

Pravila za ostvarivanje pristupa i korištenje usluga „MOJA UNIQA“

Uvodne odredbe

UNIQA osiguranje d.d. (dalje u tekstu: UNIQA) ovim pravilima postavlja uvjete i način korištenja usluge „MOJA UNIQA“.

Pojedini pojmovi korišteni ovim pravilima imaju slijedeće značenje:

Izdavatelj – UNIQA osiguranje d.d., Planinska 13A, Zagreb OIB: 75665455333

Mogući korisnik - osoba koja s Izdavateljem ima ugovoren barem jedan ugovor o osiguranju (policu osiguranja) ili osoba koja je u pogledu zaključenog ugovora o osiguranju, kod kojega je Izdavatelj osiguratelj, ili oštećenik

Usluga – Usluga „MOJA UNIQA“

Korisnički podatci – Kombinacija adrese e-maila i lozinke kojima se ostvaruje pristup Usluzi

Aktivacijski e-mail – e-mail koji sadrži poveznicu (link) koja se isključivo koristi za prvi pristup i aktivaciju Usluge

Aktiviranje usluge – postupak ispunjavanja pristupnice te odabira željene lozinke

Pristupnica – on-line obrazac kojeg popunjava ugovaratelj s ciljem ostvarivanja Usluge

Korisnik – Ugovaratelj kojem je odobren pristup Usluzi

Deaktivacija pristupa – postupak kojim Izdavatelj onemogućuje korištenje Usluge

Za korištenje usluge Korisnik treba osigurati odgovarajuće tehničke preduvjete (važeća e-mail adresa, uređaj spojen na Internet te web preglednik)

Aktiviranje usluge

Ugovaratelj ispunjavanjem Pristupnice izražava želju korištenja Usluge i zaprimanja Aktivacijskog e-maila

Izdavatelj uspoređuje podatke iz Pristupnice s podacima kojima raspolaže te na taj način potvrđuje identitet Ugovaratelja. Po potvrdi identiteta, Izdavatelj šalje Korisniku Aktivacijski e-mail. Izdavatelj ni u kojem slučaju ne odgovara ukoliko je mogući korisnik svoje osobne podatke otkrio trećoj osobi, koja je na taj način ostvarila pristup usluzi.

Kako bi ostvario pristup usluzi mogući korisnik je dužan u cijelosti prihvatiti ova Pravila. Mogući korisnik ujedno je dužan dati privolu za korištenje svojih osobnih podataka u svrhu ostvarivanja usluge. Mogući korisnik može prilikom Aktiviranja usluge dati privolu ostvarivanja kontakta u marketinške svrhe.

Ukoliko neki od podataka iz Pristupnice ne odgovara postojećim podacima kojima Izdavatelj raspolaže ili Izdavatelj ne raspolaže podacima o klijentu, klijent će o istom biti obaviješten te upućen kontaktirati službu za korisnike.

Povezivanjem na link koji je sadržan u Aktivacijskom e-mailu, Ugovaratelj ostvaruje prvi pristup Usluzi.

U slučaju gubitka lozinke, korisnik putem linka „Zaboravili ste lozinku“ upisuje e-mail adresu na koju se šalje link za odabir nove lozinke, u slučaju da upisana e-mail adresa odgovora e-mail adresi unesenoj prilikom aktiviranja usluge.

Korisnik je dužan izvršiti izvrši Aktivaciju Usluge na prethodno opisan način u roku od 1 dana od dana zaprimanja Aktivacijskog e-maila.

Korištenje Usluge

Korištenje Usluge Korisniku omogućuje:

- pregled polica osiguranja
- ažuriranje osobnih podataka
- prijava i status štete
- pregled računa
- plaćanje ponude

Zaštita osobnih podataka

Prikupljanje, obrada i korištenje osobnih podataka Korisnika obavlja se u skladu s Zakonom o zaštiti osobnih podataka i Zakonom o osiguranju.

Izdavatelj usluge je voditelj obrade osobnih podataka, koji se u ovdje prikupljenom sadržaju koriste u svrhu pružanja usluge. Obrada osobnih podataka temelji se na privoli Korisnika.

