosti.

9.3. U izvanrednim okolnostima, kao što su poremećaj ili gubitak telefonske i/ili elektroenergetske mreže, štrajkovi, demonstracije, prosvjedi, prometno zagruženje, prirodne katastrofe i epidemije, Centar za podršku osigurava dolazak davatelja usluga u dom što je prije moguće.

9.4. Osiguratelj i Centar za podršku brinu o pažljivom odabiru izvodača usluga, ali ne snose odgovornost za postupke i rad izvodača.

## DUSOK 1/2022-2

## IZNAJMLJIVANJE APARTMANA - proširenje pokrića

1. Osigurani su namještaj i oprema u prostorijama za obavljanje dopunske djelatnosti povremenog smještaja gostiju.

2. U okvir osiguranja od odgovornosti:

- pokrivena je i odgovornost iz posredovanja u sportskim ili animacijskim aktivnostima ili njihova provedba, ako za to nije potrebna službena dozvola;
- nije pokriven rizik odgovornosti za rafting i slične aktivnosti s povećanim rizikom;
- osigurane su i osobe koje djeluju po nalogu osiguranika ako nisu u radnom odnosu, osim osoba zaposlenih temeljem ugovora o radu;
- pokrivena je odgovornost iz posjedovanja i upotrebe prostora za goste (npr. teniski tereni, plaže, sauna, prostorije s vrućim zrakom itd.) koji se nalaze u neposrednoj vezi s mjestom osiguranja, ukoliko ne postoji osigurateljno pokriće po nekom drugom osnovu;
- osigurateljna zaštita vrijedi na području Republike Hrvatske.

3. Do iznosa osiguranja „na prvi rizik“ pokrivena je odgovornost osiguranika u slučaju gubitka ili nestanka stvari (uključujući motorna vozila), koje su unijeli gosti, kako slijedi:

- 663,61 EUR / 5.000,00 HRK za dragocjenosti, novac, čekove, vrijednosne papire;
  - 1.061,78 EUR / 8.000,00 HRK za ostale stvari;
- ali ukupno maksimalno do 10.617,82 EUR / 80.000,00 HRK za sve osigurane slučajeve tijekom jednog dana.

Samoprdržaj osiguranika u svakom osiguranom slučaju iznosi 66,36 EUR / 500,00 HRK.

## DUSOK 1/2022-3

## OSIGURANJE BICIKLA OD KRAĐE

1. Od krađe su osigurani bicikli naznačeni na polici, njihovi sastavni dijelovi i pribor, uključujući i prikolicu, čak i ako su ukradeni izvan mjeseta osiguranja naznačenog na polici, ali unutar područja Europe.

2. Nisu osigurani bicikli i prikolice za bicikle:

- ako su posuđeni ili iznajmljeni;

- koji nisu mehanički osigurani na uobičajen način (brava za bicikle).
3. Osiguranje vrijedi i za vrijeme kada se biciklom služi i treća osoba.
  4. Krada se mora odmah prijaviti najbližoj policijskoj postaji te o tome zatražiti potvrda.
  5. Obveze naknade štete su ograničene iznosom osiguranja "na prvi rizik" navedenom na polici osiguranja.

## DUSOK 1/2022-4

### OSIGURANJE FOTO APARATA, VIDEO I FILMSKIH KAMERA

1. Osiguranjem za foto-aparate, video- i filmske kamere navedene u polici, te pripadajući pribor, kofere i kutije, kao proširenje čl. 8. Posebnih uvjeta za osiguranje kućanstva PUK 1/2022, pokrivene su i štete nastale:
  - uslijed nezgode transportnog sredstva (materijalna šteta nastala uslijed neposrednog, iznenadnog djelovanja vanjske sile na transportno sredstvo);
  - uslijed mehaničkog loma ili oštećenja nastalog neovisno o volji osiguranika.

Nisu osigurate:

