

## Posebni uvjeti za osiguranje kućanstva

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

- 1.1. Prema ovim Uvjetima za osiguranje kućanstva ugovaratelj osiguranja može ugovoriti jedan od paketa osiguranja:
  - a) STANDARD
  - b) KOMFORT
  - c) EKSKLUZIV
- 1.2. Na ugovor o osiguranju primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta koje vrijede za ugovoreni paket osiguranja. Vrsta ugovorenog paketa osiguranja naznačena je na polici osiguranja.
- 1.3. Opseg pokrivanja svakog od navedenih paketa osiguranja definiran je policom osiguranja i ovim Uvjetima.

### II. PREDMET OSIGURANJA

#### Članak 2.

- 2.1. U smislu ovih Uvjeta osigurane su:
  - pokretne stvari u osiguranom stanu koje služe osobnoj uporabi ili potrošnji, a u vlasništvu su osiguranika ili drugih osoba koje s osiguranikom žive u zajedničkom kućanstvu. Stanom se smatra stan ili kuća s jednom stambenom jedinicom;
  - stvari u vlasništvu trećih osoba koje su smještene u stanu, ako ne postoji osigurateljna zaštita po nekoj drugoj osnovi. Izuzete su iz osiguranja stvari gostiju koji plaćaju smještaj;
  - boje na zidovima, tapete, pločice, podovi, zidne i podne obloge, kaljeve peći i otvoreni kamini;
  - instalacije struje, instalacije plina i sanitarne instalacije, sanitarni uređaji, armature i mjerni aparati, dijelovi klimatizacijskih uređaja i uređaja za grijanje koji se nalaze montirani na zidovima odnosno podovima;
  - predmeti koji štite vanjsku građevnu stolariju (rolete, rebrenice i sl.), tende i antene ukoliko pripadaju osiguraniku;
  - predmeti od posebne vrijednosti (novac, vrijednosni papiri, nakit, filatelističke i numizmatičke zbirke, antikviteti, umjetnine, krzna, slike i sl.) do limita određenih ovim Uvjetima.
- 2.2. Ukoliko je lom stakla ugovoreno pokriva, osigurane su na prvi rizik staklene površine kućanstva i to do limita određenih ovim Uvjetima.
- 2.3. Prema ovim Uvjetima predmet osiguranja ne može biti:
  - trgovačka roba, poslovna oprema, utržak od poslovanja te na drugi način prikupljeni novac (npr. milodari);
  - motorna vozila, motorkotači, bicikli s pomoćnim motorom, prikolice svih vrsta ili njihovi dijelovi;
  - plovni objekti i letjelice;
  - građevinski dijelovi i oprema;
  - instalacije ugrađene u zidovima i podovima;
  - kućni ljubimci i ostale životinje;
  - vatreno oružje;
  - strojevi, sprave, alati te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge komercijalne djelatnosti.

### III. MJESTO OSIGURANJA

#### Članak 3.

Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze na mjestu osiguranja navedenom u polici.

Osiguranje privatne odgovornosti vrijedi na području Republike Hrvatske. Ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV, osiguranje privatne odgovornosti proširuje se na područje Europe.

#### Članak 4.

- 4.1. U pomoćnim prostorijama koje pripadaju osiguranom kućanstvu osigurani su:
  - sadržaj pomoćnih prostorija - isključujući vrijednije stvari kao što su gotov novac, nakit, antikviteti, tepisi, krzna, numizmatičke zbirke ili zbirke poštanskih maraka;
  - police u ostavama, saune;
  - bicikli, dječja i invalidska kolica;

- pribor za putovanje i sport, sportski uređaji, gumeni čamci i čamci na vesla;
  - alat, strojevi, građevinski materijal za privatnu uporabu;
  - automobilski pribor, ogrjev;
  - vrtni namještaj, vrtni uređaji i vrtni strojevi.
- 4.2. Pomoćne prostorije su prostorije koje pripadaju osiguranom stanu (tavan, podrum, šupa, terasa i sl.), koje se nalaze pod istim krovom ili na istom zemljištu na istoj adresi, a odvojene su zidom ili drvenom pregradom od drugih pomoćnih prostorija na način da je u njih onemogućen nesmetan ulazak. Pomoćnim prostorijama smatraju se i garaže udaljene do 1.000 m od mjesta osiguranja, ukoliko se koriste isključivo u privatne svrhe.

