

Opći uvjeti za osiguranje mobitela - UNIQA webshop

Članak 1.

Pojedini pojmovi u ovim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d. Zagreb;

Ugovaratelj osiguranja: osoba koja sklapa ugovor o osiguranju s osigurateljem (dalje Ugovaratelj);

Osiguranik: osoba kojoj pripadaju prava iz osiguranja. Osiguranici mogu biti isključivo kupci uređaja koji je predmet osiguranja;

Mobilni uređaj: prijenosni elektronički uređaj namijenjen komunikaciji koji uključuje prijenosne telefone (mobilne uređaje) i pametne prijenosne telefone (Smartphone) i tablet uređaje;

Iznos osiguranja: osnovna maloprodajna cijena kupljenog uređaja uključujući PDV, bez uračunatih popusta;

Premija osiguranja: iznos koji je Ugovaratelj osiguranja dužan platiti Osiguratelju sukladno ugovoru o osiguranju.

Članak 2.

Što je osigurano?

Osigurane su sve štete loma ekrana mobilnog uređaja, nastale u razdoblju osiguranja, nepažnjom Osiguranika (pad, udarac) ili djelovanja mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tuđe krivnje.

Prema ovom ugovoru mogu se osigurati isključivo novi mobilni uređaji. Novi mobilni uređaji su uređaji kupljeni kod ovlaštenih distributera najduže 14 dana prije sklapanja osiguranja.

Članak 3.

Kako se sklapa osiguranje?

Osiguranje se sklapa putem webshopa Osiguratelja.

Prihvatanje osiguranja moguće je u roku 14 dana od dana kupnje novog mobitela koji se osigurava.

Premija osiguranja plaća se jednokratno, za cijelo vrijeme trajanja osiguranja.

Premija se utvrđuje prema trajanju i iznosu osiguranja.

Članak 4.

Gdje vrijedi osiguranje?

Osiguranje vrijedi za osigurane slučajeve nastale u cijelom svijetu.

Sva prava iz osiguranja ostvaruju se isključivo na području Republike Hrvatske.

Članak 5.

Koliko traje osiguranje?

Osiguranje se može ugovoriti u trajanju od 12 (dvanaest) ili 24 (dvadesetčetiri) mjeseca.

Ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana početka trajanja osiguranja pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

Ugovoreno pokrće prestaje, bez obzira na ugovoreno trajanje, onoga dana kada:

- predmet osiguranja prestane postojati (krađa, totalna šteta);
- nakon isplate naknade za nastali osigurani slučaj.

Članak 6.

Koja su prava iz osiguranja?

Kad se dogodi osigurani slučaj Osiguratelj je u obvezi naknaditi trošak popravka ekrana ili iznos cijene novog ekrana, ako ga nije moguće popraviti.

Ako je osiguranje sklopljeno uz samopridržaj, korisnik osiguranja sam snosi dio štete. Samopridržaj se ugovara u postotku udjela u iznosu štete.

Osiguranik ima pravo naknade iz osiguranja za maksimalno jedan osigurani slučaj tijekom trajanja osiguranja.

Procjena visine troškova popravka određuje se prema pisanom očitovanju ovlaštenog servisa proizvođača ili drugog servisa određenog od strane Osiguratelja.

U svakom slučaju maksimalna obveza Osiguratelja ne može biti veća od iznosa osiguranja.

Članak 7.

Što je isključeno?

Osiguratelj nije dužan naknaditi štete ili troškove nastale kao posljedica:

- bilo kakvog nelegalnog čina počinjenog od strane Osiguranika sabotaže, terorizma, rata, neprijateljstva, ratnih operacija ili ratu sličnih doga-

đaja, revolucije, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;

- kvar ili nezgoda nastala zbog nepridržavanja uputa proizvođača za rukovanje proizvodom ili nehaja Osiguranika bilo kakve štete koje su estetske naravi;
- djelovanjem vlage ili kamenca;
- štete koje su posljedica djelovanja atmosferskih padalina ili korozije;
- posljedica elementarnih nepogoda, kao što je potres, poplava, oluja, grom i slično.

Članak 8.

Što treba učiniti nakon nastanka štete?

Ako je nastupio osigurani slučaj Osiguranik je dužan:

- odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, kako na osiguranoj stvari ne bi nastupila daljnja oštećenja;
- u roku od 7 dana putem www.uniqa.hr prijaviti štetu Osiguratelju;
- dostaviti Osiguratelju sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.

U svrhu ostvarivanja prava na naknadu Osiguranik je dužan dostaviti sljedeću dokumentaciju:

- račun kupnje osiguranog mobitela;
- pisanu izjavu ovlaštenog servisera o uzroku kvara;
- originalni račun za popravak oštećenog mobitela koji je ispostavio ovlašteni servis s dokazom o plaćanju ili ponudu popravka s upisanim serijskim brojem, odnosno drugim podatkom koji omogućava identifikaciju mobilnog telefona;
- fotografiju ili drugi dokaz oštećenja ekrana.

Osiguratelj zadržava pravo zahtijevati da se pribave i drugi dokazi, ako je to nužno potrebno i opravdano ili ako je zakonski propisano.

Članak 9.

Što u slučaju neslaganja s odlukom Osiguratelja?

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja.

Subjekti iz ugovora o osiguranju i ostali korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe:

- usmeno na zapisnik;
- u sjedištu UNIQA osiguranja Planinska 13A, Zagreb;
- pisanim podneskom:
- na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d. – 10000 Zagreb, Planinska 13A;
- putem faks na broj 01 / 6324 251 ili
- e-mailom na adresu info@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe.

U nemogućnosti postizanja sporazuma, zainteresirane strane se obvezuju obratiti Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili nekoj od organizacija nadležnih za provođenje postupaka mirenja.

Za slučaj sudskog spora, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Ovi uvjeti osiguranja primjenjuju se od 20.7.2020.