- sve vrste filmova i video-kaseta, odnosno medija za pohranu podataka;
  - štete nastale prirodnim trošenjem (trošenje i starenje, čak i prijevremeno), trajnim kemijskim, termičkim, mehaničkim utjecajima, te one koje su nastale uslijed korozije, hrde i ostalih naslaga;
  - štete nastale kao posljedica neprikladnog pakiranja;
  - štete zbog djelovanja atmosferskog utjecaja;
  - ogrebotine ili ostala oštećenja površine koja predstavljaju samo estetsko nagrdivanje (oštećenja laka, ogrebotine);
  - štete nastale pronevjerom;
  - štete od pijeska i ostale prljavštine, osim ako su posljedica osiguranog, dokazanog događaja;
  - oštećenja elektronskih dijelova, lampi i cijevi, osim ako se radi o dokazanoj nezgodi transportnog sredstva;
  - štete i nedostaci koji su postojali već pri zaključenju ugovora, te su bile ili trebale biti poznate osiguraniku;
  - štete za koje postoji osigurateljna zaštita po nekom drugom osnovu.
2. Za razliku od čl. 3, 4 i 5 Posebnih uvjeta za osiguranje kućanstva PUK 1/2022, osigurateljna zaštita vrijedi za slučajeve nastale bilo gdje u svijetu.
  3. Štete nastale uslijed nezgode, požara, eksplozije, provalne krađe ili razbojstva moraju se smjesti prijaviti najbližoj policijskoj postaji uz preuzimanje potvrde prijave.
  4. Isplaćuje se odšteta do visine iznosa osiguranja navedenog na polici, ali ne više od stvarne vrijednosti uređaja, uvezvi u obzir slijedeću tablicu:

u prvoj godini	100%	u petoj godini	60%
u drugoj godini	90%	u šestoj godini	50%
u trećoj godini	80%	u sedmoj godini	40%
u četvrtoj godini	70%	od osme godine	30%

Ukoliko troškovi popravka dosegnu ili prijeđu stvarnu vrijednost opreme, isplaćuje se iznos stvarne vrijednosti. Ne isplaćuju se troškovi za promjene, poboljšanja ili servisne radove nastale prilikom popravka. U slučaju štete naknada iz osiguranja umanjuje se za, u polici naveden, samopridržaj.

## DUSOK 1/2022-5

### OSIGURANJE PRTLJAGE

#### PREDMET OSIGURANJA

##### Članak 1.

- 1.1. Osigurana je cjelokupna prtljaga osiguranika, članova obitelji i pomoćnika u kući koji s osiguranikom žive u zajedničkom kućanstvu te putuju s njime.
- 1.2. Prtljagom se u smislu ovih Uvjeta smatraju sve stvari za osobnu uporabu na putovanju, uključujući poklone i suvenire s putovanja, odnosno stvari koje je osiguranik predao na čuvanje prijevozniku, tvrtki za pružanje usluga smještaja ili one koje se nalaze u spremištu za čuvanje prtljage.
- 1.3. Osigurani su bicikli, kajaci (sportski čamci na sklapanje) i gumeni čamci, kao i drugi sportski rezviziti s pripadajućom opremom, do iznosa prvog rizika navedenog na polici (maksimalno 1.327,23 EUR / 10.000,00 HRK), ali ne i za vrijeme uporabe (čamci koji su napušnani ili sklopljeni smatraju se spremnima za uporabu);
- 1.4. Čamci na sklapanje i gumeni čamci čija vrijednost premašuje 1.327,23 EUR / 10.000,00 HRK, kao i izvanbrodski motori, isključeni su iz osiguranja.
- 1.5. Nakit, satovi, krvzno, aparati i uređaji svake vrste s pripadajućom opremom (npr. radio prijamnici, foto-aparati, TV, magnetofoni i projekcijski uređaji), oružje za lov i sport, kao i dalekozori, osigurani su samo:
  - a) ako se nose, odnosno koriste sukladno njihovoj namjeni i na uobičajen način;
  - b) ako se brižljivo čuvaju;
  - c) ako su predane na čuvanje ovlaštenoj tvrtki;
  - d) ako se nalaze u propisno zatvorenom prostoru ili garderobi pod nadzorom, a nakit, satovi kao i fotoaparati s pripadajućom opremom, samo ako se čuvaju u zatvorenom spremniku (kutiji), koji pruža pojačanu sigurnost od krađe odnosno neovlaštenog pristupa. Krvzno, aparati i sve vrste uređaja s pripadajućom opremom, oružje za lov i sport, kao i dalekozori (ali ne i nakit i satovi) osigurani su i onda kada su u propisno zatvorenom spremniku predani prijevozniku, odnosno koji se nalaze u spremištu za prtljagu.
  - e) Na osigurateljnu zaštitu u motornim vozilima odnose se odredbe članka 6.

##### 1.6. Nisu osigurani:

- novac, vrijednosni papiri, putne karte, isprave i dokumenti svih vrsta. Za ponovno izdavanje osobnih isprava, putovnica i isprava o vozilu i ostalih isprava nadoknaditi će se državne pristojbe;
- predmeti pretežne umjetničke ili emotivne vrijednosti;
- kontaktne leće, naočale kao i sve vrste proteza;
- alat, aparati, strojevi i glazbeni instrumenti koji služe profesionalnom vježbanju;
- auto pribor i auto alat, rezervni dijelovi i ostala oprema;
- kopnena, zračna i vodena vozila;
- izvanbrodski motori;
- putna prtljaga tijekom kampiranja u šatoru, kamp kućici, automobilu za stanovanje ili na otvorenom.