#### Članak 5.

Izvan osiguranog stana, na pripadajućem dvorištu/okućnici na mjestu osiguranja, na stubištu i u zajedničkim prostorijama osigurani su:

- dječja i invalidska kolica, te bicikli zaključani sigurnosnim lancem ili sličnom sigurnosnom napravom;
- rublje i odjeća, izuzev krznene odjeće;
- vrtni namještaj, vrtni uređaji i strojevi te sušila za rublje;
- plin i lož ulje u spremnicima.

#### Članak 6.

Samo ukoliko je ugovoren paket EKSKLUZIV, osigurateljno pokrivaće vrijedi i izvan stana, u Europi, izvaneuropskom Sredozemlju ili na Kanarskim otocima, i to kako slijedi:

- za sve stvari koje su obuhvaćene ovim Uvjetima, a nalaze se u tuđim, stalno nastanjenim zgradama (npr. hoteli) i za koje ne postoji osiguravajuća zaštita po nekoj drugoj osnovi - u trajanju do 6 mjeseci, a za učenike koji se školuju u internatima do 10 mjeseci i to:
  - do 10% od iznosa osiguranja za kućanstvo za stvari koje pripadaju sadržaju stana;
  - do 1.500,00 kn za gotov novac, devizna sredstva, štedne knjižice bez zaporki (šifre), nakit (uključujući neobrađene plemenite metale i drago kamenje), zbirke poštanskih maraka i kovanog novca;
- za dječja kolica i invalidska kolica;
- za štete nastale uslijed razbojstva - u stanovima ili izvan njih, do 5.000,00 kn;
- za stvari koje su obuhvaćene ovim Uvjetima, kada su privremeno posuđene, predane na popravak ili čuvanje uz uvjet da ne postoji osiguravajuća zaštita po nekoj drugoj osnovi - u trajanju do 6 mjeseci i do 5.000,00 kn.

#### Članak 7.

- 7.1. U slučaju preseljenja u drugi stan na području Republike Hrvatske, mjestima osiguranja, u okvirima ugovora o osiguranju, smatraju se i stari i novi stan, u trajanju od dva mjeseca od početka preseljenja. Osiguranje također vrijedi tijekom transporta. Promjenu stana, odnosno mjesta osiguranja, potrebno je pisanim putem prijaviti osiguratelju najkasnije do početka preseljenja.
- 7.2. Dva mjeseca nakon početka preseljenja osigurateljna zaštita prelazi na novi stan, odnosno novo mjesto osiguranja.

### IV. OSIGURANI RIZICI

#### Članak 8.

- 8.1. Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osigurateljna zaštita od onih rizika koji su ugovoreni prema odabranom paketu i polici osiguranja.
  - Po paketu STANDARD osigurani su rizici: požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice, oluje, tuče, klizanja tla i privatne odgovornosti.
  - Po paketu KOMFORT osigurani su rizici: požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice, oluje, tuče, klizanja tla, izljeva vode, provalne krađa, razbojstva, loma stakla, privat-

ne odgovornosti te rizici poplave i bujice u okviru pokrića "Pomoć u katastrofama".

- Po paketu EKSKLUZIV osigurani su rizici: požara, eksplozije, udara groma, pada letjelice, oluje, tuče, klizanja tla, izljeva vode, provalne krađe, razbojstva, loma stakla, privatne odgovornosti te rizici poplave, bujice i usporjenja vodenih tokova u okviru pokrića "Pomoć u katastrofama".

#### 8.2. Požar, eksplozija, udar groma i pad letjelice

Požarom se u smislu ovih Uvjeta smatra vatra koja je nastala izvan funkcionalnog ognjišta ili ga je napustila i sposobna je širiti se vlastitom snagom (štetna vatra).

Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije u obvezi platiti naknadu, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. glačanje, sušenje, prženje i sl.) ili ako je šteta nastala utjecajem vatre koja se ne može širiti vlastitom snagom (osmuđenje, pregorijevanje od cigarete, svjetiljke i sl.).

Eksplozijom se u smislu ovih Uvjeta, smatra iznenadno ispoljavanje sile osnovane na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlovi, cijevi, peći i slično) postoji samo kada su stjenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.

Udar groma predstavljaju štete koje na osiguranim stvarima uzrokuje grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.