Aktivacijom usluge korisnik daje izričitu suglasnost i privolu Izdavatelju kao i svim članicama Grupe UNIQA International AG da osobne podatke može prikupljati u svrhu s kojom je korisnik upoznat, odnosno u svrhu realizacije prava i obveza te da ih može dalje obrađivati u svrhu u koju su prikupljeni, a koji podaci su Zakonima i ostalim propisima zaštićeni kao povjerljivi i tajni. Navedeni se podaci pod jednakim uvjetima mogu dalje obrađivati i koristiti između Izdavatelja i svih društava UNIQA International AG te prenositi u sve države članice Europske Unije i sve države članice Europskog ekonomskog područja (Švicarska, Island, Lihtenštajn, Norveška), kao i obrađivati, uz osiguranu adekvatnu razinu zaštite. Ujedno se prilikom aktivacije usluge korisnika obavještava da ima pravo u svako doba odustati od dane suglasnosti i zatražiti prestanak daljnje obrade osobnih podataka, osim ako se radi o obradi podataka u statističke svrhe, kojom obradom isti ne smiju omogućiti identifikaciju, da se radi o dobrovoljnom davanju osobnih podataka, da ima pravo dobiti pisanu obavijest o tome da li se osobni podaci obrađuju ili ne, da ima pravo dobiti obavijest o tome koji se moji podaci obrađuju te o izvoru tih podataka, da ima pravo na uvid u evidenciju o podacima i njihovo prepisivanje, da ima pravo dobiti izvratke, potvrde, ispise osobnih podataka, da ima pravo dobiti obavijest o tome tko je i za koje svrhe i po kojem pravnom temelju dobio na korištenje osobne podatke, da ima pravo dobiti obavijest o logici bilo koje automatske obrade osobnih podataka, da ima pravo zatražiti dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka ako su netočni, nepotpuni ili neažurni ili njihova obrada nije u skladu sa zakonom te da se o izvršenome izvijesti.

Obveze Korisnika

Korisnik se obvezuje:

- Koristiti s dužnom pažnjom i ne dijeliti sadržaj Aktivacijskog e-maila
- Čuvati Korisničke podatke tajnima
- Odmah i bez odgode obavijestiti Izdavatelja o gubitku ili neovlaštenoj uporabi Aktivacijskih podataka ili Korisničkih podataka

Korisnik je odgovoran za svaku štetu nastalu zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene Korisničkih podataka ili nepridržavanja odredbi ovih Pravilnika

Obveze Izdavatelja

Izdavatelj je obvezan:

- sukladno pozitivnim propisima štiti osobne podatke Korisnika
- osigurati autentifikaciju Korisnika prilikom pristupa Usluzi
- na zahtijeva Korisnika deaktivirati pristup Usluzi

Dostava računa e-mailom

Odabirom dostave računa e-mailom prihvaćam uvjete te dajem Izdavatelju suglasnost da sve pisane obavijesti, uključujući i račune, izdane temeljem i u vezi svih trenutnih i budućih ugovora o osiguranju kod kojih imam svojstvo ugovaratelja izda i meni pošalje u elektroničkom obliku na moju adresu elektroničke pošte, pri čemu se ova izjava istodobno smatra mojom suglasnošću za prihvrat takvih pisanih obavijesti i računa Izdavatelja poslanih mi na opisani način, uz istodobno odricanje od dostave obavijesti i računa Izdavatelja u otisnutom obliku na papiru pismovnom pošiljkom.

Potvrđujem kako sam upoznat da se dostava pisanih obavijesti i računa Društva temeljem ove suglasnosti smatra izvršenom upućivanjem elektroničke pošte od strane Društva na poslovnu adresu elektroničke pošte, a trenutkom njihove dostave smatra se trenutak njihovog upućivanja od strane Društva.

Društvo zadržava pravo izdavanja pisanih obavijesti i računa u otisnutom obliku na papiru te njihovog upućivanja pismovnom pošiljkom.

Ujedno potvrđujem kako ovu suglasnost uvijek mogu povući (odabirom dostave putem pošte ili pismenim putem), pri čemu obveza Društva na dostavu prethodno rečenih računa putem elektroničke pošte prestaje, a obveza na njihovu dostavu u otisnutom obliku na papiru nastupa 45 (četrdesetpet) dana nakon dostave ove suglasnosti Društvu na prethodno opisani način.

Deaktivacija pristupa usluzi

Korisnik može u bilo kojem trenutku zatražiti prekid korištenja Usluge slanjem e-maila na info@uniqa.hr. Izdavatelj može bez prethodne najave onemogućiti Korisniku pristup Usluzi ukoliko se ne pridržava ovih Pravila te o tome obavijestiti Korisnika slanjem e-mail poruke.

Naknada

Izdavatelj ne naplaćuje korištenje Uslugom.

Završne odredbe

Ova Pravila objavljena su na Internetskim stranicama www.uniqa.hr. Aktivacijom usluge Korisnik potvrđuje kako je ova pravila pročitao te kako je s istima suglasan.

U slučaju promjene ovih Pravila, Izdavatelj će obavijestiti Korisnika te ih objaviti na prethodno navedenoj Internetskoj stranici. Izmijenjena pravila stupaju na snagu danom objave. Korisnik pristaje na izmjene Pravila ukoliko u roku od 7 dana od objave ne deaktivira Uslugu.

Na sve odnose sukladno ovim Pravilima primjenjuje se pravo republike Hrvatske.

Odredbe ovih pravila stupaju na snagu 01.07.2017.