### MJESTO OSIGURANJA

##### Članak 2.

Osiguranje putne prtljage vrijedi za štetne slučajeve koji nastupe bilo gdje u svijetu.

Putovanjem se smatraju turistička i službena putovanja.

## TRAJANJE OSIGURANJA

### Članak 3.

- 3.1. Početkom osiguranja prtljage smatra se datum naznačen na polici osiguranja imovine kao početak osiguranja, ali ne prije nego što putovanje započne.
- 3.2. Isteček osiguranja prtljage smatra se datum naznačen na polici osiguranja imovine kao istek osiguranja, ali ne nakon završetka putovanja. Ako se nakon završetka putovanja motornim vozilom prtljaga iz vozila ne izvadi odmah po dolasku u mjesto prebivališta, odnosno trajnog boravišta, osigurateljna zaštita završava samim dolaskom u mjesto prebivališta odnosno trajnog boravišta.
- 3.3. Ako kod ugovora o osiguranju sklopljenih na manje od godinu dana dođe do nepredviđenog produljenja putovanja, a to se produljenje ne može pripisati krivnji osiguranika, osigurateljna zaštita se produžuje do završetka putovanja, ako osiguranik nije u mogućnosti zatražiti od osiguratelja produljenje osigurateljne zaštite, ali ne dulje od 7 dana.

## OSIGURANI RIZICI

### Članak 4.

Osiguran je gubitak, uništenje ili oštećenje osiguranih stvari:

- za vrijeme za koje se putna prtljaga nalazi na čuvanju kod prijevoznika, ustanove za smještaj gostiju, nositelja prtljage ili u garderobi za prtljagu,
- tijekom preostalog vremena putovanja:
  - a) uslijed krađe, provalne krađe, razbojništva, razbojništvo ili oštećenja stvari od strane trećega,
  - b) uslijed nezgode transportnog sredstva ili nezgode Osiguranika,
  - c) uslijed nepredviđenog djelovanja vode, uključivo kišu ili snijeg,
  - d) uslijed oluje, požara, udara groma, eksplozije,
  - e) uslijed djelovanja više sile.

### Članak 5.

- 5.1. Isključene su štete nastale kao posljedica rata, građanskog rata, ratnih zbivanja, terorizma ili unutarnjih nemira; djelovanje nuklearne energije kao i oduzimanje od organa vlasti.

### 5.2. Ne naknaduju se štete:

- a) koje je osiguranik uzrokovao s nakanom, grubom nemarnošću ili prijevarom;
- b) koje su uzrokovane prirodnim svojstvima ili nedostacima stvari (osobito unutarnje oštećenje ili lom, trošenje, neprikladno pakiranje ili zatvaranje dijelova prtljage);
- c) uzrokovane ponašanjem osiguranika (zaboravljene, ostavljenе, zametnute stvari, stvari odložene na neprikladan način i na neprikladnom mjestu i sl.);
- d) nastale na kampiranju;
- e) koje su pokrivenе drugim osiguranjem.

### Članak 6.

- 6.1. Osigurateljna zaštita od provalne krađe iz motornog vozila ili prikolice bez nadzora postoji samo ukoliko se prtljaga nalazi u prostoru za prtljagu koji je sa svake strane okružen metalom ili stakлом i čvrsto zatvoren, te su uključeni svi sigurnosni uredaji.
- 6.2. Prtljaga ostavljena u vozilu mora se čuvati u prostoru za prtljagu, ukoliko takav postoji, te je тамо moguće čuvanje. Osobito je važno da prtljaga ostavljena u vozilu ne bude vidljiva izvana.
- 6.3. Osigurateljna zaštita vrijedi kada je motorno vozilo zatvoreno u skladu sa stavkom 1, u hotelskoj ili javnoj garaži, na hotelskom parkiralištu ili parkiralištu pod nadzrom, ili ako je bez nadzora parkirano na javnim prometnim površinama.

6.4. Ukoliko je osiguranik negdje smješten, osigurateljna zaštita se proteže i na predmete naznačene u članku 1, stavku 4. Ukoliko osiguranik ostaje više od jedne noći, prtljaga koja je ostala u motornom vozilu ili u prikolici nije osigurana.

6.5. Ukoliko je motorno, odnosno priklučno vozilo ostavljeno bez nadzora od 21.00 do 6.00 sati po mjesnom vremenu (javne garaže ili parkirališta s naplatom smatraju se mjestima bez nadzora), osigurateljna zaštita vrijedi samo ako je šteta nastala u vrijeme prekida vožnje koji ne traje duže od 2 sata.