Padom letjelice smatra se uništenje ili oštećenje stvari od neposrednog udara letjelice ili njezinih dijelova, meteorita, kao i bilo čega iz letjelice.

Osigurane su štete:

- uzrokovane požarom i eksplozijom, kao i nestanak osiguranih stvari u tim događajima;
- koje na predmetu osiguranja prouzroči grom djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom;
- samo ako je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV, osigurane su i štete uslijed posrednog djelovanja atmosferskog elektriciteta (indirektni udar groma) na kućanskim uređajima, aparatima ili instalacijama. Udar groma nije dokazan samim nastankom štete ili kvara na priključenim aparatima za vrijeme grmljavinskog nevremena.
- na stvarima te nestanak stvari uslijed pada ili udara letjelica, satelita, meteorita i njihovih dijelova, odnosno tereta.

#### 8.3. Oluja, tuča i klizanje tla

Olujom se u smislu ovih Uvjeta smatra vjetar brzine 60 km/h ili više. Za utvrđivanje brzine vjetra u pojedinim slučajevima mjerodavna su izvješća hidrometeorološkog zavoda. U slučaju da takvih izvješća nema, smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju u kojem se nalaze osigurane stvari ukoliko je vjetar lomio grane i stabla i oštetio redovno održavane stambene objekte.

Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim lomovima na površini tla i vidljivim srozavanjem koji s pojavom jakih deformacija i širokih napuklina na stambenom objektu nastaju u kratkom razdoblju.

Osigurane su štete na stvarima i nestanak stvari uslijed:

- oluje, ako su mehanička oštećenja osigurane stvari uzrokovana:
  - neposrednim djelovanjem olujnog vjetra,
  - izravnim udarom predmeta srušenih ili nošenih olujnim vjetrom;
- udara tuče (leda);
- pritiska snijega;
- obrušavanja i klizanja snijega (ne i lavina);
- rušenja stijena, udara kamenja i klizanja tla;

Nisu osigurane štete:

- od prodiranja kiše, tuče (leda), snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje u stanu ili zgradi koji su nastali zbog loše konstrukcije ili nekvalitetno izvedenih radova na građevinskoj stolariji, osim ako su otvori nastali od oluje ili tuče, kao i štete od kiše i ostalih oborina na osiguranim stvarima ostavljenim na otvorenom prostoru;
- na stvarima u građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mjestu ili je slabo održavan ili dotrajavao;

- uslijed bujica, visokih voda, poplava, naplavina, zamućenja, lavina i zračnog pritiska lavina;
- uslijed klizanja tla, pomicanja ili rušenje blokova stijena, dijelova stijena ili zemljanih masa ako je to pomicanje uzrokovano čovjekovom aktivnošću;
- nastale nakon oluje uslijed izljevova vode iz oluka ili cijevi za oborinsku vodu, osim ukoliko je ugovoren paket EKSKLUZIV kod kojeg su navedene štete pokrivena do limita utvrđenih člankom 14.4. ovih Uvjeta.

#### 8.4. Provalna krađa, krađa i razbojstvo

Osigurateljno pokriće postoji samo ukoliko je ugovoren paket osiguranja KOMFORT ili EKSKLUZIV.

Provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj:

- provali u zaključane prostorije stana u kojima se nalaze osigurane stvari, nasilnim otvaranjem ili lomljenjem vrata, prozora ili drugih dijelova zgrade;
- uđe u zaključane prostore stana kroz otvore koji nisu namijenjeni ulasku i predstavljaju otežavajuće prepreke (uskakanje kroz otvoreni prozor u niskom prizemlju do visine 1,60 m do donjeg ruba prozora ne smatra se provalnom krađom);
- neprijetno se uvuče u stan ili se sakrije u njemu pa počini krađu nakon što su prostorije zaključane;
- otvori zaključane prostorije stana lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju;
- otvori zaključane prostorije stana pravim ključem ako je do njega došao jednom od naprijed opisanih radnji ili razbojstvom.

Razbojstvom se u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari uporabom ili prijetnjom uporabe sile (ugrožavanje s opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili članova kućanstva osiguranika.

Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta ako je provalnu krađu izvršila ili je u njoj na bilo koji način sudjelovala osoba koja s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, u njemu radi ili se u njemu nalazi uz odobrenje osiguranika.

Osigurane su štete:

- na osiguranim stvarima nastale uslijed izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe;
- nastale uslijed izvršenja ili pokušaja izvršenja razbojstva:
  - u paketu osiguranja KOMFORT - samo u stanu na mjestu osiguranja;
  - u paketu osiguranja EKSKLUZIV - na mjestu osiguranja i izvan njega, sukladno članku 6. ovih Uvjeta;
- uslijed namjernog oštećenja ili uništenja stvari pri izvršenju ili pokušaju izvršenja provalne krađe ili razbojstva;
- na građevinskim dijelovima prostorija stana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, promjena brave itd.), koja je nastala prilikom izvršene provalne krađe ili pokušaja iste ili razbojstva i to u visini troškova popravka, ali najviše do 2 % od iznosa osiguranja za kućanstvo;
- samo u paketu EKSKLUZIV osigurane su i štete:
  - nastale krađom izvan stana (obična krađa), na pripadajućem dvorištu/ okućnici, otvorenoj terasi ili balkonu na mjestu osiguranja, na stubištu i u zajedničkim prostorijama do iznosa naknade najviše 15.000,00 kn za sve štete ukupno u jednoj godini osiguranja (agregatni limit) slijedećih stvari kućanstva:
  - dječja i invalidska kolica te bicikle zaštićene sigurnosnim lancem ili sličnom sigurnosnom napravom;
  - rublje, odjeću, izuzev krznene odjeće;
  - vrtne namještaj, vrtne uređaje i strojeve te sušila za rublje;
  - sadržaj spremnika za plin i ulje za prijenos topline,
    - na ogradi, do 5.000,00 kn, ako je ograda oštećena prilikom osiguranjem pokrivena provalne krađe;
    - troškovi koji nastanu zlouporabom telefona koju izvrši počinitelj prilikom provalne krađe do 5.000 kn. Kao dokaz služi telefonski račun, ispis telefonskih razgovora od operatera za to vrijeme, kao i prosječni telefonski troškovi zadnjih 12 mjeseci.

#### 8.5. Izljev vode iz instalacija

Osigurateljno pokriće uključeno je u paket osiguranja KOMFORT i EKSKLUZIV, a u paketu OPTIMAL se posebno ugovara.

U paketu osiguranja KOMFORT ugovoreno je OSNOVNO POKRIĆE izljeva vode iz instalacija.

U paketu osiguranja EKSKLUZIV ugovoreno je PROŠIRENO POKRIĆE izljeva vode iz instalacija.

Izlijevanje vode je, u smislu ovih Uvjeta, neočekivano izlijevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom, iz uređaja za parno grijanje i drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na predmetu osiguranja i ako je do ostvarenja osiguranog rizika došlo iz prostora koji nisu predmet osiguranja.

OSNOVNO POKRIĆE izljeva vode iz instalacije pokriva štete na predmetu osiguranja nastale uslijed nenadanog oštećenja (loma, prskanja) uređaja i aparata, te neočekivanog izbijanja pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje, osim ako je do oštećenja došlo zbog korozije ili začepljenja cijevi.

• PROŠIRENO POKRIĆE izljeva vode iz instalacije osim šteta koje su pokrivena osnovnim pokrićem, pokriva i štete:

- nastale kao posljedica korozije;
- izlijevanje vode iz kanalizacijske mreže uslijed jakih oborina (povratni val).

Nisu osigurane štete:

- uzrokovane podzemnom ili visokom vodom, oborinskim vodama;
- izlijevanjem vode iz kanalizacijske mreže (povratni val) (osim ako je ugovoreno PROŠIRENO POKRIĆE);
- nastale izlijevanjem vode iz otvorenih slavina;
- od gubitka vode i izgubljene dobiti;
- nastale od gljivica nastalih uslijed vlage;
- uzrokovane izlijevanjem vode iz odvodne cijevi strojeva za pranje, ako šteta nije nastala pucanjem cijevi;
- nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz čl. 12. st. 2. ovih Uvjeta;

Ne nadoknađuje se trošak popravka ili zamjene dijela instalacije čija je neispravnost uzrokovala štetu.

#### 8.6. Lom stakla

Lom stakla jest lom, odnosno pucanje staklenih ploha koje pripadaju kućanstvu (ostakljenje prozora, vrata, namještaja, staklene pregrade i sl.).