## OBVEZE OSIGURANIIKA

### Članak 7.

#### 7.1. Osiguranik je dužan:

svaku štetu odmah prijaviti osiguratelju;

- odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći da se uklone, ograniče ili ublaže štetne posljedice osiguranog slučaja i pri tome slijediti upute koje mu je dao osiguratelj ili njegov ovlašteni zastupnik, te pružiti osiguratelju ili njegovom ovlaštenom zastupniku sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete, te na zahtjev predočiti popis stvari osiguranih u vrijeme nastanka štete, a prema odredbi čl. 1 Uvjeta;
- učiniti sve što bi pomoglo razjašnjavanju činjeničnog stanja stvari. Treba iznijeti sve dokaze, koji dokazuju razlog i visinu zahtjeva za odštetom, ako se to može zahtijevati od njega. Na zahtjev treba predočiti popis predmeta osiguranih u vrijeme nastanka štete, prema članku 1.

7.2. Štete nastale na prtljazi predanoj prijevozniku ili tvrtki koja pruža usluge smještaja bez odgode prijaviti, a osiguratelju o tome predati pisani potvrdu izdanu od mjerodavnog tijela prijevoznika, odnosno tvrtke koja pruža usluge smještaja, zajedno s pisanim prijavom štete, najkasnije u roku 30 dana od dana nastanka osiguranog slučaja. Istodobno s otkrićem šteta koje nisu odmah uočljive treba zahtijevati njihovo uklanjanje i pisani potvrdu o njihovu nastanku.

7.3. Štete nastale uslijed kaznenih radnji (npr. krađa, provala, pljačka, prometna nesreća i namjerna uništenja) odmah prijaviti mjerodavnoj ili najbližoj policijskoj postaji, uz predočenje popisa svih nestalih ili oštećenih predmeta. Policijski zapisnik s popisom svih nestalih ili oštećenih stvari treba dostaviti osiguratelju zajedno s pisanim prijavom štete najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

7.4. Ukoliko osiguranik ne ispunjava neku od obveza iz Uvjeta osiguranja osiguratelj je oslobođen plaćanja odštete.

7.5. Osiguratelj je oslobođen plaćanja naknade iz osiguranja, ako osiguranik povodom osiguranog slučaja, naročito kod prijave štete, namjerno iznosi neistinite podatke, prešuti bitne okolnosti ili krovitvori dokazna sredstva, čak i ako osiguratelju time nisu naneseni gubici.

## OBVEZE OSIGURATELJA

### Članak 8.

8.1. Osiguranje se sklapa „na prvi rizik“. Time se osiguratelj u slučaju štete odriče prigovora podosiguranja.

Nakon nastupa osiguranog slučaja osiguratelj odgovara do pune visine ugovorenog iznosa osiguranja upisane u polici.

U slučaju nastupa osiguranog slučaja utvrđen iznos naknade umanjuje se za na polici naveden samopridržaj.

### 8.2. Ne naknadju se:

- kod pojedinih stvari koje sa drugim stvarima tvore cjelinu, smanjenje vrijednosti koje pretrpe pojedini predmeti koji ostanu neoštećeni zbog oštećenja ili uništenja drugih;
- osobna vrijednost za sakupljače umjetnina.

8.3. Naknađuju se:

- troškovi ponovne nabavke na dan osiguranog slučaja, ako su predmeti uništeni, ukradeni ili opljačkani, odnosno otuđeni;
- troškovi popravka, najviše do visine troškova ponovne nabave, ako su predmeti oštećeni.

8.4 Naknada iz osiguranja umanjuje se za preostalu vrijednost oštećenih ili uništenih stvari:

- za filmove, nosače zvuka i podataka vrijednost materijala;
- štete na nakitu, satovima, krvnu, aparatima i uredajima svake vrste s pripadajućim priborom (vidi Članak 1. stavak 4. Uvjeta), oružju za lov i sport, dalekozorima, sportskoj opremi u vrijednosti iznad 663,61 EUR / 5.000 HRK, - do 50% od iznosa osiguranja po osiguranom slučaju;

- štete na predmetima osobne uporabe kupljenim na putovanju, najviše do 10% od iznosa osiguranja;
- državne pristojbe za ponovno izdavanje osobnih isprava, putovnica, isprava o vozilu i ostalih isprava najviše do 10% od iznosa osiguranja, ali ne više od 66,36 EUR / 500 HRK po osiguranom slučaju.

8.5. Ne nadoknađuju se čisto imovinske štete, odnosno štete koje nisu nastale ni povredom tijela ili zdravlja neke osobe, ni oštećenjem, odnosno uništenjem stvari, a uzrokovane su radnjom ili propustom.

\* Za preračunavanje korišten je službeni fiksni tečaj konverzije 7,53450 HRK