U paketu osiguranja KOMFORT staklo je od loma osigurano na prvi rizik do 2.000,00 kn.

U paketu osiguranja EKSKLUZIV staklo je od loma osigurano na prvi rizik do 5.000,00 kn.

Osigurane su:

- štete nastale lomom, odnosno pucanjem osiguranog stakla;
- troškovi skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji smeta postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitne šipke, zaklon od sunca i sl.).

Nisu osigurane štete:

- zbog ogrebotina i oštećenja površine stakla ili štete na folijama;
- zbog zamućenja stakla;
- slikama ili natpisima koji su postavljeni na površini stakla;
- na okovima i okvirima;
- na ručnim zrcalima, optičkim staklima, staklenom posuđu i rasvjetnim tijelima;
- na staklima prije i za vrijeme ugradnje, pri demontaži, transportu ili popravku;
- loma umjetnički obrađenog stakla, osim kako je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV, kada je umjetnički obrađeno staklo osigurano na prvi rizik do 5.000,00 kn.

#### 8.7. Osiguranje od odgovornosti

Osiguranjem je pokrivena građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika po jednom štetnom događaju za štete koje prouzroči trećim osobama:

- do 150.000,00 kn ukoliko je ugovoren paket osiguranja STANDARD ili KOMFORT,
- do 300.000,00 kn ukoliko je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV.

Jednim osiguranim slučajem također se smatra:

- nastup štetnog događaja koji obuhvaća više osiguranih osoba;
- više štetnih događaja koji proizlaze iz istog uzroka;
- štetni događaj koji proizlazi iz više istovrsnih uzroka, ako između tih uzroka postoji pravna, ekonomska ili tehnička povezanost.

Opseg pokriva osiguranja od odgovornosti:

Osiguranje se odnosi na obvezu naknade šteta osiguranicima i suosiguranim osobama i to kao privatnim osobama za opasnosti u svakodnevnom životu, a naročito:

- kao vlasnika ili posjednika osiguranog stana i kao poslodavca osoblju koje obavlja kućanske poslove;
- iz držanja i uporabe bicikala;
- iz amaterskog bavljenja sportom, izuzev lova;
- iz dopuštenog posjedovanja hladnog i vatrenog oružja te iz njihove uporabe kao sportskog oružja ili u svrhu samoobrane;
- iz držanja malih domaćih životinja, osim pasa;
- iz posjedovanja i korištenja antenskog uređaja;
- iz povremene uporabe, ali ne i posjedovanja čamaca na električni pogon ili jedrilica;
- iz posjedovanja i uporabe modela zrakoplova bez motora, težine do 5 kilograma;
- iz posjedovanja i uporabe modela brodova i automobila.

Osiguranje se odnosi na odgovornost:

- osiguranika;
- bračnog ili izvanbračnog druga koji s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu;
- djecu osiguranika (također i unuke, usvojenu djecu, djecu uzetu na skrb i pastorčad), djecu bračnog ili izvanbračnog druga osiguranika, ukoliko nemaju osiguravajuću zaštitu po nekoj drugoj osnovi;
- za osobe koje za osiguranika obavljaju kućne poslove po nalogu osiguranika temeljem ugovora.

Samo ako je ugovoren paket osiguranja EKSKLUZIV, osigurana je i odgovornost iz držanja jednog psa do iznosa osiguranja od 15.000,00 kn.

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za:

- štete koje su nanesene samom ugovaratelju osiguranja, osiguraniku, suosiguranim osobama ili drugim osobama koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu;
- štete proizašle iz obavljanja profesionalne ili poslovne djelatnosti;
  - štete na stvarima, koje je osiguranik ili druga osoba po njegovom nalogu preuzela na posudbu, najam, leasing, zakup ili na čuvanje;
  - štete na pokretnim stvarima koje nastaju prigodom njihove upotrebe, prijevoza, prerade ili druge djelatnosti na ili s njima,
  - štete na onim dijelovima nepokretnih stvari koje su neposredni predmet prerade, uporabe ili druge djelatnosti.
- obveze naknade šteta koje uzrokuje osiguranik ili osobe koje za njega rade posjedovanjem ili uporabom:
  - zrakoplova i letjelica (izuzev prethodno navedenih modela zrakoplova);
  - motornih vozila ili prikolica,
- obveze naknade šteta iz držanja velikih životinja i pasa;
- čisto imovinske štete, tj. štete koje nisu nastale ni ozljedom zdravlja ili tijela neke osobe ni uništenjem, odnosno oštećenjem stvari;
- zahtjevi koji temeljem ugovora ili posebnog sporazuma prelaze opseg zakonske obveze naknade štete;
- obveze naknade štete trećima ako je šteta uzrokovana propustom i namjerno. Namjerno se smatra radnja ili propust kod kojih se moglo ili moralo očekivati da će šteta nastati, ali se od radnje ili propusta nije odustalo (npr. zbog izbora načina rada koji je jeftiniji ili kraće traje);
- obveze naknade šteta koje su uzrokovane posredno ili neposredno u vezi s djelovanjima nuklearne energije;
- obveze naknade šteta koje su direktno ili indirektno uzrokovane utjecajem azbesta, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste, ili su u bilo kojoj vezi s time;
- obveze naknade šteta za gubitak, oštećenje ili odgovornost koji su posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih i elektromagnetskih polja ili nuklearnog zračenja, bez obzira na njihov izvor ili nastanak;
- obveze naknade šteta uzrokovanih nestankom i gubitkom stvari;
- štete na okolišu nastale kao promjene prirodnog stanja zraka, tla ili voda ili štetnom imisijom.

Obveze osiguranika i suosiguranih osoba nakon nastanka štete:

- osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja u slučaju pokretanja sudskog ili upravnog postupka (tužba, prijedlog za ovrhu, platni nalog, kazneni postupak, itd.). U slučaju pokretanja sporova i postupaka osiguratelj će, uz suglasnost osiguranika, izabrati opunomoćenika - odvjetnika za zastupanje pred sudom;
- osiguranik je dužan, prema svojim mogućnostima, osiguratelju dati potporu pri rješavanju zahtjeva za naknadu štete i na svaki način slijediti upute osiguratelja;
- osiguranik nije ovlašten, bez suglasnosti osiguratelja, priznati nikakav zahtjev za naknadu štete u cijelosti ili djelomično i ne smije sklapati nagodbu kao niti izvršiti isplatu;
- ukoliko nije u mogućnosti pravovremeno pribaviti upute osiguratelja, osiguranik je obavezan unutar propisanih rokova poduzeti sve postupovne radnje (također i prigovore) koje ne trpe odgodu i vezane su uz rok;
- ustupanje ili davanje u zalog zahtjeva za naknadu štete smije uslijediti samo uz suglasnost osiguratelja.

Osiguratelj je opunomoćen, u okviru ugovora o osiguranju, predati u ime osiguranika sva zahtijevana objašnjenja u vezi s provođenjem postupka naknade štete. Ukoliko osiguratelj predlaže rješavanje zahtjeva za naknadu štete priznanjem, izvansudskim namirenjem ili nagodbom, a to se ne provede radi protivljenja osiguranika, u tom slučaju osiguratelj nije u obvezi snositi povećane troškove nastale zbog protivljenja, što se odnosi kako na glavnicu, tako i na kamate i troškove.

## V. POMOĆ U KATASTROFAMA

### Članak 9.

9.1. OSNOVNO POKRIĆE ugovoreno je u paketu osiguranja KOMFORT.

Limit OSNOVNOG pokrića za pomoć u katastrofama iznosi 15.000,00 kn.

Do navedenog limita osigurane su štete nastale uslijed rizika:

- poplave;

to su štete na osiguranim stvarima uzrokovane izljevom iz korita tekućih ili stajaćih nadzemnih voda, a do toga je došlo zbog neuobičajeno velikih padalina, neuobičajeno naglog topljenja snijega ili drugih neuobičajenih prirodnih pojava

- bujice;

to su štete na osiguranim stvarima uzrokovane neočekivanim poplavlivanjem vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima, zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.

9.2. PROŠIRENO POKRIĆE ugovoreno je samo u paketu osiguranja EKSKLUZIV.

Limit PROŠIRENOG pokrića za pomoć u katastrofama iznosi 25.000,00 kn

Do navedenog limita osigurane su štete obuhvaćene osnovnim pokrićem kao i štete nastale uslijed rizika:

- usporenja vodenih tokova;

to su štete uzrokovane zastojem vode koji nastaju uslijed oborinskih voda, uključujući štete od povratnog vala iz kanalizacijske mreže uzrokovanog oborinama;

9.3. Niti u jednoj vrsti pokrića nisu osigurane štete uzrokovane:

- podzemnim vodama;
- nanosima bujica, nastalim kao posljedica nasipanja, odnosno otkopavanja ili miniranja;
- naplavinama.

### Članak 10.

Osigurateljno pokriće za "pomoć u katastrofama" počinje nakon isteka roka od 28 dana od početka osiguranja. Ova odgoda se ne primjenjuje kod obnavljanja ugovora ili promjena po postojećim ugovorima.

## VI. ŠTETE I RIZICI KOJI NISU OSIGURANI

### Članak 11.

Isključene su iz pokrića sve štete koje je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao namjerno ili prijevarom, te osiguratelj nije u tom slučaju obavezan ni na kakva davanja.

## VII. MJERE SIGURNOSTI

### Članak 12.

- 12.1. Ukoliko sve osobe napuste stan, on se mora zatvoriti i zaključiti.
- 12.2. Ukoliko je ugovoreno pokriće rizika izljevima vode:
  - moraju se zatvoriti vodovodne instalacije (glavni ventil) za vrijeme kad stan ostane nenastanjen više od 72 sata;
  - isprazniti sve instalacije i postrojenja ukoliko grijanje za vrijeme sezone grijanja nije stalno uključeno. Pražnjenje instalacija centralnog grijanja nije nužno ako su napunjene medijem koji je otporan na smrzavanje.

U slučaju povrede ovih odredbi o sigurnosti, osiguratelj se oslobađa obveze isplate naknade. Osiguratelj je ipak dužan isplatiti naknadu ako povreda zakonskih, podzakonskih ili ugovornih odredbi nije nimalo utjecala na nastanak osiguranog slučaja ili na opseg naknade.

## IX. IZNOS OSIGURANJA I UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA

### Članak 13.

13.1. Iznos osiguranja naznačen je na polici osiguranja i predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja. Iznos osiguranja je nova vrijednost predmeta osiguranja.

13.2. U slučaju nastanka osiguranog slučaja nadoknađuje se:

- kod uništenja predmeta osiguranja – nova vrijednost stvari, ali najviše do iznosa osiguranja. Osiguratelj ima pravo pozvati se na podosiguranje ako iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi manji iznos osiguranja od onog koji proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja;
- kod oštećenja predmeta osiguranja – nužni troškovi popravka, a maksimalno vrijednost osigurane stvari umanjeno za vrijednost ostatka. Veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika;
- kod osiguranja od odgovornosti – šteta na osobama i stvarima kao i troškovi sudskog postupka do iznosa osiguranja.

13.3. Obveza osiguratelja ograničena je ukupno po osiguranom slučaju do sljedećih iznosa:

- za gotov novac, devizna sredstva, štedne knjižice bez zaporki (šifre), nakit (također i neobrađeni plemeniti metali i drago kamenje), zbirke poštanskih maraka i kovanog novca u stalno nastanjenim stanovima:
  - ako je bio slobodnostojeći do 1.500,00 kn;
  - ako se nalazio u zatvorenim komadima namještaja, trezorima ili sefovima do 15.000,00 kn u paketima STANDARD I KOMFORT, a do 25.000 kn u paketu EKSKLUZIV,
- za ostale stvari umjetničke ili posebne vrijednosti (krzna, antikviteti, tepisi i sl.):
  - do 15.000,00 kn po komadu.

13.4. Ukoliko je tako ugovoreno u slučaju nastupa osiguranog slučaja, utvrđen iznos naknade umanjuje se za, na polici naveden, samopridržaj.

13.5. Kod šteta loma stakla, naknada se utvrđuje u visini lokalno tržišno uobičajenih troškova ponovnog postavljanja.

13.6. Kod šteta uzrokovanih razbojstvom, elementarnim nepogodama, provalnom krađom, požarom i izljevom vode, nadoknađuju se državne pristojbe za ponovno izdavanje osobnih isprava, putovnica, isprava o vozilu i ostalih dokumenata.

### Članak 14.

14.1. Naknađuju se sporedni troškovi, do iznosa od 10% od ugovorenog iznosa osiguranja za stvari kućanstva, koji nastanu nakon nastupa osiguranog slučaja i za koje se zahtjeva naknada, ako se odnose na osigurane stvari i to:

- troškovi raščišćavanja, rušenja, gašenja požara, pomicanja, demontaže, ponovne montaže, mjere zaštite i čišćenja,
- troškovi transporta do najbližeg dopuštenog odlagališta otpada uključujući troškove potrebnih mjera za zbrinjavanje otpada (pregled i postupanje s otpadom) te njegovo odlaganje.

14.2. Troškovi privremenog skladištenja, do najdulje šest mjeseci, osigurani su u okviru iznosa osiguranja za sporedne troškove,

pod uvjetom da je takvo skladištenje odmah bilo prijavljeno osiguratelju.

14.3. Ako je utvrđena obveza isplate naknade nakon nastupa osiguranog slučaja, u okvirima iznosa osiguranja nadoknađuju se još:

- troškove koji su bili nužni da bi se šteta smanjila na najmanju moguću mjeru. Ako su poduzeti ugovoreni, propisani i razumni troškovi da se ograniče štetne posljedice štetnog slučaja, onda se ti troškovi nadoknađuju i kad zajedno s naknadom štete prelaze iznos osiguranja.

Izuzeti od toga su:

- izdaci uzrokovani oštećenjem zdravlja pri ispunjavanju obveze spašavanja,
- troškovi vatrogasaca, drugih službi ili obveznika koji djeluju u javnom interesu ili po nalogu vlasti;

- troškovi postupka službenog opoziva i poništavanja vrijednosnih papira i štednih knjižica, eventualne kreditne kamate, umanjene za štedne kamate;

- troškovi propisanog saniranja i odlaganja slomljenog stakla (troškovi uklanjanja otpada) do 50% odobrene naknade za štete na osiguranim slučajem zahvaćenom ostakljenju.

14.4. Samo u paketu osiguranja EKSKLUZIV nadoknađuju se:

- štete na smrznutoj robi, koja se nalazi u hladnjacima i ledenicama, nastale uslijed iznenadne tehničke neispravnosti, nepažnje u korištenju ili nestanka električne energije do 3.000 kn, osim ukoliko je to posljedica isključenja struje od elektrodistributera zbog neplaćanja, korozije, starosti uređaja ili nestručnog rukovanja ledenicom

- troškovi zamjenskog stana (dokazani izdaci za zamjenske stambene prostore, umanjeni za uštedene iznose najamnine i troškove režija), a kod iznajmljenih prostorija gubitak najamnine i troškova režija do 20.000 kn za razdoblje od najviše 6 mjeseci, ako se preostali dio stana ne može koristiti. Kao vrijednost najamnine uzima se ugovorom određena najamnina ali ne u iznosu većem od zakonom pro-

pisane ili za to mjesto uobičajene najamnina i troškovi za režije u stambenim prostorima iste vrste, veličine i lokacije. Naknada ovih troškova će biti odobrena samo ako osiguranik ne odugovlači s ponovnim uređenjem stana, odnosno ako ne kasni svojom krivnjom te ukoliko pravo na naknadu ovih troškova nije ostvareno s nekog drugog osnova;

- štete uzrokovane izljevom vode iz akvarija. Ako su nastale u istom događaju, štete na samom akvariju, biljkama i životinjama, nadoknađuju se do 2.500,00 kn;
- troškovi ponovne nabavke software-a za računala koja se koriste u privatne svrhe, a do oštećenja je došlo ostvarenjem jednog od osiguranih rizika; najviše do 5.000,00 kn po osiguranom slučaju;
- štete na osiguranim stvarima nastale nakon oluje zbog izljeva vode iz oluka ili cijevi za oborinsku vodu, do 25.000,00 kn, ako ne postoji osiguravajuća zaštita po nekoj drugoj osnovi;
- troškovi potrebnog zatrpavanja iskopa zemljom. Za troškove zatrpavanja i uklanjanja onečišćene zemlje obračunati iznos naknade se umanjuje za 25% samoprizržaja za svaku štetu;
- štete na osiguranim stvarima, do 5.000,00 kn, ako osigurane stvari budu zlonamjerno oštećene, uništene ili ukradene uslijed demonstracija, okupljanja, tučnjave ili nereda.

## X. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 15.

- 15.1. Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na ugovor o osiguranju primjenjuju se važeći Opći uvjeti za osiguranje imovine.
- 15.2. Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Ovi Uvjeti osiguranja se primjenjuju od 11.12.2014.

